



التقرير السنوي

١٤٣٥هـ - ١٤٣٦هـ

٢٠١٤



بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ
١٤٣٠



خادم الحرمين الشريفين
الملك سلمان بن عبدالعزيز



صاحب السمو الملكي

الأمير محمد بن نايف بن عبدالعزيز

وليُّ العهد ونائب رئيس مجلس الوزراء



صاحب السمو الملكي

الأمير محمد بن سلمان بن عبدالعزيز

وليُّ وليِّ العهد النائب الثاني
لرئيس مجلس الوزراء

قائمة المحتويات:

الصفحة	العنوان
١٢	كلمة رئيس مجلس الإدارة
١٤	كلمة المحافظ
١٧	١. الملخص التنفيذي
٢١	٢. الإطار التنظيمي
٢٢	٣. مهمات الهيئة ومسؤولياتها
٢٣	٤. الرؤية والرسالة
٢٥	٥. الوضع الراهن للهيئة
٢٨	٦ أهم النشاطات والإنجازات
٢٨	٦-١ تعزيز المنافسة وتطوير القطاع
٣٤	٦-٢ حماية المستخدم
٤١	٦-٣ إدارة الموارد المحدودة
٤٣	٦-٤ البيئة التنظيمية والشفافية
٤٥	٦-٥ صندوق الخدمة الشاملة، ونشر خدمات الاتصالات وتقنية المعلومات
٥١	٦-٦ إنجازات أخرى
٥٢	٧. الدراسات
٥٥	٨. الإنجازات مقارنة بخطة التنمية التاسعة
٦١	٩. نمو قطاع الاتصالات وتقنية المعلومات في المملكة ومؤشرات انتشار الخدمات
٧١	١٠. برنامج عمل الهيئة خلال العام القادم ١٤٣٦/١٤٣٧ هـ (٢٠١٥م)
٧٣	الملاحق
٧٣	الملحق (أ): قرارات مجلس الإدارة
٧٤	الملحق (ب): الأنشطة والإنجازات الأخرى
٧٩	الملحق (ج): المشاركات المحلية والإقليمية والدولية
٨٥	الملحق (د): التراخيص الصادرة
٩٤	الملحق (هـ): المواقع التابعة للهيئة على شبكة الإنترنت
٩٥	الملحق (و): قواعد السلوك الوظيفي وأخلاقيات المهنة
٩٦	الملحق (ز): الحسابات الختامية

الصفحة	قائمة الأشكال التوضيحية والرسومات البيانية:
٤٦	١) الشكل رقم (١): المحافظات المستهدفة ضمن مشاريع صندوق الخدمة الشاملة رقم (٤-١).
٤٧	٢) الشكل رقم (٢): المحافظات المستهدفة ضمن الخطة التشغيلية الثالثة لصندوق الخدمة الشاملة (المشروعين الخامس والسادس).
٤٨	٣) الشكل رقم (٣): المحافظات المستهدفة ضمن الخطة التشغيلية الرابعة لصندوق الخدمة الشاملة (المشروعين السابع والثامن).
٤٩	٤) الشكل رقم (٤): المحافظات المستهدفة ضمن الخطة التشغيلية الخامسة لصندوق الخدمة الشاملة (المشروع التاسع والعاشر والحادي عشر).
٥٠	٥) الشكل رقم (٥): المحافظات المستهدفة ضمن الخطة التشغيلية السادسة لصندوق الخدمة الشاملة (المشروع الثاني عشر والثالث عشر والرابع عشر).
٦١	٦) الشكل رقم (٦): نمو الاتصالات المتنقلة.
٦٢	٧) الشكل رقم (٧): نمو الاتصالات الثابتة.
٦٣	٨) الشكل رقم (٨): نمو خدمات النطاق العريض عبر شبكات الاتصالات الثابتة.
٦٤	٩) الشكل رقم (٩): نمو خدمات النطاق العريض عبر شبكات الاتصالات المتنقلة.
٦٥	١٠) الشكل رقم (١٠): نمو خدمات الإنترنت.
٦٦	١١) الشكل رقم (١١): نمو الإيرادات.
٦٧	١٢) الشكل رقم (١٢): نمو ساعات الربط الدولي للإنترنت.
٦٧	١٣) الشكل رقم (١٣): نمو أسماء نطاقات الإنترنت.
٦٨	١٤) الشكل رقم (١٤): التغيير النسبي للرقم القياسي لتكاليف المعيشة (التضخم) بين عامي ٢٠٠٧-٢٠١٤.
٦٩	١٥) الشكل (١٥): متوسط النمو السنوي للناتج المحلي الإجمالي حسب القطاعات (٢٠١٠-٢٠١٤).
٧٠	١٦) الشكل رقم (١٦): نمو الانفاق على خدمات الاتصالات وتقنية المعلومات.



مجلس إدارة الهيئة

أعضاء مجلس الإدارة



سعادة الأستاذ
فهد بن عبدالله الدكان
وزارة المالية



سعادة الدكتور
عبدالعزیز بن محمد السویلیم
مدينة الملك عبدالعزیز للعلوم والتقنية



معالي المهندس
عبدالله بن عبدالعزیز الضراب
محافظ الهيئة
نائب رئيس المجلس



معالي الدكتور
محمد بن إبراهيم السویل
وزير الاتصالات وتقنية المعلومات
رئيس المجلس



سعادة الدكتور
خالد بن سليمان الراجحي
القطاع الخاص



سعادة الدكتور
سعيد بن طراد بن جرمان
القطاع الخاص



سعادة الدكتور
عبدالعزیز بن عبدالرحمن القویز
القطاع الخاص



عضو مجلس الإدارة
ماجد بن عبدالله البواردي
وزارة التجارة والصناعة



سعادة الأستاذ
عمر بن محمد التركي
وزارة الاتصالات وتقنية المعلومات

كلمة رئيس مجلس الإدارة



في الوقت الذي لعب فيه الدور التنظيمي على المستوى العالمي دوراً محورياً في صناعة التطورات التي يشهدها قطاع الاتصالات وتقنية المعلومات، فقد جاء الدور التنظيمي للقطاع في المملكة منسجماً مع هذه التوجهات العالمية؛ فأسهم بشكل مباشر في تحقيق نمو وتنوع الخدمات ورفع مستوى جودتها، وإيجاد بيئة تنافسية فاعلة. ولقد أثبتت الدراسات أن هناك علاقة عكسية بين مستوى التنافسية ونضج أسواق خدمات الاتصالات وتقنية المعلومات، وبين مقدار التنظيم المطلوب، أي أنه كلما كانت أسواق القطاع محررة وتعمل بكفاءة وتنافسية عالية، كلما قلت الحاجة إلى تعزيز أليات التنظيم المطلوبة ومستوى تطبيقها.

إن قطاع الاتصالات وتقنية المعلومات، يُعد أحد المجالات الاقتصادية الخصبة ذات المردود العالي في بناء الاقتصاد الوطني؛ إذ يعتبر من أهم العوامل الداعمة للتنمية، وتوفير صناعات نشطة، تقوم على تنمية القوى البشرية المؤهلة. ولقد أدركت حكومة المملكة العربية السعودية بقيادة خادم الحرمين الشريفين، وسمو ولي عهده الأمين، وسمو ولي ولي العهد الأمين - حفظهم الله - أهمية هذا الجانب الحيوي في قطاع

الاتصالات وتقنية المعلومات؛ فعملت على دعمه وتشيطه، إيماناً منها بقدرته المميزة في تنمية الاقتصاد الوطني، ورفع إنتاجيته عن طريق تطوير القطاع الخاص بفتحه للمنافسة، وجذب الاستثمارات والتقنيات العالمية؛ إضافة إلى تحسين أداء الجهات الحكومية وتنظيمها.

وكان لوزارة الاتصالات وتقنية المعلومات وهيئة الاتصالات وتقنية المعلومات أثراً رئيساً خلال السنوات الماضية في إيجاد بيئة إيجابية جاذبة ومحفزة للاستثمار في المملكة؛ فقد اكتملت عملية تحرير قطاع الاتصالات وتقنية المعلومات في المملكة بنجاح، وإدخلت التقنيات الحديثة في شبكات الاتصالات وتقنية المعلومات، وتطورت الخدمات، وتنوعت مع رفع لجودتها وخفض لأسعارها.

وعلى الرغم من مساحة المملكة الكبيرة، وعدم تركيز الكثافة السكانية؛ إلا أن الدولة نجحت في تذليل هذه التحديات، وحققت نجاحاً كبيراً في نشر خدمات الاتصالات وتقنية المعلومات، وتعزيز استخداماتها، لاسيما بعد أن انتهجت المملكة برنامج التخصيص من خلال تحرير أسواق الخدمات، وفتح باب

ومع توفر كل المزايا السابقة، وما تزمع المملكة على تنفيذه بدءاً من عام ٢٠١٥م فيما يتعلق ببرامج إستراتيجيتها الوطنية للتحويل إلى المجتمع المعلوماتي والمجتمع المعرفي، وكذلك خطتها الخمسية الثانية للاتصالات وتقنية والمعلومات التي يجري حالياً اعتمادها، وتغطي الفترة من عام ١٤٣٦/١٤٣٧هـ وحتى ١٤٤٠/١٤٤١هـ (٢٠١٥-٢٠١٩م)، فإن ذلك يضع المملكة العربية السعودية في مكانة متقدمة في مجال النهضة المعلوماتية والمعرفية.

ومن هذه المنطلقات المتفائلة الواعدة بالخير؛ يسرني باسم مجلس الإدارة، أن أقدم تقرير الإنجازات السنوي لهيئة الاتصالات وتقنية المعلومات للعام ١٤٣٦/٣٥هـ (٢٠١٤م) الذي يحتوي بين ثناياه مجمل إنجازات الهيئة وأنشطتها وبرامجها خلال فترة التقرير؛ منتهزاً الفرصة لتقديم الشكر لمعالي محافظ الهيئة، ولأصحاب السعادة أعضاء مجلس إدارتها، وللعاملين فيها كافة على ما بذلوه وبيذلونه من جهود مخلصه؛ لتحقيق أهدافها، عاقدين العزم - بمشيئة الله تعالى - على تحقيق طموحات حكومتنا الرشيدة وتطلعاتها، والقيام بما أوكل إلينا بأمانة وإخلاص، حتى يستمر العطاء والإنجاز لوطننا العزيز.

والله الموفق،،،

د. محمد بن ابراهيم السويل

رئيس مجلس الإدارة

المنافسة؛ لتوفير خدمات الاتصالات وتقنية المعلومات المتقدمة في جميع أنحاء المملكة بصورة شاملة، وبجودة عالية، وبأسعار مناسبة. ولقد كان للدعم الحكومي الكبير الأثر الأساسي في تقليص الفجوات التنموية بين مناطق المملكة؛ وذلك عن طريق تمويل مشروعات هيئة الاتصالات وتقنية المعلومات للخدمة الشاملة؛ لإيصال خدمات الاتصالات الصوتية، وخدمات الإنترنت إلى جميع المناطق النائية في خطوات تهدف إلى الوصول إلى تغطية جميع المراكز، والقرى، والهجر في المملكة بخدمات الاتصالات الأساسية.

ونتيجة لذلك؛ فإن المملكة اليوم تمتلك شبكة الاتصالات وتقنية معلومات ذات بنية تحتية قوية، قادرة على توفير جميع الخدمات الحديثة، واستيعاب تدفق المعلومات الناتج عن استخدام تلك الخدمات وتطبيقاتها؛ مما يمكن من الوصول إلى المجتمع المعلوماتي، ودعم الاقتصاد المبني على المعرفة، وتحقيق الأهداف التي ترمي إليها حكومتنا الرشيدة من بناء مجتمع المعلومات بالمملكة. وقد سجلت المملكة نسبة انتشار مرتفعة للهواتف المتنقلة عام ٢٠١٤م (١٧٠٪). وتقوم شبكة الإنترنت ذات النطاق العريض بمهمة قيادية في عملية النمو في الاتصالات وتقنية المعلومات، وذلك مع ارتفاع نسبة الانتشار لخدمات النطاق العريض عبر شبكة الاتصالات المتنقلة من (٧، ٩٪) عام ٢٠١٠م إلى (٥، ٩٤٪) بنهاية عام ٢٠١٤م، كما ارتفعت نسبة انتشار خدمات النطاق العريض عبر شبكات الاتصالات الثابتة من (٣، ٢٧٪) عام ٢٠١٠م إلى (٥٤٪) بنهاية عام ٢٠١٤م، كما حققت المملكة الترتيب السادس والثلاثين عام ٢٠١٤م في مجال الجاهزية للتعاملات الالكترونية الحكومية مقارنة بالترتيب الحادي والأربعين عام ٢٠١٣م.

كلمة المحافظ



واصلت هيئة الاتصالات وتقنية المعلومات ممارسة مهماتها الرئسية في تطوير خدمات الاتصالات وتقنية المعلومات، فقد قامت بتحرير أسواق هذه الخدمات ونقلها من وضع الاحتكار إلى وضع تنافسي عن طريق إشراك القطاع الخاص، ووضع الأطر التنظيمية، وآليات التنفيذ المناسبة لكل مرحلة، وإصدار التراخيص للعديد من الشركات المؤهلة، ومن ثم ضبط وتشجيع المنافسة العادلة. وقد أدت تلك الجهود إلى أن أصبحت الاتصالات وتقنية المعلومات حقيقة حاضرة في حياتنا اليومية.

وفي معظم الدول، أحدث النفاذ المستمر إلى الاتصالات وتقنية المعلومات تغييرات جذرية في نمط الحياة، حيث أصبحت خدمات الاتصالات وتقنية المعلومات لاتقل أهمية عن المياه والطاقة الكهربائية. وقد ظهر هذا التغيير الجذري في خلال العقد المنصرم؛ إذ لم تقتصر هذه التغييرات على الاستخدامات الخاصة لخدمات الاتصالات وتقنية المعلومات، بل غيرت الطريقة التي نتواصل بها عبر إنشاء "قرية عالمية" يرتبط بها الجميع في كل مكان والبقاء على اتصال مستمر، كما أسهمت في تحديد شكل الاقتصاديات العالمية. وعلى هذا فقد أصبح قطاع الاتصالات وتقنية المعلومات مساهماً أساسياً في النمو الاقتصادي، وخلق فرص العمل، كما أصبح مصدراً أساسياً في تمويل الخزينة. كما

ساعد بشكل غير مباشر على تطوير الاقتصاد بصفة عامة، إذ استفادت العديد من القطاعات كالصحة، والتعليم، والقطاعات الحكومية الأخرى، وقطاع الأعمال والقطاع التجاري وغيرها، من حلول الاتصالات وتقنية المعلومات؛ لتحقيق فوائد كبيرة، وإنجاز الأعمال بيسر وسهولة؛ ومن ثم خلق ما يسمى بالتأثير المضاعف على النمو الاقتصادي وفرص العمل.

وتنفيذاً لرؤى حكومة المملكة الرشيدة بقيادة خادم الحرمين الشريفين، وسمو ولي عهده الأمين، وسمو ولي ولي العهد الأمين - حفظهم الله - في أن يكون الاستثمار هو المحرك الرئيسي للتنمية الاقتصادية؛ واصلت الهيئة جهودها في خلق البيئة الاستثمارية المناسبة للمستثمرين وإرسائها، من خلال إيجاد بيئة تنظيمية شفافة وعادلة، وكذلك العمل على فتح باب المنافسة العادلة لجميع المستثمرين، واستقطاب آخر ما توصلت إليه التقنية في قطاع الاتصالات وتقنية المعلومات؛ لتقديم أحدث الخدمات وأجودها للمستخدم النهائي.

وخلال العام ١٤٣٦/١٤٣٥ هـ (٢٠١٤م) قامت الهيئة بتنفيذ العديد من المهمات، أبرزها منح ترخيصين جديدين لتقديم خدمات مشغلي شبكات الاتصالات المتنقلة الافتراضية؛ بهدف دعم المنافسة في سوق خدمات الاتصالات المتنقلة، وزيادة

(٠,٠٥٥%) من عدد مشتركى خدمات الاتصالات الثابتة والمتنقلة. كما أنشئ مركز اتصال مخصص لاستقبال الشكاوى ومتابعتها؛ تسهيلاً لمستخدمى خدمات الاتصالات وتقنية المعلومات وحل مشاكلهم. وبدئ العمل في نظام إلكتروني متكامل يهدف إلى معالجة مخالفات نظام الاتصالات، والتحول من العمل الورقي إلى الإلكتروني، وكذلك الرقابة الإلكترونية على الأداء والتصعيد، وتوحيد الإجراءات والنماذج، والتأكد من استيفاء الإجراءات النظامية، واصدار التقارير والمؤشرات اللازمة؛ بالإضافة إلى تطوير نظام إلكتروني لتقديم خدمات الطيف الترددي عبر شبكة الإنترنت. وكل ذلك ضمن خطة الهيئة نحو التحول إلى بيئة ذكية.

وفي إطار نشر خدمات الاتصالات في الأماكن النائية، وغير المربحة تجارياً؛ تم توفير الخدمات الصوتية وخدمات الإنترنت لحوالي (٤٢٢٦) تجمعاً سكانياً. كما أرسيت عدة مشروعات أخرى؛ لتقديم تلك الخدمات لحوالي من (١٧١٠٨) تجمعاً سكانياً في المناطق النائية غير المربحة تجارياً على مستوى المملكة، ويجري تنفيذها حالياً.

ويتناول هذا التقرير العديد من المشاريع والبرامج التي تهدف إلى تطوير قطاع الاتصالات وتقنية المعلومات، والاستفادة منه في شتى مجالات التنمية. وأود أن أغتم هذه الفرصة في أن أشكر معالي رئيس مجلس الإدارة، وزير الاتصالات وتقنية المعلومات، وأصحاب السعادة أعضاء المجلس، وجميع العاملين في الهيئة على جهودهم، والشكر موصول لكل من أسهم في إنجاح أعمال الهيئة.

والله من وراء القصد، والهادي إلى سواء السبيل.

م. عبدالله بن عبدالعزيز الضراب
محافظ الهيئة

الخيارات أمام مستخدميها. كما بدأت في إجراءات تراخيص تقديم خدمات الأقماع الصناعية ذات النطاق العريض؛ بهدف نشر خدماتها التي أصبحت ضرورة للتطبيقات الإلكترونية، وخاصة تطبيقات الحكومة الإلكترونية، ومتطلبات الأفراد، وقطاع الأعمال. كما ازداد عدد التراخيص الصادرة إلى (٢٢٥) ترخيصاً مقابل (٣٠٩) ترخيصاً بنهاية عام ٢٠١٣م؛ مما يؤكد على جدوى الاستثمار في أسواق الاتصالات وتقنية المعلومات بالمملكة.

واستمراراً لنهج الهيئة في متابعة تعزيز المنافسة، وحماية مصالح المستخدمين، وتشجيع تقديم خدمات الاتصالات وتقنية المعلومات الموثوق بها بأسعار مناسبة؛ قامت الهيئة بالبدء في مشروع تنظيم أسعار خدمات المكالمات الصوتية الانتهاية المحلية بالجملة، بالإضافة إلى تنظيم أسعار خدمات الاتصالات وتقنية المعلومات المقدمة إلى المستخدم النهائي، والعمل على تخفيضها. كما تم أيضاً إعداد وثيقة إرشادات المشاركة في البنية التحتية لشبكات الاتصالات وتقنية المعلومات وضوابطها؛ التي تهدف إلى تشجيع نشر الخدمات ضمن بيئة تنافسية عادلة، تسمح لجميع المرخص لهم بتقديم خدماتهم، مع تقليل أعمال الحفر للحد الأدنى، أو تكرارها من قبل المرخص لهم؛ مما يحقق الحد من الإزعاج، وتقليل كفاءة الطريق؛ بالإضافة إلى تقليل التكاليف المصاحبة لهذه الأعمال، والحد من ازدواجية الاستثمار والتنفيذ في تلك الشبكات. كما شهد العام هذا العام مزيداً من الجهود في رفع جاهزية المملكة، للانتقال إلى الإصدار السادس من بروتوكول الإنترنت (IPv6) الذي سيتيح توفير عدد ضخم من العناوين؛ للوفاء بالمتطلبات العالمية الحالية والمستقبلية. وقد حظيت تجربة المملكة بتقدير كبير عالمياً.

وفي مجال حماية المستخدم النهائي لخدمات الاتصالات وتقنية المعلومات؛ تمت معالجة حوالي (٦٥٦, ٣١) شكوى من شكاوى المستخدمين؛ وهي تمثل مانسبته



١. الملخص التنفيذي

تنفيذاً للأمر السامي الكريم ذي الرقم (٥٣٧٠٣) والتاريخ ١٩/١٢/١٤٣٣هـ القاضي بالتأكيد على الوزارات والأجهزة الحكومية الأخرى بأهمية الالتزام بمضمون المادة (٢٩) من نظام مجلس الوزراء الصادر بالأمر الكريم ذي الرقم (أ/١٣) والتاريخ ٣/٣/١٤١٤هـ القاضي بالرفع إلى رئيس مجلس الوزراء خلال تسعين يوماً من بداية كل سنة مالية تقريراً عما حققته الأجهزة الحكومية من إنجازات؛ مقارنة بما ورد في الخطة العامة للتنمية خلال السنة المالية المنقضية، وماواجهها من صعوبات، وماتراه من مقترحات لحسن سير العمل بها، وكذا مقتضى ما نصت عليه المادة (١٦) من تنظيم هيئة الاتصالات وتقنية المعلومات؛ فقد تم إعداد هذا التقرير الذي يشتمل على أهم منجزات الهيئة خلال العام المالي ١٤٣٥/١٤٣٦هـ (٢٠١٤م)، وماحققته مقارنة بماورد في خطة التنمية التاسعة ١٤٣١/١٤٣٢-١٤٣٥/١٤٣٦هـ (٢٠١٠-٢٠١٤م) والصعوبات التي تواجهها الهيئة والمقترحات التي تراها لحلها؛ بالإضافة إلى أبرز النشاطات والمهام التي قامت بها خلال العام الماضي.

ويتناول هذا التقرير أهم نشاطات هيئة الاتصالات وتقنية المعلومات، وإنجازاتها، والدراسات التي قامت بها خلال العام المالي ١٤٣٥/١٤٣٦هـ (٢٠١٤م). ويمكن إيجاز أبرزها في الآتي:

أولاً - تعزيز المنافسة وتطوير القطاع:

كما قامت الهيئة بدراسة أسعار خدمات المكالمات الصوتية المحلية الانتهائية بالجملة على شبكات الاتصالات المتنقلة والثابتة، استمراراً لمهمتها في تعزيز المنافسة، وحماية مصالح المستخدمين، وتشجيع تقديم خدمات الاتصالات وتقنية المعلومات الموثوق بها بأسعار مناسبة. كما تم البدء في تحديث تقرير تحديد الأسواق والسيطرة وتصنيفها في قطاع الاتصالات وتقنية المعلومات؛ بهدف وضع المتطلبات التنظيمية، للحد من الممارسات غير التنافسية. كما قامت بالبدء في مشروع دراسة أسواق الاتصالات وتقنية المعلومات في المملكة وإعداد مؤشرات الأداء لها، وتحديث إرشادات الربط البيئي، وكذلك إرشادات المشاركة في البنية التحتية لشبكات الألياف البصرية. وفي إطار سعي الهيئة إلى تعزيز المنافسة؛ فقد تم تنفيذ الإجراءات والضوابط الجديدة لنقل

في هذا المجال؛ قامت الهيئة بإصدار تراخيص جديدة لعدد من الخدمات المختلفة؛ إذ بلغ إجمالي التراخيص الصادرة (٣٢٥) ترخيصاً بنهاية عام ٢٠١٤م مقابل (٣٠٩) تراخيص بنهاية عام ٢٠١٣م مما يدل على جدوى الاستثمار في قطاع الاتصالات وتقنية المعلومات، وتم منح ترخيصين جديدين لتقديم خدمات مشغلي شبكات الاتصالات المتنقلة الافتراضية؛ بهدف دعم المنافسة في سوق خدمات الاتصالات المتنقلة، وزيادة الاستثمار في هذا القطاع المهم، وكذلك زيادة الخيارات أمام مستخدميها. كما تم البدء بإعداد وثائق طلب مرئيات العموم حول تقديم خدمات الأقمار الصناعية ذات النطاق العريض؛ بهدف نشر خدماتها التي أصبحت ضرورة للتطبيقات الإلكترونية، وخاصة تطبيقات الحكومة الإلكترونية، ومتطلبات الأفراد، وقطاع الأعمال.

التي تهدف إلى تطوير الأعمال داخل الهيئة وخارجها، ومن ضمن هذه الأنظمة؛ نظام معالجة مخالفات نظام الاتصالات الذي يهدف إلى التحول من العمل الورقي إلى الإلكتروني، والرقابة الإلكترونية على الأداء والتصعيد، وتوحيد الإجراءات، ونماذج نظام متابعة القضايا، ونظام تراخيص أجهزة الاتصالات وتقنية المعلومات واعتمادها، الذي يسمح بتقديم طلبات فسخ وترخيص أجهزة الاتصالات وتقنية المعلومات إلكترونياً واعتمادها، ومتابعة حالتها وطباعة شهادات المطابقة من النظام مباشرة. كما واصلت الهيئة مهماتها في تنظيم أسعار خدمات الاتصالات وتقنية المعلومات، وتطبيق مؤشرات جودة الخدمة، وخدمات الإنترنت والترشيح. وحرصاً من الهيئة على ضمان تقديم أفضل الخدمات لحجاج بيت الله الحرام والمعتمرين؛ فقد قامت بمتابعة أداء مقدمي خدمات الاتصالات المرخص لهم خلال موسمي رمضان والحج، وإجراء القياسات الميدانية لمستويات المجالات الكهرومغناطيسية. كما واصل المركز الوطني الإرشادي لأمن المعلومات القيام بمهامه في تعزيز الأمن الإلكتروني، وتوفير بيئة تعاملات إلكترونية آمنة.

ثالثاً - إدارة الموارد المحدودة:

وفي مجال إدارة الموارد المحدودة؛ واصلت الهيئة إدارة الترددات، ومتابعة تنفيذ الخطة الوطنية للطيء الترددي، وتأسيس نظام حديث لإدارتها، وكذلك إدارة الموارد الترقيمية من خلال الخطة الوطنية للترقيم المحدثة.

الأرقام، والعمل على حل شكاوى المستخدمين التي بلغت حوالي (١١٠٠) شكاوى خلال عام ٢٠١٤م وهي تمثل مانسبته (٠,٠٠٢٪) من عدد مشتركى الاتصالات المتنقلة، وكذلك حل خلافات المشغلين حول خدمة نقل الأرقام؛ كما تم إتمام نقل أكثر من (٥٠٠) ألف رقم بين المشغلين المرخص لهم، بالإضافة إلى تحديث خطط استعادة الخدمة في حالات الكوارث والطوارئ. وواصل المركز السعودي لمعلومات الشبكة بالهيئة القيام بالعديد من النشاطات في مجال تسجيل أسماء النطاقات السعودية على شبكة الإنترنت وإدارتها، كما استمرت الهيئة في جهودها لرفع جاهزية المملكة للانتقال إلى الإصدار السادس لبروتوكول الإنترنت (IPv6).

ثانياً - حماية المستخدم:

على صعيد حماية المستخدم، قامت الهيئة بالعمل على معالجة شكاوى مستخدمي خدمات الاتصالات وتقنية المعلومات حيث ورد إليها (٢١,٦٥٦) شكاوى تم معالجة حوالي (٩٧٪) منها خلال العام ١٤٣٦/١٤٢٥هـ (٢٠١٤م)، وهي تمثل مانسبته (٠,٠٥٥٪) من عدد مشتركى خدمات الاتصالات الثابتة والمتنقلة، كما تم إنشاء مركز اتصال مخصص لاستقبال الشكاوى ومتابعتها؛ تسهياً على مستخدمي خدمات الاتصالات وتقنية المعلومات وحل مشاكلهم. واستقبلت الهيئة حوالي (٥٨,١٢٦) مكالمات خلال العام ١٤٣٦/١٤٢٥هـ (٢٠١٤م) لمتابعة الشكاوى المقدمة من خلال المركز. وتم الإنتهاء من الربط مع مركز الاتصال الوطني (أمر)، حيث يقدم المركز خدمة الرد على استفسارات الجمهور والمستفيدين من التعاملات الإلكترونية للهيئة، وتقديم الدعم الفني. بالإضافة إلى تطوير وتدشين عدد من الأنظمة الإلكترونية

واعتماد التحول إلى البيئة الإلكترونية الكاملة، كما تم تطوير وتدشين نظام إلكتروني لطلب الدعم القانوني الذي يهدف إلى أتمتة استلام الطلبات القانونية ودراساتها؛ بالإضافة إلى تطوير وتدشين نظام لتقديم خدمات الطيف الترددي إلكترونياً عبر شبكة الإنترنت، ونظام الشكاوى الإلكتروني الخاص بالطيف الترددي، ونظام إلكتروني يتعلق بتلقي عروض شركات الاتصالات المرخص لها لدراساتها؛ بغرض الموافقة عليها أو رفضها وفقاً، لأنظمة الهيئة.

خامساً - الخدمة الشاملة، ونشر خدمات الاتصالات في المناطق غير المخدومة:

على صعيد نشر خدمات الاتصالات في الأماكن النائية، وغير المربحة تجارياً؛ قامت الهيئة من خلال صندوق الخدمة الشاملة بطرح (١١) مشروعاً لتوفير الخدمات الصوتية والإنترنت، لعدد كبير من التجمعات السكانية بالمناطق النائية في عدد من محافظات المملكة، وتم تقديم الخدمة فعلياً لحوالي (٤٣٢٦) تجمعاً سكانياً في المناطق النائية على مستوى المملكة، وجار حالياً تنفيذ تقديم خدمات الصندوق للبقية. كما تم إعداد الخطة التشغيلية السنوية السادسة للعام ١٤٣٦/١٤٣٧هـ (٢٠١٥م) ومن ثم اعتمادها، وهي التي تغطي عدد من مناطق المملكة ومحافظاتها وقد اشتملت الخطة على ثلاثة مشاريع لتوفير الخدمات الصوتية والإنترنت لحوالي (٢٨٤٦) تجمعاً سكانياً بالمناطق النائية.

رابعاً - البيئة التنظيمية والشفافية:

شرعت الهيئة في وضع الضوابط والتنظيمات اللازم مراعاتها، عند تنفيذ البنية التحتية للاتصالات وتقنية المعلومات في المخططات السكنية، والتجارية، والحكومية الجديدة. وتهدف هذه الضوابط إلى تشجيع نشر الخدمات ضمن بيئة تنافسية عادلة، تمكن جميع المرخصين لهم من تقديم خدماتهم ضمن تلك المخططات؛ بالإضافة إلى رفع كفاءة الأعمال الإنشائية عند التنفيذ، بهدف تقليل التكاليف المصاحبة لهذه الأعمال، والحد من الازدواجية، ومراعاة تقليل أعمال الحفر للحد الأدنى من قبل المرخص لهم؛ وما تسببه من إزعاج للسكان، وتقليل كفاءة الطريق.

وفي إطار سعي الهيئة لمراقبة أداء أسواق خدمات الاتصالات وتقنية المعلومات؛ تمت دراسة معطيات تلك الأسواق، وتحليل البيانات الواردة من الشركات؛ ومن ثم إعداد مؤشرات الأداء ونشرها، بالإضافة إلى القيام بالنشاطات الإعلامية، والتفاعل مع الرأي العام؛ بغرض توعية مستخدمي خدمات الاتصالات وتقنية المعلومات.

واستكمالاً لما بدأتها الهيئة خلال السنوات الماضية من تجهيزات البنية التحتية التي تحتاج إليها للقيام بمهامها؛ وتنفيذاً لقرار مجلس الوزراء ذي الرقم (٤٠) والتاريخ ١٤٢٧/٢/٢٧هـ الذي تنص المادة السادسة عشرة (١٦) منه على أن «تقوم كل جهة حكومية بوضع خطة مفصلة للتحول إلى التعاملات الإلكترونية الحكومية، وتنفيذها خلال فترة زمنية محددة» فقد تم تدشين نظام المراسلات الحكومية الإلكترونية بالتعاون مع برنامج التعاملات الإلكترونية (يسر) ضمن تطوير أعمال المراسلات،

سادساً- الدراسات:

وفي مجال الدراسات، قامت الهيئة بتطوير عدد من الدراسات بهدف تطوير القطاع ونشر خدماته؛ حيث تم إعداد دراسة حول أسعار خدمات الاتصالات في المملكة، ومقارنتها بدول المنطقة والعالم؛ بهدف التأكد من أن أسعار خدمات الاتصالات في المملكة متسقة مع متوسط الأسعار إقليمياً ودولياً. وقد بينت الدراسة أنه نتيجة لانتشار الهواتف الذكية والأجهزة اللوحية (التابلت)، وما تحتويه من التطبيقات المختلفة؛ فقد ازداد الطلب على خدمات الإنترنت المتنقلة إلى جانب خدمات الرسائل النصية والمكالمات الصوتية. كما أن التنافس بين الشركات على تقديم باقات متنوعة بمزايا أفضل بدأ أكثر وضوحاً في تنوع عروض الباقات محاولةً لتلبية احتياجات قطاع عريض من العملاء، مع تقديم خصومات كبيرة على أسعار الخدمات، مقارنة بأسعار عناصرها منفردة. وقد أثر ذلك إيجاباً على أسعار الخدمات، وأدى إلى خفضها بشكل كبير على مستوى المكالمات الصوتية وبيانات الإنترنت، كما أوضحت أيضاً أن أسعار خدمات الاتصالات في المملكة بشكل عام شهدت انخفاضاً في الآونة الأخيرة؛ حيث تراجع معدل التضخم لقطاع الاتصالات في المملكة بحوالي ٦٪ خلال الفترة (٢٠٠٧م - ٢٠١٤م)، وأسهم بشكل إيجابي في خفض معدل التضخم السنوي للسلع والخدمات. وجاء هذا الانخفاض نتيجة لعدد من العوامل؛ ومن أهمها تحفيز المنافسة من خلال استمرار الترخيص لعدد من مقدمي خدمات الاتصالات المتنقلة، وكان آخرها الترخيص خلال العام ٢٠١٤م لاطلاق مشغلين اثنين لشبكات الاتصالات المتنقلة الافتراضية، ليصبح بذلك عدد مقدمي خدمات الاتصالات المتنقلة في المملكة خمسة مشغلين.

كما أعدت دراسة تهدف إلى مناقشة الوضع الراهن، والخطط المستقبلية، والتحديات التي تواجه قطاع الاتصالات وتقنية المعلومات بالمملكة، وكذلك العمل على رفع وعي الجمهور حول الموضوعات المهمة بالقطاع، وتحفيز اهتمام أصحاب المصلحة؛ عن طريق تسليط الضوء على التحديات الرئيسية التي تواجه تطوير القطاع في المملكة، وتحفيز التحول إلى مجتمع المعلومات، وتشجيع تبني خدمات الاتصالات وتقنية المعلومات وتطبيقاتها في بيئة الأعمال. وقد اشتملت الدراسة على ثلاث محاور رئيسة تتمثل في إجراء دراسة حول الاستثمار في الاتصالات وتقنية المعلومات في المملكة، وأخرى حول وضع المهارات المتخصصة في الاتصالات وتقنية المعلومات في المملكة، وثالثة حول وضع تطوير البرمجيات المحلية في المملكة.

٢. الإطار التنظيمي

هيئة الاتصالات وتقنية المعلومات هي الجهة المسؤولة عن تنظيم قطاع الاتصالات وتقنية المعلومات في المملكة العربية السعودية. ويحدد كلُّ من (نظام الاتصالات) الصادر عام ١٤٢٢هـ ولأئحته التنفيذية الصادرة عام ١٤٢٢هـ الإطار القانوني الخاص بتنظيم القطاع. ويتضمن هذا النظام عدداً من الأهداف؛ منها توفير خدمات اتصالات متطورة وكافية، وبأسعار مناسبة، وإيجاد المناخ المناسب لتشجيع المنافسة العادلة، واستخدام الترددات بصورة فعّالة، وتوطين تقنية الاتصالات ومواكبة تقدمها، وتحقيق الوضوح والشفافية في الإجراءات، بالإضافة إلى تحقيق مبادئ المساواة، وعدم التمييز، وحماية المصلحة العامة ومصالح المستخدمين والمستثمرين.

كما يحدد (تنظيم الهيئة) الصادر بقرار مجلس الوزراء ذي الرقم (٧٤) في ١٤٢٢/٣/٥هـ، والمعدل بقرار مجلس الوزراء ذي الرقم (١٣٣) في ١٤٢٤/٥/٢١هـ، مهمات هيئة الاتصالات وتقنية المعلومات واختصاصاتها، بوصفها منظماً للقطاع يتمتع بالشخصية الاعتبارية، وبالاستقلال المالي والإداري.

وتُعنى الأهداف المرورية للهيئة في الوقت الحاضر بمواصلة السعي لجذب الاستثمار في قطاع الاتصالات وتقنية المعلومات، وتعزيز البيئة التنافسية في جميع أسواق خدماته، وتوفير بيئة تنظيمية شفافة تهدف إلى المساواة، وعدم التمييز بين مقدمي الخدمات المرخص لهم في المملكة، وحماية مستخدمي هذه الخدمات، والعمل على خفض أسعارها؛ لتكون مناسبة للمستخدم النهائي، ومتناسبة مع المعدلات العالمية والإقليمية، وكذلك العمل على تشجيع تأسيس البنى التحتية، ونشر شبكات جديدة لزيادة المنافسة؛ مع تشجيع بناء شبكات النطاق العريض، ونشر خدماته في جميع أنحاء المملكة، وتوفير البدائل في حالات الأعطال والطوارئ، إضافةً إلى تقديم الخدمة الشاملة في جميع أنحاء المملكة.

٣. مهمات الهيئة ومسؤولياتها

- تقوم الهيئة - وفقاً لأنظمتها- بمهمتها في تنظيم قطاع الاتصالات وتقنية المعلومات؛ أخذاً في الحسبان أهمية تحقيق الوضوح والشفافية، وتهيئة المناخ المناسب للمنافسة العادلة وإذكائها؛ بما يؤدي إلى تقديم أفضل الخدمات في انحاء المملكة كافة بجودة عالية وبأسعار مناسبة. كما تحرص الهيئة على إيجاد التوازن بين جميع الأطراف ذات العلاقة؛ مقدمي الخدمات، والمستثمرين، والحكومة، والمستخدمين من أفراد ومؤسسات. كما تعمل الهيئة على تنفيذ إستراتيجيات الدولة، وسياسات القطاع التي تعتمدها وزارة الاتصالات وتقنية المعلومات.
- وقد حدد (تنظيم الهيئة) مهماتها ومسؤولياتها بوصفها منظماً ومطوراً لقطاع اتصالات، ومحفزاً لقطاع تقنية المعلومات. ومن أبرز هذه المهمات ما يلي:
- تنفيذ السياسات والخطط والبرامج المعتمدة لتطوير القطاع.
- إصدار التراخيص اللازمة؛ لتقديم خدمات الاتصالات وتقنية المعلومات.
- العمل على حماية مصالح المستخدمين، لخدمات الاتصالات العامة والإنترنت.
- التأكد من أداء المستخدمين والمشغلين لواجباتهم، مع مراعاة المصلحة العامة.
- وضع أسس تحديد المقابل المالي للخدمات بالقدر الذي تتطلبه المنافسة.
- اقتراح الشروط المتعلقة بالخدمة الشاملة، وحق الاستخدام الشامل.
- تشجيع الاعتماد على قوى السوق؛ لتوفير الخدمات.
- جذب الاستثمارات، وتشجيع تقديم الخدمات بأسعار مناسبة، وجودة عالية، في جميع مناطق المملكة.
- إدارة الترددات بفعالية، والسعي لتحقيق الاستخدام الأمثل لمورد الطيف الترددي المحدود.
- وضع الخطة الوطنية للطيف الترددي، وتطبيقها، وتحديثها دورياً.
- وضع الخطة الوطنية للترقيم، وإدارتها، وتحديثها.
- تشجيع تحديث الشبكات والخدمات، وتشجيع البحوث والتطوير، ونقل التقنية وتوطينها.
- التنسيق والمشاركة في برامج التحول إلى التعاملات الإلكترونية الحكومية، والتجارة الإلكترونية ومشروعاتها.
- تشجيع الاستثمار في خدمات تقنية المعلومات، وتصنيعها.

٤. الرؤية والرسالة

تنص رؤية الهيئة على:

{ توفير خدمات الاتصالات وتقنية المعلومات في جميع أنحاء المملكة بجودة عالية وأسعار مناسبة }

وتشمل رسالة الهيئة على ما يلي:

- توفير بيئة تنظيمية عادلة، مبنية على الوضوح والشفافية؛ لتحفيز المنافسة، وحماية الصالح العام، وحقوق جميع الأطراف.
- نشر خدمات الاتصالات وتقنية المعلومات المتطورة في مختلف أرجاء المملكة، والاستخدام الأفضل للموارد المحدودة.
- نشر الوعي حول الاتصالات وتقنية المعلومات، وتشجيع استخدامها لتعزيز الإنتاجية، ورفع كفاءة الاقتصاد الوطني.
- تطوير الموارد البشرية للهيئة، وفق أعلى معايير الأداء المهني، في بيئة عمل إيجابية محفزة.

أما القيم التي تأخذ بها الهيئة، فتشتمل على:

- الشفافية والوضوح في التعامل مع الجميع.
- النزاهة والصدق في التعامل.
- الاستنارة برأي الآخرين.
- الاستفادة من تجارب الدول الأخرى.
- الحرص التام على حماية حقوق المستخدمين، وجميع الأطراف المعنيين.

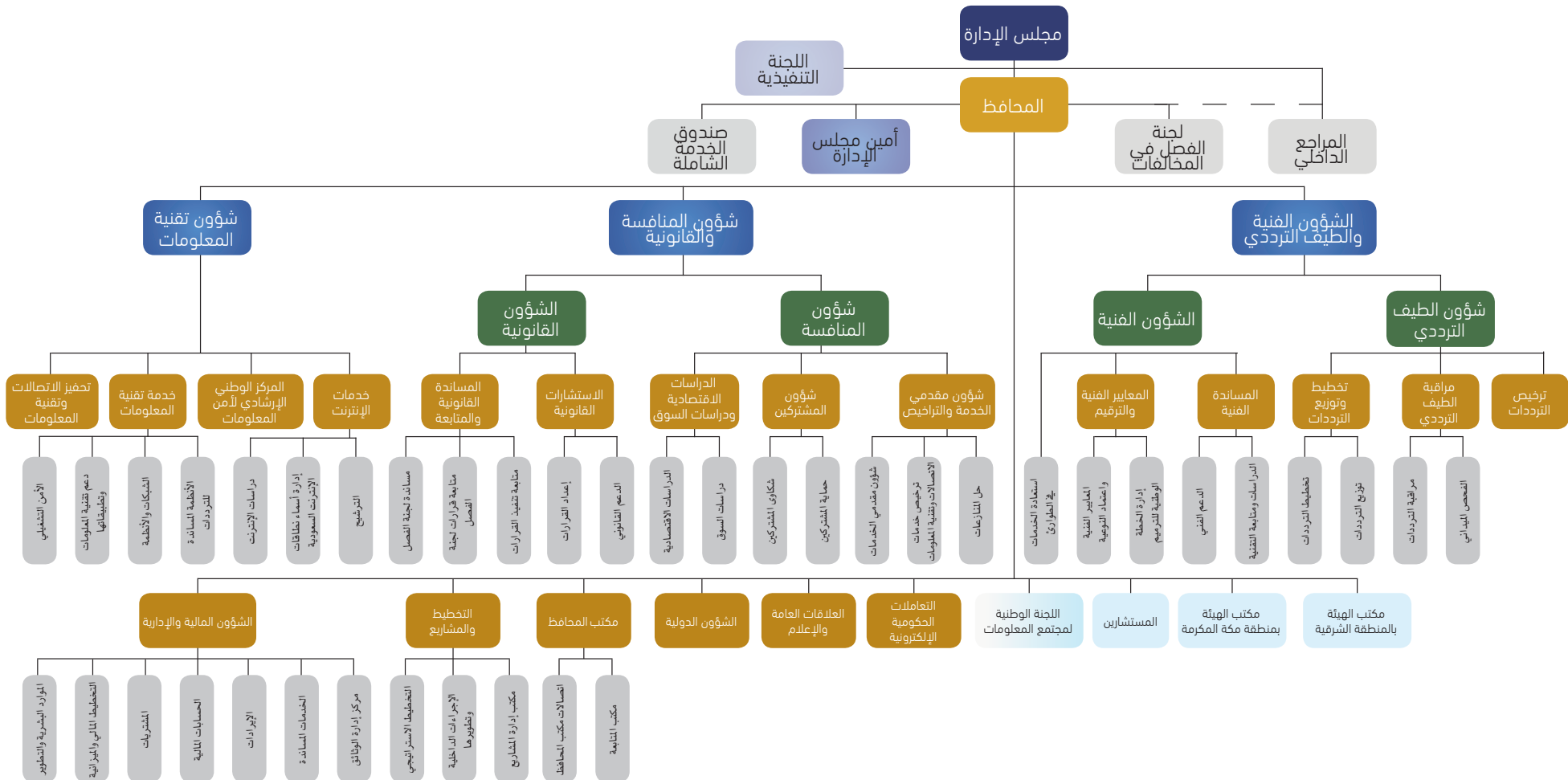
• مبنى هيئة الاتصالات وتقنية المعلومات الجديد في حي النخيل بالرياض.



٥. الوضع الراهن للهيئة

١-٥ الهيكل التنظيمي

يوضح الشكل التالي الهيكل التنظيمي للهيئة الذي تم إقراره خلال العام ٢٠١١م لمواكبة التطورات التي شهدتها قطاع الاتصالات وتقنية المعلومات، والعناية بتوفير الحماية للمستخدمين النهائيين لخدمات الاتصالات وتقنية المعلومات، وضبط السوق، وتشجيع المنافسة على أسس من الشفافية والعدالة وعدم التمييز، ومراقبة الأسواق؛ للحفاظ على المنافسة وتعزيزها.



٢-٥ مجلس الإدارة

مجلس الإدارة، هو السلطة العليا في الهيئة، والمشرف على إدارتها، وتصريف أمورها، ووضع السياسة العامة لها. ويرأس المجلس معالي وزير الاتصالات وتقنية المعلومات الدكتور /محمد بن إبراهيم السويل، ويتكون من عضوية كل من:

- معالي المهندس / عبد الله بن عبدالعزيز الضراب؛ محافظ الهيئة، ونائب رئيس المجلس.
 - سعادة الدكتور/ عبدالعزيز بن محمد السويلم؛ مدينة الملك عبدالعزيز للعلوم والتقنية
 - سعادة الأستاذ / فهد بن عبد الله الدكان؛ وزارة المالية.
 - سعادة الأستاذ / عمر بن محمد التركي؛ وزارة الاتصالات وتقنية المعلومات
 - سعادة الأستاذ / ماجد بن عبد الله البواردي؛ وزارة التجارة والصناعة
 - سعادة الدكتور/ عبدالعزيز بن عبدالرحمن القويز؛ القطاع الخاص.
 - سعادة الدكتور/ سعيد بن طراد بن جرمان؛ القطاع الخاص.
 - سعادة الدكتور/ خالد بن سليمان الراجحي؛ القطاع الخاص..
- ويوضح الملحق رقم (أ)، أهم قرارات المجلس.

٣-٥ القوى البشرية

تسعى الهيئة لاستقطاب الكفاءات والخبرات التي تحتاجها للقيام بمهامها، ولتحقيق الأهداف التي أنشئت من أجلها، والحفاظ على بيئة عمل إيجابية محفزة وذات إنتاجية عالية. وقد بلغ عدد العاملين حتى نهاية العام المالي ١٤٣٥/١٤٣٦هـ (٤١٠) موظفاً، وتبلغ نسبة الكوادر الوطنية منهم حوالي (٩٧,٥%) بخبرات متخصصة ومؤهلات عالية. ويمثل المهندسون والفنيون، وإخصائيو الحاسب الآلي، والخبراء القانونيون والماليون نسبة تتجاوز ٦٠٪ من إجمالي العاملين.

٥-٥ شهادة تميز للهيئة

شاركت المملكة بأعمال الاجتماع ذي المستوى الرفيع، الخاص بمخرجات القمة العالمية لمجتمع المعلومات الذي نظمه الاتحاد الدولي للاتصالات في مدينة جنيف، خلال الفترة من ١٠ إلى ١٢ يونيو ٢٠١٤ م بالتعاون مع مؤتمر الأمم المتحدة للتجارة والتنمية (UNCTAD) ومنظمة الأمم المتحدة للتربية والعلوم والثقافة (UNESCO) وبرنامج الأمم المتحدة الإنمائي (UNDP). وتم في هذا المناسبة تقديم شهادة تميز من قبل الأمين العام للاتحاد الدولي للاتصالات إلى المملكة العربية السعودية بوصفها نائب رئيس فريق العمل المعني بالتحضير لأعمال الاجتماع ذي المستوى الرفيع؛ وذلك تقديراً للمهمة القيادية والفعالة في إنجاز أعمال الاجتماع.

٥-٦ المراجعة الداخلية

تم اعتماد خطة أعمال المراجعة الداخلية للهيئة المبينة على تقييم المخاطر، وتحديد الأولويات للفترة من عام ٢٠١٤ م وحتى عام ٢٠١٧ م. وتم القيام بتنفيذ دورات المراجعة الداخلية للعام ٢٠١٤ م، والقيام بأعمال المتابعة لمخرجات تقارير المراجعة الداخلية، والتأكد من تنفيذها.

ونظراً لمهامها التنظيمية، وإشرافها على الشركات المتنافسة، وحرصاً منها على تعزيز قيم العمل، وترسيخ أسس النزاهة والعدالة؛ اعتمدت الهيئة قواعد للسلوك الوظيفي وأخلاقيات المهنة، مشتملة على أسس التعامل في بيئة العمل، وأسس التعامل مع الشركات، والحفاظ على أسرارها، ومنع تعارض المصالح، أو استغلال السلطة. وهذه القواعد، منشورة على موقع الهيئة على شبكة الإنترنت (أنظر الملحق (و)).

٥-٤ المباني

قامت الهيئة بإنشاء مقر رئيسي لها بحي النخيل الغربي بمدينة الرياض على أرض مساحتها (٥٠,٠٠٠) متر مربع وبإجمالي مسطحات بناء بلغت ٨٤,٠٠٠ متر مربع، ويعد هذا المبنى معلماً بارزاً من معالم العاصمة الرياض، وقد روعي في التنفيذ استخدام أفضل المنتجات، وأحدث التقنيات الهندسية للمباني الذكية. وقد اكتمل انتقال جميع منسوبي الهيئة من المباني الأربع المستأجرة إلى المبنى الجديد بنهاية شهر يناير ٢٠١٤ م بكل يسر وسهولة، دون انقطاع للخدمات المقدمة من الهيئة لعملائها الداخليين والخارجيين.

كما تم ترسية مشروع تصميم مكاتب الهيئة في كل من جده و الدمام على أحد المكاتب الاستشارية الهندسية؛ لإعداد التصاميم، ووثائق الطرح لتنفيذ المكتبين؛ ومن المتوقع ترسية تنفيذ المشروع قبل نهاية العام المالي ٢٠١٥ م.

٦. أهم النشاطات والإنجازات

٦-١ تعزيز المنافسة وتطوير القطاع

٦-١-١ التراخيص وتعزيز المنافسة

واصلت الهيئة أنشطتها نحو تعزيز المنافسة، بإصدار تراخيص جديدة لعدد من الخدمات المختلفة، وإلغاء بعض التراخيص الأخرى. وقد بلغ إجمالي التراخيص الصادرة (٢٢٥) ترخيصاً بنهاية العام ٢٠١٤م مقابل (٣٠٩) تراخيص بنهاية عام ٢٠١٣م، وهذه التراخيص مدرجة في الملحق (د).

ويتم بشكل دوري متابعة التزام مقدمي خدمات الاتصالات الثابتة والمتنقلة، وخدمات المعطيات المرخص لهم، بخطط نشر الشبكة، والتغطية المضمنة بالعروض المقدمة منهم للحصول على الرخصة.

٦-١-٢ تراخيص تقديم خدمات مشغلي شبكات الاتصالات المتنقلة الافتراضية

تحرص هيئة الاتصالات وتقنية المعلومات على تحقيق جملة كبيرة من الأهداف من أبرزها: تحسين مستوى خدمات الاتصالات وتقنية المعلومات ونشرها، والإسهام في خفض أسعارها، والعناية بالمستخدمين، وزيادة الفرص الوظيفية للمواطنين، وتحقيق المنافسة في أسواق خدمات الاتصالات وتقنية المعلومات، وزيادة الاستثمار في هذا القطاع المهم،

بالإضافة إلى زيادة إسهامه في إجمالي الناتج المحلي. ولهذا قامت الهيئة بدراسة وضع سوق الاتصالات المتنقلة في المملكة؛ فتوصلت إلى أنه يوجد انخفاض في تصنيف المشتركين لجودة خدمة المشتركين في خدمات الاتصالات المتنقلة، وانحصار خيارات مستخدمي هذه الخدمات بين ثلاثة مقدمي خدمة مرخص لهم، وبذلك تكون البدائل المتاحة أقل من المتوقع في سوق يخدم ما يزيد على ٣٠ مليون نسمة. ولهذا، رأت الهيئة أنه قد حان الوقت لزيادة هيكلية مبيعات التجزئة والجملة في سوق خدمات الاتصالات المتنقلة؛ وذلك بالبدء في إجراءات منح تراخيص جديدة لمشغلي شبكات الاتصالات المتنقلة الافتراضية؛ لما في ذلك من نتائج تؤثر إيجابياً على تقديم خدمات متطورة للعناية بالمستخدمين، وتوفير خيارات إضافية، وتقديم باقات خدمات مبتكرة في السوق، مع زيادة في التنافس على مستوى مبيعات التجزئة؛ فضلاً عن المنافع التي تعم كلا الطرفين (مقدم الخدمة ذي البنية التحتية ومشغل الشبكة الافتراضية). إذ سوف يحصل مشغل شبكات الاتصالات المتنقلة الافتراضية على نصيب من سوق خدمات التجزئة للاتصالات المتنقلة؛ كما إن مقدم الخدمة ذا البنية التحتية المضيف، سوف يقوم بتأمين حركة جديدة، وذات قيمة على الشبكات الخاصة به؛ مما يزيد من إيرادات خدمات مبيعات الجملة، دون تحمل التكاليف الخاصة باستقطاب المشتركين. واستكمالاً لما قامت به الهيئة من إعداد وثيقة طلب مرئيات العموم، واستلام المرئيات وتحليلها،

تتوفر في الآونة الأخيرة، و من ثم تقييم مدى الحاجة إلى الترخيص لها بالمملكة. ودراسة الخيارات المناسبة للترخيص، ومدى التأثير الاقتصادي على قطاع الاتصالات وتقنية المعلومات، وكذلك التوقيت المناسب لإدخال هذا النوع من التراخيص في أسواق الاتصالات وتقنية المعلومات بالمملكة. وفي هذا السياق واستكمالاً لما تم إنجازه في السابق من إعداد دراسة حول تصنيف الأقمار الصناعية الحالية والمستقبلية، والخدمات التي تقدمها، وإعداد تقرير حول المقارنات الدولية عن عدة أمور أهمها؛ نطاق الخدمات التي تقدمه الأقمار الصناعية ذات النطاق العريض، وأسلوب التراخيص وأنواعها، ومتطلبات الطيف الترددي، والمقابل المالي لقاء تقديم تلك الخدمات، ومتطلبات الترخيص، ومتطلبات الترشيح لخدمات الإنترنت، وغيرها من الأمور التنظيمية المهمة؛ فقد تم إنجاز مايلي خلال العام ١٤٣٥/١٤٣٦هـ (٢٠١٤م):

- إعداد وثيقة طلب مرئيات العموم، ومسودة وثيقة الترخيص لتقديم خدمات الأقمار الصناعية ذات النطاق العريض،
- إعداد مسودة وثيقة معلومات لطالبي الحصول على الترخيص؛ لتقديم تلك الخدمات في المملكة.

وجار حالياً عرض تلك الوثائق على مجلس الإدارة، تمهيداً ل طرحها لطلب مرئيات العموم، ومن ثم سيتم تحليل المرئيات المستلمة وتجهيز الوثائق في صيغتها النهائية.

والتنسيق مع وزارة المالية حول المقابل المالي لقاء إصدار الترخيص؛ أنجز مايلي خلال العام ١٤٣٥/١٤٣٦هـ (٢٠١٤م):

- أصدر ترخيص لكل من شركة فيرجن موبايل السعودية (فيرجن)، وشركة اتحاد جوراء (ليبارا).
- أطلقت خدمات شركة فيرجن موبايل السعودية بتاريخ ١/١٠/٢٠١٤م.
- أطلقت خدمات شركة اتحاد جوراء (ليبارا) بتاريخ ١٤/١٢/٢٠١٤م.
- استلم العرض الخاص بالمرحلة الثانية المتعلقة بطلب الحصول على ترخيص تقديم خدمات مشغل شبكات الاتصالات المتنقلة الافتراضية (MVNO) مع مقدم الخدمة المضيف (شركة الاتصالات المتنقلة السعودية- زين) من قبل اتحاد إكسيوم، وتم تقييمه، ورفعت النتائج إلى مجلس إدارة الهيئة، حيث تمت الموافقة على عدم تأهيل اتحاد إكسيوم؛ لعدم استيفائه لمعايير التقييم والمتطلبات المحددة بوثيقة طلب الحصول على الترخيص الصادرة من الهيئة.

٦-١-٣ تراخيص تقديم خدمات الأقمار الصناعية ذات النطاق العريض

تشجع الهيئة التوسع في استخدام خدمات النطاق العريض في جميع أنحاء المملكة. ويهدف هذا المشروع إلى دراسة التوجهات العالمية في مجال الأقمار الصناعية، وخاصة تلك التي تقدم خدمات النطاق العريض التي بدأت

٦-١-٤ تحديث تقرير تحديد الأسواق والسيطرة في قطاع الاتصالات وتقنية المعلومات وتصنيفها

يهدف هذا المشروع إلى مراجعة تقرير تحديد الأسواق والسيطرة وتصنيفها في قطاع الاتصالات وتقنية المعلومات، المعتمد خلال العام (٢٠١٠م) في ضوء التغييرات والمستجدات التي طرأت على القطاع خلال الفترة الماضية؛ وذلك بغرض تحديث الأسواق الخاضعة للسيطرة، ومقدمي الخدمة المسيطرين، والمتطلبات التنظيمية اللازمة للحد من ممارسات مقدمي الخدمة المسيطرين غير التنافسية. وفي هذا السياق تم إعداد المواصفات والشروط اللازمة لإختيار جهة استشارية عالمية تساعد الهيئة في إنجاز المطلوب، وتم طرحها للمنافسة، ومن ثم استلام العروض وتحليلها، واختيار الجهة الاستشارية، وقد تم البدء في التنفيذ.

٦-١-٥ مشروع تنظيم أسعار خدمات المكالمات الصوتية الإنتهائية المحلية بالجملة على شبكات الاتصالات الثابتة وشبكات الاتصالات المتنقلة

استمراراً لمهمة الهيئة في متابعة تعزيز المنافسة، وحماية مصالح المستخدمين، وتشجيع تقديم خدمات الاتصالات وتقنية المعلومات الموثوق بها بأسعار مناسبة؛ فقد قامت الهيئة بدراسة أسعار خدمات إنهاء المكالمات الصوتية المحلية بالجملة، وتم الاستعانة بشركة استشارية عالمية في هذا المجال، وتبين أن أسعار خدمات المكالمات الصوتية الإنتهائية المحلية بالجملة على شبكات الاتصالات المتنقلة، وشبكات الاتصالات الثابتة مرتفعة؛ مقارنة بأسعار الدول الأخرى المشمولة بالدراسة.

وعليه قامت الهيئة بإعداد وثيقة طلب مرثيات العموم للحصول؛ على آراء الأطراف المعنية والعموم، حول أسعار خدمات إنهاء المكالمات الصوتية المحلية بالجملة على شبكات الاتصالات المتنقلة، وأسعار خدمات إنهاء المكالمات الصوتية المحلية بالجملة على شبكات الاتصالات الثابتة، واستلمت المرثيات ومن ثم تم تحليلها، والخلوص إلى التوصيات المناسبة في ضوء دراسات المقارنة الدولية، والمرثيات المستلمة من الشركات المرخص لها والعموم.

وجار حالياً عرض النتائج على مجلس إدارة الهيئة، تمهيداً لإصدار القرارات اللازمة.

٦-١-٦ مشروع دراسة سوق الاتصالات وتقنية المعلومات في المملكة

يهدف هذا المشروع إلى تقديم تقارير تحليلية (كمية ونوعية) عن الوضع العام لقطاع الاتصالات وتقنية المعلومات في المملكة، وذلك للأعوام الثلاثة (٢٠١٤م-٢٠١٦م). وسوف يعنى بشكل أساسي بسوق الاتصالات وتقنية المعلومات في المملكة، والاستثمارات، واستخدامات المشترك للتقنية، وانتشار استخدام الحاسب الآلي والإنترنت، وسلوك المشترك، ومستوى رضاه عن الخدمات، وعوائق استخدامات الإنترنت. هذا وقد طرحت وثيقة طلب العروض، ومن ثم تقييم العروض المقدمة من الجامعات الوطنية المتنافسة، واعتمدت الجامعة الفائزة بالمشروع. وخلال العام ١٤٣٥/١٤٣٦هـ (٢٠١٤م) تم إنجاز ما يلي:

٦-١-٨ إعداد مؤشرات الأداء لسوق خدمات الاتصالات وتقنية المعلومات

بهدف مراقبة قطاع الاتصالات وتقنية المعلومات في المملكة، وتحليل أداء المرخص لهم؛ تم تطوير تقرير شامل ربع سنوي لأسواق خدمات الاتصالات في المملكة؛ من خلال تحليل البيانات، والأرقام الواردة من مقدمي الخدمات، وحساب مؤشرات الأداء الخاصة بخدمات الاتصالات وتقنية المعلومات. وقد أعدت المؤشرات، وأخذ في نشرها في نهاية كل ربع سنة، خلال العام ٢٠١٤م. وسوف يتم الاستمرار في ذلك خلال الأعوام القادمة. ويتضمن الفصل التاسع من هذا التقرير ملخصاً لأهم مؤشرات الأداء لأسواق خدمات الاتصالات وتقنية المعلومات بالمملكة في نهاية عام ٢٠١٤م. كما تم أيضاً المشاركة في اجتماعات الاتحاد الدولي للاتصالات بشأن تحديث مؤشرات أداء قطاع الاتصالات وتقنية المعلومات الخاصة بالمملكة.

٦-١-٩ إرشادات المشاركة في البنية التحتية لشبكات الألياف البصرية

تعمل الهيئة على إصدار وثيقة إرشادات وضوابط، تغطي كثيراً من الجوانب الفنية والاتفاقيات التجارية؛ للمشاركة في شبكة الألياف الضوئية بين مقدمي الخدمة. وتعمل هذه الوثيقة على إيجاد صيغة أو معيار موحد للمواصفات الفنية للحفر والتمديد، وكذلك آلية للمشاركة التجارية؛ يتم تطبيقها في التمديدات الخارجية لشبكات مقدمي الخدمة في المدن، وعلى الطرق السريعة. وقد تم في هذا الصدد إعداد مسودة تلك الوثيقة، و جارٍ مراجعتها مع وزارة الشؤون البلدية والقروية، والجهات المعنية الأخرى؛ لأخذ مرئياتهم، ومن ثم اعتمادها والعمل بموجبها.

■ إعداد برنامج إجراء المسوحات الميداني وتنفيذة، وكذلك تقارير الأداء للمرحلة الأولى.

■ إصدار التقارير التحليلية مع التوصيات المتعلقة بالمسح الخاص بالأفراد والأسر، والمسح الخاص بالمؤسسات، ومراكز التعليم والجهات الحكومية.

و جارٍ حالياً إعداد وتنفيذ برنامج إجراء المسوحات الميدانية، وتقارير الأداء للمرحلة الثانية من المشروع، وإصدار التقارير التحليلية، مع التوصيات الخاصة بتلك المرحلة.

٦-١-٧ تحديث إرشادات الربط البيني

يهدف المشروع إلى تحديث إرشادات ربط الاتصال البيني المعتمدة بقرار الهيئة ذي الرقم (١٤٢٤/٢٥) والتاريخ ١٤٢٤/٩/٢٣ هـ لضمان حيادية التقنية في ظل الانتقال إلى شبكات الجيل القادم، وإضافة العديد من خدمات الربط البيني لدعم المنافسة بين مقدمي الخدمة. وفي هذا السياق تم إنجاز مايلي خلال العام ١٤٣٥/١٤٣٦ هـ (٢٠١٤م):

■ إعداد مسودة وثيقة إرشادات الربط البيني وإرشادات الوصول إلى المرافق المحدثة، بعد أخذ مرئيات الجهات ذات العلاقة.

■ نشر وثائق طلب المرئيات للعموم لأخذ مرئياتهم، ومن ثم تحليل المرئيات المستلمة، ووضع الوثائق في صيغتها النهائية، والعرض عنها لصاحب الصلاحية لإعتمادها، والعمل على تنفيذها.

٦-١-١٠ نقل الأرقام

حرصت الهيئة على تسهيل الإجراءات الخاصة بنقل الرقم للخدمات المتنقلة وتسريعها، وتقليل المدة الزمنية لذلك، بما يحقق الهدف العام من وراء إتاحة هذه الخدمة في المملكة؛ وهو تشجيع المنافسة بين مقدمي الخدمات، بما يؤدي إلى تحسين جودة الخدمة، ورفع الكفاءة التشغيلية، وتخفيض الأسعار، كما شجعت الهيئة مقدمي الخدمة المسيطرين على الرفع من درجة أداء الشبكات من أجل الحفاظ على مشتركهم، بالإضافة إلى أنها أسهمت في رفع كفاءة استخدام الموارد الترفيحية.

وفي مجال الإشراف على نقل أرقام الهاتف المتنقل؛ تقوم الهيئة بمتابعة عمل الخدمة والإشراف على قاعدة بياناتها، والتأكد من فعالية إجراءات خدمة نقل الأرقام، وتطبيق هذه الإجراءات من قبل المشغلين على الوجه الصحيح، والعمل على حل شكاوى المستخدمين التي بلغت (١١٠٠) شكوى خلال العام المالي ١٤٣٥/١٤٣٦هـ (٢٠١٤م)، وهي تمثل مانسبته (٠,٠٠٢٪) من إجمالي عدد مشتركى الاتصالات المتنقلة، وكذلك حل خلافات المشغلين حول الخدمة، كما تم اتمام نقل أكثر من (٥٠٠) ألف رقم بين المشغلين.

٦-١-١١ تحديث خطط استعادة الخدمة في حالات الكوارث والطوارئ لقطاع الاتصالات وتقنية المعلومات

في إطار مساعي الهيئة الرامية إلى سرعة استعادة الخدمة في حالات الكوارث والطوارئ، وما أعدته في هذا الشأن من إنجاز الإطار التنظيمي والارشادات المتعلقة بوضع خطط استعادة الخدمة في حالات الكوارث

والطوارئ؛ قامت الهيئة خلال العام المالي ١٤٣٥/١٤٣٦هـ (٢٠١٤م) بمراجعة الخطط المقدمة من مقدمي خدمات الاتصالات ذوي البنية التحتية، وإبداء الملاحظات وفقاً للمتطلبات الواردة في الإطار التنظيمي والإرشادات العامة لخطة استعادة الخدمة في حالات الكوارث والطوارئ لقطاع الاتصالات وتقنية المعلومات بالمملكة، وجار حالياً استيفاء ملحوظات الهيئة، تمهيداً لاعتماد الخطط النهائية.

٦-١-١٢ المركز السعودي لمعلومات الشبكة

تواصل الهيئة من خلال المركز السعودي لمعلومات الشبكة نشاطها في تسجيل أسماء النطاقات السعودية (sa. و .السعودية) على شبكة الإنترنت، وإدارتها، واعتماد عدد من الإضافات المهمة للخدمات المقدمة للمستخدمين، عبر بوابة الخدمات الإلكترونية، التي تمكنهم من إنجاز العديد من المهام والإجراءات ذاتياً بمرونة وسرعة عاليتين. وقد تم خلال العام ١٤٣٥/١٤٣٦هـ (٢٠١٤م) إنجاز مايلي:

- إعداد تقرير تقني عن مشاكل المستخدم العربي للنطاقات العربية في مختلف التطبيقات. ويعطي هذا التقرير تصوراً واضحاً عن مدى قبول المستخدم العربي للنطاقات العربية، وجودة تنفيذها على التطبيقات والبيئات التقنية الحالية.
- إعداد دراسة لاستكشاف الخيارات وتحديدها، وإمكانيات تقديم خدمات المركز للجهات الحكومية والتجارية المهمة، من خلال قناة التكامل الحكومية (يسر)، وفتح قنوات تواصل معها، بعد الانتهاء من تنفيذ الربط الكامل مع قناة التكامل الحكومية؛ وفي هذا الإطار تم مايلي:

- التواصل مع وزارة التجارة والصناعة للاتفاق معها على جدوى الربط، وأخذ التزامها بذلك.
 - وضع الإطار العام لعملية الربط وكيفية تقديم الخدمة، والخطط اللازمة لذلك.
 - بناء الأنظمة الداخلية اللازمة لعملية الربط.
 - الربط المباشر مع وزارة التجارة والصناعة عبر الشبكة الحكومية GSN.
 - وضع التصور النهائي لكيفية الربط، وصياغة الإجراءات وتوثيقها.
 - إعداد دراسة تبني بروتوكول خدمة أسماء النطاقات المؤمنة (DNSsec) في أسماء النطاقات السعودية. وتهدف هذه الدراسة إلى تقييم الوضع الدولي الراهن بما يخص هذا الامتداد الأمني، ومدى تبنيه من خلال مراكز التسجيل الدولية؛ ومن ثم عرض بعض التجارب والنماذج العملية لتطبيق هذا الامتداد، من قبل مراكز التسجيل الدولية التي قامت بتنفيذه. كما أن هذه الدراسة ترسم خارطة طريق مستقبلية للمركز؛ من أجل تطبيق هذا الامتداد على النطاقات العلوية السعودية (sa. و. السعودية).
 - تسجيل حوالي (٤٠٤٢) اسم نطاق في المملكة خلال العام ٢٠١٤م، ليصبح إجمالي عدد النطاقات المسجلة في المملكة حوالي (٣٧٥٤٧) نطاقاً.
 - استقبال حوالي (١١٢٦٨) طلب تسجيل لاسم نطاق جديد.
 - تعديل المعلومات العامة لحوالي (٦٨٩٢) اسم نطاق قائم، وتحديث هوية (٩٦٦) مسجلاً، وتغيير حساب اسم النطاق لـ (٢٥٨٨) جهة مستفيدة، ونقل (٩٠) اسم نطاق، وإنشاء (١٧٦٢) مفتاح خاص لاسم النطاق.
 - تجديد معلومات اسم النطاق لحوالي (١٦٣٣٥) جهة مستفيدة، وإلغاء (٨٨) اسم نطاق، واسترجاع (١٧٩) حساب عميل.
 - إنشاء (٥٠٨٧) حساباً في بوابة تسجيل أسماء النطاقات، وتعديل معلومات حوالي (١٠٣٨) حساباً.
 - الرد على حوالي (٨٢٩٢) استفساراً وارداً من العملاء.
- ٦-١-٣ دعم نشر الاصدار السادس لبروتوكول الإنترنت (IPv٦)
- نتيجةً للتطور السريع في استخدامات الإنترنت، والزيادة الكبيرة في الشبكات المبنية على أساس بروتوكول الإنترنت، واستهلاك أكثر من ٩٠٪ من العناوين المتاحة من الإصدار الرابع لبروتوكول الإنترنت (IPv٤) المستخدم حالياً؛ تواصل الهيئة العمل على رفع جاهزية المملكة، للانتقال إلى الإصدار السادس من بروتوكول الإنترنت (IPv٦) الذي سيتيح توفير عددٍ ضخمٍ من العناوين؛ للوفاء بالمتطلبات العالمية الحالية والمستقبلية. وقد تم في هذا الصدد خلال العام ١٤٣٥/١٤٣٦هـ (٢٠١٤م) إنجاز مايلي:
- إعداد التقرير النهائي للدراسة المسحية عن وضع الإصدار في المملكة.
 - إعداد التقرير النهائي لمرحلة المقارنة الدولية للدول والمنظمات في مشروع الإصدار.
 - بدء مرحلة تحفيز الجهات على تبني هذا الإصدار، والإنهاء من آلية الاختيار للجهات المشاركة، وقد بدأ العمل مع ثلاث جهات منها.
 - بناء معمل اختبارات لإجراء تجارب على الإصدار السادس لبروتوكول الإنترنت.

الهيئة بدراسة إذونات الفسخ لأجهزة الاتصالات وتقنية المعلومات الواردة إليها من الأفراد، والشركات، والمشغلين المرخصين، والتأكد من مطابقتها للمواصفات الفنية، والأنظمة المعمول بها في الهيئة؛ ومن ثم إصدار الموافقات اللازمة للفسح. وقد تم خلال العام ١٤٣٥/١٤٣٦هـ (٢٠١٤م) دراسة أكثر من (١٨٥٠٠) طلب إذن فسخ جمركي وترخيص لأجهزة ومعدات الاتصالات والبت فيها. ويتضمن الملحق (ب ٢) موجزاً لأبرز النشاطات في هذا الشأن.

٦-٢-١ حماية المستخدم

٦-٢-١-١ معالجة شكاوى المستخدمين

وفقاً لأنظمة الهيئة بشأن توفير الحماية للمستخدمين؛ تم العمل على معالجة شكاوى مستخدمي خدمات الاتصالات وتقنية المعلومات فقد تم استلام (٢١,٦٥٦) شكوى، وعولج منها حوالي (٩٧٪) خلال العام ١٤٣٥/١٤٣٦هـ (٢٠١٤م)، وهي تمثل مانسبته (٠,٠٥٥٪) من عدد مشتركى خدمات الاتصالات الثابتة والمتنقلة. وتتعلق الشكاوى بالفوترة، والإزعاجات الهاتفية، وجودة الخدمات، أو عدم توفرها، وفصل الخدمة وغيرها.

وانطلاقاً من مسؤوليات الهيئة تجاه مراقبة خدمات مقدمي خدمات الاتصالات في المملكة، ومعالجة شكاوى المستخدمين، وحمايتهم وحفظ حقوقهم، وتحقيق أعلى مستويات الرضا لديهم؛ قامت الهيئة خلال العام ١٤٣٥/١٤٣٦هـ (٢٠١٤م) بما يلي:

وتقوم الهيئة بمهمة ريادية في دعم انتشار الإصدار السادس لبروتوكول الإنترنت؛ وذلك ضمن مبادراتها في هذا المجال، وقيادتها لفعاليات فريق العمل الوطني الخاص بهذا الإصدار. وتعد تجربة المملكة من التجارب الرائدة عالمياً، ولها أثر ملموس على جاهزية المملكة؛ كما تحظى كذلك بتقدير عالمي كبير.

وضمن الجهود المبذولة في دعم الإصدار السادس لبروتوكول الإنترنت في المملكة، تقوم الهيئة؛ بتنظيم اجتماعات لفريق عمل الإصدار سنوياً، كما تقوم بعقد ورش العمل التدريبية؛ حيث تم عقد الاجتماع الخامس عشر، والسادس عشر لفريق العمل الوطني في مدينة الرياض والخبر، كما قامت الهيئة بالتزامن مع اجتماعات الفريق بتنظيم برنامجين تدريبيين حوله، بالتعاون مع مجموعة مشغلي الشبكة في الشرق الأوسط MENOG ومنظمة الريباب (RIPE). ونتيجة لذلك فقد ازداد عدد الجهات في المملكة الحاصلة على عناوين الإصدار السادس للإنترنت إلى ٦٠ جهة.

٦-١-١٤ تراخيص أجهزة الاتصالات وتقنية المعلومات واعتمادها

تحرص الهيئة على مطابقة أجهزة الاتصالات وتقنية المعلومات للمعايير الفنية التي أعدتها، بناء على أحدث المواصفات الدولية؛ ولذلك فهي تقوم بمراجعة المعايير الفنية لأجهزة الاتصالات وتقنية المعلومات وتحديثها بشكل مستمر ودوري؛ وكذلك تعمل على تحديث إجراءات اعتماد الأجهزة، وإصدار إذونات الفسخ الجمركي بشكل دوري، بما يضمن سرعة الإنجاز وفعاليتها. إذ تقوم

برقم الهوية، وكذلك العروض والباقات غير النظامية؛ فضلاً عن مخالفات أخرى تتعلق بتراخيص تقديم خدمات الاتصالات، ونقل الرقم، وغيرها.

كما تم تطوير وتدشين نظام إلكتروني يهدف إلى معالجة مخالفات نظام الاتصالات، والتحول من العمل الورقي إلى الإلكتروني، والرقابة الإلكترونية على الأداء والتصعيد، وتوحيد الإجراءات والنماذج، والتأكد من استيفاء الإجراءات النظامية، وإصدار التقارير والمؤشرات اللازمة.

٦-٢-٣ نظام القضايا

تم تطوير وتدشين نظام إلكتروني يهدف إلى تسهيل متابعة القضايا المرفوعة سواء أكان ذلك من الهيئة أم ضدها؛ والتحقق من عدم تجاوز المدد النظامية ومواعيد الاستئناف، ومعرفة مرحلة كل قضية، وتقارير القضايا ومؤشراتها، ورصد حضور الجلسات ومتابعتها. وتجدر الإشارة إلى أن عدداً من القضايا المقامة اعتراضاً على قرارات الهيئة التنظيمية من قبل مقدمي الخدمات خلال العام المالي ١٤٣٥/١٤٣٦ هـ؛ قد صدرت فيها أحكام قضائية لصالح الهيئة.

٦-٢-٤ نظام طلب الدعم القانوني

تم تدشين نظام إلكتروني لطلب الدعم القانوني، ويهدف المشروع إلى أتمتة استلام الطلبات القانونية، وتوجيهها إلى الدارس المختص؛ ليتم دراستها وعرض نتيجة ذلك على صاحب الصلاحية، وفقاً لمدد زمنية محددة.

■ إنشاء مركز اتصال مخصص لاستقبال الشكاوى ومتابعتها؛ تسهياً لمستخدمي خدمات الاتصالات وتقنية المعلومات وحل مشاكلهم، وقد تم استقبال حوالي (٥٨١٢٦) مكالمة خلال العام ١٤٣٥/١٤٣٦ هـ (٢٠١٤م) لمتابعة الشكاوى المقدمة من خلال المركز. وتجدر الإشارة إلى أن الهيئة بجانب سعيها لحل الشكاوى التي يتقدم بها المشتركون، تقوم بتحليل تلك الشكاوى ومسبباتها، ومن ثم السعي لإيجاد حلول جذرية تسهم في الحد من تكرارها.

■ الإنتهاء من الربط مع مركز الاتصال الوطني (أمر)، ويقدم المركز خدمة الرد على استفسارات الجمهور والمستفيدين من التعاملات الإلكترونية للهيئة؛ حيث يعمل المركز على مدار ٢٤ ساعة يومياً طوال الأسبوع، ومن ثم تقديم الدعم الفني لهم. ويعتمد المركز على مختلف قنوات الاتصال؛ للتواصل مع المستفيدين من خلال الخدمات الإلكترونية ومنها (الهاتف، البريد الإلكتروني، الموقع الإلكتروني، الرسائل النصية، والفاكس).

٦-٢-٢ الفصل في مخالفات نظام الاتصالات

قامت لجنة الفصل في مخالفات نظام الاتصالات خلال العام ١٤٣٥/١٤٣٦ هـ (٢٠١٤م) بدراسة المخالفات، وأصدرت (١٩٨٤) قراراً لبت بشأنها، وتتمثل معظم المخالفات في قطوعات الكيابل، وتميرير المكالمات بطريقة غير نظامية، وحيازة أجهزة اتصالات غير مرخصة وبيعها، وبيع بطاقات اتصال مسبق الدفع بطرق غير نظامية، أو عدم ربط إعادة شحنها

٦-٢-٥ تنظيم أسعار خدمات الاتصالات وتقنية المعلومات

من منطلق السعي لحماية حقوق المشتركين، وتعزيز المنافسة العادلة؛ تعمل الهيئة على تطبيق أفضل الإجراءات لتنظيم تعرفه خدمات المشغلين كافة، ووضع إجراءات محددة للتعامل مع تقديم الخدمات والعروض، وفق أفضل الممارسات العالمية. والهيئة مستمرة في إذكاء المنافسة بين مقدمي خدمات الاتصالات وتقنية المعلومات، لتقديم المزيد من الخدمات المتطورة، وبأسعار مناسبة؛ ومن ذلك استمرار العمل بقرار الهيئة الخاص بعدم اشتراط حصول مقدم الخدمة على موافقة الهيئة قبل إطلاق العروض الترويجية المؤقتة لخدمات الهاتف المتنقل، والاكتفاء بإشعار الهيئة بإطلاق العرض.

وقد بلغ عدد العروض التي تم إطلاقها خلال العام ١٤٣٥/١٤٣٦هـ (٢٠١٤م)، حوالي (٢٥٠) عرضاً لجميع المشغلين.

٦-٢-٦ تطبيق مؤشرات جودة الخدمة

حرصاً على حماية حقوق المستخدمين، وضمان تقديم الخدمات بجودة عالية؛ تقوم الهيئة بشكل ربع سنوي بدراسة التقارير الفنية الدورية الواردة من مقدمي الخدمة وفقاً للضوابط الصادرة من الهيئة بموجب قرارها ذي الرقم (١٤٣٠/٢٢٩)، وتحليلها، واستخلاص النتائج. ومن ثم المتابعة المستمرة معهم؛ لتحسين جودة الخدمة المقدمة. كما تم أيضاً في هذا السياق إقامة ورشة عمل بعنوان (آلية متابعة التحقق من التزام مقدمي الخدمة لمستوى التغطية وجودة الخدمة) بمشاركة مقدمي الخدمة، وعدد

من الجامعات والمختصين من القطاعات المعنية بالهيئة. وتناولت الورشة عدداً من المحاور المهمة من بينها، التنظيمات والضوابط الخاصة بتنظيم جودة الخدمة، ومهمة الهيئة في ذلك، والأسلوب المتبع للتحقق الميداني من مستوى التغطية وجودة الخدمة، والتجارب الدولية في هذا المجال.

٦-٢-٧ خدمات الإنترنت وخدمة الترشيح

لقد سبق وأن صدر قرار مجلس الوزراء ذي الرقم (٥١) والتاريخ ١٤٣٥/٢/٦هـ القاضي بإيكال مهمة تنظيم المحتوى (كاملاً) الأخلاقي والإعلامي بجميع وسائطه المعلوماتية (التقليدية والإلكترونية) إلى الهيئة العامة للإعلام المرئي والمسموع، وإلى حين إنتقال هذه المهمة الجاري التنسيق معهم بشأنها، قامت هيئة الاتصالات وتقنية المعلومات خلال العام ١٤٣٥/١٤٣٦هـ (٢٠١٤م) بإنجاز ما يلي:

- استلام (٤٦٦٩٨٣) طلباً للترشيح، وتم معالجتها، واتخاذ اللازم بشأنها بالتنسيق مع مقدمي الخدمات المرخص لهم؛ حيث تمثل طلبات الحجب ما نسبته (٣، ٩٤٪) من هذه الطلبات؛ وتشكل نسبة المواقع الإباحية منها (٦، ٨٥٪).
- تطوير آلية منهجية لمحاولة فتح قنوات تواصل مع أهم مزودي المحتوى على شبكة الإنترنت؛ لمكافحة المواد الإباحية، وتم التنسيق بهذا الشأن مع عدد من الشركات العالمية الموفرة للمحتوى؛ لإزالة المواد الإباحية من مواقع الإنترنت التابعة لها، حيث تم تزويدها بأكثر من أربعين ألف رابطاً لمراجعتها وحذفها.

- التعامل مع أكثر من (٢٤٠٠) طلب استفسار من جهات متعددة.
- استمرار قيام نظام تحليل السجلات المطور، من قبل الهيئة؛ للتعرف على النطاقات المشابهة لنطاقات أخرى محددة محجوبة؛ تحاول تجاوز الحظر.
- استمرار نظام متابعة العناوين الرقمية المتغيرة (منابر) المطور من قبل الهيئة؛ بمتابعة بعض النطاقات المحجوبة، التي تستخدم عادة منافذ غير قياسية، وتقوم بتغيير عنوانها الرقمي بشكل مستمر بهدف تجاوز الحظر. وتم حتى الآن التعرف على (٢٥٠٠) عنواناً رقمي تابع لمواقع محجوبة.
- إعداد صفحة حجب مستقلة وتطبيقها لدى مقدمي الخدمة، خاصة بوزارة الثقافة والاعلام، وتتعلق بالمواقع التي تقرر وزارة الاعلام حجبها؛ وذلك بعد التنسيق معها .
- تم إضافة صنف جديد لقائمة الترشيح التجارية، مختص بالمواقع التي تتجاوز الترشيح.
- دراسة إمكانية استخلاص روابط التحميل، لتطبيقات الهواتف الذكية ألياً، من متاجر التطبيقات المشهورة.
- تطوير المرحلة الأولى للبنية التحتية البرمجية لنظام إدارة الترشيح، وهندسة قواعد البيانات، لزيادة الفعالية، وطاقة المعالجة، واستيعاب التوسع المستقبلي والتوافق مع التحديثات الجديدة الضرورية. وقد تم إعداد دراسة تفصيلية لوضع النظام، مع تحديد البدائل، والأماكن التي تتطلب التطوير والتحسين.
- تطوير المرحلة الثانية من نظام تحليل السجلات، وذلك بتطوير آلية البحث باستخدام الكلمات المفتاحية، واستخراج الروابط بناء عليها.
- تطوير نظام البحث عن المواد المخالفة، وجمعها وربطها بنظام إدارة الترشيح، وذلك من خلال بناء وحدة برمجية للبحث في أحد مواقع التواصل الاجتماعي ونظام البحث في السجلات (مسبار) واستخلاص الروابط، وإنشاء التذاكر لكل رابط في نظام إدارة الترشيح.
- تطوير واجهة إدارة قوائم الوصول بما يمكن من إضافة مجموعة من العناوين بشكل مباشر، والتعامل بشكل أفضل مع المواقع التي تستخدم البروتوكول المشفر (https).
- تنفيذ المرحلة الأولى لنظام جمع المعلومات عن المواقع الواردة للتعريف بها وحفظ هذه المعلومات.
- تنفيذ المرحلة الثانية لنظام التنبيه والتصيد (منذر) من خلال توفير إمكانية إضافة القواعد المعقدة، وإضافة أدوات تنبيه إضافية.
- تطوير إمكانية الترجمة للمواقع عند معالجتها.
- تطوير نظام (معالج).
- الاستمرار في تتبع العناوين الرقمية الخاصة ببعض برامج تجاوز الترشيح، وحجب الوصول إليها بشكل ديناميكي قدر الإمكان، وذلك من خلال نظام (صياد).
- صيانة قوائم الوصول على البوابات الدولية وتحديثها.
- متابعة معالجة المشاكل الفنية المتعلقة بأنظمة الترشيح لدى مقدمي

- الخدمة، والتي يتم تصعيدها من خلال مكتب الدعم الفني لخدمات الإنترنت بالهيئة.
 - استمرار التعاون الفني، وتقديم الدعم لمزودي قوائم الترشيح المعتمدين؛ لتحديث أدوات الترشيح واختبارها، والرفع من كفاءتها، وتجاوز العقبات الفنية الطارئة واقتراح الحلول.
 - إضافة نصوص إرشادية توضيحية إضافية على الرد الإلكتروني الآلي، تتعلق بألية معالجة الهيئة لطلبات أو استفسارات مستخدمي الإنترنت، وذلك بأن يتلقى المستخدمون رسالة الرد الآلية فور تقديمهم لطلبهم، أو استفسارهم الإلكتروني.
 - إعداد ونشر الدليل الإرشادي عن كيفية التعامل مع إساءة الاستخدام في بعض مواقع التواصل الاجتماعي.
 - تمثيل الهيئة، والمشاركة في أعمال اللجنة الدائمة لأمن المعلومات المكانية، واللجنة الإعلامية للمحتوى الأخلاقي في وزارة الثقافة والإعلام.
- ٦-٢-٨ المركز الوطني للإرشادي لأمن المعلومات
- واصلت الهيئة من خلال المركز الوطني الإرشادي لأمن المعلومات؛ سعيها لتعزيز الأمن الإلكتروني، وتوفير بيئة تعاملات إلكترونية صحية؛ بما يسهم في زيادة الثقة في التعاملات الإلكترونية والاستثمار في القطاع، وجذبها إلى صناعة تقنية المعلومات في المملكة. وتم في هذا الصدد خلال عام ١٤٣٥/١٤٣٦هـ (٢٠١٤م) إنجاز ما يلي:
 - نشرت الهيئة، من خلال المركز الوطني لأمن المعلومات (CERT-SA) (الدليل الحكومي لسياسات وإجراءات أمن المعلومات) وتم تدريب (٣٥٠) من المختصين في أمن المعلومات في الجهات الحكومية بهدف تعزيز الأمن السيبراني، وضمان بيئة وطنية أكثر أمناً للتعاملات الإلكترونية؛ مما سوف يساعد على جذب الاستثمارات الأجنبية في قطاع تقنية المعلومات والاتصالات في المملكة.
 - تنظيم (٥) ورش عمل متتالية لأكثر من (٢٦٠) ممثلاً للجهات الحكومية السعودية في مجال أمن المعلومات، والسياسات والإرشادات، وتم التدريب على (الدليل الإرشادي لسياسات وإجراءات أمن المعلومات للجهات الحكومية السعودية).
 - إرسال ستة تحذيرات متخصصة إلى جميع قطاعات الدولة عن انتشار فيروسات متخصصة تستهدف البنى التحتية لتقنية المعلومات والاتصالات في المملكة.
 - إرسال (١٥٩٥) بلاغاً تحذيرياً للجهات المسجلة بياناتها في خدمة الإنذار، والبلاغات المبكرة، ونظام إدارة المخاطر.
 - الإستجابة لست وخمسين حادثة هجوم إلكتروني واسع، استهدفت جهات حساسة وحكومية أو خاصة في المملكة.
 - إضافة (٢٢٢) منسقا لجهة مسجلة إلى قاعدة بيانات المسجلين في خدمات المركز.
 - تقديم الدعم الفني المتخصص في (١٩) قضية وتحقيق إلكتروني،

■ - إطلاق خدمات اعتماد أجهزة الاتصالات وتقنية المعلومات إلكترونياً للعموم.

ويجري العمل حالياً على تعميم خدمات إذن الفسخ الجمركي الإلكتروني لأجهزة الاتصالات وتقنية المعلومات على باقي المنافذ الجمركية، بالتنسيق مع مصلحة الجمارك.

٦-٢-١٠ الإشراف على خدمات الاتصالات خلال موسمي رمضان والحج

ضمن سعي الهيئة لقيام بواجباتها؛ لضمان تقديم أفضل الخدمات لحجاج بيت الله الحرام، والزوار والمعتمرين؛ تم تشكيل فريق عمل من المختصين للقيام بمتابعة أداء خدمات الاتصالات بمكة المكرمة، والمدينة المنورة، والمشاعر المقدسة خلال شهر رمضان، وموسم الحج. ويتضمن الملحق (ب-٥) موجزاً لأبرز النشاطات في هذا الشأن.

٦-٢-١١ إجراء القياسات الميدانية لمستويات المجالات الكهرومغناطيسية

يهدف هذا المشروع إلى متابعة التزام مقدمي خدمات الاتصالات بضوابط الإشعاعات الصادرة من المحطات اللاسلكية؛ وذلك بإجراء القياسات الميدانية لمستوى التعرض البشري للموجات الكهرومغناطيسية للترددات الراديوية، الصادرة من هوائيات المحطات اللاسلكية؛ وذلك من خلال برنامج التعاون مع الجهات الأكاديمية والبحثية الرائدة في المملكة. وفي هذا الشأن، تم إنجاز مايلي خلال عام ١٤٣٥/١٤٣٦ هـ (٢٠١٤م):

ويشمل ذلك؛ تحليل الأدلة الإلكترونية، ورفع التقارير الفنية والقانونية حسب مقتضى الحال.

■ التنسيق مع مواقع الشبكات الإجتماعية (مثل تويتر وفيس بوك) لإزالة (٧٤) حساباً مخالفاً لنظام مكافحة جرائم المعلوماتية.

■ تقديم (١٠) استشارات ودراسات متخصصة في مجال أمن المعلومات والجريمة المعلوماتية، والمشاركة في (١٠) لجان وورش عمل ذات علاقة بالموضوع.

٦-٢-٩ نظام تراخيص واعتماد أجهزة الاتصالات وتقنية المعلومات الإلكتروني

يهدف هذا المشروع إلى تطوير نظام يوفر خدمات فسخ أجهزة الاتصالات وتقنية المعلومات واعتمادها إلكترونياً؛ عن طريق تأسيس قاعدة معلومات للأجهزة المعتمدة والمفسوحة من قبل الهيئة، وإنشاء بوابة إلكترونية عبر موقع الهيئة الإلكتروني؛ لتقديم طلبات اعتماد الأجهزة وطلبات الفسخ الجمركي لها، وإصدار شهادات المطابقة، والبت فيها إلكترونياً؛ كما يمكن هذا النظام من استكمال إجراءات الفسوحات الجمركية إلكترونياً؛ من خلال الربط مع مصلحة الجمارك، عبر القناة التكاملية الحكومية لبرنامج (يسر) لتحقيق الفعالية المنشودة من النظام. وتم في هذا الصدد خلال عام ١٤٣٥/١٤٣٦ هـ (٢٠١٤م) إنجاز ما يلي:

■ إطلاق خدمات إذن الفسخ الجمركي لأجهزة الاتصالات وتقنية المعلومات إلكترونياً للعموم في عدد من المنافذ الجمركية.

- مع جامعة طيبة؛ وبهذا استلمت جميع مخرجات المرحلة الخامسة، وأغلق المشروع.
- ◆ تجهيز جميع الوثائق اللازمة؛ لتجديد العقد مع جامعة الملك فهد للبترول والمعادن (المرحلة التاسعة) وذلك لمدة أربع سنوات.
- ◆ الانتهاء من قياس المجموعة الأولى والثانية؛ ضمن المرحلة (الثامنة) للمشروع التي تمثل قياس (٢١٩) موقعاً بالمملكة، بالتعاون مع جامعة الملك فهد للبترول والمعادن.
- ◆ الانتهاء من قياس مواقع المجموعة الثانية؛ ضمن المرحلة (السادسة) للمشروع التي تمثل قياس (٢٢٦) موقعاً بالمنطقة الوسطى؛ بالتعاون مع جامعة الامام محمد بن سعود.
- ◆ الانتهاء من قياس المجموعة الثالثة ضمن المرحلة (السابعة) للمشروع، التي تمثل قياس (١٤٠) موقعاص بالمنطقة الغربية؛ بالتعاون مع جامعة أم القرى.
- ◆ التنسيق مع الشركات المرخص لها لتصحيح أوضاع أبراج الاتصالات، المخالفة لضوابط الإرشادات الوطنية، وتزويد لجنة الفصل في المخالفات بنسخة منها؛ لاتخاذ الإجراء النظامي بحق الشركات المخالفة.

- تحديث المعلومات الفنية والجغرافية للمحطات اللاسلكية الخاصة بالمشغلين؛ للتحقق حسابياً من مدى التزام مقدمي خدمات الاتصالات بضوابط الإشعاعات الصادرة من المحطات اللاسلكية، ولإستخدامها في اختيار المواقع عند إجراء القياسات الميدانية لمستويات المجالات الكهرومغناطيسية، وكذلك لاستخدامها في الأمور المتعلقة بالتغطية.
- تحديث الخرائط الجغرافية الخاصة بمواقع الأبراج التي تم قياسها من خلال مشاريع إجراء القياسات الميدانية لمستويات المجالات الكهرومغناطيسية بالمملكة.
- من خلال الاتفاقية المبرمة مع الجهات الأكاديمية الوطنية؛ تم إجراء قياسات ميدانية لعدد من المحطات القاعدية اللاسلكية على مستوى المملكة؛ للتحقق من مدى التزام مقدمي خدمات الاتصالات بالإرشادات الصادرة عن الهيئة، التي تم إعدادها بناءً على المعايير الدولية. وقد بينت جميع القياسات التي تم إجراؤها - حتى الآن - على هذه المحطات اللاسلكية أن مستويات الإشعاعات الصادرة من معظم هوائياتها، تقل بكثير عن الحد المسموح به وفقاً للمعايير العالمية. وقد أنجزت مراحل المشروع التالية:
- ◆ الانتهاء من قياس المجموعة الرابعة، والخامسة، والأخيرة ضمن المرحلة (الخامسة) للمشروع التي تمثل قياس (٣٠٢) موقع بمنطقة المدينة المنورة، والمناطق الشمالية بالمملكة؛ بالتعاون

٦-٣ إدارة الموارد المحدودة

٦-٣-١ إدارة الترددات ومتابعة تنفيذ الخطة الوطنية للطيف الترددي

اعتمد مجلس الوزراء (الخطة الوطنية للطيف الترددي) بالقرار ذي الرقم (٦١) والتاريخ ١٤٢٩/٣/٢ هـ (٢٠٠٨/٣/١٠ م)، وتتضمن الخطة تحديد فئات المستخدمين، وجدول توزيع الترددات على الخدمات المختلفة؛ بما يتوافق مع احتياجات مستخدمي الترددات في المملكة، ويتسق مع الاتجاهات العالمية. وتم البدء بتنفيذها من ١٤٢٩/٥/٢ هـ حسب الفترات المحددة في الخطة (عامين، ثلاثة أعوام، وخمسة أعوام) من هذا التاريخ.

وفيما يلي نسب إخلاء الترددات بنهاية العام المالي ١٤٣٥/١٤٣٦ هـ (٢٠١٤ م):

وكما يتضح من الجدول؛ فإن نتيجة إخلاء الترددات التي لا تتوافق مع الخطة، جاءت منخفضة جدا، مقارنة بالمستهدف؛ إذ إن معظم الترددات التي لم يتم إخلاؤها مخصصة للجهات العسكرية والأمنية، وأكثرها موزع في الخطة لتقديم خدمات الاتصالات العامة في المملكة. والهيئة مستمرة في متابعة التنفيذ، ومطالبة جميع الجهات المخصص لها ترددات، ليست متوافقة مع الخطة، بإخلائها. كما واصلت الهيئة أداء مهامها الأخرى في إدارة الطيف الترددي، كما هو موضح في الملحق (ب-١).

نسبة الإخلاء	مستوى التخصيص	
٤٥,٤١٪	المملكة	الترددات المطلوب إخلاؤها خلال عامين من تاريخ بدء تنفيذ الخطة
٢٦,٥٧٪	منطقة كاملة	
٩٦,٨٧٪	مدينة كاملة	
٩٧,٠١٪	موقع محدد	
٠,٨٧٪	المملكة	الترددات المطلوب إخلاؤها خلال (٣) ثلاثة أعوام من تاريخ بدء تنفيذ الخطة
٩٧,٩٥٪	منطقة كاملة	
٢٧,٣٩٪	مدينة كاملة	
١٤,٥٥٪	موقع محدد	
١٥,٧٨٪	المملكة	الترددات المطلوب إخلاؤها خلال (٥) خمسة أعوام من تاريخ بدء تنفيذ الخطة
٢٣,٥٩٪	منطقة كاملة	
٢١٪	مدينة كاملة	
١٩,١٥٪	موقع محدد	

٦-٣-٢ تأسيس نظام حديث لإدارة الطيف الترددي

نظراً لقدم النظام الحالي لإدارة الطيف الترددي، الذي تم إنشاؤه قبل حوالي (٢٠) عاماً، وأصبح لا يفي بمتطلبات إدارة الطيف الترددي وتقنياتها الحديثة؛ فقد اتخذت الهيئة الإجراءات اللازمة، لإنشاء نظام حديث لإدارة الطيف الترددي؛ يتضمن استخدام أحدث التقنيات في مجال إدارة الترددات وتخصيصها وتنسيقها على المستوى المحلي والإقليمي والدولي، والقيام بمهام المراقبة الفنية للترددات؛ لتحديد التداخلات بين استخداماتها، وكشف البث غير النظامي، وإنشاء نظام التفتيش الميداني على أجهزة الاتصالات اللاسلكية، ومختبر اعتماد النوعية لأجهزة الاتصالات، وتنفيذ الأعمال الإنشائية لمحطات المراقبة الفنية للترددات، وفقاً لأفضل الممارسات العالمية. وقد قامت الهيئة بإعداد المواصفات الفنية للمشروع، وطُرح في مناقصة عامة. ونظراً لعدم استيفاء الشركات المتقدمة لكامل متطلبات المشروع؛ فسيتم إعادة طرحه خلال الربع الأول من العام المالي ١٤٣٦/١٤٣٧ هـ (٢٠١٥ م).

٦-٣-٣ تحديث الإصدار الثاني من الخطة الوطنية للترقيم وإدارتها

استكمالاً للنشاطات الخاصة بتحديث الخطة الوطنية للترقيم المعتمدة من قبل مجلس الإدارة، لمواكبة النمو المستقبلي، وتوفير المرونة لاستيعاب التقنيات والخدمات الجديدة؛ قامت الهيئة بالإشراف على تنفيذ تحويل رموز المناطق الجغرافية للهاتف الثابت، وتم تعديل رموز المناطق الجغرافية

بنجاح. ونتيجة لذلك فقد قامت الهيئة بمراجعة الإصدار الثاني من الخطة الوطنية للترقيم وتحديثها؛ بناءً على ما ورد في أحد بنودها؛ لإزالة جميع المعلومات المتقدمة أو التي لم يعد لها صلة بالوضع الجديد للترقيم في المملكة. وسيتم نشر الخطة الجديدة بعد اعتماد التعديلات المقترحة من قبل مجلس إدارة الهيئة.

وفي مجال إدارة الخطة الوطنية للترقيم، تمت دراسة طلبات تخصيص نطاقات الأرقام والرموز من مقدمي الخدمات، وبعض الجهات، والبت فيها؛ والتنسيق مع الاتحاد الدولي للاتصالات بخصوص رموز تعريف الشبكات اللاسلكية. وفيما يلي أبرز ماتم إنجازه خلال العام ١٤٣٥/١٤٣٦ هـ (٢٠١٤ م).

- دراسة طلبات تخصيص أكثر من (٣٤ مليون رقم) مقدمة من قبل شركات الاتصالات المرخص لها بتقديم خدمات الاتصالات، والجهات الحكومية؛ ومن ثم البت فيها.
- دراسة طلبات إلغاء تخصيص أكثر من ٣٠٠ ألف رقم.
- تم منح تراخيص استخدام الأرقام لأكثر من (١٦) مليون رقم للشركات المرخص لها من قبل الهيئة.
- دراسة طلبات تحديد عدد من رموز النفاذ القصيرة، التي تخدم الجهات الحكومية والخدمات في المملكة العربية السعودية.
- تخصيص أكثر من (٢٠) رمزاً من رموز الرسائل الموحدة والتي تستخدم من قبل الجهات الإنسانية بما فيها جمعيات البر، وجمعيات

وكذلك المخططات الحكومية. ولتحقيق ذلك ظهرت الحاجة إلى أهمية تطوير تنظيمات ومعايير لتنفيذ البنى التحتية لخدمات الاتصالات وتقنية المعلومات بتلك المخططات والأحياء الجديدة.

وعلى هذا؛ قامت الهيئة بإعداد المواصفات لمشروع يهدف إلى الإستعانة ببيت خبرة دولي متخصص في هذا المجال؛ لوضع الضوابط والتنظيمات اللازم مراعاتها عند تنفيذ البنى التحتية للاتصالات وتقنية المعلومات في المخططات السكنية والتجارية والحكومية الجديدة، وتهدف هذه الضوابط إلى تشجيع نشر الخدمات ضمن بيئة تنافسية عادلة، تمكن جميع المرخص لهم من تقديم خدماتهم ضمن تلك المخططات؛ دون الاعتماد على مقدم خدمة وحيد، بالإضافة إلى مراعاة تقليل أعمال الحفر إلى الحد الأدنى، مع عدم تكرار أعمال الحفر من قبل المرخص لهم لما تسببه من إزعاج للسكان، مع تقليل كفاءة الطريق، بالإضافة إلى تقليل التكاليف المصاحبة لهذه الأعمال، والحد من ازدواجية الاستثمار والتنفيذ. وقد تم طرح المشروع، ودراسة العروض المستلمة، وتقييمها وترسيته المشروع على مقدم العرض الفائز، وتم البدء في تنفيذ المشروع.

٦-٤-٢ الجاهزية الإلكترونية والإجراءات

استكمالاً لما بدأته الهيئة خلال السنوات الماضية من تجهيزات البنية التحتية التي تحتاج إليها للقيام بمهامها، وتنفيذاً لقرار مجلس الوزراء ذي الرقم (٤٠) والتاريخ ٢٧/٢/١٤٢٧هـ الذي تنص المادة السادسة عشرة (١٦) منه على أن «تقوم كل جهة حكومية بوضع خطة مفصلة للتحويل إلى

تحفيظ القرآن الكريم، وكذلك بعض الجهات الحكومية.

- تخصيص (٨) رموز من رموز النفاذ القصيرة، التي تستخدم من قبل المشغلين والجهات الحكومية، وبعض الجهات الأخرى؛ لتسهيل تواصل المواطنين معها، من جميع أرجاء المملكة باستخدام رقم ذي خانة قصيرة، يسهل حفظه.
- إجراء الاختبارات اللازمة للتحقق من استخدام أكثر من ٣٠ مليون رقم مخصصة لمقدمي الخدمات المرخص لهم بالمملكة.
- حصر دفعات المقابل المالي للتخصيص، والمقابل المالي السنوي لاستخدام الموارد الترقيمية المخصصة، واتخاذ الإجراءات اللازمة لتحويلها.

٦-٤-٤ البيئة التنظيمية والشفافية

٦-٤-٤-١ وضع التنظيمات والضوابط الخاصة بالبنى التحتية لخدمات الاتصالات وتقنية المعلومات للأراضي والمخططات السكنية والتجارية والحكومية

ضمن مساعي الهيئة في حماية المنافسة، وتشجيعها، وتعزيزها، وإدارتها بكفاءة على أسس من الشفافية والعدالة وعدم التمييز، وكذلك ضمان حق الوصول إلى شبكات الاتصالات العامة، وأجهزتها وخدماتها، وإيجاد المناخ المناسب لها، ولذلك فقد عنيت بمعالجة حاجات التوسع العمراني السريع في المملكة لتقديم خدمات اتصالات وتقنية معلومات في مخططات الأراضي الجديدة، المطلوب تطويرها؛ ومنها السكنية الخاصة، والتجارية،

- التعاملات الإلكترونية الحكومية، وتنفيذها خلال فتره زمنية محددة» فقد تم خلال العام المنصرم إنجاز ما يلي:
- (أ) تدشين نظام المراسلات الحكومية الإلكترونية بالتعاون مع برنامج التعاملات الإلكترونية (يسر) ضمن تطوير أعمال المراسلات، واعتماد التحول إلى البيئة الإلكترونية الكاملة. ويهدف هذا النظام إلى تسهيل عمليات المراسلات بين مختلف الجهات الحكومية بما يضمن توفير الوقت والجهد للعاملين في الأجهزة الحكومية.
- (ب) في إطار التطوير المستمر لإجراءات الهيئة، وسعيًا للخروج بأفضل صورة ممكنة لإجراءات الهيئة؛ تم العمل على مشاريع التحسين والتطوير وأتمتت هذه الإجراءات، وخلال العام ٢٠١٤م تم الانتهاء من تحسين (٣٢) إجراءً.
- (ج) تطوير وتدشين نظام إلكتروني لطلب الدعم القانوني، ويهدف المشروع إلى أتمتة استلام الطلبات القانونية ودراستها وتوجيهها إلى الدارس المختص؛ ليتم دراستها وعرض النتيجة على صاحب الصلاحية، وفقاً لمدد زمنية محددة.
- (د) تطوير وتدشين نظام آلي حي لمؤشرات قياس أداء خطة الهيئة ومشاريعها وإجراءاتها؛ بحيث تبين الوضع الحالي، والأداء الفعلي، مقارنة بالمستهدفات المطلوبة، وسرعة تحديد الفجوات ومعالجتها، وقد أسهم هذا النظام في اتخاذ القرارات التصحيحية في وقت مبكر؛ لضمان الوصول للغايات المطلوبة، كما يؤدي إلى زيادة التحفيز لمسوبي الهيئة للوصول بها إلى الأهداف المرجوة.
- هـ) تطوير وتدشين نظام لتقديم خدمات الطيف الترددي إلكترونياً عبر شبكة الإنترنت، ومن أبرز مزايا هذا النظام الجديد ما يلي:
- أتمت سير عمل خدمات الطيف الترددي الإلكترونية عبر الإنترنت.
 - خدمة طلب تخصيص ترددات لمحطات ثابتة (جديد ، تعديل ، إلغاء).
 - خدمة طلب تخصيص ترددات لمحطات أرضية متنقلة (جديد ، تعديل ، إلغاء).
 - خدمة طلب تخصيص ترددات للمحطات الإذاعية (جديد ، تعديل ، إلغاء) ..
 - خدمة طلب تخصيص ترددات لمحطات أقمار صناعية (جديد ، تعديل ، إلغاء).
 - خدمة طلب رخصة للأجهزة البحرية (جديد ، تعديل ، إلغاء).
 - خدمة طلب رخصة للمحطات الساحلية (جديد ، تعديل ، إلغاء).
 - خدمة طلب رخصة للمحطات الجوية (جديد ، تعديل ، إلغاء).
 - خدمة طلب رخصة هواة لاسلكي (جديد ، إلغاء).
 - خدمة طلب رخصة محطة هواة لاسلكي (جديد ، إلغاء).
 - خدمة طلب مؤقت لاستخدام ترددات (جديد ، تعديل ، إلغاء).
 - خدمة الاستعلام عن المخصصات الترددية، وتراخيص الأجهزة اللاسلكية وطباعتها.
 - خدمة الاطلاع على المقابل المالي المستحق.
 - خدمة الاستعلام عن بيانات الفواتير المستحقة والمسددة .
 - خدمة متابعة حالة الطلبات الجديدة / التعديل / الإلغاء.

٥-٦ صندوق الخدمة الشاملة، ونشر خدمات الاتصالات وتقنية المعلومات

١-٥-٦ أنشطة التخطيط والتنفيذ

استكمالاً للجهود المبذولة في سبيل تحقيق أهداف السياسة وتنفيذ الخطة الإستراتيجية ضمن الإطار الزمني المحدد والمعتمد؛ تم إعداد خطط تشغيلية مشتملة على الأهداف الرئيسية للصندوق وبرامجه ومشاريعه، التي يسعى لإنجازها خلال كل سنة تشغيلية؛ بالإضافة إلى تحديد هيكلية المشاريع وتخطيطها وأسلوب تنفيذها، وكذلك توضيح مخرجات برامج الصندوق بشكل عام، ونطاقات العمل، وتحديد التكاليف التقديرية، لمساندة برامج الصندوق ومشاريعه التي سيتم دعمها. وفي هذا السياق أنهى الصندوق تنفيذ أربعة مشاريع قبل عام ٢٠١٤م، ويوضح الشكل رقم (١) المحافظات التي تمت خدمتها ضمن المشاريع الأربعة الأولى المكتملة وهي:

- المشروع الاستكشافي (المشروع الأول): يهدف المشروع الاستكشافي للصندوق إلى توفير الخدمة الصوتية، وخدمة الإنترنت ذات النطاق العريض، للتجمعات السكانية غير المخدومة في محافظتي خليص، والكامل بمنطقة مكة المكرمة، ومحافظة المهدي بمنطقة المدينة المنورة، البالغ عددها (٤٨٣) تجمعاً سكانياً بتعداد سكاني يبلغ حوالي (١٠٣,٠٠٠) نسمة.

(و) تطوير وتدشين نظام الشكاوى الإلكتروني الخاص بالطيف الترددي، ويتميز نظام شكاوى الطيف المتكامل، مع نظام إدارة أوامر المراقبة بما يلي:

- تقديم شكوى وفق نماذج الاتحاد الدولي للاتصالات.
 - متابعة حال الشكوى بعد تسليمها للهيئة (تم قبول الشكوى، تحت إجراء المراقبة، منجزة، معلقه، مؤرشفة).
 - الاطلاع على التقرير النهائي للشكوى.
- (ز) تطوير وتدشين نظام إلكتروني يتعلق بتلقي عروض شركات الاتصالات المرخص لها لدراساتها؛ بغرض الموافقة عليها أو رفضها، وفقاً لأنظمة الهيئة.

٦-٤-٣ النشاطات الإعلامية

تدرك الهيئة مهمتها في توعية المستخدمين والجمهور، والتفاعل مع الرأي العام، والترويج للفرص الاستثمارية في القطاع؛ ولهذا تتعامل مع وسائل الإعلام المختلفة من خلال متحدثها الرسمي؛ وتشارك في الأنشطة والفعاليات الإعلامية، وتتابع الاتصال بالجمهور والمهتمين عبر قنوات التواصل المختلفة. وتزود العموم بالأخبار والبيانات الصحفية، والتقارير والتصاريح الرسمية. بالإضافة إلى إطلاق نشرة إلكترونية ربع سنوية؛ تعنى برصد مستجدات القطاع في نهاية ربع كل سنة (الملحق (ب-٤)).



الشكل رقم (١): المحافظات المستهدفة ضمن مشاريع صندوق الخدمة الشاملة رقم (٤-١)

المصدر: هيئة الاتصالات وتقنية المعلومات

■ المشروع الثاني: يغطي هذا المشروع تسع محافظات؛ هي جميع المحافظات التابعة لمنطقة الحدود الشمالية (عرعر، ورفحاء، وطريف، والعيقيلية)، وجميع المحافظات التابعة لمنطقة الجوف (القريات، ودومة الجندل، وسكاكا، وطبرجل) إضافة إلى محافظات (الدائر، والريث، والدرب) بمنطقة جازان. وقد بلغ عدد التجمعات السكانية التي يغطيها نطاق عمل هذا المشروع (٥٦٣) تجمعاً سكانياً بتعداد سكاني يبلغ حوالي (١٧٥,٠٠٠) نسمة.

■ المشروع الثالث: يغطي هذا المشروع محافظتي (النفذة، والعرضيات) في منطقة مكة المكرمة، ومحافظات (النماص، وبلقرن، وبيشة) في منطقة عسير؛ إضافة إلى جميع المحافظات في منطقة الباحة (العقيق، والباحة، والمندق، والمخوة، والقرى، وبلجرشي، وقلوة وبني حسن، وفرعة غامد الزناد، والحجرة)، ويبلغ عدد التجمعات السكانية التي يغطيها نطاق عمل هذا المشروع (٢,٣٢٢) تجمعاً سكانياً بتعداد سكاني يبلغ حوالي (٦١٠,٠٠٠) نسمة.

■ المشروع الرابع: يغطي هذا المشروع محافظتي (المجمعة، ورماح) بمنطقة الرياض، إضافة إلى محافظات (الخفجي، وحضر الباطن، وقرية العليا) بالمنطقة الشرقية، ويبلغ عدد التجمعات السكانية التي يغطيها نطاق عمل هذا المشروع (٢٦١) تجمعاً سكانياً بتعداد سكاني يبلغ حوالي (٨٥,٠٠٠) نسمة.

يبلغ حوالي (٩١,٠٠٠) نسمة. وقد تم إعداد وثائق عمليات المنافسة وطرحها، واستقبال العروض وتحليلها وتقييمها، وترسية المشروع وتوقيع الاتفاقية، مع مقدم العرض الفائز بتاريخ ٠٢/٠٢/١٤٣٤هـ الموافق ١٦/١٢/٢٠١٢م وقد بلغت نسبة إنجاز تنفيذ المشروع ١٠٠٪ في نهاية عام (٢٠١٤م).



الشكل رقم (٢): المحافظات المستهدفة ضمن الخطة التشغيلية الثالثة لصندوق

الخدمة الشاملة (المشروع الخامس والسادس)

المصدر: هيئة الاتصالات وتقنية المعلومات

وفيما يلي أبرز نشاطات وإنجازات عام ١٤٣٥/١٤٣٦هـ (٢٠١٤م):

١-٠-١ الخطة التشغيلية الثالثة

تم إعداد الخطة التشغيلية السنوية الثالثة، كما هو موضح بالشكل رقم (٢)، واعتمدت للعام ١٤٣٣/١٤٣٤هـ (٢٠١٢م)، وأعدت الموازنة المالية لها. وقد اشتملت على مشروعين هما:

(أ) المشروع الخامس:

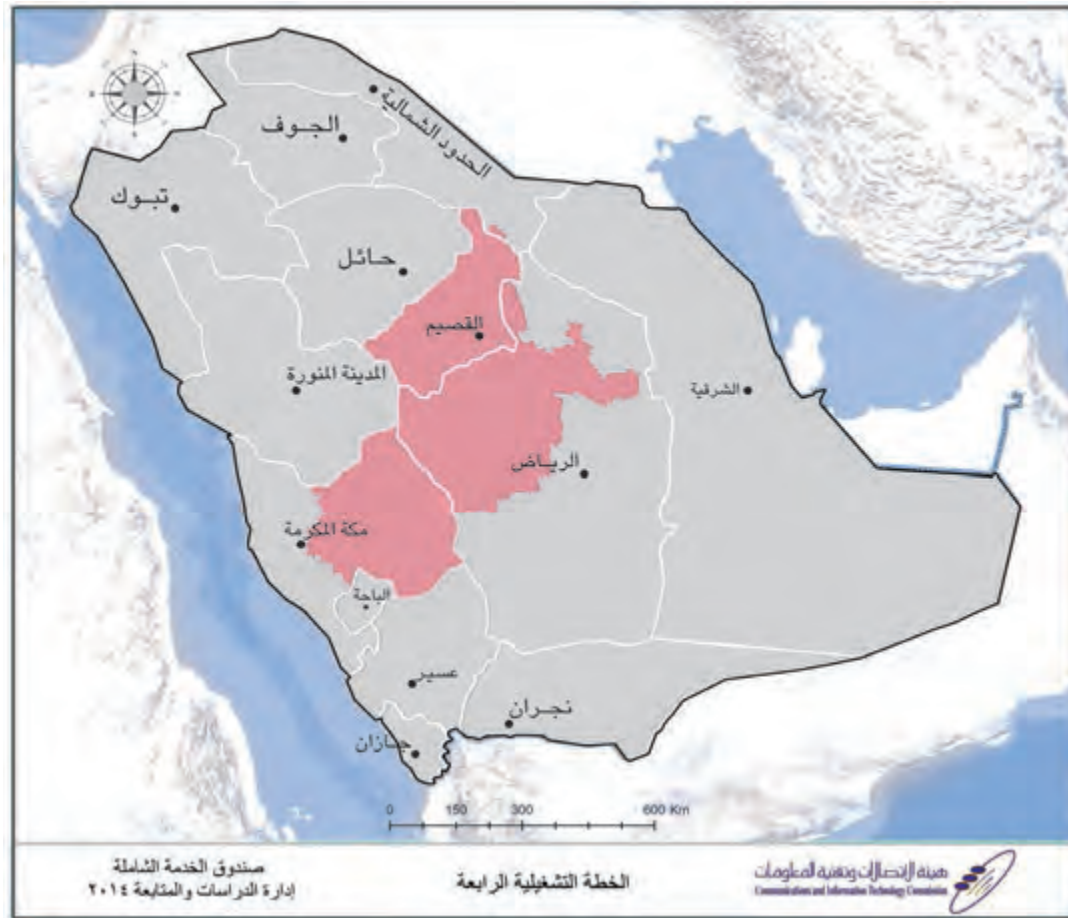
يشمل نطاق عمل هذا المشروع تغطية محافظة تيماء بمنطقة تبوك، ومحافظات (الشنان، وبقعاء، وحائل، والشملية، وموقق، وسميراء) بمنطقة حائل، ويبلغ إجمالي التجمعات السكانية المستهدفة (٢٩٣) تجمعاً سكانياً بتعداد سكاني يبلغ حوالي (٢٠٥,٠٠٠) نسمة. وتم إعداد وثائق عمليات المنافسة وطرحها، واستقبال العروض وتحليلها وتقييمها، وترسية المشروع وتوقيع الاتفاقية مع مقدم العرض الفائز بتاريخ ٠٢/٠٢/١٤٣٤هـ الموافق ١٦/١٢/٢٠١٢م، وقد بلغت نسبة إنجاز تنفيذ المشروع ١٠٠٪ في نهاية عام (٢٠١٤م).

(ب) المشروع السادس:

يغطي هذا المشروع جميع المحافظات بمنطقة نجران (الخرخير، وبدر الجنوب، وحبونا، وخباش، ونجران، وشرورة، وثار، ويدمة)، ويبلغ إجمالي التجمعات السكانية المستهدفة حوالي (٣٣٣) تجمعاً سكانياً بتعداد سكاني

٢-١-٥-٦ الخطة التشغيلية الرابعة

العروض المستلمة، وترسية المشروع وتوقيع الاتفاقية مع مقدم العرض الفائز بتاريخ ٢٧/٠٣/١٤٣٥هـ الموافق ٢٨/٠١/٢٠١٤م، وبنهاية عام ٢٠١٤م بلغت نسبة إنجاز تنفيذ المشروع ٧٥٪.



الشكل رقم (٣): المحافظات المستهدفة ضمن الخطة التشغيلية الرابعة لصندوق الخدمة الشاملة (المشروعان السابع والثامن)

المصدر: هيئة الاتصالات وتقنية المعلومات

تم إعداد الخطة التشغيلية السنوية الثالثة، كما هو موضح بالشكل رقم (٣)، واعتمدت للعام ١٤٣٣/١٤٣٤هـ

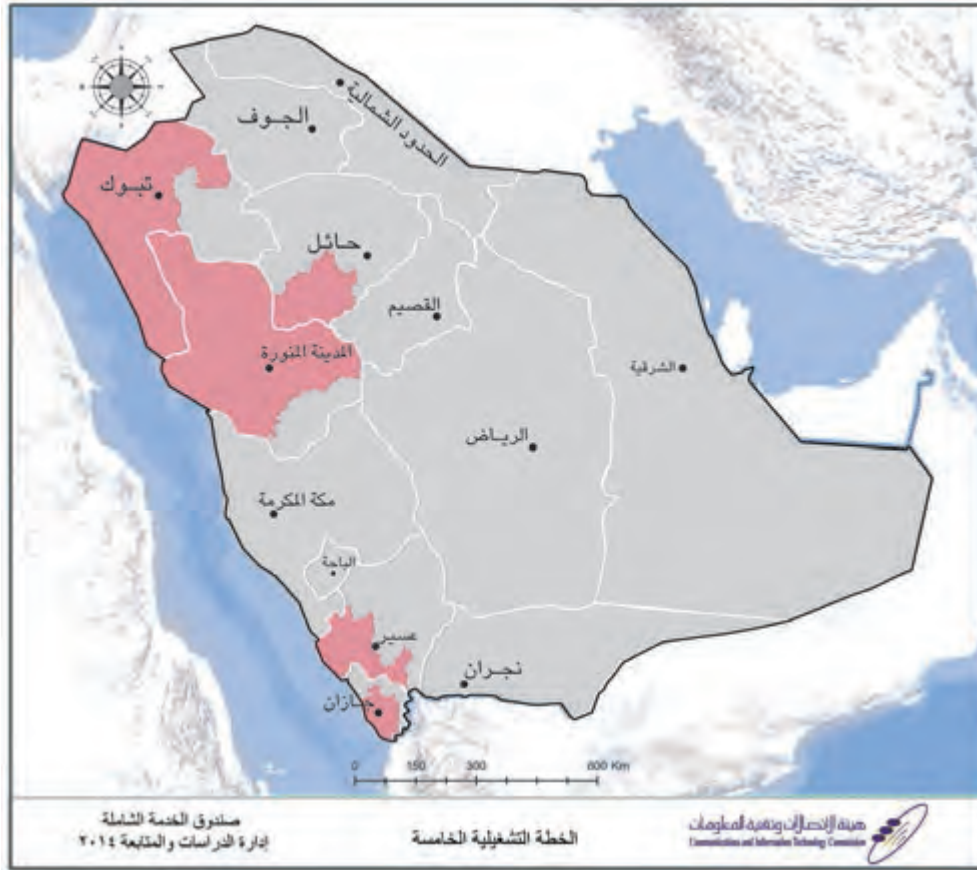
(أ) المشروع السابع:

يغطي هذا المشروع جميع المحافظات بمنطقة القصيم (بريدة، عنيزة، الرس، المذنب، البكيرية، البدائع، الأسياح، النبهانية، عيون الجواء، رياض الخبراء، الشماسية، وعقلة الصقور، وضرية). ومحافظات (الزلفى، شقراء، ثادق، الفاط، الدوادمي، عفيف، القويعة، الرياض، حريملاء، ضمرا، الدرعية، ومرات) بمنطقة الرياض، ويبلغ إجمالي التجمعات السكانية المستهدفة (١,٨٦٨) تجمعا سكانيا بتعداد سكاني يبلغ حوالي (٧٠٥,٠٠٠) نسمة. وقد تم إعداد وثائق عمليات المناقصة وطرحها، واستقبال العروض وتحليلها وتقييمها، ومن ثم ترسية المشروع وتوقيع الاتفاقية مع مقدم العرض الفائز بتاريخ ٢٥/٠٣/١٤٣٥هـ الموافق ٢٦/٠١/٢٠١٤م، وقد بلغت نسبة إنجاز تنفيذ المشروع ٧٥٪ في نهاية عام ٢٠١٤م.

(ب) المشروع الثامن:

يغطي هذا المشروع محافظات (الخرمة، الطائف، رنية، تربة، والموية، وميسان) بمنطقة مكة المكرمة، ويبلغ إجمالي التجمعات السكانية المستهدفة (١,٣١٥) تجمعا سكانيا بتعداد سكاني يبلغ حوالي (٣٢٥,٠٠٠) نسمة، وقد تم إعداد وطرح وثائق عمليات المناقصة، واستقبال وتحليل وتقييم

التجمعات السكانية المستهدفة (٦٤٢) تجمعاً سكانياً بتعداد سكاني يبلغ حوالي (١٤٢,٠٠٠) نسمة. وقد تم إعداد وثائق عمليات المنافسة وطرحها ، واستقبال العروض وتحليلها وتقييمه، ومن ثم ترسية المشروع، وتوقيع الاتفاقية مع مقدم العرض الفائق بتاريخ ١٤٣٦/٠٢/٠٩ هـ الموافق ٢٠١٤/١٢/٠١ م وتم البدء في التنفيذ.



الشكل رقم (٤): المحافظات المستهدفة ضمن الخطة التشغيلية الخامسة لصندوق الخدمة الشاملة (المشروع التاسع والعاشر والحادي عشر)

المصدر: هيئة الاتصالات وتقنية المعلومات

٦-١-٥-٣ الخطة التشغيلية الخامسة:

تم إعداد الخطة التشغيلية السنوية الخامسة واعتمادها ، كما هو موضح في (الشكل رقم ٤) ، للعام ١٤٣٥/١٤٣٦ هـ (٢٠١٤ م)، وإعداد الموازنة المالية لها، وقد اشتملت على ثلاثة مشاريع، هي:

(أ) المشروع التاسع:

يغطي هذا المشروع محافظات (الحناكية، والمدينة المنورة، وبدر، وخيبر، وينبع، و وادي الفرع، والعيص) بمنطقة المدينة المنورة. ومحافظات (الغزاة، والحائط، والسليمي) بمنطقة حائل، ويبلغ إجمالي التجمعات السكانية المستهدفة (١,٩٠١) تجمعاً سكانياً بتعداد سكاني يبلغ حوالي (٢٤٥,٠٠٠) نسمة، وقد تم إعداد وثائق عمليات المنافسة وطرحها ، واستقبال العروض وتحليلها وتقييمها، ومن ثم ترسية المشروع، وتوقيع الاتفاقية مع مقدم العرض الفائق بتاريخ ١٤٣٦/٠٢/٠٩ هـ الموافق ٢٠١٤/١٢/٠١ م وتم البدء في التنفيذ.

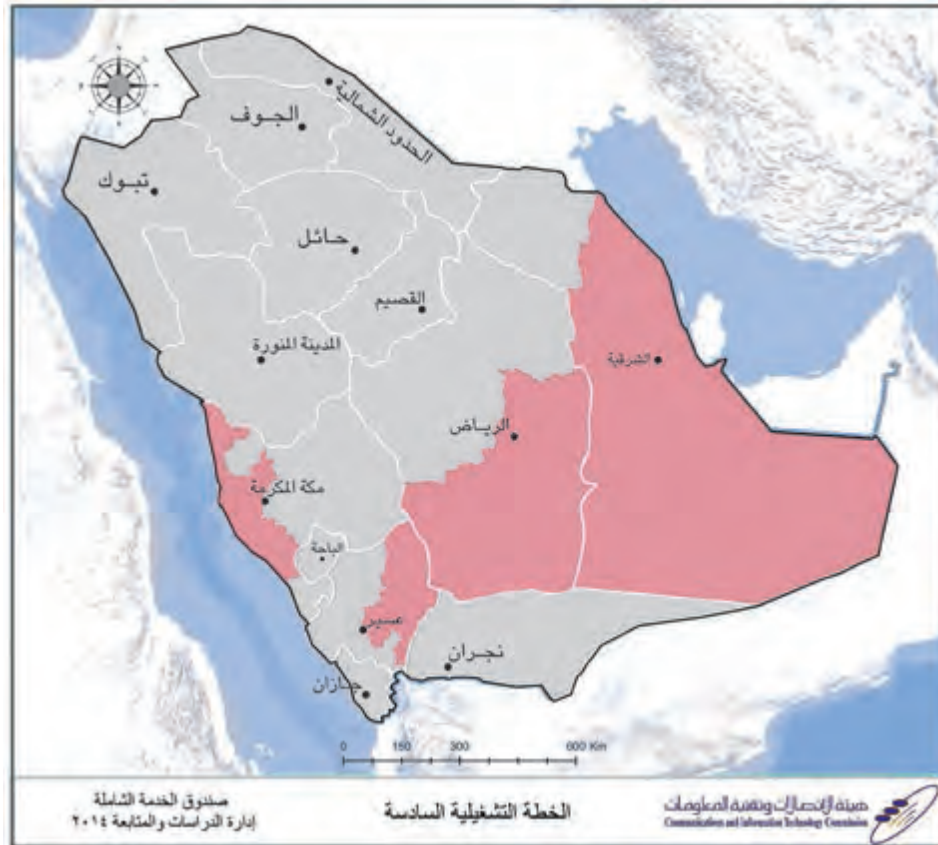
(ب) المشروع العاشر:

يغطي هذا المشروع محافظات (أبها، والمجاردة، ومحائل، ورجال ألمع، وسراة عبيدة ، البرك، بارق، تنومة) بمنطقة عسير. ومحافظات (العيديبي، وبيش، وجازان، وصبياء، وأبوعريش، وأحد المسارحة، والعارضه، والحرث، وضمد، وفرسان، وصامطة، الطوال، هروب، فيفا) بمنطقة جازان. ويبلغ إجمالي التجمعات السكانية المستهدفة (٧,٠٥٥) تجمعاً سكانياً بتعداد سكاني يبلغ حوالي (١,٢٥٥,٠٠٠) نسمة، وقد تم إعداد وثائق عمليات المنافسة وطرحها ، واستقبال العروض وتحليلها وتقييمها، ومن ثم ترسية المشروع، وتوقيع الاتفاقية مع مقدم العرض الفائق بتاريخ ١٤٣٦/٠٢/٠٩ هـ الموافق ٢٠١٤/١٢/٠١ م وتم البدء في التنفيذ.

(ج) المشروع الحادي عشر:

يغطي هذا المشروع كلاً من محافظات (الوجه، وأمّالج، وضباء، وحقل، وتبوك، والبدع) بمنطقة تبوك، ومحافظة (الغلا) بمنطقة المدينة المنورة. ويبلغ إجمالي

حوالي (٣٨٧,٠٠٠) نسمة. وسيتم بإذن الله إعداد وثائق عمليات المنافسة وطرحها، واستقبال العروض وتحليلها وتقييمها، ومن ثم ترسية المشروع وتوقيع الاتفاقية مع مقدم العرض الفائز خلال العام ١٤٣٦/١٤٣٧هـ (٢٠١٥م).



(الشكل رقم ٥): المحافظات المستهدفة ضمن الخطة التشغيلية السادسة لصندوق الخدمة الشاملة (المشروع الثاني عشر والثالث عشر والرابع عشر)

المصدر: هيئة الاتصالات وتقنية المعلومات

٦-١-٥-٤ الخطة التشغيلية السادسة:

تم إعداد واعتماد الخطة التشغيلية السنوية السادسة، كما هو موضح في (الشكل رقم ٥)، للعام ١٤٣٦/١٤٣٧هـ (٢٠١٥م)، وإعداد الموازنة المالية لها، وقد اشتملت على ثلاثة مشاريع هي:

أ) المشروع الثاني عشر:

يغطي هذا المشروع محافظات (الجموم، الليث، جدة، مكة المكرمة، رابغ، بحرة، أضم) بمنطقة مكة المكرمة. ويبلغ إجمالي التجمعات السكانية المستهدفة (١,٨٦٧) تجمعاً سكانياً بتعداد سكاني يبلغ حوالي (٢٥٠,٠٠٠) نسمة. وسيتم بإذن الله إعداد وثائق عمليات المنافسة وطرحها، واستقبال العروض وتحليلها وتقييمها، ومن ثم ترسية المشروع، وتوقيع الاتفاقية مع مقدم العرض الفائز خلال العام ١٤٣٦/١٤٣٧هـ (٢٠١٥م).

ب) المشروع الثالث عشر:

يغطي هذا المشروع محافظات (بقيق، الأحساء، الدمام، الجبيل، الخبر، النعيرية، القطيف، رأس تنورة، العديد) بالمنطقة الشرقية. ويبلغ إجمالي التجمعات السكانية المستهدفة (٤٢١) تجمعاً سكانياً بتعداد سكاني يبلغ حوالي (١٦٢,٠٠٠) نسمة. وسيتم بإذن الله إعداد وثائق عمليات المنافسة وطرحها، واستقبال العروض وتحليلها وتقييمها، ومن ثم ترسية المشروع، وتوقيع الاتفاقية مع مقدم العرض الفائز خلال العام ١٤٣٦/١٤٣٧هـ (٢٠١٥م).

ج) المشروع رقم (١٤):

يغطي هذا المشروع محافظات (أحد رفيدة، ظهران الجنوب، خميس مشيط، تليث، طريب) بمنطقة عسير، ومحافظات (وادي الدواسر، الأفلاج، السليل، الخرج، حوطة بني تميم، المزاحمية، الحريق) بمنطقة الرياض. ويبلغ إجمالي التجمعات السكانية المستهدفة (١,٦١٢) تجمعاً سكانياً بتعداد سكاني يبلغ

ودراستها وتحليلها، والنظر في إمكانية تغطيتها ضمن مشاريع الصندوق، وفقاً للسياسة والأنظمة التي تحكم عمل الصندوق.

٦-٥-٣ الأنشطة المالية للصندوق

تم إعداد الموازنة السنوية للصندوق واعتمادها، وكذلك الحساب الختامي، بالإضافة إلى عمليات الصرف، حسب الإجراءات المعتمدة. وفيما يلي، موجز بأهم ما تم إنجازه بهذا الشأن:

- اعتماد الموازنة السنوية للصندوق ١٤٣٦/١٤٣٧ هـ (٢٠١٥ م).
- ترسيه المشروع التاسع على الشركة الفائزة .
- ترسيه المشروع العاشر على الشركة الفائزة .
- ترسيه المشروع الحادي عشر على الشركة الفائزة.
- اعتماد الحساب الختامي للصندوق للعام المالي ١٤٣٤/١٤٣٥ هـ (٢٠١٣ م).
- اعتماد الموازنة السنوية للصندوق ١٤٣٦/١٤٣٧ هـ (٢٠١٥ م).
- ترسيه المشروع التاسع على الشركة الفائزة .
- ترسيه المشروع العاشر على الشركة الفائزة .
- ترسيه المشروع الحادي عشر على الشركة الفائزة.
- اعتماد الحساب الختامي للصندوق للعام المالي ١٤٣٤/١٤٣٥ هـ (٢٠١٣ م).

٦-٦ إنجازات أخرى

إضافة إلى الإنجازات المذكورة آنفاً؛ قامت الهيئة بالعديد من النشاطات الأخرى، كما هو موضح في الملحق (ب).

٦-٥-٢ أنشطة الدراسات

تم تحديث قاعدة بيانات التجمعات السكانية الخاصة بصندوق الخدمة الشاملة بشكل رئيسي، اعتماداً على التحديثات الصادرة من مصلحة الإحصاءات العامة والمعلومات، وعلى خرائط التغطية المقدمة من مقدمي خدمات الاتصالات في المملكة، وعلى طلبات الخدمة، وقد شملت عملية التحديث ما يلي:

- تحديث معلومات بعض المراكز الإدارية وترقيتها إلى محافظات، وترقية بعض القرى إلى مراكز إدارية.
- مراجعة توزيع القرى والهجر ضمن المحافظات.
- تحليل المعلومات الواردة من مصلحة الإحصاءات العامة والمعلومات (التجمعات السكانية، المحافظات، التعداد السكاني..) ومقارنتها بقاعدة البيانات الحالية لصندوق الخدمة الشاملة.
- تحديث قاعدة البيانات المكانية (قاعدة بيانات نظم معلومات جغرافية) اعتماداً على المعلومات الإحصائية، التي تم الحصول عليها من مصلحة الإحصاءات العامة والمعلومات.
- تحديث معلومات تغطية خدمات الاتصالات؛ بناء على بيانات تغطية خدمات الاتصالات والخرائط التي يقدمها مقدمو الخدمة الشاملة؛ ضمن متطلبات عروضهم، للمنافسة على مشاريع الصندوق.
- تحليل بيانات نظم المعلومات الجغرافية المقدمة من مصلحة الإحصاءات العامة والمعلومات ومقدمي خدمات الاتصالات في المملكة ومن ثم تقييمها.
- رصد طلبات الخدمة التي ترد من المواطنين والجهات الحكومية،

٧. الدراسات

تم القيام بعدد من الدراسات خلال عام ١٤٣٥/١٤٣٦هـ (٢٠١٤م) من أبرزها ما يلي:

٧-١ دراسة عن وضع الاتصالات وتقنية المعلومات في المملكة

تم إعداد دراسة تهدف إلى مناقشة الوضع الراهن، والخطط المستقبلية، والتحديات التي تواجه قطاع الاتصالات وتقنية المعلومات بالمملكة، ورفع وعي الجمهور حول الموضوعات المهمة بالقطاع، وتحفيز اهتمام أصحاب المصلحة؛ عن طريق تسليط الضوء على التحديات الرئيسية التي تواجه تطوير القطاع في المملكة، وتحفيز التحول إلى مجتمع المعلومات، وتشجيع تبني خدمات الاتصالات وتقنية المعلومات، وتطبيقاتها في بيئة الأعمال. وقد اشتملت الدراسة على ثلاثة محاور رئيسية هي كالتالي:

- إجراء دراسة عن الاستثمار في الاتصالات وتقنية المعلومات في المملكة. وتهدف هذه الدراسة إلى تقييم الوضع الراهن للاستثمار في مجال الاتصالات وتقنية المعلومات، وتقديم التوصيات اللازمة؛ لتطوير هذا الجانب. وقد شملت الدراسة أيضاً إجراء (٤١٣) مقابلة مع منشآت من القطاعين الخاص والحكومي، وجمع البيانات وتحليلها، وإعداد تقرير يشمل نتائج المسح الميداني والتحليلات والتوصيات.
- إجراء دراسة عن وضع المهارات المتخصصة في الاتصالات وتقنية المعلومات في المملكة. وتهدف هذه الدراسة إلى تقييم الوضع الراهن

من حيث توفر المهارات المتخصصة، وتقديم التوصيات اللازمة لتطوير هذا الجانب. وقد شملت الدراسة أيضاً إجراء (٤١٣) مقابلة مع منشآت من القطاعين الخاص، والحكومي، والجامعات، والمواطنين، والمقيمين؛ لقياس مدى توافر المهارات المتخصصة في سوق العمل في المملكة، وإعداد تقرير يشمل نتائج المسح الميداني والتحليلات والتوصيات.

- إجراء دراسة عن وضع تطوير البرمجيات المحلية في المملكة. وتهدف هذه الدراسة إلى تقييم الوضع الراهن لتطوير البرمجيات المحلية، وتقديم التوصيات اللازمة لتطوير هذا الجانب. وقد شملت الدراسة إجراء مقابلات مطولة مع (١٨) جهة من القطاعين العام والخاص، تشارك في تطوير التطبيقات المحلية؛ بهدف جمع البيانات، ومعرفة آراء هذه المنشآت حول حجم سوق تطوير التطبيقات، ومدى اعتمادها على المنشآت المطورة المحلية، والتعرف على التحديات التي تواجهها في المملكة.

٧-٢ دراسة أسعار خدمات الاتصالات المتنقلة في المملكة

تقوم الهيئة بشكل دوري بمراجعة تعرفه (أسعار) خدمات الاتصالات، ومقارنتها بدول المنطقة والعالم؛ بهدف التأكد من أن أسعار خدمات الاتصالات في المملكة متسقة مع متوسط الأسعار إقليمياً ودولياً؛ وكذلك

في بعض الباقات المدمجة التي يقدمها المشغلون إلى أقل من هلتين، فيما وصل سعر الميجا بايت في الباقة نفسها إلى أقل من ٣ هللات. فعلى سبيل المثال يقدم بعض مقدمي الخدمات المتنقلة باقات مفوترة بسعر لا يتجاوز ١٥٠ ريالاً في الشهر، تحتوي على أكثر من ٣٠٠٠ دقيقة مكالمات صوتية وبيانات إنترنت تصل إلى ٢ جيجا بايت، بالإضافة إلى ١٠٠٠ رسالة نصية قصيرة.

- أن أسعار تلك الباقات لخدمات الهاتف المتنقل في المملكة، مقارنة بأسعار خدمات الهاتف المتنقل في بعض الدول، تعد أقل من معدل الأسعار في الدول العربية ومن الأقل عالمياً.
- أسعار خدمات الهاتف المتنقل مسبق الدفع، تأثرت هي الأخرى بأسلوب تحزيم الخدمات في باقات؛ إذ شهدت العروض على هذه الخدمات تنوعاً بدأ أكثر وضوحاً في محاولة تلبية احتياج العملاء، لفترات زمنية مختلفة؛ كباقة اليوم الواحد والأسبوع؛ بالإضافة إلى الباقات الشهرية، بحيث تمكن العميل من التحكم في الاستخدام حسب الاحتياج. كما توفر الشركات بطاقات إعادة شحن بأسعار تنافسية وبمزايا متعددة. أما فيما يتعلق بأسعار شرائح البيانات، فقد شملت العروض باقات بسعات غير محدودة بفترات زمنية متعددة، وايضا بسعات تحميل محدودة (تتراوح ما بين ١ جيجا بايت إلى ٦٠ جيجا بايت)، فوصل سعر الميجا بايت إلى حوالي ٠,٠٢ ريال.

مقارنة أسعار خدمات الاتصالات في المملكة بعدد من الدول الإقليمية والدولية، لتحقيق هذه المراجعات، وأهدافها. وفي هذا السياق تم خلال العام ١٤٣٥/١٤٣٦ هـ (٢٠١٤م) قيام الهيئة بإجراء دراسة مقارنة علمية، وذات منهجية محددة لأسعار خدمات الاتصالات المتنقلة، تأخذ في الحسبان التغيرات الحاصلة في أسواق الاتصالات، وتوجهات الشركات، ومقدمي الخدمة في تسويق خدماتهم ومنتجاتهم. وقد بينت الدراسة ما يلي:

- أنه نتيجةً لانتشار الهواتف الذكية والأجهزة اللوحية (التابلت)، وما تحتويه من التطبيقات المختلفة؛ ازداد الطلب على خدمات الإنترنت المتنقل إلى جانب خدمات الرسائل النصية والمكالمات الصوتية، مما أدى إلى إيجاد أسلوب جديد لتقديم الخدمات في باقات مدمجة تشمل على مجموعة من الخدمات، مثل خدمات الإنترنت، ودقائق مكالمات صوتية، ورسائل نصية وغيرها، مقابل رسم اشتراك شهري واحد، بدلا من النمط التقليدي، المتمثل في دفع اشتراك شهري، والدفع حسب الاستخدام لكل خدمة على حدة.
- أن التنافس بين الشركات على تقديم باقات متنوعة بمزايا أفضل بدأ أكثر وضوحاً، في تنوع عروض الباقات، محاولة تلبية احتياجات قطاع عريض من العملاء؛ مع تقديم خصومات كبيرة على أسعار الخدمات مقارنة بأسعار عناصرها منفردة. وقد أثر ذلك إيجاباً على أسعار الخدمات، وأدى إلى خفضها بشكل كبير على مستوى المكالمات الصوتية، وبيانات الإنترنت؛ إذ وصل سعر دقيقة المكالمات الداخلية

- أن أسعار خدمات الاتصالات في المملكة بشكل عام؛ شهدت انخفاضاً في الآونة الأخيرة، فترجع معدل التضخم لقطاع الاتصالات في المملكة بحوالي ٦٪ خلال الفترة ٢٠٠٧م - ٢٠١٤م، وقد أسهم بشكل إيجابي في خفض معدل التضخم السنوي للسلع والخدمات. ويأتي هذا الانخفاض نتيجة عدد من العوامل، ومن أهمها تحفيز المنافسة من خلال استمرار الترخيص لعدد من مقدمي خدمات الاتصالات المتنقلة، وكان آخرها الترخيص خلال العام ٢٠١٤م لاطلاق مشغلين اثنين لشبكات الاتصالات المتنقلة الافتراضية، وليصبح بذلك عدد مقدمي خدمات الاتصالات المتنقلة في المملكة خمسة مشغلين.
- كان لخدمة نقل الرقم أثر إيجابي في تحفيز المنافسة، وتنوع العروض بين مقدمي الخدمات؛ فمنذ أن ألزمت الهيئة مقدمي خدمات الاتصالات في المملكة بعدم اشتراط السداد قبل النقل؛ أخذت أعداد طلبات نقل الرقم تزيد في اطراد مستمر. وخلال العام ٢٠١٤م، نقل أكثر من نصف مليون مشترك في خدمات الاتصالات المتنقلة أرقامهم بين جميع المشغلين ، ويعد هذا الرقم أكبر عدد شهدته خدمة نقل الرقم منذ إطلاقها في عام ٢٠٠٦م وكان ذلك نتيجة لتسارع وتيرة المنافسة، وتسهيل إجراءات النقل، وتزامناً مع دخول مشغلين جدد إلى السوق.

٣-٧ دراسات أخرى

إضافة إلى الدراسات السابقة؛ قامت الهيئة بعدد من الدراسات الأخرى، كما هو موضح في الملحق (ب٦).

٨. الإنجازات مقارنة بخطة التنمية التاسعة

تنص المادة السادسة عشرة من تنظيم الهيئة على أن "يرفع المحافظ خلال تسعين يوماً من بداية كل سنة مالية إلى الوزير تقريراً سنوياً، بعد إقراره من المجلس، عمّا حقته الهيئة من إنجازات؛ مقارنة بما ورد في الخطة العامة للتنمية خلال السنة المنقضية، وما واجهها من صعوبات، وما تراه من مقترحات لتحسين سير العمل فيها؛ تمهيداً لرفعه إلى رئيس مجلس الوزراء". ويتضمن الجدول التالي الأهداف ذات العلاقة في خطة التنمية التاسعة ١٤٣١/١٤٣٢-١٤٣٥/١٤٣٦ هـ (٢٠١٠-٢٠١٤م)، وملخصاً لأهم إنجازات الهيئة بخصوصها.

أهداف (خطة التنمية التاسعة) التي تخص الهيئة، والإنجازات المتحققة حيالها

إنجازات الهيئة	سياسات خطة التنمية التاسعة ^(١)
<ul style="list-style-type: none"> ■ استمرار الهيئة في تعزيز المنافسة بإصدار تراخيص جديدة لعدد من الخدمات المختلفة، وإلغاء بعض التراخيص الأخرى. وقد بلغ إجمالي التراخيص الصادرة ٢٢٥ ترخيصاً بنهاية عام ٢٠١٤م. ■ استمرار الهيئة في إنجاز المهمات والمسؤوليات المنوطة بها، ومنها تنفيذ عدد من البرامج والمشروعات، التي يأتي من أبرزها ما يلي: <ul style="list-style-type: none"> □ استكمال إجراءات تراخيص تقديم خدمات مشغلي شبكات الاتصالات المتنقلة الافتراضية، والترخيص لشركتين لتقديم تلك الخدمات. □ تحديث إجراءات اعتماد التعرفة لخدمات الاتصالات بالتجزئة والجملة، بحيث تقلل من العبء التنظيمي على الشركات، وتحفز المنافسة، وتخفف أسعار الخدمات، وتحسن من جودتها. □ دراسة أسواق الاتصالات في المملكة، وتعريفها وتحديثها، وتصنيف مقدمي خدمات الاتصالات في هذه الأسواق، وتحديد مقدمي خدمات الاتصالات المسيطرين فيها، والتزاماتهم التنظيمية. وقد تم تحرير أربعة من أسواق الاتصالات، نتيجة لهذه الدراسة؛ مما أدى إلى زيادة المنافسة بها في تقديم خدمات أفضل بأسعار أقل، كما تم البدء في تحديث تلك الدراسة خلال عام ٢٠١٤م. □ البدء في إجراءات الترخيص لتقديم خدمات الأقمار الصناعية ذات النطاق العريض. ■ استمرار الهيئة في متابعة التزام مقدمي خدمات الاتصالات الثابتة والمتنقلة، وخدمات المعطيات، بخطط نشر الشبكة، والتغطية المضمنة بالعروض المقدمة منهم؛ للحصول على الرخصة. 	<p>مواصلة جهود وبرامج تحرير قطاع الاتصالات وتقنية المعلومات وتنظيمه</p>

سياسات خطة التنمية التاسعة^(١)

إنجازات الهيئة

- بنهاية عام ٢٠١٤م، نما عدد الاشتراكات في خدمات النطاق العريض عبر الشبكات الثابتة إلى ثلاثة ملايين اشتراك بنسبة انتشار قدرها (٥٤%) بالنسبة للمساكن. كما وصلت نسبة انتشار خدمات النطاق العريض عبر الشبكات المتنقلة إلى (٩٤,٥%) بالنسبة للسكان.
- زادت نسبة انتشار الإنترنت بمعدلات عالية خلال السنوات الماضية؛ فقد ارتفعت من ١٣% عام ٢٠٠٥م إلى حوالي ٦٥,٥% في نهاية العام ٢٠١٤م. ويقدر عدد مستخدمي الإنترنت في المملكة حالياً بحوالي ١٩,٦ مليون مُستخدم. ويلحظ زيادة الطلب على خدمات الإنترنت والنطاق العريض مؤخراً، مع الاستخدام الكبير بقنوات التواصل الاجتماعي والارتباط بها؛ فأصبح المُشترك يبحث عن سرعات أعلى، وسعات تحميل أكبر؛ وزادت كمية البيانات المستخدمة بشكل كبير جداً في السنوات القليلة الماضية.
- نظراً لأن تحقيق أهداف خطة التنمية التاسعة المتمثلة في «التوجه نحو الاقتصاد المبني على المعرفة، وتعزيز مقومات مجتمع المعلومات» يتطلب توفير بنية تحتية من شبكات اتصالات ذات نطاق عريض لنقل البيانات، والدخول إلى الإنترنت بسعة وجودة عالية، وأسعار مناسبة؛ مما يجعل تطوير خدمات النطاق العريض حجر الزاوية لنجاح خطة التنمية في المملكة، خلال السنوات القليلة المقبلة؛ لهذا قامت هيئة الاتصالات وتقنية المعلومات بإجراء عدد من الدراسات المتخصصة لقطاع الاتصالات وتقنية المعلومات، لإيجاد أفضل السبل نحو تحقيق التحول إلى اقتصاد المعرفة، وتحديد أبرز المعوقات التي تحد من انتشار خدمات النطاق العريض بالسعة والجودة المطلوبة. ولأهمية تضافر الجهود بين جميع الجهات ذات العلاقة؛ فقد تم عقد عدة اجتماعات مع العديد من الجهات الحكومية، والمؤسسات العامة، ومقدمي خدمات الاتصالات وتقنية المعلومات، وشركات القطاع العام والخاص، ووضعت رؤية شاملة بعيدة المدى لتطوير خدمات النطاق العريض في المملكة.
- استكمالاً للجهود المبذولة في سبيل تحقيق أهداف سياسة الخدمة الشاملة، وحق الاستخدام الشامل، وتنفيذ الخطة الإستراتيجية لصندوق الخدمة الشاملة، ضمن الإطار الزمني المحدد والمعتمد؛ تم إعداد خطط تشغيلية، مشتملة على الأهداف الرئيسية للصندوق، وبرامجه ومشروعاته؛ التي يسعى إلى إنجازها خلال كل سنة تشغيلية، بالإضافة إلى تحديد هيكلية المشروعات وتخطيطها، وأسلوب تنفيذها، وكذلك توضيح مخرجات برامج الصندوق بشكل عام، ونطاقات العمل، وتحديد التكاليف التقديرية؛ لمساندة برامج الصندوق ومشروعاته.

نشر تجهيزات النطاق العريض في جميع مناطق المملكة.

إيصال شبكات النطاق العريض والإنترنت السريع لجميع المدارس والجامعات والجهات الحكومية، ومؤسسات المجتمع المدني.

إنجازات الهيئة	سياسات خطة التنمية التاسعة ^(١)
<ul style="list-style-type: none"> ■ قامت الهيئة من خلال صندوق الخدمة الشاملة بطرح عدد ١١ مشروعاً لتقديم الدعم اللازم لتوفير الخدمات الصوتية والإنترنت لأكثر من ٨٢٪ من التجمعات السكانية المستهدفة في عدد من محافظات ومناطق المملكة. ■ تم إعداد واعتماد الخطة التشغيلية السنوية السادسة للعام ١٤٣٦/١٤٣٧ هـ (٢٠١٥م) التي تغطي عدداً من مناطق المملكة ومحافظاتها، وقد اشتملت على ثلاثة مشاريع؛ لتوفير الخدمات الصوتية والإنترنت لحوالي ١٨٪ تمثل المتبقي من التجمعات السكانية المستهدفة. 	<p>توظيف موارد صندوق الخدمة الشاملة لتوفير الخدمات الأكثر احتياجاً.</p>
<ul style="list-style-type: none"> ■ تواصل الهيئة متابعة تنفيذ الخطة الوطنية للطيف الترددي، ومطالبة جميع الجهات التي لها مخصصات ترددية، غير متوافقة مع الخطة، بإخلاء تلك الترددات. (انظر الفقرة (٦-٣-١) والملحق رقم (ب ١) من هذا التقرير). ■ تم تأسيس نظام لتقديم خدمات الطيف الترددي إلكترونياً عبر شبكة الإنترنت. ■ تم تطوير وتدشين نظام الشكاوى الإلكتروني الخاص بالطيف الترددي، وفق نماذج الاتحاد الدولي للاتصالات. 	<p>إدارة الطيف الترددي بكفاءة وتعزيز طاقته، والتعجيل بتنفيذ الخطة الوطنية للطيف الترددي.</p>
<ul style="list-style-type: none"> ■ أكمل تحديث المواصفات المتعلقة بأجهزة الاتصالات وتقنية المعلومات. ■ تدريب فريق العمل على تطبيق المواصفات الفنية المحدثة؛ والآلية المتبعة في تحديث المواصفات الفنية في المستقبل. ■ إطلاق نظام تراخيص، واعتماد أجهزة الاتصالات وتقنية المعلومات للعموم، عن طريق تأسيس قاعدة معلومات للأجهزة المعتمدة والمفسوحة من قبل الهيئة، وإنشاء بوابة إلكترونية، عبر موقع الهيئة الإلكتروني؛ لتقديم طلبات الموافقة، وإذونات الفسخ الجمركي لأجهزة الاتصالات وتقنية المعلومات، والبت في الطلبات إلكترونياً، وربط النظام، مع نظام مصلحة الجمارك؛ لتحقيق الفعالية المنشودة من النظام. ■ أجريت قياسات ميدانية لعدد من المحطات القاعدية اللاسلكية على مستوى المملكة؛ للتحقق من مدى التزام مقدمي خدمات الاتصالات بالإرشادات الصادرة عن الهيئة؛ وهي التي تم إعدادها؛ بناءً على المعايير الدولية. وقد بينت جميع القياسات التي تم إجراؤها - حتى الآن - على هذه المحطات اللاسلكية؛ أن مستويات الإشعاعات الصادرة من هوائياتها، تقل بمئات المرات عن الحد المسموح به، وفقاً للمعايير العالمية. 	<p>الاستمرار في تطوير معايير الاتصالات وتقنية المعلومات، وتحديث مقاييسها.</p>

سياسات خطة التنمية التاسعة⁽¹⁾

إنجازات الهيئة

- سعت هيئة الاتصالات وتقنية المعلومات إلى جذب الاستثمارات الأجنبية، عن طريق القيام بدراسات دورية لأسواق الاتصالات وتقنية المعلومات في المملكة؛ توضح جميع المؤشرات المتعلقة بتلك الأسواق التي تهم المستثمرين المحليين والدوليين، ومن ثم نشر المعلومات المتعلقة بتلك الدراسات على موقع الهيئة، مع تحديثها بشكل دوري. ومن أهم المعلومات التي تهم المستثمرين، نسب انتشار خدمات الاتصالات المتنقلة والثابتة، والنطاق العريض في المملكة، وبيانات الفيرادات، والاستثمارات المتعلقة بالقطاع.
- بهدف دعم المنافسة، وزيادة الاستثمار في سوق خدمات الاتصالات المتنقلة، وزيادة الخيارات أمام مستخدميها، تم منح ترخيصين جديدين لتقديم خدمات مشغلي شبكات الاتصالات المتنقلة الافتراضية؛ كما بدأت الهيئة في إجراءات تراخيص تقديم خدمات الأقمار الصناعية ذات النطاق العريض؛ بهدف نشر خدماتها التي أصبحت ضرورة للتطبيقات الإلكترونية، وخاصة تطبيقات الحكومة الإلكترونية، ومتطلبات الأفراد، وقطاع الأعمال. كما ازداد عدد التراخيص الصادرة إلى (٢٢٥) ترخيصاً مقابل (٣٠٩) ترخيصاً بنهاية عام ٢٠١٣م؛ مما يؤكد على جدوى الاستثمار في أسواق الاتصالات وتقنية المعلومات بالمملكة. أصدرت الهيئة تقارير عن وضع قطاع تقنية المعلومات في المملكة؛ لتكون أداة لجذب الاهتمام العام بأوضاع القطاع، ولتحفيز صانعي القرار في الجهات العامة والخاصة؛ على إزالة العقبات التي تواجه نموه، وخلق بيئة تنافسية شفافة تجذب الاستثمار في صناعة تقنية المعلومات، وتعود إلى تطويره. كما يتم تنظيم ملتقى لرفع الوعي بموضوعات التقرير وتوصياته، ومناقشة مخرجاته، وسبل التعاون بين المعنيين بالقطاع.
- واصلت الهيئة من خلال المركز الوطني الإرشادي لأمن المعلومات؛ سعيها لتعزيز الأمن الإلكتروني، وتوفير بيئة تعاملات إلكترونية صحية؛ بما يساهم في زيادة الثقة في التعاملات الإلكترونية والاستثمار في القطاع، وجذبها إلى صناعة تقنية المعلومات في المملكة، كما نشرت الهيئة «الدليل الحكومي لسياسات وإجراءات أمن المعلومات» و تم تدريب ٣٥٠ مختصاً في أمن المعلومات من الجهات الحكومية، بهدف تعزيز الأمن السيبراني، وضمان بيئة وطنية أكثر أمناً للتعاملات الإلكترونية؛ مما سيساعد أيضاً على جذب الاستثمارات الأجنبية في قطاع الاتصالات وتقنية المعلومات في المملكة.

توفير مختلف الحوافز لجذب الاستثمارات
الأجنبية المباشرة إلى صناعة الاتصالات وتقنية
المعلومات.

إنجازات الهيئة

- أعدت دراسة عن وضع الاتصالات وتقنية المعلومات في المملكة، وذلك في سعيها الحثيث إلى تطوير قطاع الاتصالات وتقنية المعلومات. وتعالج هذه الدراسة الخدمات الجديدة؛ المتمثلة في مراكز البيانات، والخدمات المدارة والسحابية، بهدف رفع الوعي بها، وتحديد سبل تطويرها. كما تهدف هذه الدراسة إلى طرح توصيات تساهم في دعم أعمال منشآت تقنية المعلومات والاتصالات الصغيرة والمتوسطة؛ بالإضافة إلى جذب مزيد من الاستثمارات المحلية والأجنبية، مما سيساهم في إيجاد فرص وظيفية في القطاع، ورفع مستوى تنافسية المملكة في هذا المجال.
- إعداد برنامج لرفع الوعي بأمن المعلومات على المستوى الوطني. ويحتوي البرنامج على مجموعة من الخطط الزمنية، التي تستهدف رفع الوعي العام بأمن المعلومات لجميع شرائح المجتمع بالمملكة. ويتكون هذا البرنامج من أدوات قياس مستوى الوعي العام بأمن المعلومات على المستوى الوطني، مع الاستعانة في ذلك بأليات وحملات إعلامية؛ لرفع هذا المستوى وفق خطة زمنية، وأهداف قياسية، وإستراتيجية محددة.
- تستمر الهيئة في تقديم خدمات تسجيل أسماء النطاقات السعودية بمختلف أنواعها مجاناً، وبكفاءة عالية؛ وبشكل إلكتروني بالكامل؛ مما يتيح للمستثمرين الحصول على مواقع وطنية و موثوقة بسهولة.
- قامت الهيئة بفتح المجال لتسجيل النطاقات العربية تحت التفرع العلوي العربي (.السعودية)، وللهيئة دور ريادي وسباق على المستوى العالمي؛ لدعم أسماء النطاقات العربية، ولديها كفاءة وطنية، قامت بتوطين هذه التقنية.
- تم تنفيذ مشروع يهدف إلى تطوير نظام تراخيص، واعتماد أجهزة الاتصالات وتقنية المعلومات في الهيئة؛ عن طريق تأسيس قاعدة معلومات للأجهزة المعتمدة، والمفسوحة من قبل الهيئة، وإنشاء بوابة إلكترونية عبر موقع الهيئة الإلكتروني؛ لتقديم طلبات اعتماد الأجهزة، وإذن الفسخ الجمركي لأجهزة الاتصالات وتقنية المعلومات، والبت في الطلبات إلكترونياً، وتقديم الخدمة مجاناً.
- إعداد تقرير عن وضع قطاع الاتصالات وتقنية المعلومات في المملكة، يهدف إلى مناقشة الوضع الراهن، والخطط المستقبلية، والتحديات التي تواجه القطاع، ورفع وعي الجمهور حول الموضوعات المهمة بالقطاع، وتحفيز اهتمام اصحاب المصلحة عن طريق تسليط الضوء على التحديات الرئيسية التي تواجه تطوير القطاع في المملكة، وتحفيز التحول إلى مجتمع المعلومات، وتشجيع تبني خدمات الاتصالات وتقنية المعلومات وتطبيقاتها في بيئة الأعمال.

سياسات خطة التنمية التاسعة⁽¹⁾

توفير مختلف الحوافز لجذب الاستثمارات الأجنبية المباشرة إلى صناعة الاتصالات وتقنية المعلومات.

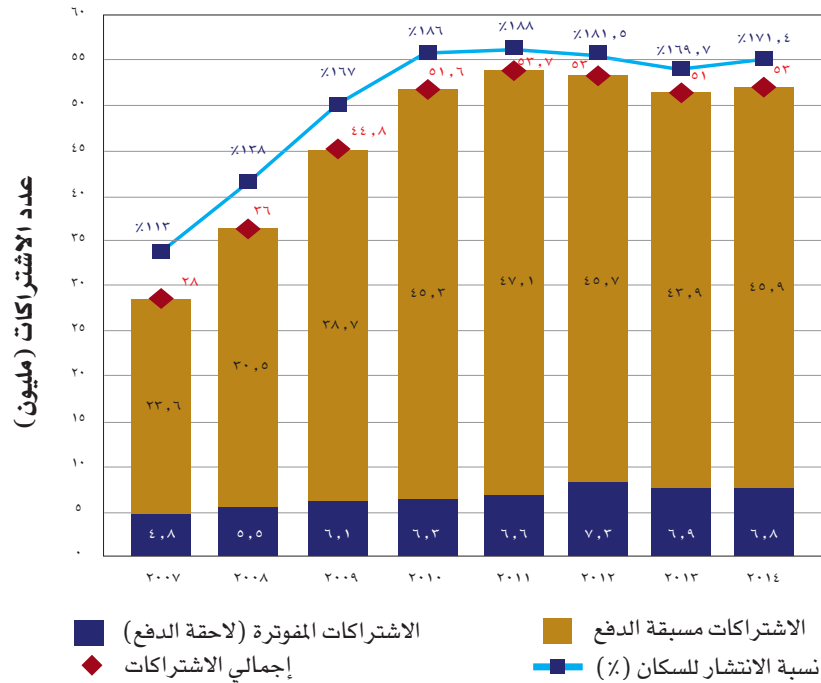
إنجازات الهيئة	سياسات خطة التنمية التاسعة ^(١)
<ul style="list-style-type: none"> ■ قامت الهيئة بعمل دراسة مفصلة، ومسح ميداني، شمل العديد من المنشآت العامة والخاصة، وظهرت نتائج الدراسة في تقارير تقنية المعلومات التي تصدرها؛ إذ تسلط الضوء على فرص النمو والاستثمار في تقنية المعلومات، وعلى الثغرات الكائنة في المهارات، والتوظيف في القطاع؛ مما يزود أصحاب المصلحة في القطاعين العام والخاص بالمعلومات الأساسية، التي ستدعم جهود الشركات في تحسين قدراتها من حيث التوظيف والتدريب والاستثمار، كما سيسهم بشكل غير مباشر في تطوير قدرات الشركات ومؤسسات الأعمال. ■ استمرراً لنهج الهيئة في تشجيع تقديم خدمات الاتصالات وتقنية المعلومات الموثوق بها بأسعار مناسبة؛ فقد قامت الهيئة بتنظيم أسعار خدمات الاتصالات وتقنية المعلومات المقدمة إلى المستخدم النهائي، والعمل على تخفيضها. كما تم أيضاً إعداد وثيقة إرشادات المشاركة في البنية التحتية لشبكات الاتصالات وتقنية المعلومات وضوابطها؛ التي تهدف إلى تشجيع نشر الخدمات ضمن بيئة تنافسية عادلة، تسمح لجميع المرخص لهم بتقديم خدماتهم، والحد من إزدواجية الاستثمار والتنفيذ في تلك الشبكات. كما شهد العام هذا العام مزيداً من الجهود في رفع جاهزية المملكة، للانتقال إلى الإصدار السادس من بروتوكول الإنترنت (IPv6) الذي سيبث توفير عدد ضخم من العناوين؛ للوفاء بالمتطلبات العالمية الحالية والمستقبلية. وكل ذلك يصب في زيادة انتشار الخدمات واستخدامها من قبل جميع فئات المجتمع والإعتماد على الخدمات الإلكترونية في تسيير الأعمال. ■ قامت الهيئة بإطلاق برنامج (تحفيز) بهدف تحفيز صناعة الاتصالات وتقنية المعلومات وخدماتها في المملكة، والتعامل مع النقص الحالي في المنتجات والخدمات التي توفرها منشآت الاتصالات وتقنية المعلومات الصغيرة والمتوسطة المحلية، وتشجيعها؛ لتحسين قدراتها التنافسية. ويهدف البرنامج على المدى البعيد إلى تمهيد الطريق أمام قيام شركات وطنية رائدة، من شأنها الإسهام في زيادة معدلات النمو والتوظيف في قطاع الاتصالات وتقنية المعلومات في المملكة. 	<p style="text-align: center;">تطوير قدرات شركات ومؤسسات الأعمال، وزيادة استخدامها لتقنية الاتصالات والمعلومات.</p>

(١) السياسات المحددة كما وردت في البند ٢/٥/١/٢٤ من خطة التنمية التاسعة (١٤٣١-١٤٣٦هـ)

٩. نمو قطاع الاتصالات وتقنية المعلومات في المملكة ومؤشرات انتشار الخدمات

٩-١ الاتصالات المتنقلة.

إجمالي الاشتراكات في خدمات الاتصالات المتنقلة



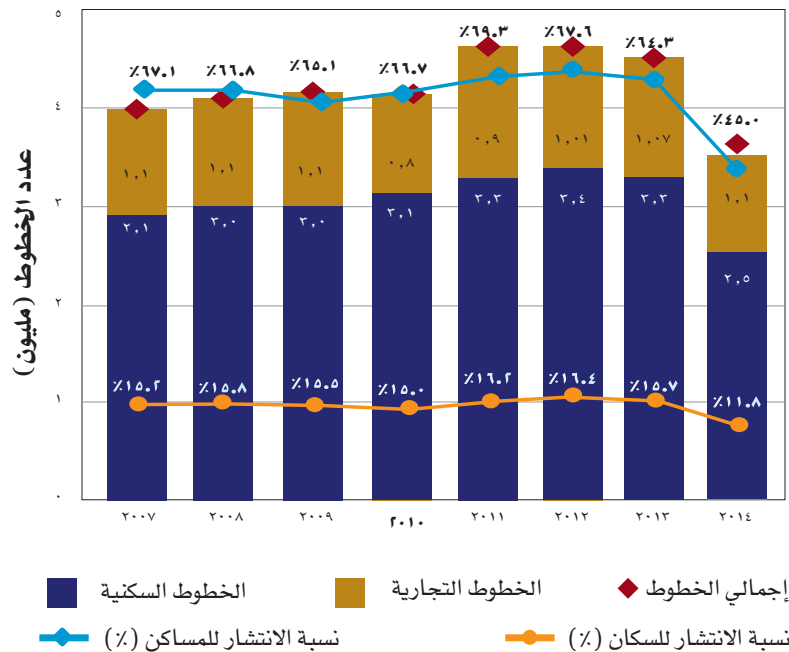
بلغ عدد الاشتراكات في خدمات الاتصالات المتنقلة حوالي ٥٢ مليون مشترك بنهاية العام ٢٠١٤م. وتمثل الاشتراكات ذات الدفع المسبق الغالبية العظمى منها بنسبة تتجاوز ٨٧٪، وبذلك تكون نسبة الانتشار لخدمات الاتصالات المتنقلة على مستوى السكان حوالي ١٧١,٤٪. وقد قامت الهيئة في أواخر عام ٢٠١٤م بمنح تراخيص المشغل الافتراضي لشبكة الهاتف المتنقل؛ مما سوف يساهم في تحسين مستوى الخدمات والعناية بالمستخدمين وزيادة التنوع في الخدمات المقدمة لهم، وتوسيع سوق الاتصالات، وإتاحة مزيد من الخيارات للمستخدمين. ويلاحظ انخفاض طفيف في عدد الاشتراكات للعامة بالمقارنة مع ٢٠١٢م: ٢٠١٣م مقارنة بالعام ٢٠١١م. ويعزى ذلك إلى الجهود المبذولة في الحد من انتشار الشرائح مجهولة الهوية.

الشكل رقم (٦): نمو الاتصالات المتنقلة

المصدر: هيئة الاتصالات وتقنية المعلومات

٢-٩ الاتصالات الثابتة

إجمالي الاشتراكات في خدمات الاتصالات الثابتة



يبلغ عدد الخطوط العاملة للهاتف الثابت بنهاية عام ٢٠١٤م حوالي ٣,٦٢ مليون خط، منها حوالي ٢,٥٢ مليون خط سكني؛ أي ما يمثل حوالي (٧٠٪) من إجمالي الخطوط العاملة. وبذلك تبلغ نسبة انتشار الهاتف الثابت إلى السكان حوالي ٨,١١٪، في حين بلغت نسبة الانتشار للمساكن بحدود ٤٥٪. ومما يلحظ في هذا الجانب انخفاض عدد الاشتراكات في خدمات الاتصالات الثابتة؛ وذلك نتيجة لمنافسة خدمات الاتصالات المتنقلة لها، ومناسبة أسعارها، واعتماد المشتركين عليها بوصفها خدمة أساسية بديلة للخدمة الصوتية الثابتة كما هو الحال في غالبية دول العالم، بالإضافة إلى تطبيق إجراء التسويات للعملاء المتعثرين بسداد المستحقات عليهم، وإلغاء الخطوط التي كانت مخصصة للوافدين عند الخروج النهائي.

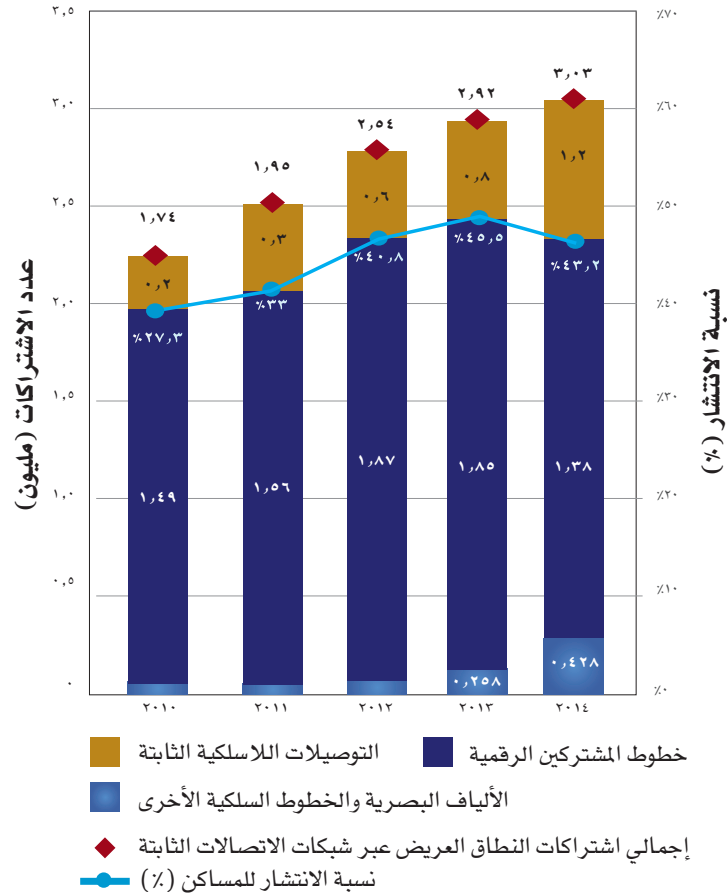
الشكل رقم (٧) : نمو الاتصالات الثابتة

المصدر: هيئة الاتصالات وتقنية المعلومات

ملحوظة: تقاس نسبة الانتشار للسكان بقسمة إجمالي خطوط الهاتف الثابت العاملة على عدد السكان، أما نسبة الانتشار للمساكن؛ فيتم حسابها بقسمة عدد الخطوط السكنية على عدد المساكن.

٣-٩ النطاق العريض

إجمالي الاشتراكات في خدمات النطاق العريض عبر شبكات الاتصالات الثابتة



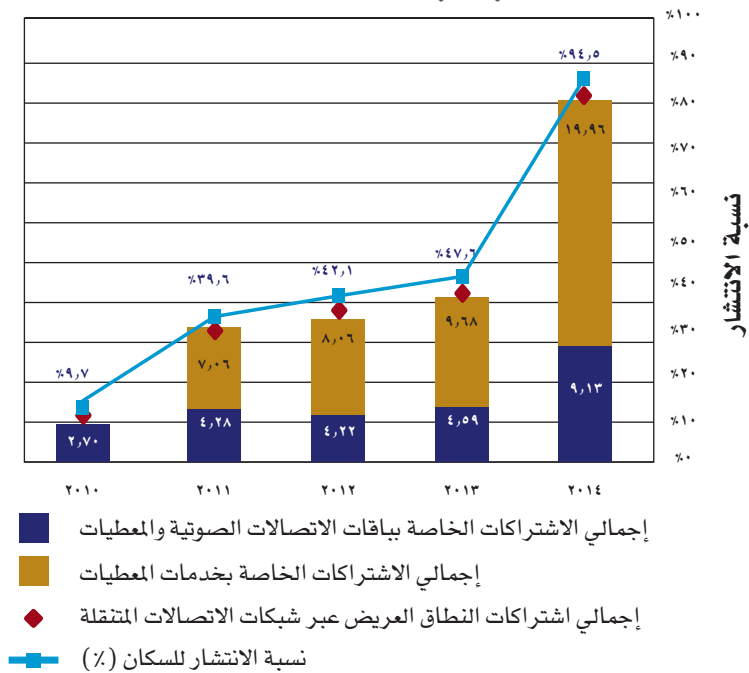
الشكل رقم (٨): نمو خدمات النطاق العريض عبر شبكات الاتصالات الثابتة
المصدر: هيئة الاتصالات وتقنية المعلومات

زاد الطلب على خدمات النطاق العريض مؤخراً بشكل كبير، مقارنة بالسنوات الماضية؛ ويرجع ذلك إلى عدة أمور من أهمها، دعم الحكومة دعمها للمشاريع ذات التقنية العالية، التي تتطلب بنية رقمية قوية، وكذلك بعد أن أصبحت الكثير من الإجراءات الحكومية تتم عن طريق التعاملات الحكومية الإلكترونية. ومما ساعد على هذا الارتفاع أيضاً انتشار استخدام خدمات الإنترنت في المجتمع، بعد أن أصبحت مصدراً رئيساً للتواصل، والوصول للمعلومات وإدارة الأعمال، وذلك بعد استخدام العديد من البرامج والتطبيقات التي يتم تحميلها على الأجهزة الذكية؛ مثل تطبيقات شبكات التواصل الاجتماعية، وتطبيقات الأعمال، ومعالجة النصوص، وبرامج المحادثة، والألعاب وغيرها، وهي التطبيقات التي تتطلب ساعات تحميل كبيرة وسرعات عالية..

أ) خدمات النطاق العريض عبر شبكات الاتصالات الثابتة:

نما عدد الاشتراكات في خدمات النطاق العريض عبر شبكات الاتصالات الثابتة؛ التي تشمل خطوط المشتركين الرقمية (DSL) والتوصيلات اللاسلكية الثابتة، بالإضافة إلى الألياف البصرية، والخطوط السلكية الأخرى؛ إلى حوالي ٣,٢ مليون مشترك بنهاية عام ٢٠١٤م؛ بنسبة انتشار تقدر بحوالي ٤٣,٢% على مستوى المساكن. مع العلم بأن هناك تحولاً من خدمات خطوط المشتركين الرقمية (DSL) عبر شبكات الاتصالات النحاسية الثابتة إلى التوصيلات اللاسلكية الثابتة، والألياف البصرية، وإلى شبكات المتنقل التي تقدم باقات متنوعة تشمل الإنترنت؛ وذلك نتيجة لانتشار خدمات الجيلين الثالث والرابع.

إجمالي الاشتراكات في خدمات النطاق العريض عبر شبكات الاتصالات المتنقلة



الشكل رقم (٩) : نمو خدمات النطاق العريض

عبر شبكات الاتصالات المتنقلة

المصدر: هيئة الاتصالات وتقنية المعلوما

(ب) خدمات النطاق العريض عبر شبكات الاتصالات المتنقلة:

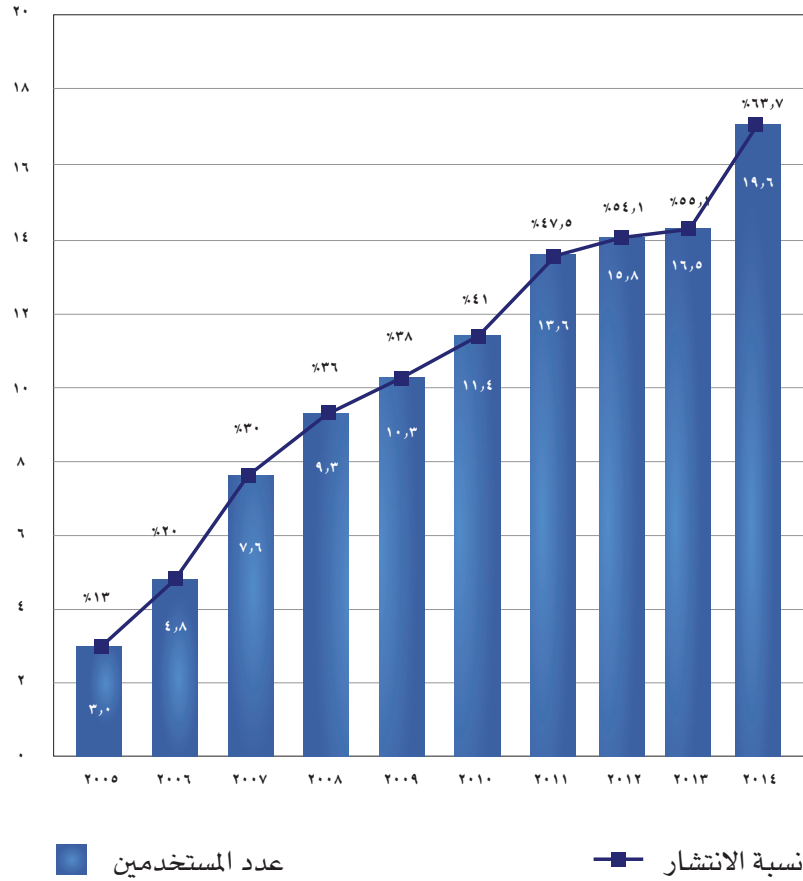
وصل إجمالي الاشتراكات في خدمات النطاق العريض عبر شبكات الاتصالات المتنقلة بتعريفها الشامل إلى حوالي ١٤,٢٧ مليون مشترك بنهاية العام ٢٠١٣م، منها حوالي ٩,٦٨ مليون مشترك في خدمات المعطيات (البيانات) وبذلك تكون نسبة انتشار خدمات النطاق العريض عبر شبكات الاتصالات المتنقلة على مستوى السكان حوالي ٤٧,٦%. وقد أدى الانتشار المتزايد لأجهزة الهواتف الذكية المتنقلة إلى ارتفاع في عدد المستخدمين بشكل كبير في السنوات الأخيرة، وزيادة في حركة البيانات عبر هذه الأجهزة، المدعومة بتغطية واسعة من شبكات الجيل الثالث والرابع في مختلف مناطق المملكة.

٩-٤ خدمات الإنترنت

زادت نسبة انتشار الإنترنت بمعدلات عالية خلال السنوات الماضية؛ فارتفعت من ١٣٪ عام ٢٠٠٥م إلى حوالي ٦٣,٧٪ في نهاية عام ٢٠١٤م. ويقدر عدد مستخدمي الإنترنت في المملكة حالياً بحوالي ١٩,٦ مليون مُستخدم؛ ويلحظ زيادة الطلب على خدمات الإنترنت، والنطاق العريض مؤخراً؛ مع استخدام قنوات التواصل الاجتماعي والارتباط بها، فأصبح المشترك يبحث عن سرعات أعلى، وسعات تحميل أكبر؛ فزادت كمية البيانات المستخدمة في السنوات القليلة الماضية.

ومن المتوقع أن يشهد الطلب على خدمات الإنترنت ارتفاعاً ملحوظاً في السنوات القليلة القادمة؛ نتيجة البدء في توفير شبكات الألياف البصرية (FTTx) وما تقدمه من سرعات عالية وخاصة في المدن الكبيرة، والتغطية الواسعة لشبكات الجيل الثالث والرابع، لمختلف مناطق المملكة، وكذلك تزايد العوامل المساعدة والداعمة لمحتوى الإنترنت، وإنتشار الأجهزة الذكية، وما تحويه من برامج وتطبيقات معتمدة على الاتصال بالإنترنت.

إجمالي عدد مستخدمي الإنترنت

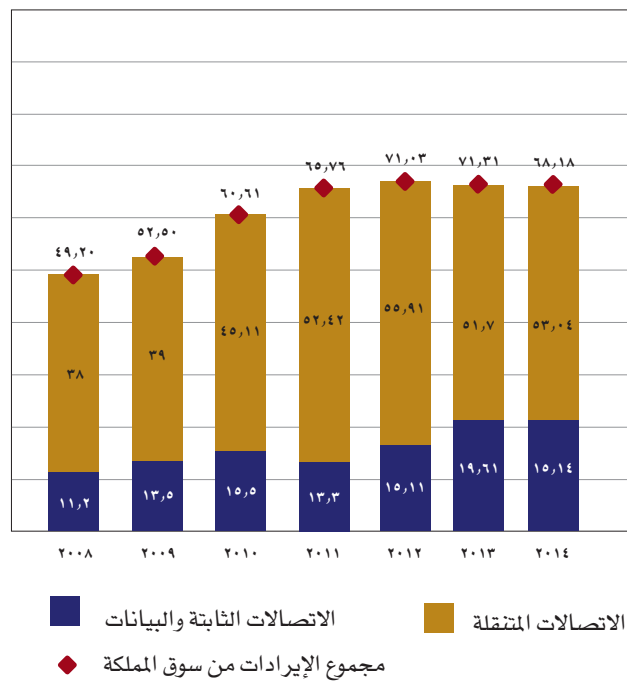


الشكل رقم (١٠): نمو خدمات الإنترنت

المصدر: هيئة الاتصالات وتقنية المعلومات

٩-٥ الإيرادات

إيرادات مقدمي خدمات الاتصالات (مليار ريال)



الشكل رقم (١١): نمو الإيرادات

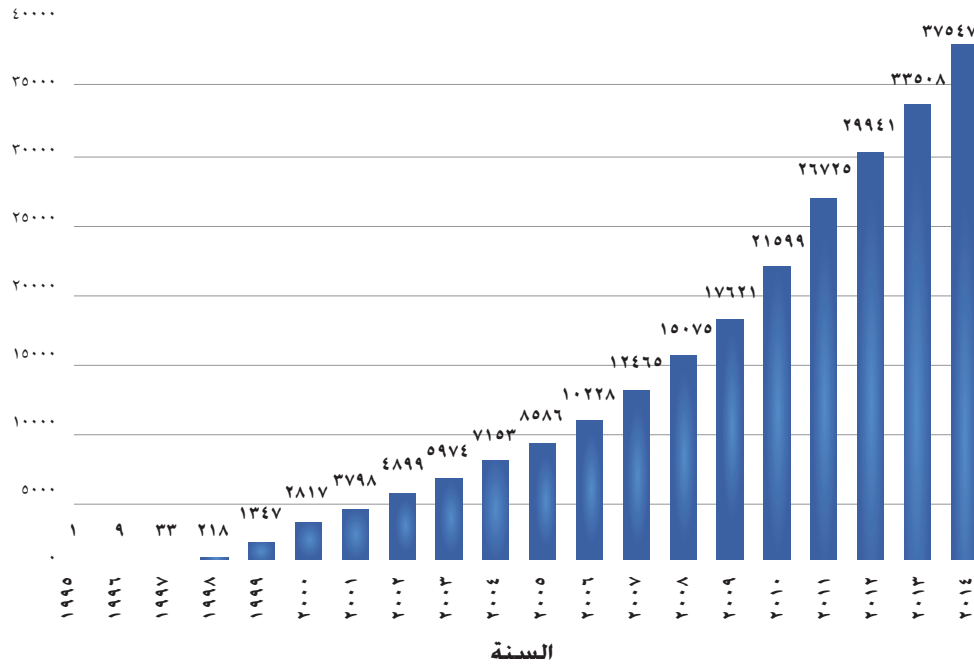
المصدر: هيئة الاتصالات وتقنية المعلومات

حققت شركات الاتصالات إيرادات إجمالية مباشرة من عملياتها في المملكة بحوالي (٦٨, ١٨) مليار ريال في نهاية عام (٢٠١٤م) منخفضة عن العام الماضي ٢٠١٣م بنسبة بلغت (٤, ٣)٪ وذلك نتيجة انخفاض أسعار الخدمات في المملكة بشكل عام، والمجهودات التي قامت بها الهيئة لتنظيم أسعار الخدمات في الأسواق غير التنافسية؛ فضلاً عن انخفاض عدد الإشتراكات في خدمات الاتصالات الثابتة، نتيجة لمنافسة خدمات الاتصالات المتنقلة لها، ومناسبة أسعارها، واعتماد المشتركين عليها بوصفها خدمة أساسية بديلة للخدمة الصوتية الثابتة؛ بالإضافة إلى إجراء التسويات للعملاء المتعثرين بسداد المستحقات عليهم، وإلغاء الخطوط التي كانت مخصصة للوافدين عند الخروج النهائي، وتمثل إيرادات خدمات الاتصالات المتنقلة حوالي (٧٧, ٨)٪ من إجمالي الإيرادات، في حين تمثل خدمات الاتصالات الثابتة والمعطيات حوالي (٢٢, ٢)٪.

٧-٩ أسماء نطاقات الإنترنت المسجلة بالمملكة

بلغ عدد النطاقات المسجلة بالمملكة تراكمياً حتى نهاية عام ٢٠١٤م حوالي (٣٧٥٤٧) نطاقاً؛ مقارنة (٢٨١٧) نطاقاً في عام ٢٠٠٠م مما يدل على أن عدد النطاقات المسجلة في المملكة في تزايد مستمر.

عدد النطاقات



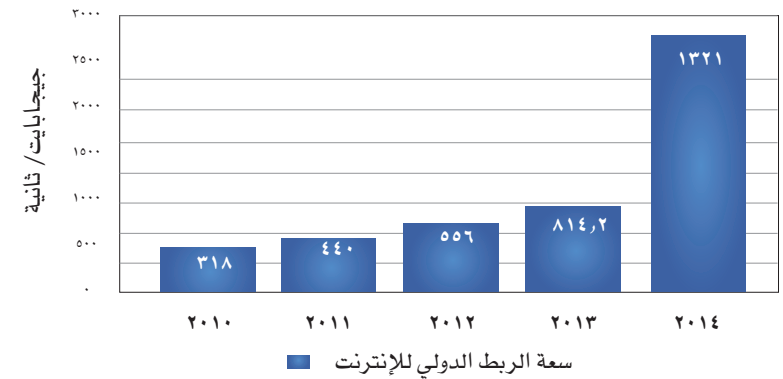
الشكل رقم (١٣) : نمو أسماء نطاقات الإنترنت

المصدر: هيئة الاتصالات وتقنية المعلومات

٦-٩ سعة الربط الدولي للإنترنت

بلغ إجمالي ساعات الربط الدولي للإنترنت لعام ٢٠١٤م حوالي ١٣٢١ جيجا بت/ثانية؛ مقارنةً بـ ٢١٨ جيجا بت/ثانية في عام ٢٠١٠م.

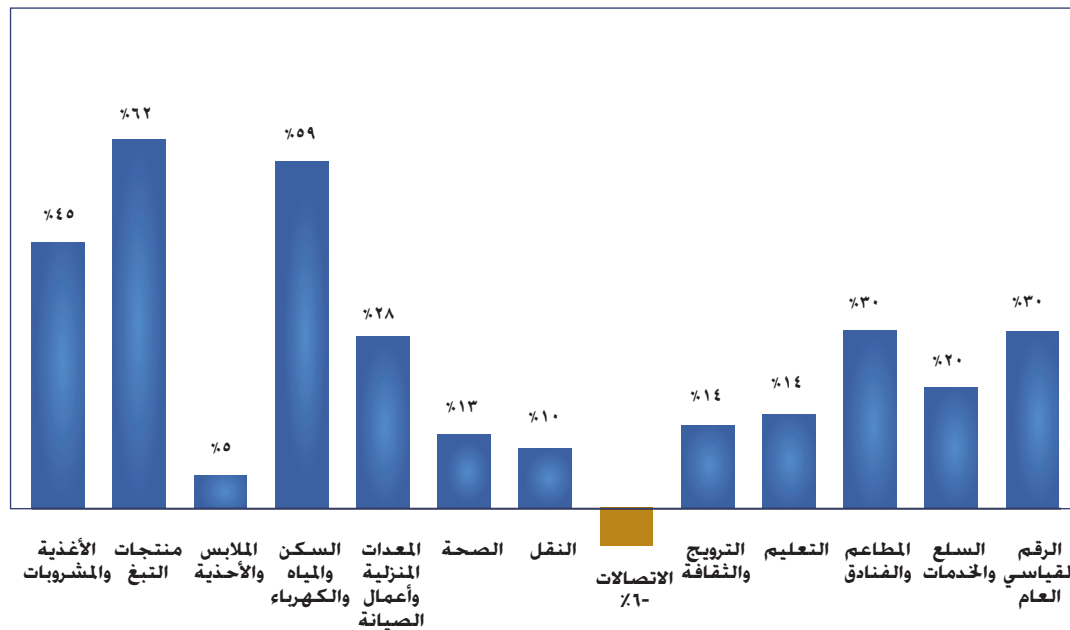
سعة الربط الدولي للإنترنت



الشكل رقم (١٢) : نمو ساعات الربط الدولي للإنترنت

المصدر: هيئة الاتصالات وتقنية المعلومات

شهدت تكاليف المجموعة الرئيسة للاتصالات انخفاضاً (انكماش) بلغ (-٣,٦٪)، ويعود الفضل الأساسي في هذا الانخفاض إلى تسارع وتيرة المنافسة في سوق الإتصالات وتقنية المعلومات، وتنوع العروض الترويجية؛ مما أثار إيجابياً على أسعار الخدمات.



الشكل رقم (١٤) : التغير النسبي للرقم القياسي لتكاليف المعيشة (التضخم) بين عامي ٢٠٠٧-٢٠١٤ م

المصدر: مصلحة الإحصاءات العامة

٨-٩ أسعار خدمات الاتصالات والتضخم

أدى تحرير قطاع الاتصالات، وفتح سوقه للمنافسة؛ إلى انتشار الخدمات، وتحسن الجودة، وتعدد الخيارات؛ إضافة إلى انخفاض أسعار الخدمات بوتيرة متواصلة خلال السنوات الماضية. ومما يجدر ذكره هذا العام أنه في الوقت الذي شهد السوق السعودي ارتفاعاً ملحوظاً في أسعار السلع والخدمات الأخرى خلال السنوات الأخيرة؛ إلا أن أسعار خدمات الاتصالات شهدت في المقابل انخفاضاً متواصلاً.

فقد سجل الرقم القياسي العام لتكاليف المعيشة (لجميع السكان) خلال عام ٢٠١٤ م زيادة، نسبتها ٧,٢ ٪ مقارنةً بما كان عليه في العام السابق، ويعزى هذا إلى ارتفاع معظم المجموعات الرئيسة، وبنسب متفاوتة في الرقم القياسي للأسعار؛ إلا أنه في المقابل شهدت مجموعة نشاط الاتصالات انخفاضاً بواقع ١,٠ ٪ لعام ٢٠١٤ مقارنة بالعام ٢٠١٣ م.

ويتضح من الشكل (١٤) أن مؤشر الرقم القياسي العام لتكلفة المعيشة في المملكة قد شهد ارتفاعات متواصلة فزاد التضخم (التغير النسبي لمتوسط تكاليف المعيشة) بنسبة ١,٣٠ ٪ خلال الفترة (٢٠٠٧-٢٠١٤) وبالمقابل

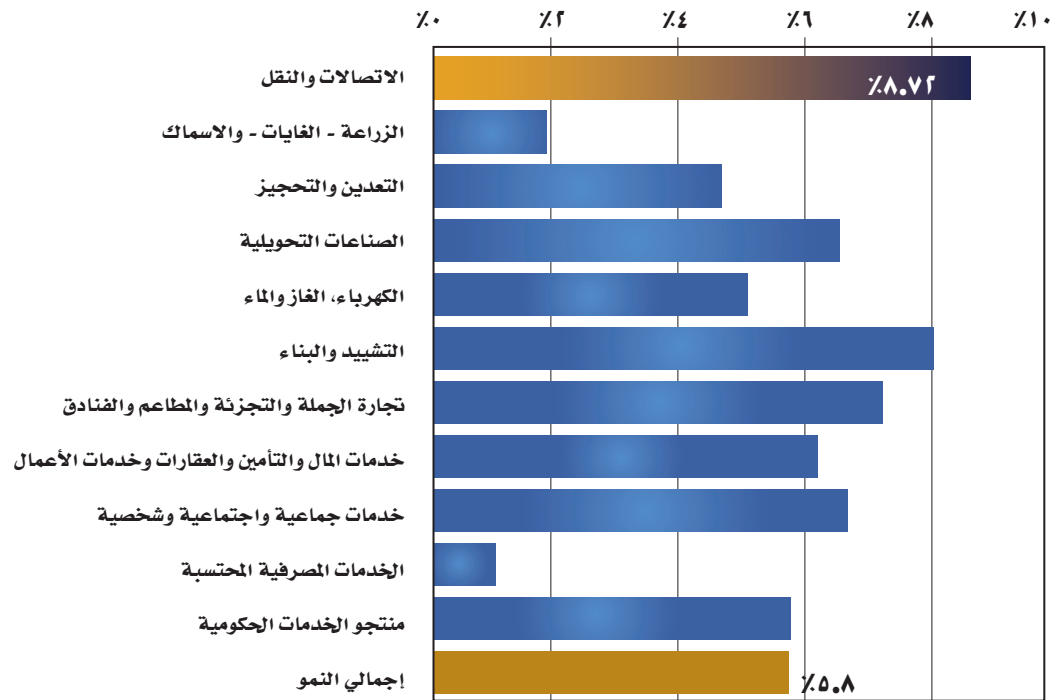
٩-٩ إسهام نشاط الاتصالات وتقنية المعلومات في الاقتصاد الوطني

لقطاع الاتصالات وتقنية المعلومات أثر مهم في الاقتصاد الوطني، ويمكن قياس ذلك من خلال معرفة مدى تأثيره في عدة مؤشرات حيوية أهمها: الإسهام في الناتج المحلي للاقتصاد، والاستثمار في نشاط الاتصالات وتقنية المعلومات، وحجم الإنفاق على خدمات الاتصالات وتقنية المعلومات

٩-٩-١ إسهام نشاط الاتصالات في الناتج المحلي الإجمالي

أدى تنامي الاستثمارات الرأسمالية، وتوسيع شبكات الاتصالات وتطويرها إلى زيادة إسهام نشاط الاتصالات في الناتج المحلي الإجمالي بشكل ملموس؛ نتيجة تحرير قطاع الاتصالات، وفتح أسواقه للمنافسة؛ وبحسب دراسات الهيئة، تقدر إسهامات قطاع الاتصالات بحوالي (٧٨,٢٪) للعام (٢٠١٤م) مع ارتفاع القيمة المضافة لنشاط الاتصالات خلال الأعوام الثلاثة الماضية. وعند تحييد قطاع البترول والتعدين في مكون الناتج المحلي؛ فإن نسبة إسهام نشاط الاتصالات في إجمالي الناتج المحلي -غير النفطي- تقدر بحوالي (٨٪) للعام (٢٠١٤م). إضافة الى ذلك، سوف تسهم قيم الاستثمارات الضخمة في البنى التحتية والشبكات، وخاصة خدمات النطاق العريض في تعزيز أثر نشاط الاتصالات في إجمالي الناتج المحلي؛ إذ تُبَيِّن الدراسات أن هنالك علاقة طردية بين نسبة انتشار خدمات النطاق العريض، ومعدل النمو في إجمالي الناتج المحلي.

وتشير البيانات الاقتصادية المنشورة إلى أن قطاع الاتصالات والنقل، هو أسرع القطاعات الاقتصادية نمواً؛ فقد حقق هذا القطاع نمواً بحوالي (٦٪) في عام ٢٠١٤، كما بلغ متوسط النمو السنوي (٧,٨٪) خلال الأعوام الخمسة الماضية (٢٠١٠-٢٠١٤).



الشكل (١٥) : متوسط النمو السنوي للناتج المحلي الإجمالي حسب القطاعات (٢٠١٠-٢٠١٤)

المصدر: مصلحة الإحصاءات العامة

٢-٩-٩ الاستثمار في نشاط الاتصالات وتقنية المعلومات

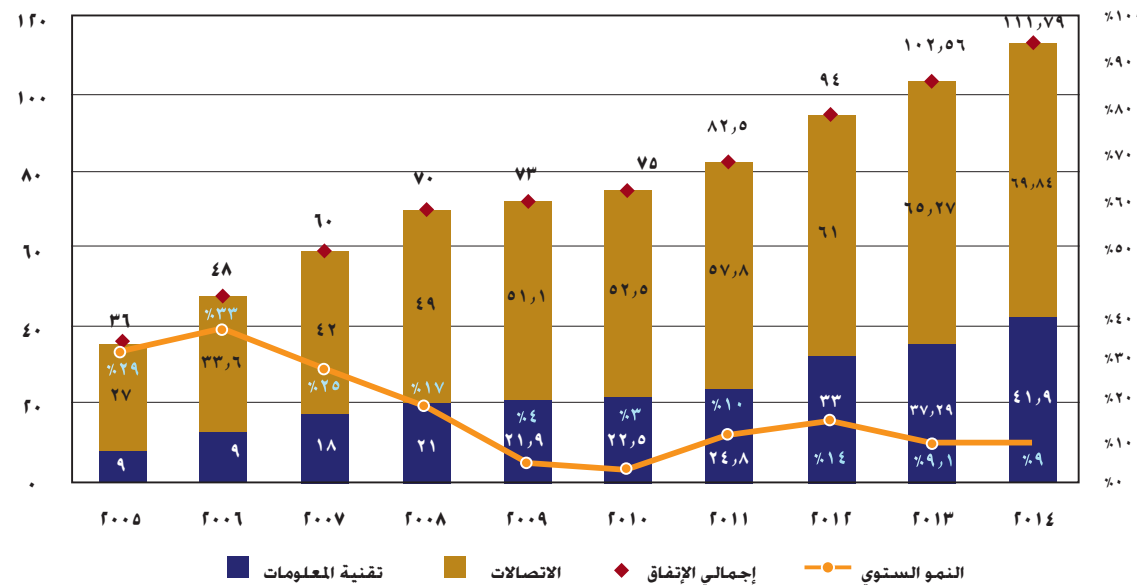
تتميز البيئة الاستثمارية في المملكة بتطورها المستمر، وبالعوائد الربحية العالية للمستثمرين في ظل تزايد الاستثمارات التي يشهدها القطاع الحكومي والخاص، وانتعاش ثقة المستهلكين؛ فضلاً عن التركيز المتنامي من قبل الشركات على تعزيز كفاءتها ودعم قدراتها. وتهدف المملكة إلى أن تتحول إلى مجتمع معلوماتي، وأن تصبح رائدة في مجال تقنية المعلومات والاتصالات. وتتطلع إلى تحقيق ذلك من خلال توطين الاستثمارات وجذبها مما تعزز من تنافسيتها، وتساعد في الوقت نفسه على خلق وظائف متميزة؛ مما يساهم في تنويع مصادر الدخل ونقل التقنية. ولقد جذبت حوافز الاستثمار في المملكة استثمارات محلية وعالمية في قطاعات إستراتيجية؛ من أهمها قطاع الاتصالات وتقنية المعلومات، مما عزز من موقع المملكة ضمن الاقتصاديات الأكبر في العالم، حتى تحتل المرتبة (١٩) عالمياً، والمرتبة الأولى في منطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا.

ويقدر حجم الاستثمارات- الرأسمالية- في قطاع الاتصالات وتقنية المعلومات في المملكة حالياً بأكثر من ٣٠ مليار ريال (٨ مليارات دولار) يتركز معظمها في مشاريع البنى التحتية، وبشكل خاص في شبكات النطاق العريض الثابت والمتنقل، وحلول أمن المعلومات، والخدمات المدارة، وتقنيات المنصة الثالثة. وتتوقع الهيئة أن يتزايد حجم الاستثمارات في القطاع في السنوات القليلة القادمة؛ مع تنامي الطلب في سوق خدمات الاتصالات وتقنية المعلومات على خدمات النطاق العريض، وخدمات البيانات، وتطبيقات المنصة الثالثة، بالإضافة إلى مع دخول مشغلي الشبكات الافتراضية المتنقلة (MVNOS) إلى السوق. وهذا بلا شك سوف يؤدي إلى تعزيز كفاءة السوق وتحسين مستوى الخدمات، والإسهام في خفض أسعارها.

٣-٩-٩ حجم الإنفاق في قطاع الاتصالات وتقنية المعلومات

قامت الهيئة بإجراء دراسة تحليلية لتقدير حجم الإنفاق على خدمات الاتصالات وتقنية المعلومات في المملكة، وتبني التقنيات الجديدة، والأجهزة والبرمجيات في المملكة؛ إذ قدرت حجم الإنفاق عليها بحوالي (١١١) مليار ريال في عام ٢٠١٤م، بمعدل نمو يقدر بحوالي ٩٪ عن العام ٢٠١٣م. ويستأثر قطاع الاتصالات بالنصيب الأكبر من الإنفاق بنسبة ٦٤٪، في حين تبلغ نسبة الإنفاق على خدمات تقنية المعلومات حوالي ٣٦٪. وهذا الحجم من الإنفاق يرجع إلى الاستثمار في البنى التحتية لشبكات الجيل القادم، وشبكات الجيل الرابع للاتصالات المتنقلة، وتبني الخدمات الإلكترونية (الحكومة الإلكترونية، الصحة الإلكترونية، التعليم الإلكتروني، التجارة الإلكترونية وغيرها) فضلاً عن الإنفاق على أمن المعلومات. ومن المتوقع أن يستمر سوق الاتصالات وتقنية المعلومات في النمو بشكل منتظم، ليتجاوز حجم الإنفاق فيه عن حوالي ١٢٠ مليار ريال في العام ٢٠١٥م.

إجمالي الإنفاق على الاتصالات وتقنية المعلومات (مليار ريال)



الشكل رقم (١٦): نمو الإنفاق على خدمات الاتصالات وتقنية المعلومات

المصدر: مصلحة الإحصاءات العامة، وتحليلات الهيئة

١٠. برنامج عمل الهيئة خلال العام القادم ١٤٣٦/١٤٣٧ هـ (٢٠١٥م)

سوف تواصل الهيئة - بمشيئة الله - القيام بالمهام والمسؤوليات المنوطة بها، ومن ذلك تعزز تنفيذ أو البدء في تنفيذ عدد من البرامج والمشروعات خلال العام المالي القادم ١٤٣٦/١٤٣٧ هـ (٢٠١٥م) ومن أبرزها ما يلي:

- مشروع تراخيص تقديم خدمات الاتصالات ذات النطاق العريض، عبر الأقمار الصناعية.
- مشروع تحديث تقرير تحديد الأسواق والسيطرة، وتصنيفها في قطاع الاتصالات في المملكة.
- مشروع تنظيم أسعار المكالمات الصوتية المحلية الانتهائية بالجملة.
- مشروع دراسة سوق الاتصالات وتقنية المعلومات في المملكة.
- الاستمرار في تنظيم أسعار خدمات الاتصالات وتقنية المعلومات، واستكمال الإجراءات المحدثة لها.
- البدء في مشروع دراسة تأثير قطاع الاتصالات على الاقتصاد السعودي.
- البدء في مشروع تحديث دراسة الأسعار.
- البدء في مشروع آلية اعتماد التعرفة.
- البدء في مشروع دراسة تعديل اللائحة التنفيذية لنظام الاتصالات.
- تطوير إجراءات البت في مخالفات نظام الاتصالات، بما يحقق السرعة المطلوبة، والحد من أي عيوب شكلية أو موضوعية، تؤدي إلى إلغاء قرارات اللجنة.
- متابعة إجراءات العمل لجميع القرارات الصادرة عن الهيئة، أو لجنة الفصل وطريقة تنفيذها، والتأكد من توافق تلك الإجراءات مع أنظمة الهيئة وأنظمة المملكة.
- الاستمرار في متابعة قضايا الهيئة لدى ديوان المظالم، وذلك بتطبيق آلية العمل بنظام القضايا وتدشينه.
- الاستمرار في متابعة الجوانب الفنية للشكاوى المتعلقة بنقل الرقم، ومعالجتها.
- الاستمرار في دراسة طلبات تخصيص الأرقام، والرموز للجهات المستفيدة؛ سواء أكان ذلك لمقدمي الخدمة المرخص لهم أم لغيرهم؛ وفقاً للمبادئ، والقواعد، والأحكام المضمنة بالخطة الوطنية للترقيم.
- الاستمرار في إعداد المعايير الفنية لأجهزة الاتصالات وتقنية المعلومات ومعداتنا؛ بما يتفق مع المعايير الدولية، وتحديثها بشكل دوري بما يتواءم مع تطورها، وإصدار شهادات المطابقة لها.
- تدشين مشروع النظام الإلكتروني لتراخيص أجهزة الاتصالات وتقنية المعلومات واعتمادها، وتعميم تطبيقه على جميع المنافذ الجمركية بالمملكة.
- تنفيذ مشروع إرشادات ربط الاتصال البيئي والنفوذ إلى عناصر الشبكة المادية.
- متابعة مراقبة أداء شبكات الاتصالات في جميع أنحاء المملكة، وفي المواسم خلال موسمي الحج ورمضان بالحرمين الشريفين، والمشاعر المقدسة.
- الاستمرار في إجراء قياسات ميدانية لمستوى الإشعاع بالمملكة في إطار برنامج التعاون التقني مع الجهات الأكاديمية والبحثية.

- البدء في مشروع متابعة تقنيات الاتصالات والمعلومات ومؤشراتها.
- مشروع التنظيمات، والضوابط الخاصة بالبنى التحتية، لخدمات الاتصالات وتقنية المعلومات، للأراضي، والمخططات السكنية، والتجارية، والحكومية.
- وضع إرشادات المشاركة في البنية التحتية لشبكات الألياف البصرية.
- الاستمرار في تنفيذ المهمات المطلوبة، بموجب الإطار التنظيمي لخطة استعادة الخدمة، في حالات الطوارئ، وإجراء دراسة مسحية لتجارب وممارسات الدول؛ لتحديد مدى الحاجة لتحديث الإطار التنظيمي لاستعادة الخدمة، في حالات الطوارئ، والضوابط الخاصة به.
- مراجعة آلية الأشعار والتبليغ عند حدوث انقطاعات رئيسية في خدمات الاتصالات وتحديثها.
- الاستمرار في متابعة تنفيذ الخطة الوطنية للطيف الترددي.
- تنفيذ مشروع إنشاء نظام حديث لإدارة الطيف الترددي.
- إعداد تقرير عن وضع الاتصالات وتقنية المعلومات.
- استمرار المركز الوطني الإرشادي لأمن المعلومات في القيام بالمهام والنشاطات المنوطة به.
- الاستمرار في النشاطات المتعلقة بتقديم خدمات الإنترنت وخدمة الترشيح.
- تأسيس بوابة منشآت قطاع الاتصالات وتقنية المعلومات
- الاستمرار في نشاطات دعم نشر الإصدار السادس لبروتوكول الإنترنت (IPv6) وتوطينه في المملكة.
- الاستمرار في نشاطات المركز السعودي لمعلومات الشبكة
- تنفيذ المشروع السابع والثامن (الخطة التشغيلية الرابعة) لصندوق الخدمة الشاملة.
- تنفيذ المشروع التاسع، والعاشر، والحادي عشر (الخطة التشغيلية الخامسة) لصندوق الخدمة الشاملة.
- إعداد وثائق طلب تقديم العروض للمشاريع الثاني عشر، والثالث عشر، والرابع عشر (الخطة التشغيلية السادسة) وطرحها للمنافسة، واستلام العروض وتقييمها وترسيبتها.
- إعداد وثائق طلب تقديم العروض، لمشروع المراقبة الفنية، وطرحه للمنافسة، واستلام العروض، وإنهاء عمليات التقييم والترسية.
- إعداد وثائق طلب تقديم العروض، لمشروع نظم المعلومات الجغرافية، وطرحه للمنافسة، واستلام العروض، وإنهاء عمليات التقييم والترسية.
- استمرار العمل على تحديث قاعدة البيانات في ضوء مخرجات المشاريع الجاري تنفيذها، والنتائج التفصيلية للتعداد العام للسكان والمساكن، الصادرة من مصلحة الإحصاءات العامة والمعلومات.
- إعداد الحساب الختامي لصندوق الخدمة الشاملة للعام المالي ١٤٣٤/١٤٣٥ (٢٠١٣م).
- البدء في مشروع إنشاء ركن الاتصالات وتقنية المعلومات.
- الاستمرار في أعمال المراجعة الداخلية، وفق خطة المراجعة لعام ٢٠١٥م، وفق الهيكل التنظيمي الجديد للهيئة؛ ومتابعة تقارير المراجعة المنجزة.
- إصدار تقرير المراجعة الداخلية السنوي.
- إنتاج الأفلام الوثائقية، والتفاعلية، والتوعوية.

ا. الملحق

الملحق (أ): قرارات مجلس الإدارة

عقد المجلس ثمانية اجتماعات خلال عام ١٤٣٥/١٤٣٦هـ (٢٠١٤م) واتخذ عدة قرارات من أبرزها:

- اعتماد ميزانية الهيئة للعام المالي ١٤٣٧/٣٦هـ (٢٠١٥م)
- اعتماد ميزانية اللجنة الوطنية لمجتمع المعلومات للعام المالي ١٤٣٧/٣٦هـ (٢٠١٥م).
- اعتماد ميزانية صندوق الخدمة الشاملة للعام المالي ١٤٣٧/٣٦هـ (٢٠١٥م).
- اعتماد الحساب الختامي للهيئة، واللجنة الوطنية لمجتمع المعلومات للعام ١٤٣٥/٣٤هـ (٢٠١٣م).
- اعتماد الحساب الختامي لصندوق الخدمة الشاملة عن العام المالي ١٤٣٥/٣٤هـ (٢٠١٣م).
- الموافقة على تعيين مراجع الحسابات الخارجي للهيئة للأعوام المالية (١٤٣٥/١٤٣٦هـ)، (١٤٣٦/١٤٣٧هـ)، (١٤٣٧/١٤٣٨هـ).
- الموافقة على منح (اتحاد فيرجن موبايل السعودية) ترخيصاً لتقديم خدمات مشغلي شبكات الاتصالات المتنقلة الافتراضية (MVNO).
- الموافقة على منح (اتحاد جوراء) ترخيصاً لتقديم خدمات مشغلي شبكات الاتصالات المتنقلة الافتراضية (MVNO).
- الموافقة على الوثيقة (المعدلة) لطلب الحصول على ترخيص تقديم خدمات مشغلي شبكات الاتصالات المتنقلة الافتراضية (MVNO) في المملكة مع مقدم الخدمة المضيف شركة الاتصالات المتنقلة السعودية (زين)
- الموافقة على ترسية المشاريع (التاسع، والعاشر، والحادي عشر) من الخطة التشغيلية الخامسة لصندوق الخدمة الشاملة، على شركة الاتصالات السعودية لاجتيازها جميع عناصر التقييم المطلوبة.
- الموافقة على ترسية تنفيذ مشروع إنشاء نظام حديث لإدارة الطيف الترددي في المملكة على شركة (ديتكون السعودية المحدودة) خلال المدة المحددة.
- الموافقة على إلغاء ترسية تنفيذ مشروع إنشاء نظام حديث لإدارة الطيف الترددي على شركة (ديتكون السعودية المحدودة) نظراً لعدم استكمالها لملاحظات الهيئة على إتفاقية ايداع شفرة مصدر برامج مشروع إنشاء النظام خلال المدة المحددة.
- الموافقة على إعادة طرح تنفيذ مشروع إنشاء نظام حديث لإدارة الطيف الترددي في المملكة في منافسة عامة.
- الموافقة على استمرار الهيئة في التنسيق مع وزارة المالية؛ لاتخاذ الإجراءات والخطوات المناسبة بشأن تحصيل المستحقات المالية على مقدمي خدمات الاتصالات، والمؤسسات والأفراد؛ ممن صدر بحقهم قرارات من لجنة الفصل في مخالفات نظام الاتصالات، وتحصيل المبالغ المترتبة لحصة الحكومة من الإيرادات التشغيلية لدى مقدمي الخدمات.
- إقرار التقرير السنوي لإنجازات الهيئة للعام ١٤٣٥/٣٤هـ (٢٠١٣م) الذي تم إعداده، طبقاً لقواعد إعداد التقارير السنوية للوزارات، والمؤسسات، والأجهزة الحكومية، والذي اشتمل على مجمل أعمال الهيئة وأنشطتها وبرامجها، خلال فترة التقرير.

الملحق (ب): الأنشطة والإنجازات الأخرى

إضافة إلى الإنجازات الرئيسية المضمنة بالفصل السادس من هذا التقرير؛ قامت الهيئة بأنشطة متعددة أخرى، ومنها ما يلي:

ب-1 إدارة الطيف الترددي

- تخصيص (٩٥٠٠) تردد، لاستخدامات الجهات الحكومية، ومقدمي الخدمات، والمؤسسات والشركات الخاصة، والمنظمات الدولية، والأفراد بالمملكة؛ لتوفير خدمات اتصالات خاصة، وتقديم خدمات اتصالات عامة، من قبل الشركات المرخص لها بتقديم هذه الخدمات. وتم تسجيل بعضها لدى الاتحاد الدولي للاتصالات؛ بهدف حمايتها من التداخلات من الدول الأخرى.
- إلغاء (٤٩٥٥) مخصصاً ترددياً؛ وذلك إما لتنفيذ الخطة الوطنية للطيف الترددي، أو نتيجة لاستغناء بعض المستخدمين عنها.
- إصدار وتجديد (١١٢) رخصة للأجهزة اللاسلكية الثابتة والمتنقلة، وكذلك (٢٤٠) رخصة استخدام ترددات، للسفن وقوارب النزهة والصيد، و (١٢٧) رخصة هواة لاسلكي، و(١٨٧) رخصة لاستخدام ترددات لاسلكي الهواة، و(٥٥١) رخصة محطة لاسلكية لاتصالات الملاحة الجوية.
- دراسة (١٦) طلباً للحصول على ترخيص لاستخدام ترددات في أجهزة ملاحة جوية.
- إلغاء (١٢) رخصة محطة لاسلكية لخدمة اتصالات الملاحة الجوية.
- دراسة (١٩٠) طلباً للحصول على رخصة هواة اللاسلكي.

- إجراء الاختبارات لـ (١٢٠) شخصاً من هواة اللاسلكي.
- معايرة (٣٣٣) جهازاً، وإصلاح (١٢٥) جهازاً لأنظمة إدارة الطيف الترددي، وكذلك إجراء القياسات الفنية لـ (٦٦٧) جهازاً لاسلكياً.
- إجراء الكشف الفني على (٥٥٢٩) جهازاً لاسلكياً و (٣٩٤٨٣) قطعة غيار.
- دراسة (٢٢) طلباً لترخيص استخدام أجهزة لاسلكية.
- مراقبة ورصد (٢٨٩٢) تردداً تؤثر في التغطية المتجاوزة لحدود المملكة، والصادرة من دول مجاورة لها، ومعالجتها.
- تنسيق (١٢١) طلباً لاستخدام ترددات، أثناء زيارة الشخصيات الرسمية للمملكة، أو السفن الدولية، أثناء دخولها المياه الإقليمية للمملكة.
- دراسة (٥٤) طلباً لتنسيق تخصيص ترددات بين المملكة، ودول مجلس التعاون، واتخاذ الإجراءات المناسبة حيالها.
- مراقبة (٣٣٩٩٢) تردداً لكشف الاستخدامات غير النظامية للترددات، والتي تسبب تداخلات مع الترددات النظامية.
- إجراء قياسات لـ (١٢٨٨٢) تردداً نظامياً؛ للتأكد من مطابقتها لشروط التخصيص.
- رصد (٥٦٣٦) تردداً غير نظامي، ومخاطبة الجهات المختصة لضبط الأجهزة التي تستخدمها، واتخاذ الإجراءات النظامية بشأنها.
- إجراء الفحص الميداني لـ (٣٦) موقعاً؛ للتأكد من التزام الجهات المستخدمة للطيف الترددي بالموصفات الفنية للترددات التي تم الترخيص بها من قبل الهيئة؛ للحد من حدوث التداخلات الضارة.
- مراقبة (٢٥٤٦٤) تردداً وفق قواعد بيانات مستخدمي الترددات، لمعرفة الاستخدامات الحقيقية للطيف الترددي.

المشغلين بخصوص تنفيذ مشروع التغطية الداخلية، وتركيب الهوائيات المشتركة للحرم المكي الشريف.

■ دراسة الطلبات والاستفسارات الواردة من وزارة الإسكان، بخصوص إجراءات توفير البنية التحتية لخدمات الاتصالات، في المخططات السكنية الخاصة بالوزارة.

■ تقديم الدعم لإمارة منطقة الباحة بهدف التجاوب مع ملحوظات مجلس المنطقة على مستوى التغطية، وتغطية الأماكن غير المجدية تجارياً.

■ تقديم المشورة الفنية المتخصصة، والتنسيق في موضوع العوائق التي تواجه المشغلين بسبب ضوابط الأمانات والبلديات.

■ تقديم المشورة الفنية المتخصصة، والتنسيق فيما يتعلق برفع أسعار الإيجارات على مقدمي الخدمة بنسب عالية جداً من قبل أمانة العاصمة المقدسة.

■ التنسيق مع أمانات المناطق فيما يتعلق بتكلفة إيصال خدمات الاتصالات للمخططات الجديدة.

■ التنسيق مع شركة أرامكو بشأن متطلبات تنفيذ البنية التحتية المشتركة لخدمات الاتصالات وتقنية المعلومات، المتعلقة للقيام بمشروع بناء أحد عشر استاداً رياضياً في مناطق مختلفة بالمملكة وفقاً لأعلى المواصفات والمعايير العالمية.

■ التنسيق مع مقدمي خدمات الاتصالات المتنقلة ذوي البنية التحتية بشأن مشروع النقل العام بمحافظة جدة، ووضع الاحتياجات له، وتوفير الخدمات في المسارات الخاصة به.

■ القيام بمعالجة طلبات التغطية الواردة إلى الهيئة، بما في ذلك

■ دراسة (٨١٧) تقريراً عن تداخلات من داخل المملكة ومعالجتها، والعمل على إزالتها.

■ مراقبة (١١٠٠٠٠) تردد لخدمتي السلامة والاستغاثة، المتعلقين بحماية أرواح البشر والممتلكات؛ للتأكد من خلوها من التداخلات الضارة.

ب-٢ أجهزة ومعدات الاتصالات وتقنية المعلومات:

■ دراسة أكثر من (٢٦٠٠) طلب لاعتماد الأجهزة، والبت فيها.

■ دراسة أكثر من (١٨٥٠٠) طلب إذن فسخ وترخيص، لأجهزة اتصالات مستلمة من الشركات الموردة، لأجهزة الاتصالات وتقنية المعلومات، والبت في إجراءات فسخها.

■ دراسة أكثر من (٣٠٠٠) استفسار وطلب مرثيات، ودعم فني من الجهات الداخلية والخارجية، والرد عليها.

■ دراسة أكثر من (١٥٠) طلب إفادة حيال مضبوطات أجهزة الاتصالات وتقنية المعلومات والاستشارات الفنية.

ب-٣ تقديم الدعم والمشورة الفنية للجهات الداخلية والخارجية:

■ تقديم الدعم الفني المستمر للعديد من الجهات، ولموضوعات مختلفة ومتغيرة؛ مثل الموضوعات الواردة من بعض الجهات الحكومية، والهلال الأحمر.

■ مخاطبة الرئاسة العامة للبحرين الشريفين، والتنسيق معهم، ومع

ب-٤ الأنشطة والفعاليات الإعلامية:

- أطلقت الهيئة خلال الربع الأول من ١٤٣٥هـ حملة توعوية تعنى بالجرائم المعلوماتية، وتهدف الحملة إلى التعريف بنظام جرائم المعلوماتية، والعقوبات المنصوص عليها بالنظام، وتوعية المستخدمين بتجنب الجرائم المعلوماتية. وتم نشرها من خلال العديد من الوسائل الإعلانية والإعلامية.
- تم إنتاج مجموعة من الأفلام التوعوية القصيرة؛ للتعريف ببعض خدمات الهيئة والإجراءات الواجب اتباعها من قبل مستخدمي خدمات الاتصالات وتقنية المعلومات.
- استمرراً لجهود الهيئة ضمن فعاليات مشروع التعاون مع الجهات الحكومية؛ تم إطلاق عدد من ورش العمل والمحاضرات التوعوية لبعض الجامعات والغرف التجارية، والجهات الحكومية. كما قامت الهيئة بتزويد بعض الجهات الحكومية بنشرات وكتيبات توعوية، تعنى بأمن المعلومات، وتم توزيع أكثر من ١٨٩ ألف نسخة من النشرات والكتيبات.
- قامت الهيئة بتفعيل قنواتها في الشبكات الاجتماعية؛ حيث قامت بتوثيق حساباتها في الشبكات الاجتماعية، ومن ثم تكثيف بث الرسائل التوعوية، والتعريف ببعض خدمات الهيئة وإجراءاتها الواجب اتباعها، من قبل مستخدمي خدمات الاتصالات وتقنية المعلومات؛ عبر تلك القنوات.
- إعداد أكثر من (٧٠) مادة صحفية باللغتين العربية والإنجليزية، ونشرها في مختلف الوسائل الإعلامية؛ المحلية والأجنبية.

مراجعة التزام مقدمي خدمات الاتصالات نحوها، والبت في كونها من ضمن التزامات مقدمي الخدمة من عدمه، واتخاذ مايلزم نحو توفير الخدمات المطلوبة.

- التنسيق مع مقدمي الخدمة بشأن استكمال متطلب حفظ سجلات المشتركين وبياناتهم لمدة ١٢ شهراً.
- القيام بجوله تفتيشية على أنظمة بعض الشركات المرخص لها؛ للتحقق من سياسة الاستخدام العادل لباقات الخدمة المقدمة للمستخدم النهائي، وللتحقق من مخالفة شحن بطاقة الزوار دون إدخال رقم الهوية، وللتحقق من تطبيق حجب خدمة المحتوى على رموز رسائل قصيرة مخالفة.
- تقديم الدعم الفني بشأن تعطل خدمات الاتصالات في منطقة عسير؛ نتيجة لتعرض المقسم الرئيسي التابع لشركة الاتصالات السعودية في محافظة خميس مشيط إلى حريق، وتفعيل خطة استعادة الخدمة في حالات الكوارث والطوارئ الخاصة بالشركة، فور وقوع الحادثة.
- تقديم الدعم الفني بشأن تعطل جميع الدوائر وخطوط الهاتف وانقطاعها بجوازات المنطقة الشرقية والإدارات التابعة لها، وتفعيل خطة استعادة الخدمة في حالات الكوارث والطوارئ الخاصة بشركة الاتصالات السعودية؛ فور وقوع الحادثة.
- التنسيق والمتابعة مع مقدمي الخدمة لتنفيذ خطط وتدابير الطوارئ من الدفاع المدني؛ فيما يخص خدمات الاتصالات وتقنية المعلومات بالعاصمة المقدسة خلال شهر رمضان وموسم الحج لعام ١٤٣٥هـ.

ب-5 الإشراف على خدمات الاتصالات خلال موسمي رمضان والحج

- إجراء قياسات ميدانية في كل من مكة المكرمة والمدينة المنورة لموسمي الحج والعمرة في رمضان؛ للتحقق من التزام شركات الاتصالات المتنقلة، العاملة في المملكة، بالمعايير الفنية والتنظيمية، المحددة من قبل الهيئة، لجودة الخدمة المقدمة، وفقاً لأفضل الممارسات والتجارب الدولية المتسقة مع المقاييس العالمية، وتعميد أربع جامعات للقيام بإجراء القياسات الميدانية لمدة ثلاث سنوات ابتداءً من عام ٢٠١٥م، كما تقوم الهيئة بإجراء قياسات مماثلة في عدد من المواقع المختلفة في المملكة؛ يتم اختيارها وفق معايير تحددها الهيئة.
- مراجعة استعدادات شركات الاتصالات المشغلة لخدمات الاتصالات في مكة المكرمة والمشاعر المقدسة، والمنافذ الجوية والبحرية وجدة؛ لضمان تقديم خدمات اتصالات تليق بسمعة المملكة، وتلبي حاجات ضيوف الرحمن.
- متابعة أداء شبكات مقدمي خدمات الاتصالات، أثناء موسمي رمضان والحج لعام ١٤٣٥ هـ في مكة المكرمة، والمشاعر، والمدينة المنورة، وإعداد إجراءات التبليغ عن الأعطال لموسم الحج.
- مراقبة المجال الترددي للاتصالات المتنقلة؛ قبيل موسم الحج حول الحرم المكي، والمشاعر المقدسة؛ للتأكد من عدم وجود تداخلات تؤثر على تقديم الخدمات للحجاج والمعتمرين، والأجهزة الحكومية.

- تطوير دليل خاص بهوية الهيئة؛ ومن ثم تعميمه على منسوبي الهيئة والوكالات الاعلانية والمطابع التي تتعامل معها الهيئة.
- إعداد استراتيجية إعلامية شاملة للهيئة من (٢٠١٤م - ٢٠١٦م).
- إطلاق أربع نشرات إلكترونية ربعية، باللغتين العربية والإنجليزية؛ عن أهم مؤشرات أداء قطاع الاتصالات وتقنية المعلومات في المملكة.
- تحديث المطوية المعنونة بـ (حقائق وأرقام عن قطاع الاتصالات وتقنية المعلومات في المملكة خلال عام ٢٠١٤م).
- تجهيز ملف صحفي سنوي؛ لرصد ما تم نشره عن الهيئة خلال عام في مختلف وسائل الإعلام المقروءة.
- مشاركة الهيئة بوصفها داعم وراع لملتقى عرب نت، ومؤتمر سيسكو، ومؤتمر تلسا لعام ٢٠١٤م.
- تنظيم عدد من ورش العمل والبرامج التدريبية.
- تنظيم الاجتماع الخليجي المكلف بالتحضير لأعمال المؤتمر العالمي للاتصالات الراديوية لعام ٢٠١٥م.
- غنتاج فيلم وثائقي عن تاريخ قطاع الاتصالات وتقنية المعلومات في المملكة.
- المشاركة في تنظيم احتفالات المملكة في المؤتمرات الدولية.
- إعداد منهجية العلاقات العامة وآليات التواصل الداخلي.

- دراسة طلب شركة الاتصالات السعودية بإنشاء نظام مركزي، تشرف عليه الهيئة؛ لمراقبة خدمة إنهاء المكالمات الدولية.
- دراسة طلب وزارة الشؤون البلدية والقروية حول رغبة شركات خاصة باستخدام أعمدة الإنارة بصورة حصرية؛ لتقديم خدمات الإنترنت والاتصالات.
- دراسة مقترح تفعيل نظام تجوال وطني، بين مقدمي خدمات الاتصالات المتنقلة العاملة بالمملكة في حالات الطوارئ.
- تخصيص ترددات إضافية لمقدمي خدمات الاتصالات وتقنية المعلومات بصفة مؤقتة خلال موسم الحج لعام ١٤٢٥ هجرية (للهاتف المتنقل) لتحسين مستوى الخدمات المقدمة لضيوف الرحمن، في مكة المكرمة، والمدينة المنورة.
- التنسيق بين الجهات الحكومية، ومقدمي خدمات الاتصالات؛ للتأكد من تنفيذ التنظيمات المتعلقة بموسم الحج.
- القيام بزيارات ميدانية لمقدمي خدمات الاتصالات، والاطلاع على أداء شبكاتهم.
- القيام بزيارات ومراجعات يومية لمراكز التشغيل، أثناء موسمي الحج والعمرة في رمضان، لاسيما في أوقات الذروة.
- الإشراف على دعم شبكات الاتصالات المتنقلة، من قبل مقدمي الخدمات؛ لمقابلة زيادة الحركة أثناء موسم الحج.
- استقبال الشكاوى المتعلقة بخدمات الاتصالات في المشاعر، والتنسيق لحلها.
- الرفع بالتقارير اليومية إلى لجنة الحج المركزية، أثناء موسم الحج.
- إعداد تقرير تقويم أداء الاتصالات وتقنية المعلومات، بعد نهاية موسم الحج لعام ١٤٢٥ هـ للاستفادة منه للأعوام القادمة.

ب-٦ نشاطات ودراسات أخرى متفرقة:

- دراسة التقرير الصادر من البنك الدولي عن النطاق العريض في دول الشرق الأوسط، وشمال أفريقيا؛ وإعداد ملخص متكامل حول التقرير، وإبداء عدد من الملحوظات والمرئيات حوله.
- دراسة مسودة الإرشادات التوجيهية؛ لاعتماد الحوسبة السحابية في الدول العربية.

الملحق (ج): المشاركات المحلية والإقليمية والدولية

شاركت الهيئة في العديد من الاجتماعات، والمؤتمرات، والندوات، والمعارض المحلية، والإقليمية والدولية خلال العام ١٤٣٦/١٤٣٥ هـ (٢٠١٤م)، كان من أبرزها ما يلي:

ج-١ المشاركات الإقليمية

١. اجتماعات مجلس التعاون الخليجي :

- الاجتماع الثامن لفريق عمل أسعار التجوال الدولي، بين دول مجلس التعاون، لدول الخليج العربية، في مسقط (٠٦-١٠/٠١/٢٠١٤م).
- الاجتماع التاسع لفريق عمل أسعار التجوال الدولي بين دول مجلس التعاون لدول الخليج العربية، في أبوظبي (١٠-١٣/٠٢/٢٠١٤م).
- الاجتماع الثاني لفريق دول مجلس التعاون؛ للتحضير للمؤتمر العالمي لتنمية الاتصالات ومؤتمر المندوبين المفوضين، في المنامة (١٨-٢٠/٠٢/٢٠١٤م).
- الاجتماع السادس لفريق عمل تنظيم وإعادة هيكلة اللجان العاملة، تحت مظلة اللجنة الوزارية للبريد والاتصالات بدول مجلس، في المنامة (٢٥-٢٦/٠٢/٢٠١٤م).
- الاجتماع المشترك بين اللجنة التنفيذية للحكومة الإلكترونية، ولجنة وكلاء وزارات البريد والاتصالات بدول مجلس التعاون الخليجي، في الكويت (٠٩/٠٣/٢٠١٤م).
- الاجتماع الخامس والثلاثون لمناقشة التداخلات الرادارية،

- وتتسيق استخدام الترددات في منطقة الخليج، في المنامة (١٦-١٧/٠٣/٢٠١٤م).
- الاجتماع العاشر للجنة المراكز الوطنية، للاستجابة لطوارئ الحاسب، في الكويت (٠٨-٠٩/٠٤/٢٠١٤م).
- الاجتماع الثالث لفريق دول المجلس، المكلف بالتحضير للمؤتمر العالمي للاتصالات الراديوية ٢٠١٥م، في المنامة (١٢-١٣/٠٤/٢٠١٤م).
- الاجتماع الخليجي التحضيري لمؤتمر الراديو ٢٠١٥م، والمشاركة في الاجتماع الخامس والثلاثين، للجنة الفنية للمكتب الفني للاتصالات، في المنامة (١٢-١٧/٠٤/٢٠١٤م).
- الاجتماع الخليجي المكلف بالتحضير للمؤتمر العالمي للاتصالات الراديوية، لعام ٢٠١٥م في المنامة (١٢-١٣/٠٤/٢٠١٤م).
- الاجتماع الخامس والثلاثون (٣٥) للمكتب الفني للاتصالات بدول مجلس التعاون لدول الخليج العربية، في المنامة (١٤-١٧/٠٤/٢٠١٤م).
- الاجتماع الثاني لفريق عمل تشريع تنظيم التطبيقات والخدمات المقدمة من خلال الإنترنت في دول مجلس التعاون الخليجي، في الكويت (٢٧/٠٤/٢٠١٤م).
- الاجتماع السادس للجنة التوجيهية للاتصالات وتقنية المعلومات، في الكويت (٢٨-٣٠/٠٤/٢٠١٤م).
- اجتماع لجنة وكلاء البريد والاتصالات وتقنية المعلومات، بدول مجلس التعاون لدول الخليج العربية، في الكويت (٢٦-٢٧/٠٥/٢٠١٤م).
- الاجتماع المتعلق بالتداخلات على شبكة (LTE) في قطر الصادرة من شركة الاتصالات السعودية، في المنامة (٢٩/٠٥/٢٠١٤م).

- منتدى دول مجلس التعاون مع أمريكا، للاستثمار والاقتصاد، في واشنطن (١٠-١٣/٠٦/٢٠١٤م).
 - اجتماع اللجنة الوزارية للاتصالات وتقنية المعلومات بدول مجلس التعاون لدول الخليج العربية، في الكويت (١١/٠٦/٢٠١٤م).
 - الاجتماع الخليجي الثالث، والاجتماع العربي الثاني للمكلفين بالتحضير لمؤتمر المندوبين المفوضين للعام ٢٠١٤م، في المنامة (٢١-٢٦/٠٦/٢٠١٤م).
 - الاجتماع التنسيقي مع الجانب البحريني، لمعالجة التداخلات على النطاق (٨٠٠ م. هـ) و الاتفاق على آلية قياس لشبكات الواي ماكس في المناطق الحدودية، في المنامة (١-٠٢/٠٩/٢٠١٤م).
 - الاجتماع الرابع لفريق دول مجلس التعاون الخليجي، المكلف بالتحضير لمؤتمر المندوبين المفوضين (pp-١٤)، في المنامة (٠٣-٠٤/٠٩/٢٠١٤م).
 - اجتماع فريق العمل الخليجي لزيارة شركات الانترنت الكبرى، في سان فرانسيسكو (٢٢-٢٨/٠٩/٢٠١٤م).
 - اجتماع فريق العمل الخليجي لزيارة شركات الانترنت الكبرى، بدبي (٢٩/٠٩/٢٠١٤م).
 - اجتماع إجراء القياسات الفنية المشتركة مع الجانب البحريني على شبكات الواي ماكس، في المنامة (٢٧/١٠/٢٠١٤م).
 - اجتماع إجراء القياسات الميدانية الفنية من مواقع شركة (أور يدو) القطرية، في الدوحة (٠٣/١١/٢٠١٤م).
 - الاجتماع التنسيقي الثاني بين مختصي دول مجلس التعاون الخليجية والجمهورية الإيرانية لمناقشة التداخلات المتبادلة وتسيق القنوات الاذاعية، في جنيف (٢٢-٢٨/١١/٢٠١٤م).
- ٢. اجتماعات جامعة الدول العربية:**
- الاجتماع الثاني لفريق العمل العربي المعني بالتحضير للمؤتمر العالمي لتنمية الاتصالات (WTDC-١٤)، في القاهرة (٠٢-٠٣/٠٢/٢٠١٤م).
 - الاجتماع الثامن عشر لفريق العمل العربي الدائم، لطيف الترددي، والمكلف بالتحضير للمؤتمر العالمي للاتصالات الراديوية لعام ٢٠١٥م (WRC-١٥)، في دبي (١٩-٢٣/٠٥/٢٠١٤م).
 - الاجتماع العربي الثاني لتنسيق الخدمة الاذاعية التلفزيونية الرقمية الأرضية، الحمامات في تونس (٠٨-١٢/٠٩/٢٠١٤م).
 - الاجتماع الرابع لفريق العمل العربي المكلف بالتحضير لمؤتمر المندوبين المفوضين لعام ٢٠١٤م، في دبي (١٤-١٦/٠٩/٢٠١٤م).
 - اجتماع اللجنة التوجيهية لمشروع النطاقات العلوية العربية العامة، في القاهرة (٣٠-٠٩/٠١/١٠/٢٠١٤م).
 - الاجتماع الثامن لفريق العمل العربي لشؤون التقييس، والأحداث المصاحبة له، في الكويت (٢٣-٢٧/١١/٢٠١٤م).
 - اجتماع اللجنة العربية الدائمة للاتصالات، وأعمال اجتماعات الدورة ٣٦ للمكتب التنفيذي لمجلس الوزراء العرب للاتصالات وتقنية المعلومات، والدورة (١٨) لمجلس الوزراء العرب للاتصالات وتقنية المعلومات، في القاهرة (١٦-١٨/١٢/٢٠١٤م).

- اجتماع لجنة الدراسات الخامسة عشر بهدف الموافقة على مشروع توصية ذات الرقم (ITU-T G.9901، في جنيف (٢٤/٠٣-٠٤/٠٤/٢٠١٤م)
- اجتماع المؤتمر العالمي لتنمية الاتصالات للعام ٢٠١٤ (WTDC-١٤)، في دبي (٣٠/٠٣-١٠/٠٤/٢٠١٤م).
- الاجتماع التحضيري الرابع لحدث الاتحاد (ITU) رفيع المستوى، بجنيف (١٤-١٧/٠٤/٢٠١٤م).
- ورشة عمل بحث الاستخدام الأمثل للمواقع المدارية والطياف الترددي، في يما سول (١٤/٠٤/٢٠١٤م).
- اجتماع الخبراء للتجارة، في جنيف (١٥-١٧/٠٤/٢٠١٤م).
- الاجتماع الرابع لفريق عمل التعاونية المعززة CSTD، في جنيف (٣٠/٠٤-٠٢/٠٥/٢٠١٤م).
- اجتماع دورة مجلس الاتحاد الدولي للاتصالات للعام ٢٠١٤م، في جنيف (٠٦-١٥/٠٥/٢٠١٤م).
- اجتماع الدورة السابعة عشر للجنة تسخير العلم والتكنولوجيا لأغراض التنمية، والتحضير لحفل استقبال المملكة على هامش مجلس الاتحاد الدولي للاتصالات، في جنيف (٠٨-١٦/٠٥/٢٠١٤م).
- اجتماع فريق العمل (٥ب) التابع للجنة الدراسية الخامسة بقطاع الاتصالات الراديوية، في جنيف (١٩-٣٠/٠٥/٢٠١٤م).
- اجتماع فريق العمل (١٥) في الاتحاد الدولي للاتصالات، في جنيف (١٩-٢٩/٠٥/٢٠١٤م).
- اجتماع اللجنة الدراسية الثانية بالاتحاد الدولي للاتصالات، في جنيف (٢٨/٠٥-٠٦/٠٦/٢٠١٤م).

- حضور ورشة عمل حول تعزيز الحماية والأمن على الفضاء السيبراني في المنطقة العربية، في مسقط (٠٨-٠٩/١٢/٢٠١٤م).

٣. اجتماعات الشبكة العربية.

- الاجتماع الثاني عشر لأعضاء الشبكة العربية لهيآت تنظيم الاتصالات وتقنية المعلومات، في مسقط (٢٨/٠٤-٠١/٠٥/٢٠١٤م).
- الاجتماع الثالث لفريق عمل تطبيقات الاتصالات عبر بروتوكولات الانترنت OTTs بالشبكة العربية لهيآت تنظيم الاتصالات وتقنية المعلومات، في القاهرة (٠٩-١٠/٠٩/٢٠١٤م).

ج-٢ المشاركات الدولية

١. اجتماعات الاتحاد الدولي للاتصالات:

- الاجتماع التسيقي الاقليمي لتنسيق الترددات الازاعية HF للموسم ٨١٤٢، في كوالالمبور (٢٠-٢٤/٠١/٢٠١٤م).
- اجتماع فريق العمل (أ٤) و (ج٤) بقطاع الاتصالات الراديوية بالاتحاد الدولي للاتصالات، في جنيف (٠٥-١٩/٠٢/٢٠١٤م).
- اجتماع فريق المهام المشتركة (٤-٦-٧)، في جنيف (٢٠-٢٨/٠٢/٢٠١٤م).
- الاجتماع الثالث لفريق عمل التعاونية المعززة وفريق عمل مجلس الاتحاد الدولي للاتصالات المعني بقضايا السياسات العامة الدولية المتصلة بالإنترنت، في جنيف (٢٤/٠٢-٠٤/٠٣/٢٠١٤م).
- الاجتماع الرابع لفريق عمل المجلس المعني بقضايا السياسات العامة الدولية المتعلقة بالإنترنت، في جنيف (٠٣-٠٤/٠٣/٢٠١٤م).

- الاجتماع التحضيري الخامس لحدث الاتحاد (ITU) رفيع المستوى، في جنيف (٢٨-٣١/٠٥/٢٠١٤م).
- الندوة العالمية الرابعة عشرة لمنظمي قطاع الاتصالات GSR ٢٠١٤، في المنامة (٠٢-٠٥/٠٦/٢٠١٤م).
- اجتماع لورشة عمل الاتحاد الدولي للاتصالات الخاصة بالخدمة الاذاعية التلفزيونية والاجتماع العربي الاول لتنسيق القنوات التلفزيونية الرقمية الارضية، في دبي (١٧-٢٠/٠٥/٢٠١٤م).
- اجتماع اللجنة الدراسية الاولى، واجتماع فريق العمل (اب) المعنيان بالدراسات المتعلقة بمعايير إدارة الطيف الترددي والاستراتيجيات الاقتصادية، في جنيف (٠٣-١٢/٠٦/٢٠١٤م).
- اجتماع فريق العمل (أ١) التابع للجنة الدراسية الأولى بقطاع الاتصالات الراديوية بالاتحاد الدولي للاتصالات، في جنيف (٠٣-١١/٠٦/٢٠١٤م).
- اجتماع فريق العمل (أج) التابع للجنة الدراسية الأولى بقطاع الاتصالات الراديوية بالاتحاد الدولي للاتصالات، في جنيف (٠٣-١١/٠٦/٢٠١٤م).
- الاجتماع الخاص بمشروع المجالات الكهرومغناطيسية بمنظمة الصحة العالمية، في جنيف (٠٤-٠٥/٠٦/٢٠١٤م).
- الحدث رفيع المستوى الذي يعد النسخة الموسعة من منتدى القمة العالمية لمجتمع المعلومات High-Leve Event WSIS+١٠، في جنيف (٠٩-١٣/٠٦/٢٠١٤م).
- اجتماع الفريق الاستشاري لتقييم الاتصالات (TSAG)، وكذلك اجتماع لجنة الاستعراض (Review Committee)، في جنيف (١٦-٢٠/٠٦/٢٠١٤م).
- الاجتماع الحادي والعشرين للفريق الاستشاري للاتصالات الراديوية (RAG) في مقر الاتحاد الدولي للاتصالات، في جنيف (٢٤-٢٧/٠٦/٢٠١٤م).
- اجتماع فريق العمل (د٥)، في هالي فاكس (١٨-٢٥/٠٦/٢٠١٤م).
- اجتماعي فريق العمل أ٤ واللجنة الدراسية الرابعة بقطاع الاتصالات الراديوية بالاتحاد الدولي للاتصالات، في جنيف (٠٢-١١/٠٧/٢٠١٤م).
- الاجتماع السادس لفريق المهام المشتركة (٤-٥-٦-٧) المعني بالبندين ١، ١ و ٢، ١ من بنود جدول أعمال المؤتمر العالمي للاتصالات الراديوية ٢٠١٥، في جنيف (٢١-٢١/٠٧/٢٠١٤م).
- الاجتماع الاقليمي التنسيقي للترددات الاذاعية HF للموسم B1٤، في صوفيا (٢٥-٢٩/٠٨/٢٠١٤م).
- اجتماع فريق الخبراء (EGTI) و (EGH) بالاتحاد الدولي للاتصالات، في جنيف (١٤-١٩/٠٩/٢٠١٤م).
- إلقاء عرض في ورشة عمل الاتحاد الدولي للاتصالات بشأن تحديات التقييم في مجال أمن تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، في جنيف (١٥-١٦/٠٩/٢٠١٤م).
- في الاجتماع الثاني لفريق الخبراء المعني بمؤشرات استعمال الأسر لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات، في جنيف (١٥-١٩/٠٩/٢٠١٤م).
- اجتماع فريق العمل (د٥)، في جنيف (١٥-٢٢/١٠/٢٠١٤م).
- حضور الجلسة الختامية، ومؤتمر المندوبين المفوضين للاتحاد الدولي للاتصالات للعام ٢٠١٤ (PP-١٤)، في بوسان (١٨-١٠/٠٧/١١/٢٠١٤م).
- اجتماع فريق العمل (ه٥) التابع للجنة الدراسية الخامسة بقطاع الاتصالات الراديوية بالاتحاد الدولي للاتصالات، في جنيف (٢٧-١٠/٠٧/١١/٢٠١٤م).
- اجتماع فريق العمل (أ٥) في الاتحاد الدولي للاتصالات، في جنيف (٢٧/١٠-٠٧/١١/٢٠١٤م).

- اجتماع فريق العمل (ب) في الاتحاد الدولي للاتصالات، في جنيف (٢٧/١٠-١١/٢٠١٤م).
- المشاركة وتقديم عرض في أعمال الورشة الإقليمية الثانية بشأن التحضير لأعمال المؤتمر العالمي للاتصالات الراديوية لعام ٢٠١٥م، في جنيف (١٢-١٣/١١/٢٠١٤م).
- اجتماع المجموعة الدراسية الخامسة كنائب رئيس، في جنيف (١٠-١١/١١/٢٠١٤م).
- الاجتماع العالمي الثاني عشر المعني بمؤشرات الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات والاتصالات، في تلبيسي (٢٤-٢٦/١١/٢٠١٤م).
- اجتماع ما بين دورتي لجنة تسخير العلوم والتكنولوجيا لأغراض التنمية ٢٠١٤-٢٠١٥م، وتشغل المملكة منصب نائب الرئيس عن منطقة آسيا والمحيط الهادئ، في جنيف (٢٦-٢٨/١١/٢٠١٤م).
- اجتماع اللجنة الخاصة بقطاع الاتصالات الراديوية بالاتحاد، في جنيف (٠١-٠٥/١٢/٢٠١٤م).
- الحلقة الدراسية العالمية لقطاع الاتصالات الراديوية (World Radio Seminar-٢٠١٤)، رجنيف (٠٨-١٢/١٢/٢٠١٤م).
- ٢. المشاركات الدولية الأخرى العامة.
- اجتماعات الدورة الثامنة للجنة السعودية البريطانية المشتركة، في لندن (٠٤-٠٦/٠٢/٢٠١٤م).
- حاجة العمل لحضور الدورة الثانية من القمة الحكومية ٢٠١٤م، في دبي (١٠-١٢/٠٢/٢٠١٤م).
- اجتماع APTLD ومؤتمر APRICOT، في تالين جايا (١٨-٢٨/٠٢/٢٠١٤م).
- اجتماع الجمعية الدولية لشبكات الهاتف المتنقل (GSMA)، في برشلونة (٢٤-٢٧/٠٢/٢٠١٤م).
- مؤتمر CeBIT ٢٠١٤، في هانوفر (١٠-١٤/٠٣/٢٠١٤م).
- تقديم عرض في ملتقى مجموعة مشغلي الشبكة في الشرق الأوسط MENOG، في دبي (٣٠/٠٣-٠١/٠٤/٢٠١٤م).
- اجتماع الاستفادة من الخبرات والتقنيات الحديثة للاتصالات والاطلاع على ما هو معمول به في البلدان المتقدمة، في اسطنبول (٠١-٠٣/٠٤/٢٠١٤م).
- قمة الأمن السيبراني، في براغ (٠٨-١٠/٠٤/٢٠١٤م).
- المؤتمر العالمي الشبكات الافتراضية ٢٠١٤، في رلين (٠٨-١٠/٠٤/٢٠١٤م).
- اجتماع استعراض التجربة الكورية في الحكومة الإلكترونية، في سيئول (١٤-١٨/٠٤/٢٠١٤م).
- المؤتمر الاقليمي للأمن السيبراني و ورش العمل المصاحبة له، في مسقط (٢٠-٢٢/٠٤/٢٠١٤م).
- الاجتماع العالمي لأصحاب الشأن حول مستقبل الانترنت، في ساو باولو (٢٣-٢٤/٠٤/٢٠١٤م).
- مؤتمر تنظيم الاتصالات لعام ٢٠١٤م، في لندن (٢٨-٣٠/٠٤/٢٠١٤م).
- مؤتمر الاتصالات الخاص بالمنطقة الوسطى CRCC، في واشنطن (٢٩/٠٤-٠١/٠٥/٢٠١٤م).
- معرفة الخدمة (M2M) بشكل مفصل، للمساعدة في تحديد الموارد الترقية المناسبة لمثل هذه الخدمات، في دبي (١١-١٢/٠٥/٢٠١٤م).
- اجتماع الجمعية الآسيوية للنطاقات العليا، في مسقط (١١-١٣/٠٥/٢٠١٤م).
- الدورة الثامنة للمجلس الحكومي لبرنامج المعلومات للجميع، في باريس (١٩-٢٠/٠٥/٢٠١٤م).

- ورشة العمل التي تنظمها وزارة العدل الأمريكية، بشأن الاساليب، والطرق المستخدمة في البحث والتحري، حول الجرائم المعلوماتية، في الرباط (٢٠-٢٢/٠٥/٢٠١٤م).
- مؤتمر الخدمات الرقمية العالمية ٢٠١٤، في لندن (٠٢-٠٤/٠٦/٢٠١٤م).
- اجتماع مراكز طوارئ الحاسب، وحضور منتدى فيرست لمراكز طوارئ الحاسب، في بوسطن (٢٢-٢٩/٠٦/٢٠١٤م).
- الاجتماع السنوي لمستخدمي أنظمة LS للاطلاع على الأفكار، والتوصيات الجديدة، وتبادل الخبرات مع المستخدمين، في مجال أنظمة إدارة الطيف، بليشتاوا (٣٠-٠٦/٠٣/٢٠١٤م).
- حضور المفاوضات الخاصة بالجانب الإذريجاني للسلع والخدمات، في جنيف (٠٤/٠٧/٢٠١٤م).
- اجتماع المجموعة الإقليمية للبلدان الأمريكية CITEL بشأن الأعمال التحضيرية، لمؤتمر المندوبين المفوضين، وعرض مواقف المجموعات الإقليمية الأخرى، في بوينس آيرس (١١-١٢/٠٩/٢٠١٤م).
- مؤتمر تحسين شبكات الهاتف المتنقل لتلبية الطلب المتزايد على الخدمات والبيانات، في لندن (١٦-١٧/٠٩/٢٠١٤م).
- اجتماع مجموعة الدول الأوروبية، في برلين (١٧/٠٩/٢٠١٤م).
- ورشة عمل بشأن أنظمة الاقمار الصناعية، في القاهرة (٢١-٢٥/٠٩/٢٠١٤م).
- ورش عمل منتدى دبي العالمي لإدارة المشاريع، في دبي (٢٨-٣٠/٠٩/٢٠١٤م).
- اجتماعات مع عدد من شركات الانترنت، في دبي (٢٩/٠٩/٢٠١٤م).
- المنتدى العام لمنظمة التجارة العالمية، في جنيف (٠٢-٠٣/١٠/٢٠١٤م).
- المنتدى الاقتصادي والتجاري الأول بين المملكة وجمهورية كوريا، في سيئول (٢٩-٣١/١٠/٢٠١٤م).
- اجتماع استعراض أفضل التجارب العالية، في بناء القدرات الداخلية للإدارة، التي ستساعد في إدارة الإجراءات وتطوير أدائها وتحسينها، في فلوريدا (٠٢-٠٦/١١/٢٠١٤م).
- حضور ملتقى الرايب (RIPE٦٩)، في لندن (٠٣-٠٧/١١/٢٠١٤م).
- اجتماعات تتعلق بالإنترنت، في سان فرانسيسكو (٢١-٢٤/١١/٢٠١٤م).
- القمة الأوروبية لقانون الحوسبة السحابية، في لندن (٢٥/١١/٢٠١٤م).
- اجتماع ومؤتمر منظمة التجارة، في جنيف (٢٧-٢٨/١١/٢٠١٤م).
- الاجتماع مع شركة جوجل حول كيفية التعامل مع المحتوى المخالف في خدمة يوتيوب، في دبي (١٨/١٢/٢٠١٤م).

الملحق (د): التراخيص الصادرة

د-1 أعداد المرخص لهم

الخدمة	١٤٢٥/٢٤ (٢٠٠٤م)	١٤٢٧/٢٦ (٢٠٠٦م)	١٤٢٩/٢٨ (٢٠٠٨م)	١٤٣١/٣٠ (٢٠١٠م)	١٤٣٤/٣٣ (٢٠١٢م)	١٤٣٥/٣٤ (٢٠١٣م)	١٤٣٦/٣٥ (٢٠١٤م)
خدمات الهاتف الثابت	١	١	١	٢	٢	٢	٢
خدمات الاتصالات المتنقلة	٢	٢	٣	٣	٣	٣	٣
خدمات مشغلي شبكات الاتصالات المتنقلة الافتراضية	-	-	-	-	-	-	٢
خدمات المعطيات	٢	٢	٢	٢	٢	٢	٣
خدمات الإنترنت	٢٣	٤٧	٥٣	٥٦	٤٠	٤١	٥٠
اتصالات الأقمار الصناعية بالأطباق الصغيرة (الفيسات)	٥	٧	١٤	١٨	١٩	١٩	١٩
الاتصالات الشخصية المتنقلة عبر الأقمار الصناعية	٢	٣	٣	٣	٢	٢	١
الإنترنت على الطائرات	١	١	١	١	-	-	-
خدمة الجوال على الطائرات	-	١	١	٢	-	-	-
خدمات متابعة المركبات	٦	٢٤	٢٦	٤٤	٦٤	٧٤	٨٩
خدمة الرسائل القصيرة	٦	٩٢	١٣٥	١٣٧	١٢٧	١٣١	١١٦
النصوص المسموعة (٧٠٠)	-	٢٦	٢٤	١٤	٦	٥	٦
خدمات مراكز الاتصالات	-	٧	١٠	١١	١٥	٢٠	٢٤
خدمات المحفظة الإلكترونية	-	٢	٥	٥	-	-	-
خدمة إعادة شحن البطاقات مسبقة الدفع للاتصالات المتنقلة	-	٤	٤	٥	١	-	-
إدارة ومراقبة الشبكات	-	٣	٣	٤	٤	٤	٤
الاتصال الآلي بالمشترك	-	-	-	-	-	-	-
استضافة أجهزة ومعدات الاتصالات وتقنية المعلومات	-	-	٣	٦	٧	٦	٦
الرسائل الصوتية التفاعلية	-	-	١	-	-	-	-
إجمالي التراخيص	٤٨	٢٢٢	٢٨٩	٣١٣	٢٩٢	٣٠٩	٣٢٥

٢د الشركات المرخص لها بتقديم خدمات الاتصالات العامة في المملكة :

٢	شركة ربط الشبكات السعودية المحدودة
٣	شركة أطلس التقنية المتقدمة للاتصالات
٤	شركة الاتصالات المتكاملة المحدودة
٥	شركة بعد للاتصالات السلكية واللاسلكية المحدودة
٦	مركز القنوات للأجهزة الإلكترونية
٧	شركة شهد الصحراء للتجارة
٨	مؤسسة البترول والطاقة للخدمات التجارية
٩	مؤسسة علوم الشبكة للاتصالات السلكية
١٠	شركة اتحاد اتصالات (موبايلي)
١١	شركة الوصلة الذكية المحدودة
١٢	شركة نوفاست التجارية المحدودة
١٣	مؤسسة الكفاءات السعودية للاتصالات وتقنية المعلومات
١٤	الشركة العربية لخدمات الإنترنت والاتصالات
١٥	شركة الفضاء القمرية للاتصالات المحدودة
١٦	شركة الكفاءات العالية للاتصالات المحدودة
١٧	شركة ديتكون السعودية المحدودة (ديتاساد)
١٨	مؤسسة ناصر حجاب الحربي للتجارة
١٩	مركز خدمة قنوات الإلكترونيات العالمية

تقديم خدمات الاتصالات الثابتة ذات البنية التحتية	
١	شركة الاتصالات السعودية
٢	شركة اتحاد عذيب للاتصالات
تقديم خدمات الاتصالات المتنقلة ذات البنية التحتية	
١	شركة الاتصالات السعودية
٢	شركة اتحاد اتصالات (موبايلي)
٣	شركة الاتصالات المتنقلة السعودية (زين)
تقديم خدمات المعطيات	
١	شركة الاتصالات السعودية
٢	شركة الاتصالات المتكاملة المحدودة
٣	شركة بيانات الأولى لخدمات الشبكات
تقديم خدمات مشغلي شبكات الاتصالات المتنقلة الافتراضية	
١	شركة اتحاد جوارء للاتصالات وتقنية المعلومات
٢	شركة اتحاد فيرجن موبايل السعودية
تشغيل أنظمة وشبكات الاتصالات الشخصية المتنقلة عبر الأقمار الصناعية - GMPCS	
١	شركة الثريا للاتصالات
تقديم خدمات الاتصالات باستخدام نظام الفيسات (VSAT)	
١	شركة الاتصالات السعودية

٢١	شركة البوابة الاساسية للاتصالات وتقنية المعلومات
٢٢	شركة التقنيات التطبيقية
٢٣	شركة التقنية الرقمية المحدودة
٢٤	شركة الجريسي للخدمات الالكترونية
٢٥	شركة الشبكات المتكاملة
٢٦	شركة الشرق الأوسط للإنترنت المحدودة
٢٧	شركة العرض المتقن للخدمات التجارية
٢٨	شركة الكمبيوتر الدولية
٢٩	شركة المفتاح الدولي للاتصالات والكمبيوتر
٣٠	شركة الوفاي الدولية للاتصالات وتقنية المعلومات
٣١	شركة بغروب السعودية
٣٢	شركة بريتيش تليكوم السعودية المحدودة
٣٣	شركة بيانات الأولى لخدمات الشبكات
٣٤	شركة ربط الشبكات السعودية المحدودة
٣٥	شركة شبكة التقنية المتكاملة للاتصالات وتقنية المعلومات
٣٦	شركة شبكة زاجل الدولية للاتصالات
٣٧	شركة شهد الصحراء للتجارة
٣٨	شركة ضوابط التقنية للتجارة
٣٩	شركة مجموعة قمة الشبكة للتجارة
٤٠	شركة مجموعة محمد منصر العيسائي وعلي حسين السوادي وشركائهم المحدودة
٤١	مؤسسة التقنية الخصبة، فرع مؤسسة محمد علي العيسائي للتجارة

تقديم خدمة الانترنت (ISP)	
١	شركة الاتصالات المتكاملة المحدودة
٢	شركة ديتكون السعودية المحدودة (ديتاساد)
٣	شركة شبكة الخليج الدولية للاتصالات
٤	شركة لينك دوت نت العربية السعودية
٥	الشركة الخليجية لخدمات الحاسب الالي المحدودة
٦	الشركة الدولية لهندسة النظم المحدودة
٧	الشركة السعودية للأبحاث والنشر
٨	الشركة السعودية للحاسبات الالكترونية
٩	الشركة العربية لخدمات الانترنت والاتصالات
١٠	شركة الاتصالات المتنقلة السعودية (زين)
١١	شركة العيون السبع المحدودة
١٢	شركة الفضاء القمرية للاتصالات المحدودة
١٣	شركة برنامج سلطان بن عبدالعزيز للاتصالات الطبية والتعليمية المحدودة
١٤	شركة شبكة صحارى المحدودة
١٥	شركة ضوئيات للاتصالات (ضوئيات)
١٦	مؤسسة النطاق الواسع
١٧	مجموعة سامبا المالية
١٨	شبكة الجزيرة لخدمات الانترنت □صحف□
١٩	شركة اتحاد اتصالات - موبايلي
٢٠	شركة الاعمال النوعية

١٣	شركة آل ساري العالمية
١٤	شركة الأبعاد الذكية للتجارة
١٥	شركة الأجرة الذكية للاتصالات وأنظمة المعلومات
١٦	شركة الأجهزة اليدوية المتخصصة
١٧	شركة الإلكترونيات المتقدمة المحدودة
١٨	شركة البرامج المتقدمة للتجارة المحدودة
١٩	شركة البعد المطور لتقنية المعلومات
٢٠	شركة التصوير الجوي السعودية المحدودة
٢١	شركة الدهناء الدولية للتسويق المحدودة
٢٢	شركة السهم الأول لتقنية المعلومات المحدودة
٢٣	شركة الطريق الآمن لتكنولوجيا المعلومات المحدودة
٢٤	شركة العمودي للتجارة المحدودة
٢٥	شركة الكفاءات العالية للاتصالات المحدودة
٢٦	شركة المتابع للأنظمة الإلكترونية الحديثة المحدودة
٢٧	شركة الملتقى المحدودة للمقاولات
٢٨	شركة المهارات للاتصالات والتقنية
٢٩	شركة النافذة الدولية لتقنية المعلومات
٣٠	شركة أنظمة حلول الأعمال الاستراتيجية
٣١	شركة تقنية الامداد
٣٢	شركة تقنية البعد الثالث المحدودة
٣٣	شركة تقنية المرور المتقدمة التجارية المحدودة
٣٤	شركة تقنية المشروعات الصناعية
٣٥	شركة تقنية تتبع المركبات

٤٢	مؤسسة المعلومات المتكاملة للاتصالات وتقنية المعلومات
٤٣	مؤسسة أمبرو لتقنية المعلومات
٤٤	مؤسسة سعودي كول التجارية
٤٥	مؤسسة شبكات الأقمار للاتصالات
٤٦	مؤسسة ناصر حجاب الحربي للتجارة
٤٧	مركز القنوات للأجهزة الإلكترونية
٤٨	نور إنترنت فرع شركة نور للاتصالات
٤٩	شركة اتحاد عذيب للاتصالات
٥٠	شركة تقديم الحلول الرقمية للاتصالات المحدودة
	تقديم خدمة النظام الآلي لإدارة المركبات (AVL)
١	شركة اتحاد اتصالات (موبيلي)
٢	الشركة السعودية لتكنولوجيا المواقع المحدودة
٣	شركة الاتصالات المتنقلة السعودية (زين)
٤	شركة العيون السبع المحدودة
٥	شركة القائد للاستثمار
٦	شركة محمد بن عبود العمودي وشريكه للحراسة المدنية الخاصة (المجال)
٧	فرع مؤسسة الموارد الفنية العربية للأجهزة الأمنية
٨	مؤسسة باقة التطور لتقنية المعلومات
٩	الشركة السعودية للمواصلات المحدودة
١٠	المؤسسة العالمية للأعمال الكهربائية
١١	شركة أبيات السعودية لمواد البناء
١٢	شركة أحمد سليمان الفهاد وأولاده

مؤسسة ازرار التقنية لتقنية المعلومات	٥٨
مؤسسة أظهر للتجارة	٥٩
مؤسسة آفاقي للتقنية للتجارة	٦٠
مؤسسة الأسطورة الرقمية للأنظمة الحاسب الآلي	٦١
مؤسسة التطور المتجدد للاتصالات وتقنية المعلومات	٦٢
مؤسسة التقنية الخصبة فرع مؤسسة محمد علي العيسائي للتجارة	٦٣
مؤسسة التقنية المفيدة لأنظمة المعلومات	٦٤
مؤسسة الخريطة الرقمية للتجارة	٦٥
مؤسسة الشبكات التكاملية التجارية	٦٦
مؤسسة الشمال الإلكترونية للتجارة	٦٧
مؤسسة بسمة التجهيزات للتجارة	٦٨
مؤسسة تتبع المسار التجارية	٦٩
مؤسسة جبال لتقنية المعلومات	٧٠
مؤسسة خبراء التكامل لتقنية المعلومات	٧١
مؤسسة دار موجة للإلكترونيات	٧٢
مؤسسة ديناميكية العرب للتجارة	٧٣
مؤسسة رايات التقنية للتجارة	٧٤
مؤسسة شعاع الأنظمة للتقنية	٧٥
مؤسسة عالم المتقدمون للاتصالات وتقنية المعلومات	٧٦
مؤسسة عبر الأبعاد للاتصالات المتحدة	٧٧
مؤسسة كراء للخرائط ونظم المعلومات الجغرافية	٧٨
مؤسسة مكار للإلكترونيات	٧٩

شركة تواصل الرياض	٣٦
شركة حائل للتنمية الزراعية	٣٧
شركة حسن محمد العجمي وأولاده	٣٨
شركة حلول الأماكن لتقنية المعلومات	٣٩
شركة حماية المتحدة الشرق أوسطية للاستثمار التجاري المحدودة	٤٠
شركة خدمات المستقبل للتسويق المحدودة	٤١
شركة دليل للخدمات اللوجستية	٤٢
شركة دوائر التقنية	٤٣
شركة ربط الشبكات السعودية المحدودة	٤٤
شركة زولتيك لمتابعة المركبات المحدودة	٤٥
شركة شهد الصحراء للتجارة	٤٦
شركة عبداللطيف العرفج واخوانه القابضة	٤٧
شركة عبداللطيف جميل للبيع بالتجزئة المحدودة	٤٨
شركة علامات الدولية	٤٩
شركة فرحان التجارية المحدودة	٥٠
شركة نافتك العربية السعودية المحدودة	٥١
شركة نجم البيانات	٥٢
شركة نومد للاتصالات وتقنية المعلومات	٥٣
فرع مؤسسة الشايف	٥٤
فرع مؤسسة صالح علي صالح العمري للاتصالات	٥٥
مؤسسة أبجد التقنية لنظم المعلومات	٥٦
مؤسسة إبهار تقني للتجارة	٥٧

تقديم خدمة الرسائل القصيرة (SMS)	
١	الشركة العربية لخدمات الإنترنت والاتصالات
٢	الشركة العربية لوسائل الدعاية والإعلان المحدودة
٣	شركة أرا لوسائل الدعاية والإعلان المحدودة
٤	شركة اسيج المتحدة للاتصالات
٥	شركة باب العالمية للخدمات المتخصصة
٦	شركة بيت الإعلام للإنتاج والتوزيع
٧	شركة تجسيد المحدودة
٨	شركة سما للاتصالات المحدودة
٩	شركة مجموعة مسيان للتسويق المحدودة
١٠	شركة مدار سديم للاتصالات وتقنية المعلومات المحدودة
١١	شركة مستقبل العالم للاتصالات
١٢	مؤسسة التراسل والمعطيات للتجارة
١٣	مؤسسة الجزيرة للصحافة والطباعة والنشر
١٤	مؤسسة عكاظ للصحافة والنشر
١٥	الشركة السعودية للأبحاث والنشر
١٦	شركة ارتقاء المعلومات
١٧	شركة العلم لأمن المعلومات
١٨	شركة الفيفا للمقاولات
١٩	شركة حلول التقنية المثالية
٢٠	شركة حلول الجوال المبتكرة
٢١	شركة روافد المعلومات

٨٠	مؤسسة محمد ممتاز أنصار لخدمات الحاسب الآلي
٨١	مؤسسة محور الخليج للمقاولات
٨٢	مؤسسة نجم الإلكترونيات للاتصالات وتقنية المعلومات
٨٣	مجموعة خطوات الأعمال الدولية للتجارة
٨٤	شركة السرعة الإلكترونية التجارية
٨٥	مؤسسة أركان المستقبل للاتصالات
٨٦	مؤسسة أنظمة التتبع لتقنية المعلومات
٨٧	مؤسسة التخطيط الرقمي التجارية
٨٨	مؤسسة تقنية المعلومات الأولى التجارية
٨٩	مركز خدمة قنوات الإلكترونيات العالمية
تقديم خدمة النصوص المسموعة (٧٠٠)	
١	شركة سما للاتصالات المحدودة
٢	شركة تسهيل المتميزة للاتصالات المحدودة
٣	شركة الفلك الجديد للاتصالات وتقنية المعلومات
٤	شركة الموارد الفلكية المحدودة
٥	شركة لؤلؤة السعودية للتشييد والبناء واعمال الطرق
٦	مؤسسة قرية الصخر للتقنية
تقديم خدمة إدارة ومراقبة الشبكات	
١	الشركة الإلكترونية للاتصالات الدولية
٢	شركة ديتكون السعودية المحدودة (ديتاساد)
٣	شركة الشبكات المتكاملة
٤	شركة بريتيش تليكوم السعودية المحدودة

٤٤	شركة الرسائل التفاعلية
٤٥	شركة الرسالة الذكية للاتصالات وتقنية المعلومات
٤٦	شركة الشرق الاوسط للإنترنت المحدودة
٤٧	شركة العيون السبع المحدودة
٤٨	شركة الفلك الجديد للاتصالات وتقنية المعلومات
٤٩	شركة القيم المضافة
٥٠	شركة الموارد الإلكترونية المحدودة
٥١	شركة انبعاث التقنية
٥٢	شركة تسهيل المتميزة للاتصالات المحدودة
٥٣	شركة تقنيات الجوال المعلوماتية المحدودة
٥٤	شركة تقنية الذكاء المحدودة
٥٥	شركة تكسب المساندة للتسويق
٥٦	شركة تيم وي العربية السعودية
٥٧	شركة حلول ابدأ لتقنية المعلومات
٥٨	شركة زافة المحدودة
٥٩	شركة سرمد التجارية
٦٠	شركة صاب للاتصالات المحدودة
٦١	شركة غراء للاتصالات
٦٢	شركة قنوات السعودية
٦٣	شركة كستنة السعودية للاتصالات وتقنية المعلومات
٦٤	شركة كندور الخليج للتقنيات
٦٥	شركة لؤلؤة السعودية للتشييد والبناء وأعمال الطرق

٢٢	شركة سارا جودنيوز فورمي السعودية
٢٣	شركة سارا للاتصالات
٢٤	شركة نومد للاتصالات وتقنية المعلومات
٢٥	علا المجد فرع شركة روابي مجد الدولية للإنتاج والتوزيع
٢٦	مؤسسة أعمال المتنقل للاتصالات وتقنية المعلومات
٢٧	مؤسسة الاتصالات المضافة للتجارة
٢٨	مؤسسة الشبكة النموذجية للتجارة
٢٩	مؤسسة فيصل عبدالعزیز يوسف الجناعي للتجارة
٣٠	مؤسسة قيادات للتجارة وتقنية المعلومات
٣١	مؤسسة مكة المكرمة للطباعة والاعلام
٣٢	الشركة الأولى للخدمات المعلوماتية
٣٣	الشركة الخليجية الأولى للتعهدات والمقاولات المحدودة
٣٤	الشركة العربية الوطنية للتوريدات والتجهيزات المحدودة
٣٥	الشركة العربية للعلوم والتقنية
٣٦	الشركة الوطنية لتقنية المعلومات
٣٧	شركة أبحاث وتطوير الأعمال التجارية
٣٨	شركة إدارة الصحة المحمولة
٣٩	شركة الاجرة الذكية للاتصالات وأنظمة المعلومات
٤٠	شركة الإعلام التفاعلي
٤١	شركة الإلكترونيات المتقدمة المحدودة
٤٢	شركة الامثل للأعمال والاستثمار التجاري
٤٣	شركة الخليج النموذجية للإعلام الرقمي المحدودة

٨٧	مؤسسة جودة التواصل للتجارة
٨٨	مؤسسة خدمات التنفيذ المثالية للتجارة
٨٩	مؤسسة خدمات الربط للتجارة
٩٠	مؤسسة خليج التل للاتصالات وتقنية المعلومات
٩١	مؤسسة دار الاختراع الدولية للتجارة
٩٢	مؤسسة دانة الحاسب للتجارة
٩٣	مؤسسة دلنا التكنولوجيا الذكية
٩٤	مؤسسة رابط السرعة للتجارة
٩٥	مؤسسة روازن الدولية للتجارة
٩٦	مؤسسة سماء جديدة لتقنية المعلومات
٩٧	مؤسسة صدى الرنة للاتصالات وتقنية المعلومات
٩٨	مؤسسة عبد الرحمن عبد الله الموسى للتجارة
٩٩	مؤسسة عبد الله محمد العثمان التجارية
١٠٠	مؤسسة عسير للصحافة والنشر
١٠١	مؤسسة فانا الدولية للاتصالات
١٠٢	مؤسسة فن الرؤيا للتجارة
١٠٣	مؤسسة قرية الصخر للتقنية
١٠٤	مؤسسة قمم المعلومات للتجارة
١٠٥	مؤسسة كاسب للتجارة
١٠٦	مؤسسة مجموعة زاد لخدمات الحاسب الالى
١٠٧	مؤسسة محمد أحمد إبراهيم عاشور للتجارة
١٠٨	مؤسسة مدى المستقبل للتجارة

٦٦	شركة لمسات التقنية للاتصالات
٦٧	شركة مجموعة قمة الشبكة للتجارة
٦٨	شركة مجموعة محمد منصر العيسائي وعلي حسين السواي وشركائهم المحدودة
٦٩	شركة مرحب السعودية للاتصالات
٧٠	شركة نجوم العرب
٧١	شركة وسام الاتحاد التجارية
٧٢	عز الخير للتطوير والمساندة - فرع شركة عز الخير للمقاولات العامة
٧٣	مؤسسة أحلام المحيط التجارية
٧٤	مؤسسة أنظمة الاتصال لتقنية المعلومات
٧٥	مؤسسة اسمي للتجارة
٧٦	مؤسسة الآفاق الالكترونية للاتصالات وتقنية المعلومات
٧٧	مؤسسة الأوتار الذهبية للتجارة
٧٨	مؤسسة التطوير التكنولوجي للتجارة
٧٩	مؤسسة القاطبة التجارية
٨٠	مؤسسة القنوات الذهبية للتسويق الإلكتروني
٨١	مؤسسة الكهف الذهبي للاتصالات
٨٢	مؤسسة المحتوى الأول للاتصالات وتقنية المعلومات
٨٣	مؤسسة المعطيات التقنية للتجارة
٨٤	مؤسسة النظم الفنية للحاسب الالى
٨٥	مؤسسة انتشار الأعمال للتجارة
٨٦	مؤسسة بيانات التقنية للتجارة

شركة تكسب المساندة للتسويق	١٢
شركة رواد الاسناد المحدودة	١٤
شركة مراكز الاتصال الطبية المحدودة	١٥
شركة نوفاست التجارية المحدودة	١٦
شركة نومد للاتصالات وتقنية المعلومات	١٧
شركة هندبا المحدودة	١٨
فرع شركة المساندة لخدمات الإسناد ومراكز الاتصال المساهمة الخاصة المحدودة	١٩
مؤسسة الاتصالات المتخصصة للخدمات التجارية	٢٠
مؤسسة انتشار الاعمال للتجارة	٢١
مؤسسة صلات البيان للخدمات التجارية	٢٢
شركة العرض المتقن للخدمات التجارية	٢٣
شركة العناية الهاتفية	٢٤
تقديم خدمات استضافة أجهزة ومعدات الاتصالات وتقنية المعلومات	
الشركة الإلكترونية للاتصالات الدولية	١
شركة شبكة الخليج الدولية للاتصالات	٢
شركة ضوئيات للاتصالات (ضوئيات)	٣
شركة يونيكوم السعودية لتقنية الاتصالات والبرمجيات	٤
مؤسسة الكفاءات السعودية للاتصالات وتقنية المعلومات	٥
نور إنترنت فرع شركة نور للاتصالات	٦

مؤسسة نداء الذكي للتجارة	١٠٩
مؤسسة هاش - محمد علي حمزه إسكندراني	١١٠
شركة العرض المتقن للخدمات التجارية	١١١
شركة تجاري للتجارة المحدودة	١١٢
شركة تواصل للاتصالات المحدودة	١١٣
فرع شركة الأفنية الثالثة للاستثمارات الدولية	١١٤
فرع شركة الشبكة المصرية للإنترنت	١١٥
مؤسسة الوسائل المتعددة فرع الاتصالات	١١٦
تقديم خدمة مراكز الاتصال	
الشركة الوطنية لحلول الأعمال	١
شركة اتصال الدولية لخدمات التسويق	٢
شركة الخليج الساطع لخدمات الجوال المحدودة	٣
شركة الخليج للتدريب والتعليم	٤
شركة الحلول الممتازة للتجارة	٥
شركة مراكز الاتصال	٦
سنايس لتقنية الاتصالات والتدريب والتطوير	٧
شركة إدارة الصحة المحمولة	٨
شركة الحاسب الآلي وهندسة النظم المحدودة	٩
شركة الملتقى المحدودة للمقاولات	١٠
شركة انبعاث التقنية	١١
شركة برنامج سلطان بن عبدالعزيز للاتصالات الطبية والتعليمية المحدودة	١٢

الملحق (هـ): المواقع التابعة للهيئة على شبكة الإنترنت

 <p>هيئة الاتصالات وتقنية المعلومات Communications and Information Technology Commission</p>	<p>www.citc.gov.sa</p>	<p>موقع الهيئة الرئيسي:</p>
 <p>CERT.sa المركز الوطني الإرشادي لأمن المعلومات COMPUTER EMERGENCY RESPONSE TEAM</p>	<p>www.cert.gov.sa</p>	<p>المركز الوطني الإرشادي لأمن المعلومات:</p>
 <p>انترنت السعودية Internet.gov.sa</p>	<p>www.internet.gov.sa</p>	<p>البوابة السعودية لخدمة الإنترنت:</p>
 <p>المركز السعودي لمعلومات الشبكة Saudi Network Information Center</p>	<p>www.nic.net.sa</p>	<p>المركز السعودي لمعلومات الشبكة:</p>
 <p>اللجنة الوطنية لمجتمع المعلومات National Committee for Information Society</p>	<p>www.ncis.org.sa</p>	<p>اللجنة الوطنية لمجتمع المعلومات:</p>

الملحق (و): قواعد السلوك الوظيفي وأخلاقيات المهنة

على موظف الهيئة:

١. احترام حقوق المتعاملين مع الهيئة ومصالحهم، والتعامل معهم باحترام ولباقة وكياسة وحيادية، وتجرد وموضوعية دون تمييز.
٢. الامتناع عن أي تصرفات، أو ممارسات، أو أعمال؛ تنتهك الآداب والسلوك القويم، وتخل بالشرف والكرامة.
٣. عدم قبول هدايا أو طلبها، أو طلب إكراميات، أو ضيافة، أو أي فوائد أخرى من أي نوع كانت، له أو لغيره من الجهات والأفراد المتعاملين مع الهيئة، سواءً أكان ذلك بطريق مباشر أم غير مباشر.
٤. عدم استغلال وظيفته بصورة مباشرة، أو غير مباشرة؛ للحصول على مكاسب مالية، أو معنوية، أو أي شيء ذي قيمة؛ لمصلحة خاصة به، أو بأحد أقاربه أو معارفه.
٥. الامتناع عن القيام بأي نشاط من شأنه أن يؤدي إلى نشوء تضارب بين مصالحه الشخصية من جهة، ومسؤولياته، ومهامه الوظيفية من جهة أخرى، وفي حال وجود تضارب في المصالح أو احتمال وجوده، أو تعرض العامل إلى ضغوط تتعارض مع مهامه الرسمية، أو تثير شكوكاً، حول الموضوعية التي يجب أن يلتزم بها؛ فعلى الموظف إبلاغ رئيسه المباشر خطياً بذلك.
٦. الامتناع عن القيام بأي فعل، يمكن أن يؤدي إلى معاملة تفضيلية، لأشخاص طبيعيين، أو اعتباريين في تعاملاتهم مع الهيئة، أو يسيء لسمعة الهيئة.
٧. تفادي إقامة علاقات عمل خاصة مع أفراد، أو مؤسسات، وشركات تعتمد مصالحها على قرارات الهيئة، والامتناع عن تقديم نصائح، أو إفشاء معلومات من شأنها أن تتيح فرصاً غير متكافئة لأي جهة، اعتماداً على معلومات غير متوفرة للعموم.
٨. عدم إفشاء المعلومات السرية التي يطلع عليها أثناء تأديته لعمله، سواءً أكان ذلك كتابياً أم شفويًا أو إلكترونياً؛ ويظل هذا الالتزام قائماً حتى بعد انتهاء مدة خدمة العامل بالهيئة.
٩. عدم استغلال أو توظيف المعلومات غير المتاحة للعموم التي حصل عليها الموظف، أو اطلع عليها أثناء تأديته لمهامه الرسمية؛ وسيلةً لتحقيق منافع شخصية لنفسه، أو لغيره بشكل مباشر أو غير مباشر، أو للإساءة إلى غيره، سواءً أكان ذلك أثناء قيام علاقته الوظيفية بالهيئة أم كان بعد انتهائها.
١٠. ألا يقوم أثناء عمله في الهيئة بمزاولة أي أعمال حرة تتفق في طبيعتها مع طبيعة عمل الهيئة أو مجاله، كما يحظر مزاولة الأعمال الحرة التي لا تتفق في طبيعتها مع طبيعة عمل الهيئة أو مجاله؛ إلا بعد الحصول على موافقة رسمية مسبقة من المحافظ.

الملحق (ج): الحسابات الختامية

البيان	العام المالي ١٤٣٤/١٤٣٥ هـ كما في ٢٠١٣/١٢/٣١ م مراجعة ومعتمدة (بالآلاف الريالات)	العام المالي ١٤٣٥/١٤٣٦ هـ كما في ٢٠١٤/١٢/٣١ م غير مراجعة (بالآلاف الريالات)
الإيرادات:		
المقابل المالي لتقديم الخدمة تجارياً	5.045.202	4.538.748
المقابل المالي للتراخيص	382.190	355.873
المقابل المالي لاستخدام الطيف الترددي	3.811.851	487.028
إيرادات أخرى	63.767	372.775
إجمالي الإيرادات	9.303.010	5.754.424
المصروفات:		
تكاليف الموظفين	185.020	220.344
المصروفات الإدارية والعمومية	66.724	86.401
الاستشارات	7.792	26.965
أنظمة وبرمجيات تقنية المعلومات	1.959	3.221
المصروفات الرأسمالية	329.298	14.329
إجمالي المصروفات	590.793	351.259
الفائض	8.712.217	5.403.165
	ثمانية مليارات، وسبع مئة واثنان عشر مليوناً، ومنتان وسبعة عشر ألف ريال.	خمسة مليارات، وأربع مئة وثلاثة ملايين، ومئة وخمسة وستون ألف ريال.

ملاحظات: تقوم الهيئة بالفوترة، وتحصيل الإيرادات، وتوريدها للخزينة العامة.

