

وثيقة الأسئلة الشائعة حول المقابل المالي ووعاء صافي إيرادات الاتصالات

1. المقدمة

بهدف تطبيق قرار مجلس الوزراء (196) وتاريخ 1440/4/4هـ، بخصوص تطبيق المقابل المالي الجديد على الشركات الحاصلة على التراخيص الفئوية العامة تم عقد ورشات عمل تفصيلية بحيث توضح آلية تطبيق المقابل المالي الجديد والاجابة عن استفسارات الشركات والتواصل مع الشركات لفهم التحديات والمشاكل التي يواجهونها بهدف تنظيم وتطوير قطاع الاتصالات وتقنية المعلومات والمحافظة على المنافسة فيه في الوثيقة توجد أهم الأسئلة الشائعة حول المقابل المالي ووعاء صافي إيرادات الاتصالات وأجوبتها.

2. الأسئلة الشائعة

1. ما هو صافي إيرادات الاتصالات؟

○ هو إجمالي الإيرادات التشغيلية لتقديم خدمات الاتصالات المرخص لها منفردة أو مقترنة بتقديم أي خدمة أو سلعة أخرى، بعد استبعاد حقوق شركات الاتصالات الخارجية والمحلية المتمثلة في البنود الواردة في جدول بنود التكاليف كما في قرار مجلس الوزراء ذي الرقم 196.

2. ما الفرق بين المقابل المالي نظير تقديم الخدمات تجاريًا والمقابل المالي نظير الترخيص؟

○ المقابل المالي نظير تقديم الخدمات تجاريًا: هي الرسوم التي تدفعها الشركات نظير تقديم خدمات الاتصالات تجاريًا ويكون نسبة من صافي إيرادات الاتصالات حيث تعتمد هذه النسبة على عمر الترخيص وفقًا للإطار التنظيمي للمقابلات المالية

○ المقابل المالي نظير الحصول على الترخيص: هي الرسوم التي تدفعها الشركات نظير الحصول على الترخيص ويكون بنسبة 1% من صافي إيرادات الاتصالات.

3. ما الفرق بين صافي الإيرادات وصافي إيرادات الاتصالات؟

○ صافي الإيرادات يمثل إيرادات الشركة الظاهرة في قوائمها المالية أمّا صافي إيرادات الاتصالات فيشمل فقط الإيرادات من خدمات الاتصالات المرخصة والإيرادات المقترنة بها بعد خصم التكاليف المسموح بها حسب الجدول المذكور في قرار مجلس الوزراء رقم 196.

4. كيف يتم تقديم البيانات؟

○ يتم تقديم البيانات عبر بوابة المقابلات المالية حيث سيكون لكل شركة ممثل يقوم بالدخول على البوابة ورفع البيانات، وفي حال وجود أي متطلبات أو استفسارات إضافية فسيتم إرسالها عبر البوابة وفي حال تعطل البوابة فسيتم التواصل عبر البريد الإلكتروني RegulatoryAccounting@CITC.gov.sa

5. هل سيتم احتساب المقابلات المالية على كامل الإيرادات، حيث أن لدينا إيرادات أخرى لا تتعلق بخدمات الاتصالات؟

○ احتساب المقابلات المالية سيكون على صافي إيرادات خدمات الاتصالات حسب التعريف المذكور في قرار مجلس الوزراء رقم 196 والإطار التنظيمي للمقابلات المالية.

6. ما هي متطلبات المراجع الخارجي وهل ستتحمل الشركة تكاليف المراجع الخارجي؟

○ يجب تقديم تقرير ارتباط التأكيد المعقول من قبل المراجع الخارجي للشركة وذلك حسب التعليمات المنصوصة في الإطار التنظيمي لوعاء صافي إيرادات الاتصالات وتقوم الشركة بتحمل كافة اتعاب المراجع الخارجي. يجب أن يتم تقديم تقرير ارتباط التأكيد المعقول عن الوعاء حسب المعايير المعمول بها والتي تتمثل بالتالي:

i. قرار مجلس الوزراء رقم 196

ii. الإطار التنظيمي للمقابلات المالية

iii. الإطار التنظيمي لوعاء صافي إيرادات الاتصالات

7. ما هي متطلبات وفترات التقديم، وهل توجد أي عواقب للتأخير؟

○ جميع متطلبات التقديم وفتراته وعواقب التأخير مذكورة في الإطار التنظيمي لوعاء صافي إيرادات الاتصالات لمقدمي الخدمة المرخص لهم، حيث أن التقديم سيكون بشكل سنوي وسيتم اتخاذ الإجراءات اللازمة في حال عدم الالتزام بالفترة المحددة لتقديم البيانات.

8. ما مدة فترة السداد من بعد اصدار الفواتير واشعارنا بها، وهل سيتم ارسال تذكير للدفع؟
○ فترة السداد تتمثل بثلاثين يوم من تاريخ اصدار الفاتورة وذلك حسب قرار مجلس الوزراء ذي الرقم 196 وسيتم ارسال تذكير بالسداد عبر البوابة.

9. نريد استثناء بنود إيرادات لأنها في نظرنا ليست إيرادات اتصالات؟

○ يجب تقديم طلب استثناء للهيئة قبل تضمينه في الوعاء وفق متطلبات الاطار التنظيمي لوعاء صافي إيرادات الاتصالات لمقدمي الخدمة المرخص لهم لمراجعتهم والبت فيه وفي حال الموافقة سيتم اشعار الشركة بذلك وذلك لتضمينه في بنود الاستثناءات، وفي حال الرفض فيجب تبويب هذا البند ضمن بنود الإيرادات التشغيلية الخاضعة للمقابلات المالية.

10. نريد تبويب بنود تكاليف ضمن بنود التكاليف في الوعاء لأنها في نظرنا تكاليف إيرادات خدمات الاتصالات؟

○ يجب الالتزام بجدول التكاليف المذكور في قرار مجلس الوزراء رقم 196 والذي يوضح التكاليف المسموح حسمها من صافي إيرادات الاتصالات وأي تكاليف أخرى يصدر بها تعميم من قبل هيئة الاتصالات وتقنية المعلومات.

11. كيف نسترد حقوقنا في حال تمت الفوترة على مبالغ ترى شركتنا أنها غير خاضعة للمقابلات المالية؟
○ يجب سداد الفواتير الصادرة من الهيئة خلال الفترة المحددة وذلك طبقا لقرار مجلس الوزراء 196 وفي حال ثبوت أحقية الشركة في مبالغ تمت الفوترة عليها من خلال تقديم مستندات داعمة تؤيد طلب الشركة فسيتم اصدار اشعار دائن للشركة بهذه المبالغ وخصمها من الفواتير اللاحقة.

12. لا يوجد في شركتنا منصب رئيس تنفيذي أو مدير مالي، فمن يجب أن يوقع على الوعاء؟
○ يقوم بالتوقيع على الوعاء من يقوم بمهام الرئيس التنفيذي والمدير المالي.

13. ما هي نسبة المقابلات المالية؟

○ تتمثل نسب المقابلات المالية بالتالي:

- نسبة المقابل المالي نظير تقديم خدمات الاتصالات تجارياً (10% من صافي إيرادات الاتصالات)
- نسبة المقابل المالي نظير الحصول على الترخيص (1% من صافي إيرادات الاتصالات)

14. لدى شركتنا أكثر من رخصة واحدة، فهل سيتم تقديم وعاء عن كل رخصة؟
○ على الشركة تقديم وعاء واحد يشمل جميع الرخص.

15. نحن حتى الآن لم نولد إيرادات من رخصتنا فهل يجب ان ندفع المقابلات المالية؟

○ لن يتم احتساب مقابلات مالية عن الفترة وذلك في حال ثبوت عدم وجود إيرادات من خدمات اتصالات مرخصة وفقا لوعاء صافي إيرادات الاتصالات والمستندات الداعمة له حسب الاطار التنظيمي لوعاء صافي إيرادات الاتصالات لمقدمي الخدمة المرخص لهم.

16. لدى شركتنا شركة تابعة نشاطها لا يتعلق بخدمات الاتصالات ولكن تظهر إيراداتها في قوائمنا المالية، فما المطلوب منا لاستثناء هذه الإيرادات؟

○ يتم تضمين هذه الإيرادات ضمن الإيرادات المراد استثناءها وذلك بعد تقديم كافة المستندات الداعمة والحصول على موافقة الهيئة عنها.

17. ما هي الإيرادات المرتبطة بخدمات الاتصالات؟

○ هي الإيرادات المقترنة بعقود تتضمن خدمات اتصالات مرخصة واي سلع او خدمات اخرى. على سبيل المثال، بيع جهاز بالإضافة الى تقديم خدمات اتصالات مرخصة في نفس العقد وعليه، فإن احتساب المقابلات المالية يتم على إجمالي العقد.

18. هل يجب أن نتعاقد مع مراجع جديد لإعداد تقرير ارتباط التأكيد المعقول أم هل من الممكن أن يقوم المراجع الخارجي الحالي بإعداد تقرير ارتباط التأكيد المعقول؟
○ يمكن للمراجع الخارجي الحالي للشركة إعداد التقرير.

19. كيف تتم تعبئة الوعاء؟

○ يتم الحصول على وعاء صافي إيرادات الاتصالات من البوابة بصيغة "Excel" ومن ثم تعبئته والتوقيع عليه من قبل أصحاب الصلاحية كما في الاطار التنظيمي ورفعها على البوابة بكلا الصيغتين "Excel" و "PDF" بالإضافة الى المستندات الداعمة المذكورة في الاطار التنظيمي لوعاء صافي إيرادات الاتصالات لمقدمي الخدمة المرخص لهم.

20. هل يتم احتساب المقابلات المالية على قيمة العقد كاملة أم على جزئية خدمات الاتصالات في العقد؟
○ يتم احتساب المقابلات المالية على كافة قيمة العقد اذا كان يحتوي على خدمة اتصالات مرخصة.

21. ما هي الخصومات المسموحة وما الفرق بينها وبين الاستثناءات؟

○ الخصومات المسموحة هي تكاليف إيرادات الاتصالات التي تتمثل في حقوق شركات الاتصالات المحلية والخارجية وفقاً لبنود جدول التكاليف في نموذج وعاء صافي إيرادات الاتصالات والمذكورة في قرار مجلس الوزراء ذي الرقم 196. والفرق بين الخصومات المسموح بها وبين الاستثناءات هو أن الخصومات عبارة عن تكاليف تكبدتها الشركة أما الاستثناءات فهي إيرادات من خدمات لا تتعلق بخدمات الاتصالات المرخصة وغير مقترنة بها، مع العلم أنه يجب الحصول على موافقة الهيئة قبل تبويب أي مبلغ في بنود الخصومات المسموحة أو استثناء أي إيراد.

22. ما هي الاحكام والضوابط التي تحكم المقابلات المالية وطريقة تقديمها؟

○ تم تطبيق المقابلات المالية بشكلها الحالي تنفيذاً لقرار مجلس الوزراء رقم (196)، كما تم الاستناد على القرار في اعداد الإطار التنظيمي للمقابلات المالية الذي يحكم تطبيق المقابلات المالية. كما أن الإطار التنظيمي لوعاء صافي إيرادات الاتصالات لمقدمي الخدمة المرخص لهم يشرح آلية تقديم الوعاء ومتطلبات الإدارة والمراجع الخارجي في اعداد وتقديم الوعاء.

23. هل المقابلات المالية تنطبق على جميع المرخصين أم على فئات محددة؟

○ تنطبق المقابلات المالية على جميع المرخصين الذين يقومون بتقديم خدمات اتصالات مرخصة.

24. هل يلزم أن يكون الممثل المالي للشركة سعودي الجنسية؟
○ لا

25. هل من الممكن تقديم مثال لتقديم وعاء صافي إيرادات الاتصالات؟

○ لنفترض أن الشركة (س) حاصلة على ترخيص تقديم خدمات الرسائل القصيرة (SMS) نشاطها الأساسي عبارة عن دعاية وإعلان، وقعت الشركة (س) مع الشركة (ص) عقد لتقديم خدمات محتوى وإعلان وإدارة حسابات التواصل الاجتماعي بالإضافة الى خدمة الرسائل النصية (Bulk SMS)، وكانت جميع هذه الخدمات في عقد واحد. عند تقديم الوعاء يجب تضمين كامل مبلغ العقد شاملاً لجميع الخدمات المقدمة وهذا لأن الخدمات الأخرى تعتبر خدمات مقترنة بخدمة اتصالات نظراً لأنها دمجت في عقد واحد. وبالوعاء تقوم الشركة بخضم المبالغ التي تدفعها للمشغلين المحليين نظير خدمة الربط البيني التي تمكنها من تقديم خدمات الاتصالات، أما في الاستثناءات فتستطيع الشركة طلب استثناء عقود أخرى لا تحتوي على خدمات اتصالات. أما إذا كان عقد خدمات الاتصالات مفصلاً عن عقد الخدمات الأخرى فيتم احتساب المقابلات المالية على قيمة عقد خدمات الاتصالات فقط.

26. إذا كانت المنشأة غير ملزمة بحفظ سجلات محاسبية حسب أنظمة وزارة التجارة، كيف يتم تقديم المقابلات المالية المدققة؟

- تقوم الشركة بتقديم وعاء صافي إيرادات الاتصالات مع كافة المستندات الداعمة والمذكورة في الاطار التنظيمي لوعاء صافي إيرادات الاتصالات لمقدمي الخدمة المرخص لهم.

27. في حال تم دفع المقابلات المالية الملزمة على الشركة مقدماً لفترة 3 سنوات وتنتهي الفترة بعد عام 2021، كيف يتم استرجاع القيمة التي دفعتها الشركة؟

- في هذه الحالة عند احتساب المقابلات المالية للعام الأول من تطبيق الآلية الجديدة يتم خصم المبلغ المستحق للشركة من المقابلات المالية المدفوعة مقدماً.

28. في حال كانت الشركة متعاقدة مع مشغل للربط البيئي لتقديم احدي خدمات الاتصالات، ويتم احتساب المقابلات المالية على الشركة وعلى المشغل، فهل هذا يعتبر ازدواج ضريبي؟

- لا، وذلك لأن الشركة يحق لها خصم تكاليف الربط البيئي (Active infrastructure) حسب التوضيح المذكور في وعاء صافي إيرادات الاتصالات والتي تقوم بدفعها للمشغلين الآخرين لتقديم خدمات الاتصالات.

29. معظم العقود الحكومية تكون عقد واحد لجميع الخدمات من ضمنها خدمات الاتصالات، فكيف يتم فصل العقود في هذه الحالة؟

- ليس من اختصاص الهيئة.

30. في حال وجود عقود تتجدد تلقائياً مع العملاء وهذه العقود تشمل خدمات اتصالات مرخصة مع خدمات أخرى، فهل يجب العودة للعملاء لفصل العقود؟

- سيتم احتساب المقابلات المالية على العقود التي تحتوي على خدمات اتصالات مرخصة.

31. في حال كانت خدمات الاتصالات المرخصة ملحق على العقد مع العميل لتقديم خدمات أخرى، فهل يتم احتساب المقابلات المالية على كامل قيمة العقد؟

- يعتبر الملحق جزء من العقد وعليه، فسيتم احتساب المقابلات المالية على العقود التي تحتوي على خدمات اتصالات مرخصة.

32. هل يحق للشركة خصم تكاليف أخرى من الوعاء خاصة بالأجور والاستهلاك والمعدات؟

- لا يحق للشركة خصم أي مبلغ لا يندرج ضمن بنود التكاليف المسموحة والمذكورة في قرار مجلس الوزراء ذي الرقم 196.

33. هل الفوترة لحاملي الرخص العامة سنوية أم ربعية؟

- يتم تقديم وعاء صافي إيرادات الاتصالات واحتساب المقابلات المالية بحسب ما هو مذكور في الاطار التنظيمي حيث انه يتم تقديم الوعاء واحتساب المقابلات المالية بشكل ربعي للشركات المدرجة والشركات التابعة لها وسنوي على الشركات غير المدرجة.

34. هل نفقة المقابل المالي تقبل كاستثناء من الوعاء الزكوي؟

- ليس من اختصاص الهيئة.

35. هل تم الغاء آلية الاحتساب القديمة واستبدالها بالجديدة؟ وهل هنالك خدمات إضافية نستطيع تقديمها مع زيادة المقابلات المالية؟

- نعم، تم استبدال آلية المقابلات المالية السنوية بالآلية التي تم شرحها في ورش العمل التفصيلية، أما فيما يخص تقديم خدمات إضافية فيجب الالتزام بنطاق الخدمات الموضح لكل رخصة.

36. ما هي خدمات الاتصالات التي يتم احتساب الرسوم عليها؟
 ○ هي جميع خدمات الاتصالات الموضحة في نطاق خدمة الرخصة واهي خدمات أخرى مقترنة بها.
37. هل تقوم الشركة بفوترة العميل بقيمة المقابلات المالية التي يتم احتسابها كما في ضريبة القيمة المضافة؟
 ○ لا
38. هل يتم احتساب المقابلات المالية على الشركات في حال تكبدت الشركة خسائر بدلاً من أرباح؟
 ○ يتم احتساب المقابلات المالية على صافي إيرادات الاتصالات للشركة.
39. هل يتم احتساب المقابلات المالية على إيرادات الشركات التابعة في حال كانت الشركة الأم تقدم خدمات اتصالات مرخصة؟
 ○ لا يتم احتساب المقابلات المالية على إيرادات الشركة التابعة اذا لم تكن إيراداتها مرتبطة او مقترنة بتقديم خدمات اتصالات ويجوز للشركة تقديم طلب لاستثنائها.
40. ما هو تاريخ أول فاتورة على حاملي الرخص الفئوية العامة؟
 ○ تاريخ أول فواترة على حاملي الرخص الفئوية العامة تكون في بداية العام 2022 عن عام 2021.
41. السنة المالية في الشركة لا تنتهي في 31 ديسمبر بل في 31 مارس، كيف تكون طريقة تقديم الوعاء ومتى يتم بدء احتساب المقابلات المالية على الشركة؟
 ○ تقوم الشركة بتقديم وعاء صافي إيرادات الاتصالات ومستنداته الداعمة وفقاً لسنةها المالية وقوائمها المالية المدققة وخلال المدة المسموح بها في الإطار التنظيمي لوعاء صافي إيرادات الاتصالات لمقدمي الخدمة المرخص لهم.
42. هل سيتم إضافة بنود جديدة على بنود التكاليف المسموحة؟
 ○ يجب الالتزام بجدول التكاليف المذكور في قرار مجلس الوزراء رقم 196 والذي يوضح التكاليف المسموح حسمها من صافي إيرادات الاتصالات وأي تكاليف أخرى يصدر بها تعميم من قبل هيئة الاتصالات وتقنية المعلومات.
43. هل يتم احتساب المقابلات المالية على الإيرادات من بيع أجهزة الاتصالات بدون تقديم خدمة اتصالات؟
 ○ لا يتم احتساب المقابلات المالية على الأجهزة إلا إذا كانت مقترنة بتقديم خدمات اتصالات مرخصة.
44. في حال كانت الشركة المرخصة تابعة لشركة مرخصة أخرى، وكانت الشركة الأم توقع عقود خدمات مع أطراف أخرى وتتعاقد بالباطن مع الشركة التابعة بحيث تكون إيرادات الشركة التابعة عبارة عن تكاليف تشغيلية للشركة الأم، فهل يتم احتساب مقابلات مالية على الشركة التابعة علمًا بأن الشركة الأم تدفع مقابلات مالية على إيراداتها؟
 ○ نعم، حيث ان الشركة الام ستقوم باستثناء إيرادات الشركة التابعة وذلك لان الشركة التابعة ستقوم بتقديم وعاء منفصل.
45. هل يحق للشركة بما أنها تقوم بدفع المقابلات المالية البدء بأنشطة أخرى غير النشاط الترخيص المملوك من قبل الشركة؟ مثلاً لو كانت هناك شركة لديها ترخيص (ISP) فهل تستطيع امتلاك وانشاء البنية التحتية اسوةً بشركات ال(DSP)؟
 ○ بناءً على قرار مجلس الوزراء رقم 196 وتاريخ 1440/4/4م فإن المقابل المالي لتقديم اي من خدمات الاتصالات اصبح نسبة مئوية من صافي إيرادات الاتصالات لكافة الخدمات التي ترخص لها الهيئة وليست مقتصرة فقط على ترخيصي ISP و DSP، كما ان تغيير المقابل المالي للخدمة لا يؤثر بأي شكل من الاشكال على تغيير نطاق الخدمة وبالتالي لا يحق للشركة امتلاك وانشاء البنية التحتية.

46. إذا كانت إحدى الشركات تقدم خدمات (VSAT)، فهل تستطيع الشركة خصم تكاليف استئجار الحيز الفضائي ضمن التكاليف الممكن خصمها؟ وهل تخضع إيرادات خدمات الاتصال عبر تقنية الـ(VSAT) للمقابلات المالية؟

- ان التكاليف المسموح خصمها تتمثل بحقوق شركات الاتصالات المحلية والخارجية حسب جدول التكاليف المذكور في قرار مجلس الوزراء ذي الرقم 196 واي تكاليف أخرى يصدر بها تعميم من قبل الهيئة. اما فيما يخص إيرادات خدمات الاتصالات، فإذا كانت الخدمات المقدمة هي خدمات اتصالات مرخصة او مقترنة بتقديم خدمات اتصالات مرخصة فسيتم احتساب المقابلات المالية عليها.

47. إذا كانت إحدى الشركات الكبرى تتعاقد مع عملائها لتقديم خدمات اتصالات وتقوم الشركة الكبرى بالتعاقد مع شركتنا بالباطن لتقديم بعض خدمات الاتصالات بالعقد من خلال الشركة الكبرى وتحت مظلتها، فهل يتم احتساب المقابلات المالية على إيرادات شركتنا ام على إيرادات الشركة الكبرى فقط؟

- يتم احتساب المقابلات المالية على إيرادات كل شركة تقوم بتقديم خدمات اتصالات مرخصة واي إيرادات مقترنة او مرتبطة بتقديم خدمات الاتصالات المرخصة

48. في حال وجود عقود قديمة للشركة مع عملائها تستمر الى ما بعد عام 2021 حيث تحتوي هذه العقود على توريد أجهزة وخدمات غير مرخصة ومن ضمن خدمات العقد خدمات اتصالات مرخصة، ويصعب إلغاء العقود او فصلها، فهل سيتم احتساب المقابلات المالية على اجمالي قيمة العقد بدءًا من 2021/1/1؟

- نعم سوف يتم احتساب المقابلات المالية على اجمالي إيرادات الشركة من هذا العقد بدءًا من تاريخ 2021/1/1.

49. في حال قيام شركة تحمل ترخيص (VSAT) باستيراد وبيع أجهزة بدون تقديم خدمة، فهل سيتم احتساب المقابلات المالية على إيرادات بيع الأجهزة؟

- في حال تم بيع الأجهزة منفصلة وغير مقترنة بتقديم خدمات اتصالات مرخصة فانه لن يتم احتساب المقابلات المالية على هذه الإيرادات.

50. هل إيرادات خدمات الصيانة والترتيب تخضع للمقابلات المالية؟

- الخدمات التي تخضع للمقابلات المالية هي خدمات الاتصالات المرخصة واي خدمة مقترنة أو مرتبطة بها.

51. لقد قامت شركتنا بتجديد الترخيص لخمس سنوات بدءًا من عام 2020 فكيف سيتم احتساب المقابلات المالية على شركتنا للعام 2021 وما بعده؟

- في هذه الحالة سيتم احتساب المقابلات المالية بدءًا من عام 2021 وعند اصدار الفواتير الخاصة بالعام 2021 فسيتم خصم المبالغ المدفوعة مقدما.

52. هل إيرادات خدمات تقنية المعلومات تخضع للمقابلات المالية؟

- نعم في حال تم اقترانها بخدمات اتصالات مرخصة.

53. كيف يتم احتساب المقابلات المالية في حال كان استخدام الرخصة داخلي فقط؟

- يتم احتساب المقابلات المالية على الإيرادات من تقديم خدمات الاتصالات المرخصة او الإيرادات المقترنة او المرتبطة بتقديم خدمات اتصالات مرخصة.



هيئة الاتصالات وتقنية المعلومات
Communications & Information
Technology Commission