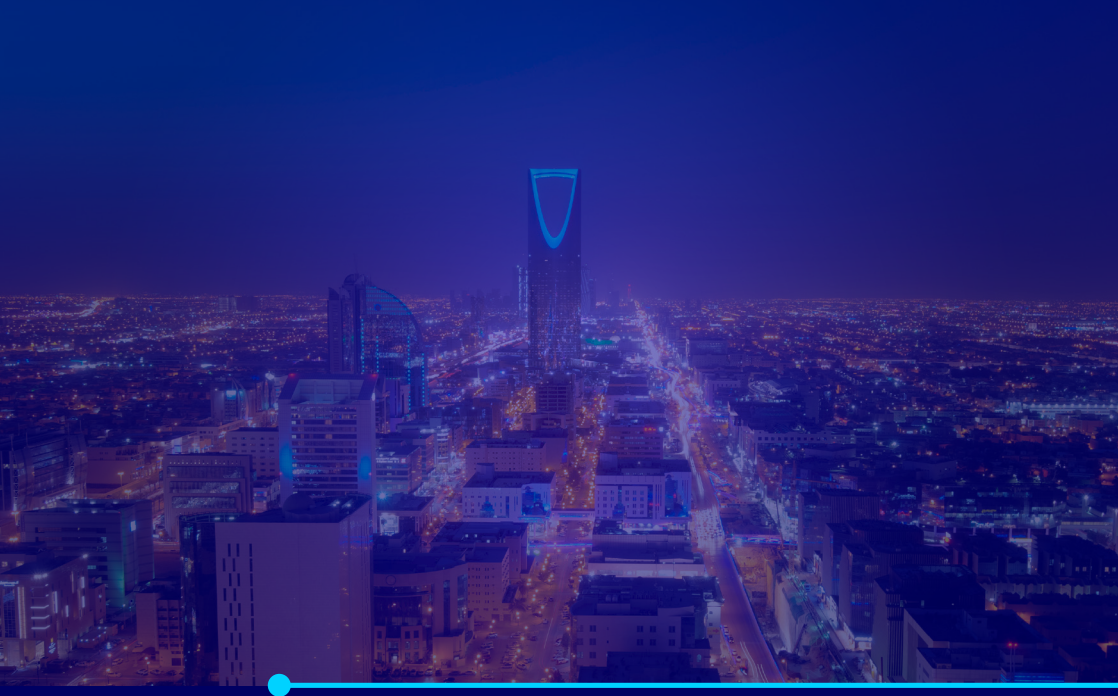


# دليل المستثمر

للتسجيل لتقديم خدمة  
هيئة الاتصالات وتقنية المعلومات



## المحتويات

|  |    |
|--|----|
| المقدمة  | 3  |
| عن الهيئة  | 3  |
| الخدمات التي تتطلب تسجيل                             | 4  |
| تقديم خدمة التتبع                                    | 5  |
| تقديم خدمات مراكز الاتصال                            | 6  |
| تقديم خدمات إدارة ومراقبة شبكات الاتصالات والمعلومات | 7  |
| خطوات تجديد التسجيل                                  | 8  |
| قنوات التقديم  | 9  |
| الملاحق  | 10 |

## المقدمة

### عن الهيئة

أنشئت هيئة الاتصالات وتقنية المعلومات تحت مسمى (هيئة الاتصالات السعودية) بموجب قرار مجلس الوزراء الموقر رقم 74 وتاريخ 1422/3/5هـ وتم تغيير مسمى الهيئة بعد أن أنيطت بها مهام جديدة تتعلق بتقنية المعلومات ليصبح (هيئة الاتصالات وتقنية المعلومات) بموجب قرار مجلس الوزراء الموقر رقم 133 وتاريخ 1424/5/21هـ.

والهيئة تتمتع بالشخصية الاعتبارية وبالاستقلال المالي والإداري لتحقيق أهدافها المنصوص عليها في نظام الاتصالات ولائحته التنفيذية وتنظيم هيئة الاتصالات.

لقد أدركت حكومة خادم الحرمين الشريفين حفظه الله أهمية مواكبة التطورات الضخمة في مجال الاتصالات على المستوى العالمي وما انطوى عليه ذلك من تحولات هيكلية في البيئة التنافسية والاستثمارية لهذا القطاع، وما تتطلبه هذه التطورات من إحداث تغييرات جوهرية في البيئة التحتية والتنظيمية لقطاع الاتصالات في المملكة. وفي ضوء هذا الاهتمام من قبل الحكومة صدر المرسوم الملكي الكريم رقم م/12 وتاريخ 1422/3/12هـ بالموافقة على نظام الاتصالات و كذلك بالموافقة على تنظيم هيئة الاتصالات السعودية الصادرين بقرار مجلس الوزراء الموقر رقم 74 وتاريخ 1422/3/5هـ .

لقد استهدفت هذه الأنظمة مواجهة تحديات المرحلة المقبلة في مجال الاتصالات، وخلق بيئة تنافسية على أسس من العدالة والشفافية ينبثق عنها توفير خدمات اتصالات شاملة بجودة عالية وبأسعار مناسبة وتفعيل دور القطاع الخاص وتحفيز استثماراته في هذا المجال.

ونظراً لأهمية دور تقنية المعلومات وتلازمها مع التطورات المتلاحقة في عالم الاتصالات فلقد أنيطت بالهيئة مهام جديدة تتعلق بتقنية المعلومات حيث صدر قرار مجلس الوزراء الموقر رقم 133 وتاريخ 1424/5/21هـ والقاضي بتغيير مسمى هيئة الاتصالات السعودية لتصبح (هيئة الاتصالات وتقنية المعلومات) وتعديل تنظيم هيئة الاتصالات بما يتلاءم والمسمى الجديد ويضاف إلى مهماتها الواردة في التنظيم.

وقد شرعت الهيئة بإعداد جميع الأنظمة الداخلية والمالية والإدارية المسيرة لعملها وإعداد واستكمال اللائحة التنفيذية لنظام الاتصالات والبدء في وضع خطة لفتح قطاع الاتصالات للمنافسة وبما ينسجم مع قرار مجلس الوزراء الموقر رقم 171 وتاريخ 1423/7/2هـ القاضي بفتح سوق الاتصالات للمنافسة والبدء في التحرير الجزئي للهاتف الجوال في الربع الأخير من 2004م والهاتف الثابت في عام 2008م.

## بناء على أنظمة هيئة الاتصالات وتقنية المعلومات يجب على من يرغب في تقديم أي من الخدمات التالية:

• خدمة التتبع

• تقديم خدمات مراكز الاتصال

• تقديم خدمات إدارة ومراقبة شبكات الاتصالات والمعلومات

**التسجيل لدى الهيئة**، وعليه فقد أصدرت هيئة الاتصالات وتقنية المعلومات هذه المتطلبات للراغبين في التقدم على أي من الطلبات المتعلقة بالتسجيل لتقديم خدمة: (إصدار التسجيل، تجديد التسجيل، إلغاء التسجيل) وذلك بالتقدم إلكترونياً.

## تقديم خدمة التتبع

رقم الترميز (ISIC4)  
619021

مدة دراسة الطلب  
فوري

### وصف الخدمة



خدمة تتيح إدارة ومتابعة موقع وأداء الأجهزة المستخدمة في عملية التتبع، باستخدام تقنية تحديد المواقع عن طريق شبكة الاتصالات المرخص لها من قبل هيئة الاتصالات وتقنية المعلومات وأو الأنظمة العالمية للملاحة / تحديد المواقع (GPS) (GLONASS)



### المقابل المالي



مقابل مالي سنوي للتسجيل  
بمبلغ (10.000) عشرة آلاف ريال سنوياً  
لقاء الأعمال والخدمات الإدارية

### مدة التسجيل



سنة (1) واحدة

### رحلة المستثمر

اصدار شهادة  
التسجيل إلكترونياً

تسديد المقابل  
المالي للتسجيل

تقديم طلب اصدار  
التسجيل

الدخول إلى نظام  
التراخيص الإلكتروني  
الشامل

### المتطلبات



#### يجب تقديم واستيفاء جميع المتطلبات اللازمة التالية:

- يجب على مقدم الطلب أن يكون لديه سجل تجاري ساري الصلاحية.
- يتم تقديم الطلب من خلال موقع الهيئة الإلكتروني.
- يجب على مقدم الطلب أن يقدم للهيئة عناوين ومواقع الخوادم لحفظ البيانات المتعلقة بتقديم الخدمة.
- يجب سداد المقابل المالي عن طريق نظام سداد خلال شهر من تاريخ إصدار الفاتورة.

## وصف الخدمة



خدمة استقبال وارسال استفسارات المشتركين / المتصلين وطلباتهم بغرض تقديم معلومات حول المنتجات وتسويق/ تقديم المعلومات المرغوب فيها نيابة عن المتفاعدين مع مركز الاتصال



## المقابل المالي




مقابل مالي سنوي للتسجيل بمبلغ (10.000) عشرة آلاف ريال سنوياً لقاء الأعمال والخدمات الإدارية

## مدة التسجيل




سنة (1) واحدة

## رحلة المستثمر



اصدار شهادة التسجيل إلكترونياً



تسديد المقابل المالي للتسجيل



تقديم طلب اصدار التسجيل



الدخول إلى نظام التراخيص الإلكتروني الشامل

## المتطلبات



## يجب تقديم واستيفاء جميع المتطلبات اللازمة التالية:

- يجب على مقدم الطلب أن يكون لديه سجل تجاري ساري الصلاحية.
- يتم تقديم الطلب من خلال موقع الهيئة الإلكتروني.
- يجب على مقدم الطلب أن يقدم للهيئة عناوين ومواقع الخوادم لحفظ البيانات المتعلقة بتقديم الخدمة.
- يجب سداد المقابل المالي عن طريق نظام سداد خلال شهر من تاريخ إصدار الفاتورة.

## تقديم خدمات إدارة ومراقبة شبكات الاتصالات والمعلومات

مدة دراسة الطلب  
فوري

رقم الترميز (ISIC4)  
620211

### وصف الخدمة



خدمة إدارة شبكات الاتصالات وتقنية المعلومات ومراقبة عملها والتحكم فيها من خلال مركز عمليات الشبكة (NOC) المتصلة بتلك الشركات مباشرة أو عن طريق الخطوط المؤجرة، أو عن طريق الإنترنت وغيرها من وسائل الاتصال ولا تشمل هذه الخدمة تقديم خدمات الاتصالات من/إلى المملكة.



### المقابل المالي



مقابل مالي سنوي للتسجيل  
بمبلغ (10.000) عشرة آلاف ريال سنوياً  
لنقاء الأعمال والخدمات الإدارية

### مدة التسجيل

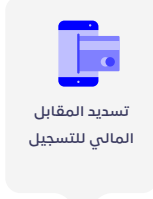


سنة (1) واحدة

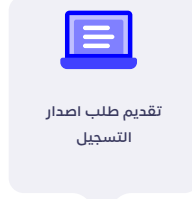
### رحلة المستثمر



إصدار شهادة  
التسجيل إلكترونياً



تسديد المقابل  
المالي للتسجيل



تقديم طلب إصدار  
التسجيل



الدخول إلى نظام  
التراخيص الإلكتروني  
الشامل

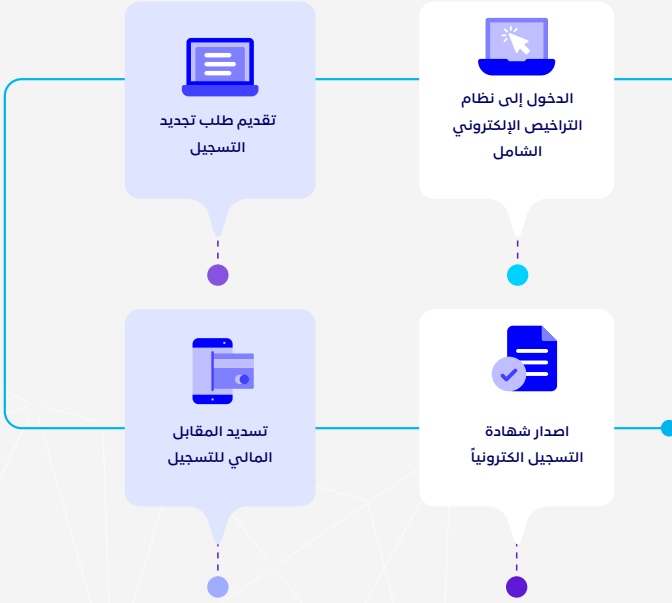
### المتطلبات



#### يجب تقديم واستيفاء جميع المتطلبات اللازمة التالية:

- يجب على مقدم الطلب أن يكون لديه سجل تجاري ساري الصلاحية.
- يتم تقديم الطلب من خلال موقع الهيئة الإلكتروني.
- يجب على مقدم الطلب أن يقدم للهيئة عناوين ومواقع الخوادم لحفظ البيانات المتعلقة بتقديم الخدمة.
- يجب سداد المقابل المالي عن طريق نظام سداد خلال شهر من تاريخ إصدار الفاتورة.

## خطوات تجديد التسجيل







## قنوات

هيئة الاتصالات وتقنية المعلومات



## ملحق رقم (1)



تنظيمات تقديم خدمة التتبع

## ملحق رقم (2)



تنظيمات تقديم خدمات مراكز الاتصال

## ملحق رقم (3)



تنظيمات تقديم خدمات إدارة ومراقبة شبكات الاتصالات والمعلومات



هيئة الاتصالات والفضاء والتقنية  
Communications, Space &  
Technology Commission



[cst.gov.sa](http://cst.gov.sa)