



التقرير السنوي
١٤٢٨ - ١٤٢٩هـ
٢٠٠٨ م



بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ



صاحب السمو الملكي

الأمير سلطان بن عبدالعزيز آل سعود

ولي العهد نائب رئيس مجلس الوزراء
ووزير الدفاع والطيران والمفتش العام



خادم الحرمين الشريفين

الملك عبدالله بن عبدالعزيز آل سعود



مجسّم مبنى الهيئة الجديد في مدينة الرياض والذي يتوقع إنتهائه في العام ١٤٣٢هـ

قائمة المحتويات

٦	كلمة رئيس مجلس الإدارة
٨	كلمة المحافظ
٩	مجلس الإدارة
١٠	الرؤية والرسالة
١٥	١ الملخص
١٩	٢ قطاع الإتصالات وتقنية المعلومات في المملكة
٣١	٣ التنظيم الإداري والقوى البشرية
٣٥	٤ أهم النشاطات والإنجازات
٤٥	٥ الدراسات
٤٩	٦ برنامج عمل الهيئة خلال العام القادم ١٤٣٠/١٤٣١هـ (٢٠٠٩م)
	الملاحق
٥٣	أ قرارات مجلس الإدارة
٥٤	ب قرارات الهيئة
٥٦	ج طلبات مرثيات العموم
٥٧	د الأنشطة والإنجازات الأخرى
٦٠	هـ التراخيص الصادرة
٦٧	و المواقع التابعة للهيئة على شبكة الإنترنت
٦٨	ز الحسابات الختامية
٦٩	ح مقتطفات من «قواعد السلوك الوظيفي وأخلاقيات المهنة»



صورة مبنى الهيئة الحالي على طريق الملك فهد في مدينة الرياض

كلمة رئيس
مجلس الإدارة

كلمة المحافظ

مجلس الإدارة

الرؤية والرسالة





كلمة رئيس مجلس الإدارة

تواصل حكومة المملكة العربية السعودية تنفيذ برنامجها الرامي إلى تحرير قطاع الاتصالات وفتح الأسواق ضمن سياستها الإستراتيجية في تحرير الإقتصاد وإجراء إصلاحات هيكلية في القطاعات المختلفة. كما تسعى الحكومة إلى تشجيع إستخدامات تقنية المعلومات ونشرها والتحول إلى مجتمع المعلومات والإقتصاد الرقمي.

وانطلاقاً من أهمية الاتصالات وتقنية المعلومات بوصفها قطاعاً ضخماً ومتنامياً بحد ذاته، ومحفزاً هاماً ضرورياً لرفع كفاءة القطاعات الإنتاجية والخدمية في الإقتصاد الوطني؛ فقد اعتمدت حكومة المملكة خطةً متدرجةً لتحرير القطاع، وتم إصدار نظام الاتصالات وإنشاء هيئة الاتصالات وتقنية المعلومات بشخصية اعتبارية ذات إستقلال مالي وإداري لتقوم بتنظيم قطاع الاتصالات وتقنية المعلومات وتطويره.

وقامت الهيئة منذ إنشائها بالعديد من الخطوات نحو تحرير القطاع، وفتح المنافسة، وإصدار التراخيص، وتطوير اللوائح والإجراءات؛ لتنظيم هذا القطاع، ونشر شبكات الاتصالات وتقنية المعلومات وخدماتها، وحماية المستخدم النهائي. وقد تم فتح باب المنافسة في مجال الاتصالات المتنقلة وخدمات المعطيات والاتصالات الثابتة، كما تم إتخاذ خطوات لتحفيز إستخدام الإنترنت وتنظيم أسعار الخدمات بالقدر الذي تتطلبه المنافسة. وأدت هذه الإنجازات إلى تنوع الخدمات وانتشارها، وتحسين الجودة وإنخفاض الأسعار، إضافة إلى نمو القطاع من حيث عدد الشركات والإيرادات.

ويسعدني باسم مجلس الإدارة أن أقدم التقرير السنوي لهيئة الاتصالات وتقنية المعلومات للعام المالي ١٤٢٨/١٤٢٩ هـ (٢٠٠٨م)، الذي يستعرض نشاطاتها وإنجازاتها خلال العام المنصرم.

وأنتهز الفرصة وأنا أقدم هذا التقرير لأشيد بالدعم الكبير الذي توليه حكومة خادم الحرمين الشريفين لقطاع الاتصالات وتقنية المعلومات بشكل عام وللهيئة على وجه الخصوص. كما أشكر مجلس إدارة الهيئة ومعالي محافظها وجميع موظفيها على جهودهم، وأهنئهم بالحصول على جائزة ”سعفة القدوة الحسنة“ للشفافية والنزاهة لعام ١٤٢٩ هـ، وأدعو الله العلي القدير أن يعيننا جميعاً على تحمل الأمانة، والإستمرار في العطاء والإنجاز.



رئيس مجلس الإدارة

م. محمد جميل بن أحمد ملا



كلمة المحافظ

هيئة الاتصالات وتقنية المعلومات هي جزء من منظومة الإقتصاد الوطني في المملكة، ولها دور رئيس في تنمية قطاع الإتصالات وتقنية المعلومات؛ يسعى لتحقيق الأهداف الإستراتيجية العامة للدولة في دعم الإقتصاد الوطني، بخلق وظائف جديدة، وتطوير مستوى الفرد المعيشي والعلمي، وتنوع مصادر الدخل، والتحول إلى مجتمع المعرفة، ورفع مستوى المنافسة في تقديم خدمات الإتصالات، من أجل تطوير جودتها وخفض سعرها، في بيئة تنظيمية شفافة ومتطورة محفزة للإستثمار. يستعرض هذا التقرير أهم نشاطات الهيئة وإنجازاتها خلال العام المالي ١٤٢٨/١٤٢٩ هـ (٢٠٠٨م)، التي تعد ترجمة لخطة الإستراتيجية في وصول قطاع الإتصالات وتقنية المعلومات في المملكة إلى درجة عالية من الموثوقية والكفاءة، لتحقيق الرؤية المستقبلية في «توفير خدمات الإتصالات وتقنية المعلومات المتطورة في جميع أنحاء المملكة بجودة عالية وأسعار مناسبة».

وقامت الهيئة منذ تأسيسها في عام ١٤٢٢ هـ، وفي خطوات مدروسة ومتوازنة بالعمل على تنفيذ السياسة العامة للدولة بتحرير قطاع الإتصالات وتقنية المعلومات؛ ليصبح قطاعاً رائداً، مميزاً، داعماً للتنمية والرفاه الإجتماعي، ورافداً للإقتصاد الوطني، ومسهماً في تنويع قاعدته الإقتصادية. وتحرص الهيئة على الإلتزام بأسس الوضوح والشفافية والإلتزام بمبادئ العدالة والتوازن بين جميع الأطراف ذات العلاقة بما فيهم المستخدمون من أفراد ومؤسسات، والمستثمرون ومقدمو الخدمات، والحكومة والصالح العام. كما تعمل على تنفيذ إستراتيجيات الدولة وسياسات القطاع التي تعتمدها وزارة الإتصالات وتقنية المعلومات. وتركزت جهود الهيئة خلال العام المنصرم ١٤٢٨/١٤٢٩ هـ (٢٠٠٨م) على إستكمال تحرير القطاع وتطوير خدماته. ومن أبرز الإنجازات لهذا العام تعزيز المنافسة في سوق الإتصالات المتنقلة بعد إطلاق شركة زين السعودية (المرخص الثالث) لخدماتها، وصدور قرار مجلس الوزراء بفتح المنافسة في تقديم خدمات الإتصالات الثابتة والموافقة على الترخيص لثلاث شركات جديدة لتقديم تلك الخدمات. كما تكفل هذا العام بموافقة مجلس الوزراء على اعتماد «الخطة الوطنية للترددات»، وقد بوشر العمل في تنفيذها حسب الجدول الزمني المعتمد. كما قامت الهيئة بالتعاون مع الإدارات الحكومية، والشركات المقدمة لخدمات الإتصالات في المشاعر المقدسة أثناء فترة الحج وشهر رمضان المبارك لضمان إستمرارية الخدمة وتقديم أفضل الخدمات للحجاج والزوار والمعتمرين. إضافة إلى ماسبق؛ أصدرت الهيئة عدداً من التراخيص الجديدة، ومارست نشاطها في تنظيم أسعار الخدمات بالقدر الذي تتطلبه المنافسة، وواصلت جهودها في تطوير خدمة الإنترنت في المملكة وتشجيع إستخدامها، وإدارة الطيف الترددي، إضافة إلى إدارة موارد الترخيم، مع الإستمرار في تسهيل إجراءات اعتماد الأجهزة والفسح عنها، والعمل على معالجة شكاوي المستخدمين، ومتابعة تطبيق نظام الإتصالات، والفصل في المخالفات وإصدار القرارات اللازمة، وإعداد الدراسات والأطر التنظيمية واللوائح التي تهدف الى تطوير القطاع وتنظيمه.

ويأتي فوز الهيئة بجائزة «سعة القدوة الحسنة» للشفافية والنزاهة لعام ١٤٢٩ هـ من بين مؤسسات القطاع العام والخاص في المملكة ليمثل وساماً مستحقاً لجميع العاملين بالهيئة على إلتزامهم بأسس النزاهة والشفافية والعدالة. وستواصل الهيئة - بعون الله - الإلتزام بمبادئها الراسخة في الوضوح والشفافية والتشاور، والاستفادة من أفضل الخبرات والتجارب الدولية، والإلتزام بأعلى المعايير المهنية في سعيها نحو هدف التحرير الكامل لسوق خدمات الإتصالات وتقنية المعلومات. وفي الختام، أود أن أشيد بدعم حكومة خادم الحرمين الشريفين المتواصل ومساندتها للهيئة. كما أشكر معالي رئيس مجلس الإدارة، وأعضاء المجلس، وجميع العاملين على جهودهم، والشكر موصول لكل من أسهم في نجاح أعمال الهيئة سواء من خلال المشاركة بإرسال المرثيات والإقتراحات على إستطلاعات مرثيات العموم، أو من خلال تقديم الرأي والمشورة لها، أو مساندتها في تحقيق أهدافها. والله من وراء القصد والهادي إلى سواء السبيل.



محافظ هيئة الاتصالات وتقنية المعلومات

د. عبد الرحمن بن أحمد الجعفري

مجلس الإدارة



الأستاذ / علي بن سليمان الحديثي
وزارة المالية



الدكتور / عبد الله بن أحمد الرشيد
مدينة الملك عبدالعزيز للعلوم والتقنية



معالي الدكتور / عبدالرحمن بن أحمد الجعفري
محافظ الهيئة
نائب رئيس المجلس.



معالي المهندس / محمد جميل بن أحمد ملا
وزير الاتصالات وتقنية المعلومات
رئيس المجلس



الأستاذ / صالح بن عيد الحصيني
القطاع الخاص



الدكتور / جميل بن عبد الله الجشي
القطاع الخاص



الدكتور / أسعد بن سليمان عبده
القطاع الخاص



الأستاذ / أحمد بن حمزة بديوي
وزارة التجارة والصناعة

رؤيتنا

"توفر خدمات الإتصالات وتقنية المعلومات في جميع أنحاء المملكة بجودة عالية وأسعار مناسبة".

رسالتنا

- توفير بيئة تنظيمية عادلة مبنية على الوضوح والشفافية لتحفيز المنافسة، وحماية الصالح العام، وحقوق جميع الأطراف.
- نشر خدمات الإتصالات وتقنية المعلومات المتطورة في مختلف أرجاء المملكة، والإستخدام الأفضل للموارد المحدودة.
- نشر الوعي حول الإتصالات وتقنية المعلومات، وتشجيع إستخدامها لتعزيز الإنتاجية، ورفع كفاءة الإقتصاد الوطني.
- تطوير الموارد البشرية للهيئة وفق أعلى معايير الأداء المهني في بيئة عمل إيجابية محفزة.



صاحب السمو الملكي الأمير سلمان بن عبدالعزيز يسلم معالي المحافظ جائزة سعة القدوة الحسنة للشفافية والنزاهة في العام ١٤٢٩هـ

جائزة سعة القدوة الحسنة للشفافية والنزاهة

حصلت الهيئة على جائزة «سعة القدوة الحسنة» للشفافية والنزاهة لعام ١٤٢٩هـ (٢٠٠٨).

وتهدف جائزة «سعة القدوة الحسنة» لتعزيز قيم الشفافية والنزاهة في المملكة، وتسعى لتعميق الوعي بالقيم الرئيسية للشفافية والنزاهة والعدالة وقابلية المساءلة في جميع شرائح المجتمع. وذكرت لجنة منح الجائزة أن مسوغات إختيار هيئة الإتصالات وتقنية المعلومات، كأول جهة من مؤسسات القطاع العام والخاص تفوز بهذه الجائزة، يعود لتبنيها ممارسات رشيدة في الشفافية والنزاهة والعدالة والمساءلة، وخصوصاً إنجازها إجراءات تراخيص تقديم خدمات الإتصالات في المملكة، ومحافظةها على إضفاء جو المنافسة الشريفة بين مختلف المشغلين، وحرصها على مستوى جودة الخدمات، والموازنة العادلة للمحافظة على أسعار مناسبة لجميع الأطراف.



الملخص



يحتوي هذا التقرير على لمحات عن أبرز نشاطات هيئة الاتصالات وتقنية المعلومات وإنجازاتها خلال العام المالي ١٤٢٨/١٤٢٩ هـ (٢٠٠٨ م). ويستعرض التقرير مؤشرات إنتشار الخدمات ونمو القطاع حتى نهاية العام، إضافة إلى الإطار التنظيمي للقطاع ومهام الهيئة ومسؤولياتها. كما يتطرق إلى التنظيم الإداري والقوى العاملة في الهيئة ويبرز فوز الهيئة بجائزة «سعة القدوة الحسنة» للشفافية والنزاهة.

ويعرض الفصل الرابع من التقرير أهم النشاطات والإنجازات خلال عام ٢٠٠٨ م، والتي كان من أبرزها:

- صدور الترخيص الثالث لتقديم خدمات الإتصالات المتنقلة، وإطلاق الخدمة تجارياً.

- التراخيص وتعزيز المنافسة.

- صدور الخطة الوطنية للطيف الترددي والبدء بتنفيذها.

- اعتماد العرض المرجعي لربط الإتصال البيني (النسخة الثالثة).

- اعتماد العرض المرجعي لإتاحة حق الوصول إلى دوائر النفاذ المحلية.

- إعداد أسلوب تحديد تكلفة البيع بالجملة لخدمات الإتصالات.

- اعتماد وثائق شروط تقديم خدمات الإتصالات الثابتة والمتنقلة والمعطيات.

- تنظيم أسعار خدمات الإتصالات وتقنية المعلومات.

- البدء بمشروع تحديد الأسواق والسيطرة في القطاع.

- إعداد مسودة الأطر التنظيمية لخطط الطوارئ والكوارث.

- نشاطات إعداد الخطة الإستراتيجية صندوق الخدمة الشاملة.

- البدء بتحديث الخطة الوطنية للترقيم.

- إعداد إرشادات نقل أرقام خدمات الإتصالات الثابتة.

- مراجعة مؤشرات جودة الخدمة ومتابعة تطبيقها.
- إعداد مسودة إرشادات حق إستخدام الطريق، والمشاركة في المواقع.
- قياس مستويات الإشعاع الصادرة من المحطات اللاسلكية
- إصدار عدد من الضوابط الفنية والتنظيمية.
- الإشراف على خدمة الإنترنت وتسجيل أسماء النطاقات السعودية.
- إنشاء المقسم الوطني للإنترنت.
- نشاطات ”المركز الوطني الإرشادي لأمن المعلومات“ .
- برنامج الحد من مشكلة الرسائل الإحتيامية.
- البدء بإعداد الدليل الإرشادي لأمن المعلومات في القطاع الحكومي.
- الفصل في مخالفات نظام الإتصالات، وحل النزاعات بين مقدمي الخدمات.
- معالجة شكاوي المستخدمين.
- النشاطات الإعلامية
- الإشراف على خدمات الإتصالات في مكة المكرمة، والمشاعر المقدسة، أثناء موسم الحج وشهر رمضان المبارك.

كما يتطرق الفصل الخامس إلى عدد من الدراسات التي قامت بها الهيئة خلال فترة التقرير، ويستعرض التقرير في الختام برنامج العمل للعام القادم ١٤٢٩/١٤٣٠هـ (٢٠٠٩م). كما يحتوي التقرير على عدة ملاحق عن أهم قرارات مجلس الإدارة، وقرارات الهيئة، وطلبات مرئيات العموم، والتراخيص الصادرة، والنشاطات الأخرى للهيئة، ومواقع الهيئة على شبكة الإنترنت، والحسابات المالية الختامية للعام المالي ١٤٢٨/١٤٢٩هـ (٢٠٠٨م)، إضافة إلى مقتطفات من ”قواعد السلوك الوظيفي وأخلاقيات المهنة“ الخاصة بموظفي الهيئة.



معالي وزير الإتصالات وتقنية المعلومات المهندس محمد جميل بن أحمد ملا يفتتح معرض جايتكس الرياض ٢٠٠٨م

قطاع الإتصالات
وتقنية المعلومات
في المملكة



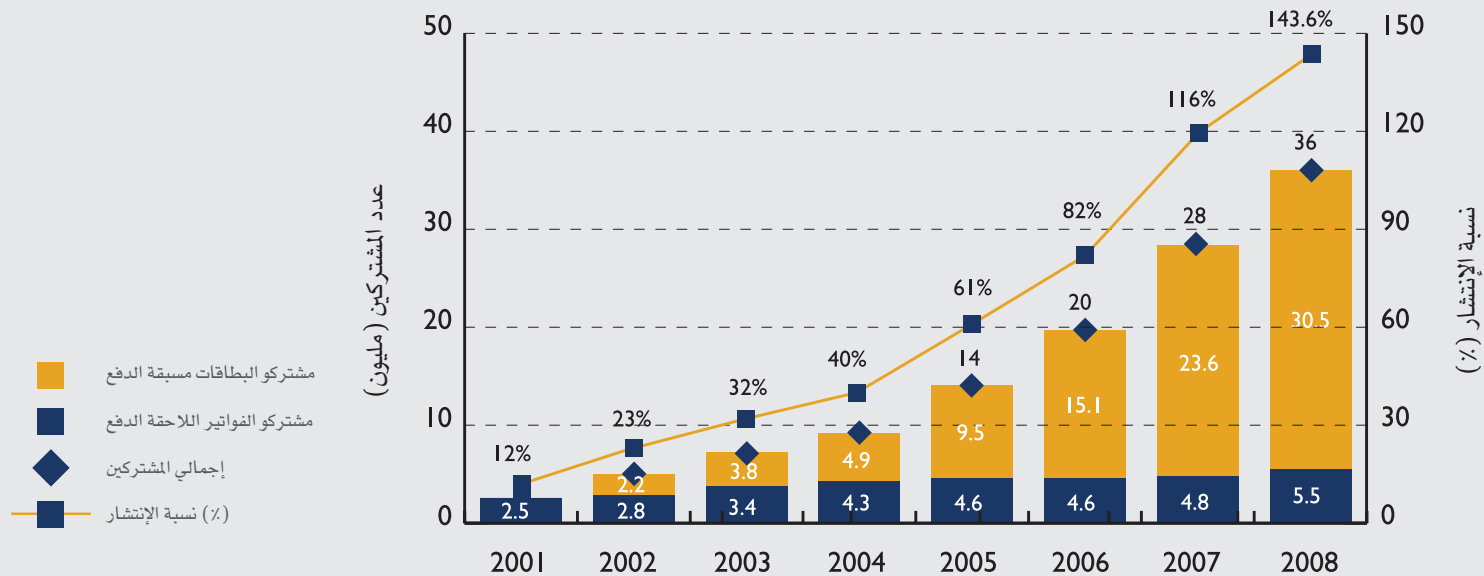
٢ قطاع الإتصالات وتقنية المعلومات في المملكة

١-٢ نمو القطاع ومؤشرات إنتشار الخدمات:

١-١-٢ الإتصالات المتنقلة:

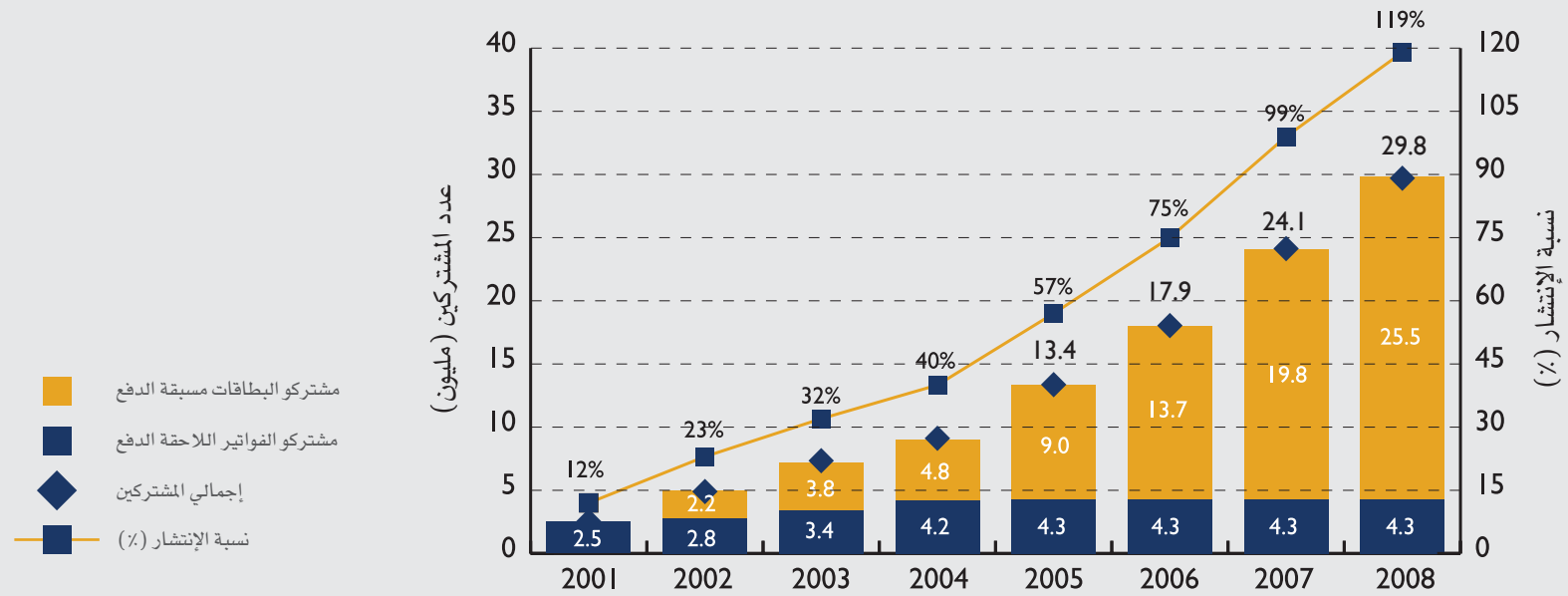
شهدت الإتصالات المتنقلة تطورات مهمة خلال السنوات الماضية على صعيد الإنتشار ونوعية الخدمات وأسعارها. وكان للمنافسة في سوق الإتصالات المتنقلة آثار إيجابية كثيرة تمثلت في تعدد خيارات الخدمة وتحسين جودتها وانخفاض أسعارها، ونتج عن ذلك سرعة إنتشارها، وزيادة أعداد المشتركين. وكما هو موضح في الشكل (١-أ) فقد وصل العدد الإجمالي للمشاركين في خدمة الإتصالات المتنقلة إلى حوالي ٣٦ مليون مشترك، ونسبة إنتشار تقارب ١٤٤٪ بنهاية عام ٢٠٠٨م مقابل ١٢٪ فقط في عام ٢٠٠١م، وذلك بمتوسط نمو يبلغ حوالي ٤٦٪ سنوياً. وينبغي الإشارة هنا إلى أن العدد الفعلي للمشاركين حسب التعريف القياسي المعتمد للمشارك الفعّال هو أقل من العدد الإجمالي بنسبة تصل إلى حوالي ١٨٪، إذ تشير تحليلات الهيئة إلى أن عدد المشتركين في خدمة الإتصالات المتنقلة قد وصل إلى حوالي ٨, ٢٩ مليون مشترك فعّال، ونسبة إنتشار تقارب ١١٩٪ بنهاية عام ٢٠٠٨م، كما هو موضح في الشكل (١-ب). وطبقاً للتعريف القياسي المعتمد من الهيئة، فإن المشارك الفعّال هو ذلك الذي قام بنشاط واحد أو أكثر من الأنشطة مدفوعة الأجر خلال التسعين يوماً السابقة لتاريخ حصر عدد المشتركين. ويمثل مشركي البطاقات مسبقة الدفع حوالي ٨٥٪ من إجمالي عدد المشتركين، وهو ما يتفق مع المعدلات العالمية السائدة. ويجدر التنويه إلى أن عدد المشتركين يشمل أكثر من مليوني مشترك مؤقت من الحجاج والزوار يفد معظمهم إلى المملكة خلال الربعين الثالث والرابع من السنة (رمضان إلى ذي الحجة).

الشكل ١ - أ: نمو إنتشار الهاتف المتنقل



المصدر: معلومات المشغلين.

الشكل ١ - ب: أعداد المشتركين الفعّالين في خدمة الهاتف المتنقل



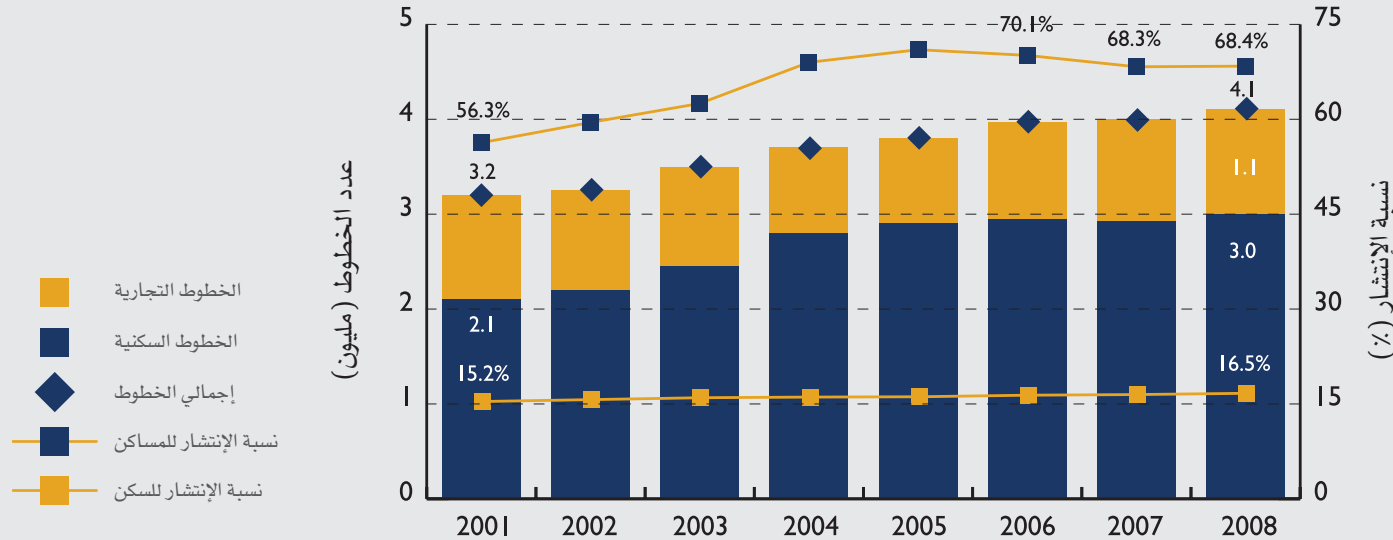
ملحوظة: تم تقدير عدد المشتركين الفعّالين، حسب التعريف القياسي المعتمد، وذلك بناءً على معلومات المشغلين وتحليلات الهيئة.

٢-١-٢-٢ الاتصالات الثابتة:

وصل عدد الخطوط العاملة للهاتف الثابت بنهاية عام ٢٠٠٨م أكثر من ٤,١ مليون خط، منها حوالي ٣ ملايين خط سكني (٦,٧٢٪) والباقي خطوط تجارية. ونظراً لأن الهاتف في المنزل يخدم جميع أفراد الأسرة (بعكس الهاتف المتنقل حيث يمكن أن يكون لكل فرد هاتف متنقل خاص به)؛ فإن المعيار المناسب لقياس نسبة إنتشار الاتصالات الثابتة هو معدل الهواتف المنزلية لكل مئة مسكن، وقد بلغت نسبة الإنتشار ٦٨,٤ هاتفاً منزلياً لكل مئة مسكن (٤,٦٨٪). أما نسبة إنتشار الهاتف للسكان في المملكة فقد بلغت ١٦,٥ خطاً هاتفياً لكل مئة شخص (٥,١٦٪)، وهو أعلى من متوسط الإنتشار في الدول العربية (١١٪) وفي الدول النامية (١٣,٥٪).

ويوضح الشكل (٢) تطور إنتشار خدمة الاتصالات الثابتة منذ عام ٢٠٠١م وحتى نهاية عام ٢٠٠٨م؛ إذ يتبين وجود ثبات نسبي في معدل نمو الإقبال على الخدمة الثابتة. ويعود السبب في ركود الطلب على خدمات الاتصالات الثابتة إلى سرعة إنتشار خدمات الاتصالات المتنقلة، وسهولة الإشتراك بها، والإنخفاض التدريجي في أسعارها؛ مما أدى إلى عزوف المستهلكين عن طلب الخدمة الثابتة أو طلب تركيب خطوط إضافية. وهذه «الهجرة إلى الاتصالات المتنقلة» أو «العزوف عن الهاتف الثابت» هي ظاهرة عالمية موجودة في معظم الدول المتقدمة، وبعض الدول التي شهدت نسب إنتشار عالية لخدمات الاتصالات المتنقلة. ويضاف إلى ذلك فإن إزدياد إنتشار خطوط المشتركين الرقمية (التي تمكن من إجراء المكالمات والوصول إلى الإنترنت في الوقت نفسه) قد قلل الطلب على الإشتراك في أكثر من خط هاتفي واحد في المنزل.

الشكل ٢: نمو الهاتف الثابت



ملاحظة: تقاس نسبة الإنتشار للسكان بقسمة إجمالي خطوط الهاتف الثابت العاملة على عدد السكان، أما نسبة الإنتشار في المساكن فيتم حسابها بقسمة عدد الخطوط السكنية فقط على المساكن.

٣-١-٢ النطاق العريض:

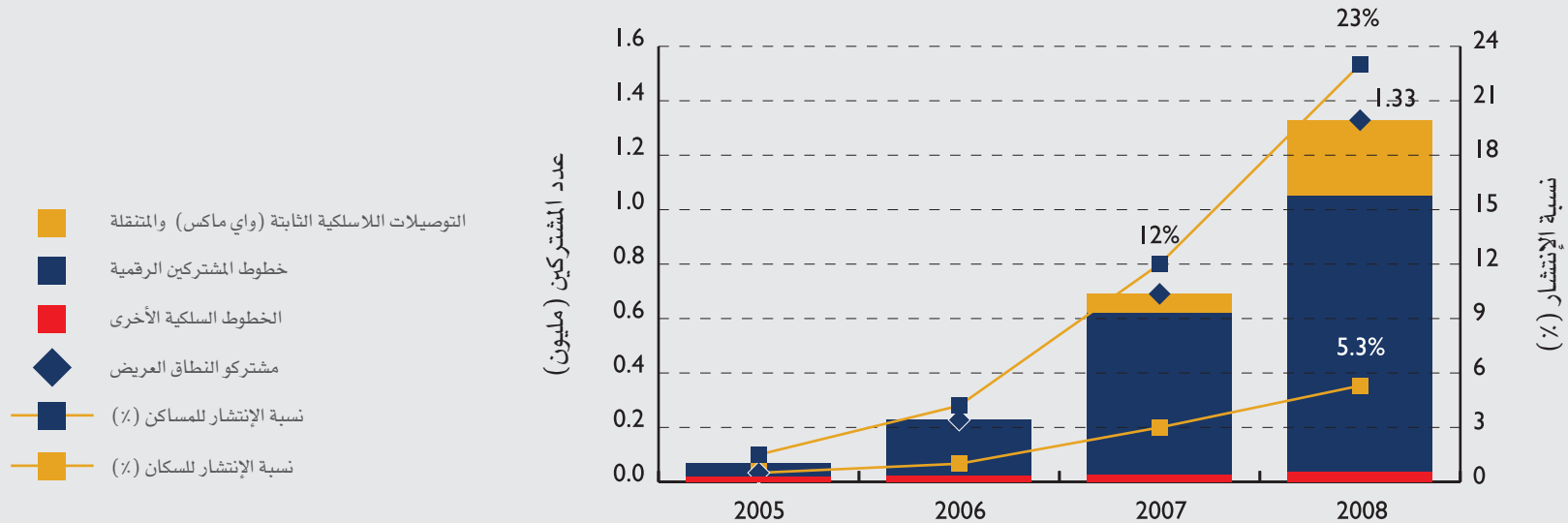
نما عدد المشتركين في خدمات النطاق العريض (أو الإنترنت السريع) من ٦٤ ألفاً عام ٢٠٠٥م إلى أكثر من ١,٣٣ مليون مشترك بنهاية عام ٢٠٠٨م كما يتضح من الشكل (٣)، وبلغ متوسط النمو السنوي التراكمي أكثر من ١٧٥٪ سنوياً خلال الأعوام الثلاثة الماضية (٢٠٠٥-٢٠٠٨)، حيث تضاعف عدد مستخدمي النطاق العريض أكثر من ٢٠ مرة في أقل من ٣ سنوات. ويعد هذا تحسناً كبيراً وسريعاً في نسبة إنتشار النطاق العريض، حيث وصلت هذه النسبة إلى حوالي ٥,٣ خطأ لكل مئة شخص (٣,٥٪).

ولكن المعيار الأنسب لقياس نسبة إنتشار النطاق العريض هو نسبة المساكن الموصولة بخطوط النطاق العريض، وذلك لأن توصيلة الخط العريض الواحد في المنزل تخدم جميع أفراد الأسرة (أو قاطني المنزل). وقد بلغت نسبة إنتشار خطوط النطاق العريض للمساكن في المملكة حوالي ٢٣٪ في نهاية عام ٢٠٠٨م (بافتراض أن ثلاثة أرباع التوصيلات هي توصيلات منزلية، والربع الباقي توصيلات مكتبية وتجارية)، أي أن ٢٣ منزلاً من كل مائة موصولة بخطوط نطاق عريض. ويمثل هذا نمواً بمقدار الضعف عن العام السابق.

ورغم هذا النمو الكبير، فما زال هناك فرص نمو جيدة في مجال نشر خدمات النطاق العريض في المملكة خلال السنوات القادمة؛ حيث يتوقع أن تزداد وتيرة النمو في خدمات النطاق العريض، مع فتح المنافسة في مجال الإتصالات الثابتة، وقيام الشركات المرخصة الجديدة بنشر شبكاتها وإطلاق خدماتها تجارياً.

ويتضح من الشكل أن ثلاثة أرباع المشتركين في خدمة النطاق العريض في عام ٢٠٠٨م يستخدمون خطوط المشتركين الرقمية (حوالي مليون خط)، أما البقية فيستخدمون الخطوط اللاسلكية الثابتة والإتصالات المتنقلة ذات النطاق العريض بنسبة ٢٣٪ تقريباً (أكثر من ٣٠٠ ألف مشترك)، أو الخطوط السلكية الأخرى بنسبة ٢٪ فقط (حوالي ٣٢ ألف خط).

الشكل ٣: نمو النطاق العريض في المملكة

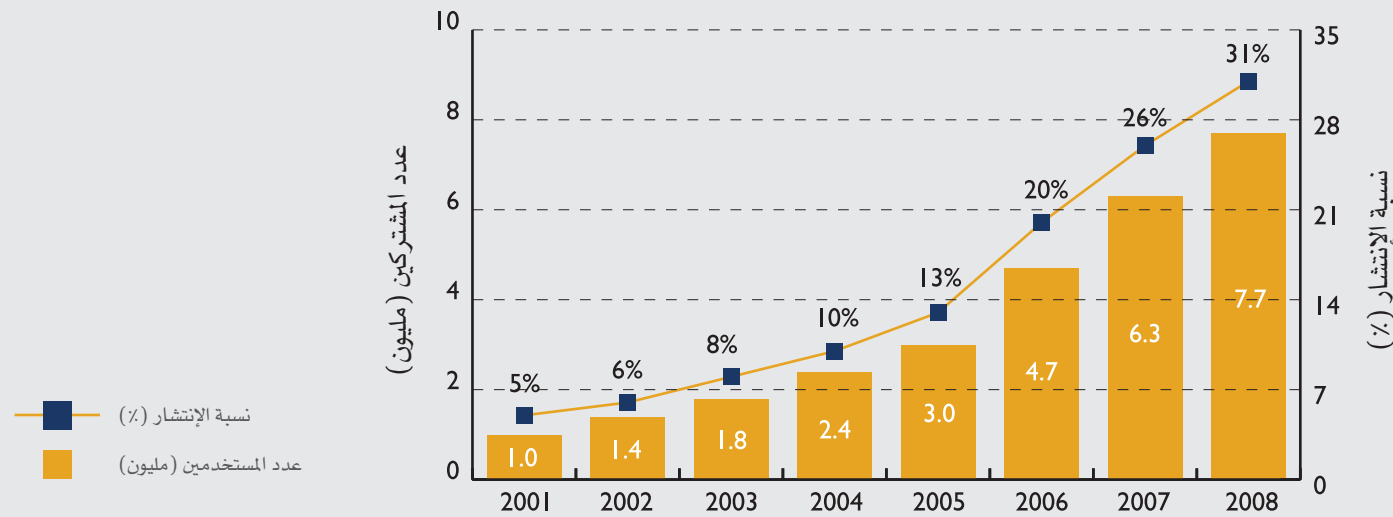


٤-١-٢ الإنترنت:

نمت تقديرات عدد مستخدمي الإنترنت في المملكة من حوالي مليون مستخدم عام ٢٠٠١م إلى حوالي ٧,٧ مليون مستخدم بنهاية عام ٢٠٠٨م، بالمقارنة مع مليون مستخدم فقط في عام ٢٠٠١م، كما هو موضح في الشكل (٤)، وذلك بمتوسط نمو سنوي بلغ حوالي ٣٤٪ في السنة خلال السنوات السبع الماضية. وتقدر نسبة إنتشار الإنترنت بنهاية عام ٢٠٠٨م بحوالي ٣١٪ من السكان، وهي أعلى من المتوسط العالمي (٢٣٪)، ومتوسط الدول العربية (١٤٪).

وتعزى أسباب النمو إلى زيادة الوعي بفوائد الإنترنت، والنمو في خدمات النطاق العريض والسرعات المتاحة، والإنخفاض المتواصل في أسعار أجهزة الحاسب وخدمات الإتصالات والإنترنت.

الشكل ٤: نمو استخدام الإنترنت في المملكة



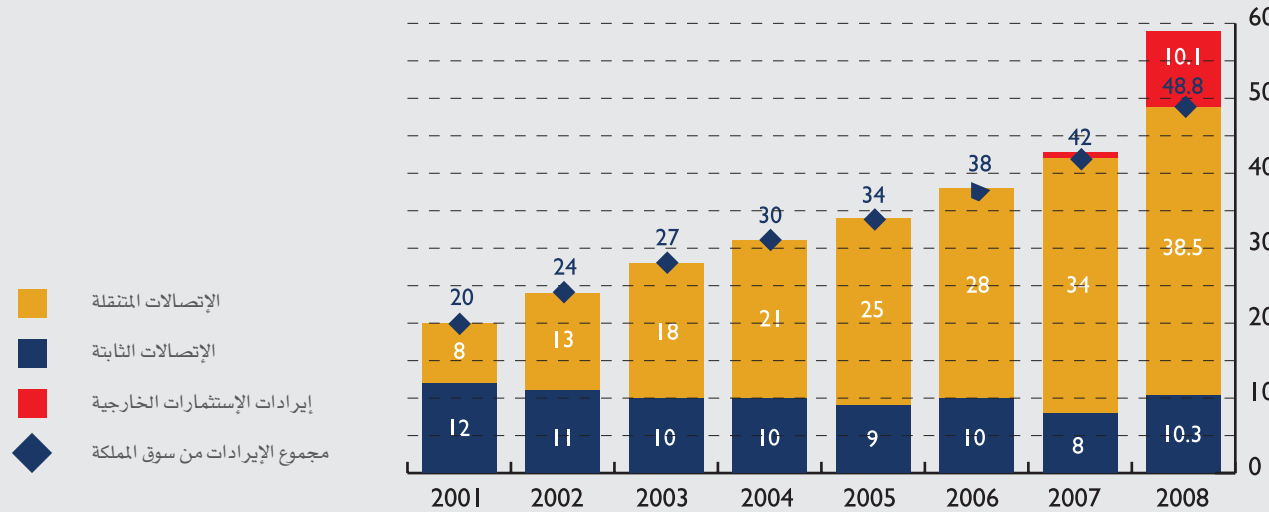
ملاحظات:

- (١) من عام ٢٠٠١-٢٠٠٦م: تقديرات الهيئة بناءً على خطوط النطاق العريض والإتصال الهاتفي بالإنترنت.
- (٢) النتائج لعامي ٢٠٠٧م و ٢٠٠٨م مبنية على تقديرات الهيئة بعد تعديلها بناءً على نتائج مسح ميداني واسع لسوق الإنترنت تم القيام به بالتعاون مع شركة متخصصة في دراسات السوق.

٥-١-٢ الإيرادات:

شهدت إيرادات القطاع نمواً كبيراً خلال السنوات الماضية؛ حيث ارتفعت الإيرادات المباشرة لشركات تقديم خدمات الاتصالات داخل المملكة من حوالي ٢٠ مليار ريال في عام ٢٠٠١م إلى ٤٨,٨ ملياراً في نهاية عام ٢٠٠٨م، بمتوسط نمو يقارب ١٤٪ سنوياً، كما هو موضح في الشكل (٥). وتمثل الاتصالات المتنقلة حوالي ٧٩٪ من إجمالي الإيرادات في السوق السعودية (وهو ما يتفق مع النمط السائد في الدول الأخرى). وبالإضافة إلى الإيرادات من الخدمات المقدمة في سوق المملكة، فقد أدت إستثمارات شركات الاتصالات المحلية في أسواق الاتصالات في دول أخرى (مثل تركيا وماليزيا واندونيسيا والهند وجنوب أفريقيا) إلى نمو إيرادات القطاع من الإستثمارات الخارجية من صفر عام ٢٠٠٦م إلى ٤٥٥ مليون ريال في عام ٢٠٠٧ وصولاً إلى أكثر من ١٠ مليارات ريال في عام ٢٠٠٨م. وبالتالي فإن الإيرادات من السوق المحلي داخل المملكة (٤٨,٨ مليار ريال) تمثل حوالي ٨٣٪ من إجمالي الإيرادات الكلية لشركات الاتصالات التي وصلت إلى حوالي ٥٨,٩ مليار ريال.

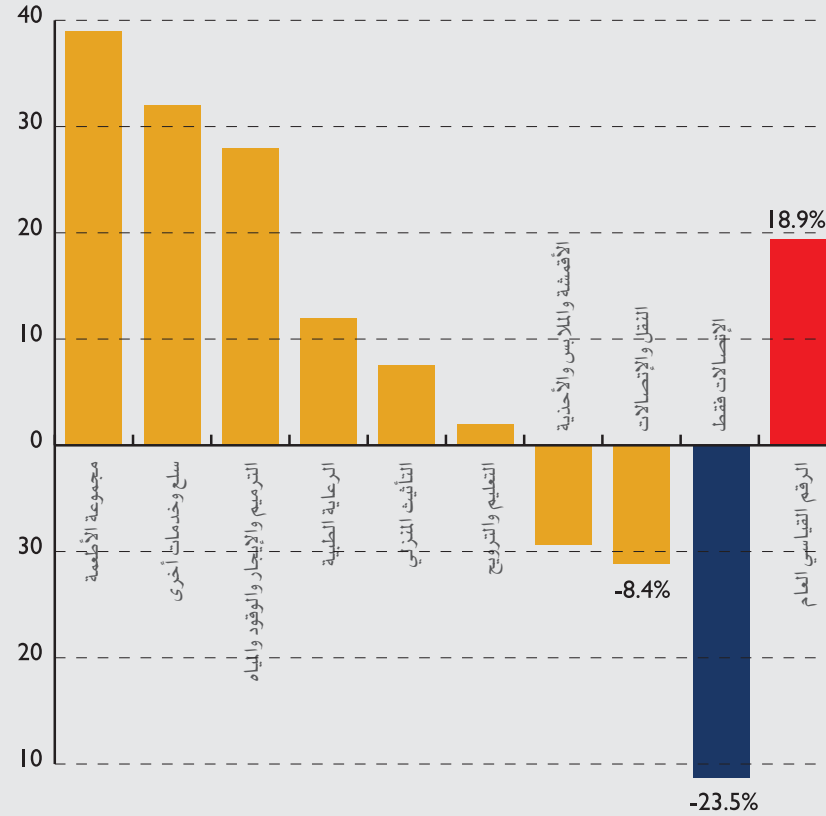
الشكل ٥: إيرادات قطاع خدمات الاتصالات (مليار ريال)



٦-١-٢ أسعار خدمات الإتصالات والتضخم:

أدى تحرير قطاع الإتصالات وفتح سوقه للمنافسة إلى إنتشار الخدمات، وتحسن الجودة ومستوى الخدمات، وتعدد الخيارات، إضافةً إلى إنخفاض أسعار الخدمات بوتيرة متواصلة خلال السنوات الماضية. وفي الوقت الذي شهد السوق السعودي إرتفاعاً ملحوظاً في أسعار السلع والخدمات الأخرى خلال السنوات الأخيرة، إلا أن أسعار خدمات الإتصالات شهدت في المقابل إنخفاضاً متواصلاً. وكما تشير بيانات مصلحة الإحصاءات العامة والمعلومات؛ فإن مؤشر الرقم القياسي العام لتكلفة المعيشة في المملكة قد شهد إرتفاعات متواصلة حيث زاد التضخم (التغير النسبي لمتوسط تكاليف المعيشة) بنسبة ١٨,٩٪ خلال السنوات الست الأخيرة (٢٠٠٢-٢٠٠٨)، وفي المقابل شهدت تكاليف خدمات الإتصالات إنخفاضاً (تضخماً سلبياً) بنسبة -٢٣,٥٪. ويوضح الشكل (٦) تغير متوسط مؤشر الرقم القياسي العام لتكلفة المعيشة إضافةً إلى تغير المجموعات الرئيسية المكونة له، وكذلك المجموعة الفرعية لخدمات الإتصالات.

شكل ٦: التغير النسبي لمتوسط تكاليف المعيشة (التضخم) ٢٠٠٢ - ٢٠٠٨



المصدر مصلحة الإحصاءات العامة والمعلومات (إحصاءات الأسعار والأرقام القياسية) وتحليلات الهيئة.

هيئة الاتصالات وتقنية المعلومات هي الجهة المسؤولة عن تنظيم قطاع الاتصالات وتقنية المعلومات في المملكة العربية السعودية. ويحدد كل من «نظام الاتصالات» (الصادر عام ١٤٢١هـ) ولائحته التنفيذية (الصادرة عام ١٤٢٢هـ) الإطار القانوني الخاص بتنظيم القطاع. ويتضمن النظام عدداً من الأهداف منها توفير خدمات اتصالات متطورة وكافية وبأسعار مناسبة، وإيجاد المناخ المناسب لتشجيع المنافسة العادلة، واستخدام الترددات بصورة فعّالة، وتوطين تقنية الاتصالات ومواكبة تقدمها، وتحقيق الوضوح والشفافية في الإجراءات، بالإضافة إلى تحقيق مبادئ المساواة وعدم التمييز، وحماية المصلحة العامة ومصالح المستخدمين والمستثمرين.

كما يحدد «تنظيم الهيئة» (التنظيم)، الصادر بقرار مجلس الوزراء ذي الرقم (٧٤) في ٥/٣/١٤٢٢هـ، والمعدل بقرار مجلس الوزراء ذي الرقم (١٣٣) في ٢١/٥/١٤٢٤هـ، مهمات هيئة الاتصالات وتقنية المعلومات واختصاصاتها، بوصفها منظماً للقطاع يتمتع بالشخصية الاعتبارية، وبالاستقلال المالي والإداري. وتصف «القواعد الإجرائية» الخطوات التي ينبغي إتخاذها من قبل كل من الهيئة (بوصفها جهة تنظيمية) ومقدمي الخدمات وغيرهم؛ لضمان التعامل الميسر والموتق للمتطلبات التنظيمية والقضايا التي تقع ضمن إطار العلاقة بين الأطراف المختلفة.

ويتبنى الإطار التنظيمي للتراخيص المعتمد حالياً أسلوب «الترخيص المُحدّد للخدمة والمحايد للتقنية» الذي يتيح المرونة في استخدام التقنيات لتقديم خدمات محدّدة بموجب الترخيص. وتشتمل الأهداف المرورية للهيئة في الوقت الحاضر على مواصلة سعيها تحرير قطاع الاتصالات، وتعزيز البيئة التنافسية في جميع خدمات الاتصالات وتقنية المعلومات، وتشجيع تأسيس البنى التحتية ونشر شبكات جديدة لزيادة المنافسة، وتوفير البدائل في حالات الأعطال والطوارئ، إضافة إلى تمكين تقديم الخدمة الشاملة في جميع أنحاء المملكة. وفي هذا الإطار؛ فقد أصدرت الهيئة في السنوات الماضية عدداً من الأطر التنظيمية والضوابط الفنية.

وخلال هذا العام ١٤٢٨/١٤٢٩هـ (٢٠٠٨م)، واصلت الهيئة إعداد الأطر التنظيمية والضوابط الفنية وتحديثها. وتشمل هذه الأطر والضوابط الجديدة ما يلي:

- ضوابط تقديم الاتصالات المتنقلة مسبقاً الدفع.
 - آلية طلب إنهاء خدمات الرسائل النصية القصيرة.
 - ضوابط استخدام الرسائل النصية القصيرة لجمع التبرعات الخيرية.
 - تعريف المشترك الفعّال في خدمات الاتصالات المتنقلة.
 - المقابل المالي المعدل لفئة الأرقام الرباعية والخماسية والسادسية.
 - ضوابط تخصيص واستخدام رموز النفاذ القصيرة.
 - ضوابط استخدام الأرقام الترحالية.
- وجميع الأنظمة المذكورة منشورة على موقع الهيئة على شبكة الإنترنت (www.citc.gov.sa).

وقد صدر نظام «التعاملات الإلكترونية» بالمرسوم الملكي ذي الرقم (م/١٧) في ٨/٣/١٤٢٨هـ؛ ويعنى هذا النظام بضبط التعاملات والتوقيعات الإلكترونية، وتوفير إطار تنظيمي لها. كما صدر كذلك «نظام مكافحة جرائم المعلوماتية» بالمرسوم الملكي ذي الرقم (م/١٨) والتاريخ ٠٨/٠٣/١٤٢٨هـ، وذلك بهدف الحد من وقوع جرائم المعلوماتية وتحديد هذه الجرائم والعقوبات المقررة لكل منها. وقامت الهيئة بإعداد اللائحة التنفيذية لنظام التعاملات الإلكترونية، وتم اعتمادها من وزارة الاتصالات وتقنية المعلومات في شهر ربيع الأول ١٤٢٩هـ (مارس ٢٠٠٨م).

• ضوابط تقديم العروض الترويجية.

• الضوابط النهائية لإستخدام الشبكات اللاسلكية المحلية.

٣-٢ مهمات الهيئة ومسؤولياتها

تحرص الهيئة على الإلتزام بأسس الوضوح والشفافية والإلتزام بمبادئ العدالة والتوازن بين جميع الأطراف ذات العلاقة: مقدمي الخدمات، والمستثمرين، والحكومة، والمستخدمين من أفراد ومؤسسات. وتعمل على تنفيذ إستراتيجيات الدولة وسياسات القطاع التي تعتمدها وزارة الإتصالات وتقنية المعلومات.

وعلى وجه الخصوص فقد حدد التنظيم مهمات ومسؤوليات الهيئة – بوصفها منظماً للإتصالات ومحفزاً للإنتشار إستخدام تقنية المعلومات ومن أبرزها:

- تنفيذ السياسات والخطط والبرامج المعتمدة لتطوير القطاع.
- إصدار التراخيص اللازمة لتقديم خدمات الإتصالات وتقنية المعلومات.
- جذب الإستثمارات وتشجيع تقديم الخدمات بأسعار مناسبة، وبجودة عالية، في جميع مناطق المملكة.
- تشجيع الإعتماد على قوى السوق لتوفير الخدمات.
- العمل على حماية مصالح المستخدمين لخدمات الإتصالات العامة والإنترنت.
- التأكد من أداء المستخدمين والمشغلين لواجباتهم دون مساس بالمصلحة العامة.
- وضع أسس تحديد المقابل المالي للخدمات بالقدر الذي تتطلبه المنافسة.
- إقتراح الشروط المتعلقة بالخدمة الشاملة وحق الإستخدام الشامل.
- إدارة الترددات بفعالية، والسعي لتحقيق الإستخدام الأمثل لمورد الطيف الترددي المحدود.
- وضع وتطبيق الخطة الوطنية للطيف الترددي وتحديثها دورياً.
- وضع الخطة الوطنية للترقيم وإدارتها.
- نشر الوعي وتشجيع إستخدام تقنيات المعلومات والإنترنت.

- الإشراف على خدمة الإنترنت وتسجيل أسماء النطاقات السعودية.
- المشاركة في برامج ومشاريع التحول إلى التعاملات الإلكترونية الحكومية والتجارة الإلكترونية.
- تشجيع تحديث الشبكات والخدمات، وتشجيع البحوث والتطوير ونقل التقنية.





معالي المحافظ في صورة جماعية مع بعض منسوبي الهيئة

التنظيم الإداري
والقوى البشرية



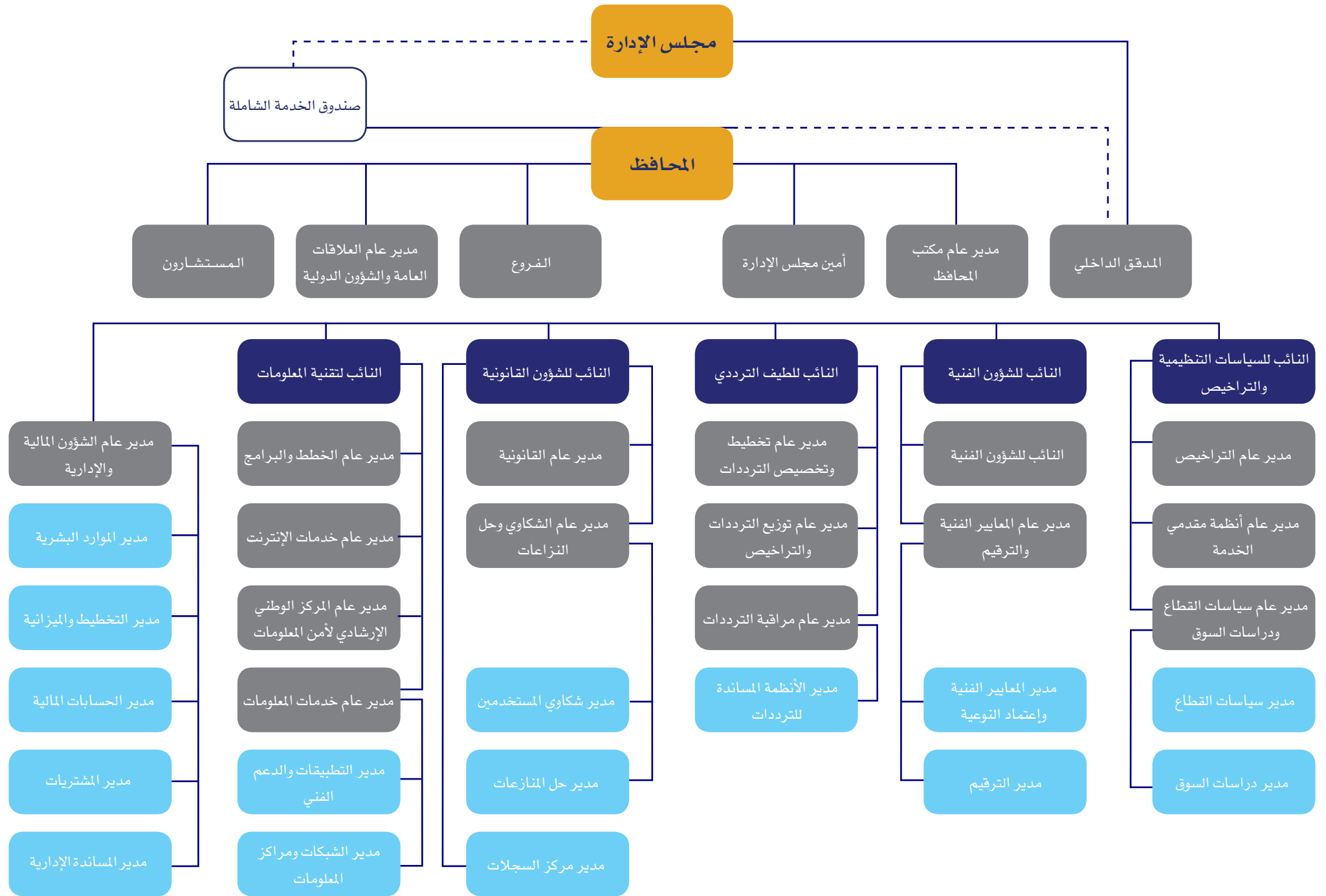
التنظيم الإداري والقوى البشرية

محافظ الهيئة هو المسؤول الأول عن الإدارة التنفيذية لأعمال الهيئة وعلاقتها مع جميع الأطراف بما فيهم الجهات الحكومية الأخرى والأطراف الخارجية. ويساعده في إدارة أعمال الهيئة خمسة نواب (للسياسات التنظيمية والتراخيص، ولتقنية المعلومات، وللشؤون الفنية، وللطيف الترددي، وللشؤون القانونية) إضافة إلى عدد من مدراء العموم والمستشارين، كما هو موضح في الهيكل التنظيمي التالي.

وتسعى الهيئة لإستقطاب الكفاءات والخبرات التي تحتاجها للقيام بالمهام المنوطة بها، ولتحقيق الأهداف التي أنشئت من أجلها، والحفاظ على بيئة عمل إيجابية محفزة وذات إنتاجية عالية. وقد بلغ عدد العاملين حتى نهاية العام المالي ١٤٢٨/١٤٢٩هـ (٣٠٥) موظفاً. وتبلغ نسبة الكوادر الوطنية منهم حوالي (٩٧٪) بخبرات متخصصة ومؤهلات عالية. ويمثل المهندسون والفنيون وأخصائيو الحاسب الآلي والخبراء القانونيون والماليون حوالي ٧٢٪ من إجمالي العاملين.

ونظراً لمهامها التنظيمية، وإشرافها على الشركات المتنافسة، وحرصاً منها على تعزيز قيم العمل وترسيخ أسس النزاهة والعدالة؛ قامت الهيئة بتطوير "قواعد للسلوك الوظيفي وأخلاقيات المهنة" وشملت هذه القواعد التعامل في بيئة العمل، وأسس التعامل مع الشركات، والحفاظ على أسرارها، ومنع تعارض المصالح، أو استغلال السلطة. وقد تم تعميم هذه القواعد، ونشر مقتطفات منها على موقع الهيئة على شبكة الإنترنت (أنظر الملحق (ح)).





هيئة الاتصالات وتقنية المعلومات
Communications and Information Technology Commission
www.citc.gov.sa



معالي المحافظ يسلم رئيس شركة الإتصالات المتنقلة السعودية زين الرخصة الثالثة للإتصالات المتنقلة



أهم النشاطات
والإنجازات



أهم النشاطات والإنجازات

محافظ الهيئة هو المسؤول الأول عن الإدارة التنفيذية لأعمال الهيئة وعلاقاتها مع جميع الأطراف بما فيهم الجهات الحكومية الأخرى والأطراف الخارجية. ويساعده في إدارة أعمال الهيئة خمسة نواب (للسياسات التنظيمية والتراخيص، ولتقنية المعلومات، وللشؤون الفنية، وللطيف الترددي، وللشؤون القانونية) إضافة إلى عدد من مدراء العموم والمستشارين، كما هو موضح في الهيكل التنظيمي التالي.

١-٤ التراخيص وتعزيز المنافسة

واصلت الهيئة أنشطتها نحو تفعيل المنافسة بإصدار تراخيص جديدة لعدد من الخدمات المختلفة، وإلغاء بعض التراخيص الأخرى. وقد بلغ إجمالي التراخيص الصادرة ٢٩٠ ترخيصاً بنهاية العام ٢٠٠٨م، وهذه التراخيص مدرجة في الملحق (ه).

١-١-٤ الإتصالات المتنقلة:

أصدرت الهيئة الترخيص الثالث لتقديم خدمات الإتصالات المتنقلة لشركة الإتصالات المتنقلة السعودية (زين السعودية) في ٢١/٣/١٤٢٩هـ (٢٩/٣/٢٠٠٨م) وذلك بعد إكمال إجراءات طرح أسهمها للإكتتاب العام وحصولها على السجل التجاري، وتم تشكيل فريق عمل لمتابعة تنفيذ خطط الشركة المرخصة، وبناء الشبكة التابعة لها، والربط مع الشبكات الأخرى، وتم إطلاق خدمات الشركة في السوق في ٢٥/٨/١٤٢٩هـ (٢٦/٨/٢٠٠٩م).

١-٢-٤ الإتصالات الثابتة:

صدر قرار مجلس الوزراء ذو الرقم (٣٨) وتاريخ ١٨/٢/١٤٢٩هـ (٢٦/٢/٢٠٠٨م) بالموافقة على منح تراخيص إنشاء شبكات إتصالات ثابتة عامة، وتقديم خدماتها، لكل من إتحاد شركة الإتصالات الضوئية، وإتحاد المتكاملة، وإتحاد عذيب. وتواصل الهيئة المتابعة مع تلك الشركات وهيئة السوق المالية لطرح أسهمها للإكتتاب العام، وإستكمال باقي إجراءات صدور التراخيص، وبناء الشبكات التابعة لها، وإطلاق خدماتها تجارياً.

٢-٤ الخطة الوطنية للطيف الترددي

قامت الهيئة خلال العامين الماضيين بإعداد «الخطة الوطنية للطيف الترددي» التي تشمل تحديد فئات المستخدمين، وجدول توزيع الترددات على الخدمات المختلفة، بما يتوافق مع احتياجات مستخدمي الترددات في المملكة ويتماشى مع الإتجاهات العالمية؛ وقد صدر قرار مجلس الوزراء ذو الرقم (٦١) والتاريخ ٢/٣/١٤٢٩هـ (١٠/٣/٢٠٠٨م) بالموافقة على الخطة الوطنية للطيف الترددي وقد تم نشر نطاقات الترددات الموزعة في الخطة للجهات المدنية والتجارية باللغتين العربية والإنجليزية على موقع الهيئة على شبكة الإنترنت. وستواصل الهيئة متابعة تنفيذ الخطة الوطنية حسب الجدول الزمني المحدد المرسوم.

٣-٤ العرض المرجعي لربط الإتصال البيئي

إستمراراً لجهود مراجعة العرض المرجعي لربط الإتصال البيئي وتحديثه بصورة دورية؛ تم إستطلاع مرثيات العموم والمهتمين حول الوثيقة المعدلة المقدمة من شركة الإتصالات السعودية بصفتها مقدم خدمة مسيطر، وإجراء دراسات المقارنة مع الدول الأخرى، ومقارنتها بالأسعار والخدمات المعروضة في الوثيقة، ومن ثم تم إعتتماد النسخة الثالثة من الوثيقة في الربع الثاني من عام ٢٠٠٨م، وإلزام شركة الإتصالات السعودية بنشرها على موقعها على شبكة الإنترنت. كما بدأت الهيئة في الربع الأخير من عام ٢٠٠٨م في إجراءات مراجعة الوثيقة لتحديثها من جديد (النسخة الرابعة).

٤-٤ العرض المرجعي لإتاحة حق الوصول إلى دوائر النفاذ المحلية

سبق للهيئة أن أصدرت في الربع الثالث من عام ٢٠٠٧م قراراً بإعتماد وثيقة العرض المرجعي لدوائر النفاذ المحلية (النسخة الأولى) المقدمة من شركة الإتصالات السعودية بصفتها مقدم خدمة مسيطر. وقد تضمن القرار إلزام الشركة بتقديم بعض المتطلبات لمقدمي خدمات الإتصالات الثابتة ومقدمي خدمات المعطيات، على أن يتم تحديث الوثيقة خلال ثمانية عشر شهراً من إعتمادها. وقد تم البدء بإجراءات مراجعة الوثيقة لتحديد الخدمات التي سيتم تعديلها أو إضافتها، والأسعار المتعلقة بتلك الخدمات، وإعداد وثيقة مرثيات العموم على أن تكتمل مراجعة الوثيقة بنسختها الثانية وإعتمادها خلال عام ٢٠٠٩م.

٤-٥ تحديد تكلفة البيع بالجملة لخدمات الإتصالات

سعيًا للحفاظ على عدالة المنافسة، ومنع الدعم المتبادل بين الخدمات، فقد قررت الهيئة أن أسعار البيع بالجملة لخدمات الإتصالات يجب أن تتحدد بناءً على التكلفة الفعلية لتلك الخدمات. وتطبيقاً لأفضل المعايير العالمية؛ فقد تم تحديد أسلوب «التكلفة الإضافية على المدى الطويل» (LRIC) أساساً لتقدير التكلفة. وإستكمالاً للخطوات التي بدأت خلال عام ٢٠٠٧م؛ فقد تم خلال عام ٢٠٠٨م تنفيذ الخطوات التالية:

- إستطلاع المرثيات حيال مسودة الوثيقة التفصيلية لإرشادات التطبيق.
- إعتماد مجلس الإدارة لوثيقة "إرشادات تطبيق طريقة التكلفة الإضافية على المدى الطويل" (الملحق (أ))، وإصدار قرار الهيئة بهذا الخصوص (الملحق (ب)).
- إتمام المرحلة الأولى من إعداد النموذج البنائي السعودي للتكلفة (Bottom-Up).

٤-٦ شروط تقديم الخدمة

إستكمالاً للمراحل السابقة التي بدأت خلال عام ٢٠٠٧م والتي إنتهت بإعداد مسودات وثائق شروط تقديم خدمات الإتصالات، وإستطلاع مرثيات العموم والجهات الحكومية والأكاديمية، والقطاع الخاص، ومجلس الشورى، والمهتمين بالشأن العام؛ فقد تم خلال عام ٢٠٠٨م إنجاز ما يلي:

- مراجعة وثائق شروط الخدمة بناءً على نتائج دراسة المرثيات الواردة.
- إعتماد شروط تقديم خدمات الإتصالات المتنقلة، والإتصالات الثابتة، والمعطيات، والإنترنت.
- إلزام مقدمي الخدمات بنشر وثائق شروط الخدمة المعتمدة في مواقعهم الرسمية على شبكة الإنترنت، وتوفيرها في مكاتب الإشتراكات، وإبلاغ المشتركين بها بالوسائل الممكنة.
- نشر الوثائق على الموقع الهيئة على شبكة الإنترنت، ومن خلال الصحف.

وتقوم الهيئة بمتابعة مقدمي خدمات الإتصالات للتأكد من إلتزامهم بتطبيق شروط تقديم الخدمة.

٤-٧ تنظيم أسعار خدمات الإتصالات وتقنية المعلومات

وفقاً للأنظمة والقواعد المعتمدة لتحديد سقف الأسعار؛ فقد واصلت الهيئة دراسة طلبات شركة الإتصالات السعودية، بوصفها مقدم خدمة مسيطر والمتعلقة بتعرفة خدماتها، وإصدار القرارات التنظيمية المناسبة بشأنها (التفاصيل في الملحق (ب) وموقع الهيئة على شبكة الإنترنت).

٤-٨ تحديد الأسواق والسيطرة في قطاع الإتصالات

ضمن مساعي الهيئة لتنظيم سوق الإتصالات، ولحماية الصالح العام وحقوق مقدمي الخدمات، ولضمان المنافسة العادلة والفعّالة؛ تم البدء بمشروع يهدف إلى تعريف أسواق الإتصالات، ووضع معايير لتحديد مقدمي الخدمة المسيطرين في كل سوق، ومن ثم تحديد المتطلبات التنظيمية اللازمة في حالات السيطرة على أي سوق بغرض تخفيف أثارها السلبية على المنافسة. وفي سبيل تحقيق ذلك تم إنجاز ما يلي:

- مراجعة الممارسات والتجارب العالمية ذات العلاقة.
- إعداد مسودة وثيقة لتعريف الأسواق، وتحديد السيطرة، والمتطلبات التنظيمية المناسبة للتعامل مع السيطرة في كل سوق، بالإضافة إلى الإطار التنظيمي المقترح.

- إستطلاع مرثيات العموم مرتين حول مسودة الوثيقة وتحليل الردود، وإعداد تقرير مفصل حولها.
- وسيتم نشر التقرير الخاص بطلب مرثيات العموم، وما خلصت إليه الهيئة، تمهيداً لإعتماد الإطار التنظيمي المناسب.

٩-٤ خطط الطوارئ والكوارث وإعتمادية الشبكات

- إدراكاً لأهمية الإستعداد لمواجهة حالات الطوارئ والكوارث (لا سمح الله) في المملكة؛ فإن من أهم أولويات الهيئة السعي لضمان توفر الإجراءات اللازمة لمواجهة الكوارث والتخفيف من أثارها، ورفع مستوى خطط إستعادة الخدمة في حالات الطوارئ. وفي هذا السياق تم إنجاز ما يلي:
- دراسة الوضع الحالي بالمملكة؛ حيث تبين وجود ضرورة لتحسين مستوى الإستعداد لمواجهة الطوارئ، والحاجة لوضع خطط شاملة لإستعادة الخدمات في حالات الطوارئ، بالإضافة إلى وضع الأحكام المتعلقة بتسهيل الإتصال بمستخدمي الطوارئ مثل الدفاع المدني، والهلال الأحمر، وقوات الأمن، وهيئات الإغاثة.
 - إعداد دراسات مقارنة لأفضل الممارسات العالمية في هذا الشأن.
 - إعداد مسودة وثيقتين إحداهما للإطار التنظيمي لحالات الطوارئ والكوارث، والأخرى تتعلق بالإرشادات التفصيلية لوضع الخطط لهذه الحالات، وإستطلاع مرثيات العموم حول الوثيقتين، وتحليل المرثيات الواردة.
- ويتم حالياً إستكمال الوثائق النهائية للإطار التنظيمي لخطة إستعادة الخدمة والإبلاغ والجاهزية في حالات الطوارئ، ومن ثم عرضها على مجلس الإدارة لإصدار القرار المناسب.
- وسعيّاً لضمان إستمرارية خدمات الإتصالات، والاستجابة السريعة في حالات الحوادث والأعطال الطارئة؛ تم إعداد تقرير شامل عن مدى إعتمادية شبكات مقدمي الخدمة، وتطوير آلية لإشعار الهيئة عند حدوث الأعطال أو إنقطاع الخدمة، والتصعيد عند اللزوم حسب حجم الحدث وتأثيره.

١٠-٤ الخدمة الشاملة وحق الإستخدام الشامل

- إستكمالاً للمراحل السابقة التي إنتهت بإنشاء صندوق الخدمة الشاملة وحق الإستخدام الشامل؛ فقد شرع الصندوق بإعداد الخطة الإستراتيجية، والخطط التشغيلية السنوية التي تشتمل على البرامج والمشاريع التي سيتم تنفيذها لتوفير الخدمات الصوتية والإنترنت للمناطق النائية التي لا تتوفر فيها خدمات الإتصالات حالياً. وقد تم في هذا الصدد إنجاز ما يلي:
- جمع المعلومات والإحصاءات حول مدى توفر الخدمات بجميع مناطق المملكة مثل خدمات الإتصالات والمدارس والمستشفيات والكهرباء والمياه ومراكز الشرطة، وغيرها من المعلومات السكانية.
 - دراسة ميدانية شاملة لتحديد مدى توفر خدمات الإتصالات، ومدى الحاجة إليها في جميع مناطق المملكة.
 - إعداد دراسة للسوق، وإنشاء قاعدة بيانات كاملة لجميع مناطق المملكة.
- ويجري حالياً إعداد وثائق الخطة الإستراتيجية، والخطط التشغيلية السنوية، والمشاريع الإستكشافية للصندوق بناءً على الدراسات السابقة تمهيداً لإستطلاع مرثيات العموم حولها، ومن ثم إستكمالها بشكلها النهائي، يلي ذلك البدء بتنفيذ المشاريع. ويتوقع أن يتم طرح أول مشروع لتوفير الخدمة في الربع الثالث من عام ٢٠٠٩م.

١١-٤ تحديث الخطة الوطنية للترقيم

- إستكمالاً للنشاطات الخاصة بتحديث "الخطة الوطنية للترقيم" لمواكبة النمو المستقبلي، وضمان توفر الأرقام والرموز الكافية للخدمات، وتوفير المرونة لإستيعاب التقنيات والخدمات الجديدة والوفاء بالمتطلبات الحالية والمستقبلية؛ فقد تمت دراسة الحلول الخاصة بالطلبات العاجلة لحجز نطاقات أرقام للخدمات الثابتة وتخصيصها، ومراجعة خطة الترقيم الحالية، وضوابط رموز الرسائل القصيرة المرتبطة بالخدمات ذات القيمة المضافة، وتحليل المقابل المالي الحالي لتخصيص الأرقام وإستخدامها، إضافة إلى دراسة مدى الحاجة لتنظيم الأرقام البادئة برموز (مثل * أو #)، وتأثير إدخال التقنيات الجديدة على متطلبات الترقيم والعنونة. ويجري العمل حالياً على إعداد وثيقة تشمل هذه الموضوعات، تمهيداً لإستطلاع مرثيات العموم حيالها، وإعداد الخطة الوطنية المحدثة للترقيم بشكلها النهائي.

٤-١٢ نقل الأرقام

تعمل الهيئة على إعداد إرشادات نقل أرقام خدمات الاتصالات الثابتة، وتحديث وثيقة إرشادات نقل أرقام خدمات الاتصالات المتنقلة ودمجها معاً في إرشادات موحدة. وتم في هذا الصدد إنجاز ما يلي:

- دراسة أنواع نقل الأرقام، وتجارب الدول الأخرى، وتقييم الخيارات حول تطبيقها في المملكة.
 - وضع الأساليب والإجراءات لنقل الأرقام وتحديد التعرف المناسبة للخدمة، والحل المناسب لضمان شفافية تعرفه الخدمة.
 - دراسة تأثيرات تطبيق التقنيات الحديثة مثل شبكات الجيل القادم، وتقنية الصوت عبر بروتوكول الإنترنت على خدمة نقل الرقم.
- ويجري حالياً إعداد مسودة وثيقة إرشادات نقل الأرقام لإستطلاع مرثيات العموم حولها، تمهيداً لإعدادها بشكلها النهائي.

وفي مجال نقل أرقام خدمات الاتصالات المتنقلة، فقدواصلت الهيئة جهودها في تنظيم الخدمة ومتابعة تطبيقها؛ إذ تم ربط شركة زين السعودية بقاعدة بيانات نقل الأرقام، وإجراء الاختبارات اللازمة، ونقل أكثر من (٢٠٠) ألف رقم هاتف متنقل بنجاح بين مقدمي الخدمات من خلال النظام المركزي لنقل الأرقام، إضافة إلى معالجة أكثر من ١٠٠٠ شكوى بخصوص نقل الأرقام.

٤-١٣ تحديث مؤشرات جودة الخدمة ومتابعة تطبيقها

قامت الهيئة بمراجعة شاملة لتحديث الإطار العام لجودة خدمات الاتصالات وتقنية المعلومات، بحيث يشمل ذلك مراجعة الأسلوب الحالي لمتابعة مؤشرات جودة الخدمة، وتحديث الأسلوب ليتلاءم مع التوجهات العالمية، إضافة إلى تطوير الآليات المناسبة للتأكد من صحة تقارير مقدمي الخدمة المعنيين، والأسلوب الأمثل للنظام الجزائي في حالة الإخلال بالالتزامات المحددة. وقد تم إعداد مسودة وثيقة «الإطار العام لجودة الخدمة، وإستطلاع مرثيات العموم حولها، وتحليل المرثيات المستلمة. ويجري العمل حالياً على إعداد الوثيقة النهائية.

كما تم تحليل التقارير الدورية الفنية الواردة من مقدم الخدمة المسيطر، وإستخلاص النتائج لمؤشرات جودة الخدمة لربط الإتصال البيئي، والتنسيق لتحسين جودة الخدمة المقدمة.

٤-١٤ إرشادات حق إستخدام الطريق لتمديد الشبكات والمشاركة في المواقع

سعيًا لتشجيع إنتشار خدمات الاتصالات، ونظراً لزيادة أعداد المشغلين، والحاجة لإنشاء شبكات الاتصالات في المملكة؛ فقد قامت الهيئة بإعداد مسودة الأطر العامة المبدئية لمنح حق الوصول للطرق والمرافق العامة لبناء الشبكات داخل المدن وخارجها وبما يتوافق مع الأنظمة، وإلتزامات المشغلين، وإعتبرات الأمن والسلامة، وبما يتماشى مع التوجهات العالمية بهذا الشأن. كما أعدت مسودة وثيقة الإطار العام للسياسة التنظيمية الفنية للشبكات الخارجية، ووثيقة الإطار التنظيمي الفني لحق إستخدام الطريق، ومعايير حق إستخدام الطريق لتمديد الخدمات والمشاركة في المواقع، وتم إستطلاع مرثيات العموم حيالها، ويجري حالياً دراسة تلك المرثيات تمهيداً لتحديث الوثائق، وإعتمادها بشكلها النهائي.

ومن جهة أخرى فقد تمت دراسة موضوع الرسوم المقترحة على شركات الاتصالات لقاء منحها رخصاً لإقامة الأبراج والمحطات وأعمال الحفر لتمديد الشبكات في الطرق العامة، وإجراء دراسة مقارنة لما هو مطبق في الدول الأخرى، ومن ثم إعداد التوصيات المناسبة بهذا الخصوص.

٤-١٥ قياس مستوى الإشعاع من المحطات اللاسلكية

يهدف هذا البرنامج المستمر منذ سنوات لمتابعة مدى إلتزام مقدمي خدمات الاتصالات بضوابط الإشعاعات الصادرة من المحطات اللاسلكية، وذلك بإجراء القياسات الميدانية لمستوى الموجات الكهرومغناطيسية الصادرة من هوائيات المحطات اللاسلكية. وقد تم إجراء قياسات ميدانية لأكثر من مائة وعشرين محطة على مستوى المملكة. وقد بينت جميع تلك القياسات أن مستويات الإشعاعات الصادرة من هوائيات المحطات اللاسلكية في المملكة تقل بكثير عن المسموح به في ضوابط الهيئة والمعايير العالمية، حيث وجد أن أعلى مستوى للإشعاع يقل عن الحد الأدنى المسموح به في الضوابط بأكثر من ٢٠٠ مرة.

وقد تم توقيع اتفاقيتين جديدتين مع جهات أكاديمية وبحثية وطنية؛ لإجراء قياسات ميدانية للمحطات القاعدية اللاسلكية في المنطقة الشرقية والمنطقة الغربية.

وتقوم الهيئة بالتعامل اليومي مع الشكاوي المتعلقة بتأثيرات الأشعة الصادرة من هوائيات المحطات القاعدية من خلال دراستها وإجراء القياسات الميدانية إذا لزم الأمر؛ للتأكد من إلتزام المشغلين بضوابط الإشعاعات المعتمدة.

وبالإضافة إلى هذا تم خلال العام المنصرم (٢٠٠٨م) تطوير مسودة وثيقة «الإرشادات الوطنية للتعرض البشري للمجالات الكهرومغناطيسية»، وسيتم إستطلاع مرثيات العموم حيال تلك الوثيقة، ومن ثم إعدادها بشكلها النهائي بناءً على المرثيات المستلمة، وإعتمادها، ومتابعة الإلتزام بها.

٤-١٦ الضوابط التنظيمية والفنية

٤-١٦-١ ضوابط تقديم العروض الترويجية:

نظراً لتطور سوق خدمات الإتصالات وتقنية المعلومات في المملكة وظهور حاجة لوضع ضوابط تحكم تقديم العروض الترويجية في بيئة تنافسية عادلة فعّالة، وحمايةً لحقوق المستخدمين، فقد تم وبالتشاور مع مقدمي الخدمة المعنيين، إعداد الضوابط اللازمة لتقديم العروض الترويجية وتم إصدارها بقرار الهيئة ذي الرقم (١٤٢٩/٢٠٩) ونشرها في موقع الهيئة على شبكة الإنترنت.

٤-١٦-٢ الضوابط النهائية لإستخدام الشبكات اللاسلكية المحلية:

نظراً للتلغامي الواضح في إستخدام الشبكات اللاسلكية المحلية (WLAN/WiFi) خلال السنوات الماضية، والحاجة لإستخدامها داخل وخارج المباني؛ فقد قامت الهيئة بإعداد الضوابط النهائية لإستخدام هذا النوع من الشبكات، وتم صدورها بموجب قرار الهيئة رقم (١٤٢٩/٢٠٥) ونشرها في موقع الهيئة على شبكة الإنترنت.

٤-١٦-٣ تعريف المشترك الفعّال في الإتصالات المتنقلة

سعيًا لتنظيم سوق الإتصالات المتنقلة، وعكس الصورة الصحيحة له، وحصر أعداد المستخدمين الفعليين لخدمات الإتصالات المتنقلة، تمت دراسة تعريف (المشترك الفعّال) في عدد من الأسواق العالمية، وإقتراح تعريف خاص بسوق المملكة، وإستطلاع مرثيات العموم حول التعريف المقترح. ومن ثم أصدرت الهيئة قراراً تنظيمياً بإعتماد تعريف قياسي للمشارك الفعّال في خدمات الإتصالات المتنقلة، وإلزام مقدمي خدمات الإتصالات المتنقلة به.

٤-١٦-٤ ضوابط تقديم خدمات الإتصالات المتنقلة مسبقاً الدفع

تم إعداد ضوابط تقديم خدمات الإتصالات المتنقلة مسبقاً الدفع لضمان إتخاذ الإجراءات والإحتياطات اللازمة لبيع وتفعيل الخدمة بطريقة نظامية. وقد أصدرت الهيئة قراراً بإعتماد هذه الضوابط التي تشتمل على شروط تقديم الخدمة، وشروط بيع البطاقات وتفعيلها، ونشر القرار في موقع الهيئة على شبكة الإنترنت.

٤-١٦-٥ آلية موحدة لإنهاء خدمات الرسائل النصية القصيرة

قامت الهيئة بوضع تنظيم يتضمن آلية موحدة لإنهاء خدمات الرسائل النصية القصيرة؛ لتيسير قيام المشترك بإنهاء إشتراكه بهذه الخدمات. ويجري حالياً متابعة إلتزام مقدمي خدمات الإتصالات المتنقلة، ومقدمي خدمات الرسائل النصية القصيرة بهذه الآلية.

٤-١٦-٦ جمع التبرعات الخيرية عن طريق الرسائل النصية

تم وضع ضوابط تنظيمية لجمع التبرعات الخيرية عن طريق الرسائل النصية القصيرة وذلك بهدف الحد من الآثار السلبية التي أصابت العمل الخيري، وسببت إزعاجاً لبعض متلقي تلك الرسائل. وأكدت الضوابط على حصر طلب التبرعات على المرخص لهم من الجهات المختصة. ويجري حالياً متابعة تنفيذ مقدمي خدمات الإتصالات المتنقلة، ومقدمي خدمات الرسائل النصية القصيرة بتلك الضوابط.

٤-١٦-٧ تحديث المقابل المالي لفئة الأرقام الرباعية والخماسية والسادسية

نظراً لمحدودية الموارد الترقيمية وزيادة الطلب على بعض فئات الأرقام الشحيحة مثل الأرقام الرباعية والخماسية والسادسية، ولضمان عدم إستنزافها؛ فقد تم تعديل المقابل المالي لتخصيص هذه الأرقام وإستخدامها، واعتمد التعديل من مجلس الإدارة، وصدر بالقرار ذي الرقم (١٤٢٩/٢٠٧)، ونشر في موقع الهيئة على شبكة الإنترنت.

٤-١٦-٨ ضوابط تخصيص رموز النفاذ القصيرة وإستخدامها

أدى تحرير سوق الإتصالات وزيادة حدة المنافسة بين مقدمي الخدمات المرخصين إلى تسارع وتيرة تقديم الخدمات الجديدة وتنوعها، ومن ثم تنامي الطلب على إستخدام رموز النفاذ. وللوفاء بالاحتياجات المتزايدة لهذه الرموز، تم إعداد ضوابط لتخصيص رموز النفاذ القصيرة وإستخدامها، بحيث تتلاءم هذه الضوابط مع المبادئ العامة المضمنة بالخطة الوطنية للترقيم، وبعد إعتاماد مجلس الإدارة لهذه الضوابط، تم إصدارها والبدء بتطبيقها.

٤-١٦-٩ ضوابط إستخدام الأرقام الترحالية

نظراً لتنوع الخدمات الحديثة المقدمة من قبل مقدمي خدمات الإتصالات، ومنها الخدمات الترحالية (Nomadic Services)، ولضرورة تحديد نطاق الأرقام المناسب لمثل هذه الخدمات، وإيجاد الحلول التي تفي بمتطلبات هذه الخدمات على المدى البعيد، وتتلاءم مع الخطة الوطنية للترقيم؛ فقد تم إعداد ضوابط لإستخدام الأرقام الترحالية، وتمت الموافقة عليها، والبدء بتطبيقها.

٤-١٧ الإشراف على خدمة الإنترنت وتسجيل أسماء النطاقات السعودية

واصل المركز السعودي لمعلومات الشبكة نشاطه في تسجيل أسماء النطاقات السعودية على شبكة الإنترنت، وإدارتها. وقد تم خلال عام ٢٠٠٨م تسجيل أكثر من (٢٣٠٠) نطاقاً وتعديل حوالي (٢٠٠٠) طلباً، إضافة إلى الفصل في ثلاث منازعات حول أسماء النطاقات. وتم هذا العام الإنتهاء من تطوير موقع المركز على شبكة الإنترنت (interenet.gov.sa)، وبناء نظام تسجيل أسماء النطاقات (مدى) وتطويره بالكامل من قبل المختصين بالهيئة.

وفي مجال تسجيل أسماء النطاقات العربية التجريبية؛ فقد تم هذا العام ولأول مرة تسجيل (١٠٢) نطاقاً باللغة العربية، وتفعيل اسم النطاق العربي التجريبي (إنترنت.السعودية)، ويعد هذا سبباً للهيئة وتتويجاً لجهودها في إعتاماد أسماء النطاقات باللغة العربية.

وتم تأسيس "مركز خدمات الإنترنت" للقيام بمهام إدارة أنظمة ترشيح البيانات في المملكة وتنظيمها، وذلك بهدف حماية المستخدم فكرياً وأخلاقياً ودينياً. وفي هذا الإطار؛ تم معالجة حوالي (٩٦٠٠٠) طلب للحجب أو لرفع الحجب، إضافة إلى التعامل مع طلبات الإستفسارات الأمنية. كما تم تفعيل نظام جديد لإدارة الترشيح.

ونظراً للتطور السريع في إستخدام خدمات الإنترنت والزيادة الكبيرة في الشبكات المبنية على أساس بروتوكول الإنترنت، وإستهلاك حوالي ٩٠٪ من إمكانيات الإصدار الرابع لبروتوكول الإنترنت (IPv4) المستخدم حالياً، فقد تم إعداد الدراسات اللازمة للتحضير للإنتقال للإصدار السادس (IPv6)، الذي سيتيح توفير عدد ضخم من العناوين يفي بالمتطلبات الحالية والمستقبلية. وبادرت الهيئة بتشكيل فريق عمل على المستوى الوطني يشارك فيه عدد من مقدمي الخدمات وبعض الجهات الأخرى، وذلك للتيسير لعملية الإنتقال إلى الإصدار السادس على الصعيد الوطني، وأنشأت موقعاً على شبكة الإنترنت خاصاً بنشاطات الفريق (www.ipv6.org.sa). كما تم تشغيل مختبر خاص لإجراء الإختبارات اللازمة للتأكد من توافق التجهيزات المختلفة مع المتطلبات الفنية للإصدار السادس لبروتوكول الإنترنت.

٤-١٨ المقسم الوطني للإنترنت

تم تأسيس المقسم الوطني للإنترنت بالرياض وذلك بهدف حصر تمرير حركة الإنترنت المحلية داخل المملكة، مما يساعد على تحسين جودة خدمة الإنترنت، وخفض أسعارها، وزيادة سرعتها، ورفع موثوقيتها، والحفاظ على خصوصية المستخدمين، وتعزيز أمن المعلومات. ويجري حالياً إجراء الإختبارات اللازمة تمهيداً لإطلاق خدماته خلال عام ٢٠٠٩م بمشيئة الله.

٤-١٩ المركز الوطني الإرشادي لأمن المعلومات

يهدف «المركز الوطني الإرشادي لأمن المعلومات» الذي أنشأ عام ٢٠٠٦م إلى رفع مستوى الوعي بأهمية أمن المعلومات، ويعمل على تنسيق جهود الوقاية والتصدي للأخطار والحوادث المتعلقة بأمن الشبكات والمعلومات. وإستكمالاً لنشاطات المركز؛ فقد تم إنشاء مركز لمراقبة أمن شبكة الإنترنت في المملكة، وبدأ تشغيله خلال عام ٢٠٠٨م.

٤-٢٠ البرنامج الوطني لمكافحة الرسائل الإقتحامية.

إستكمالاً للمراحل السابقة التي إنتهت بإعداد المسودة الأولى لوثيقة الحلول المقترحة للحد من مشكلة الرسائل الإقتحامية، فقد تم إعداد التقارير النهائية باللغتين العربية والانجليزية، ووضع خطة للعمل مقسمة إلى ٩ مبادرات، وإعداد مجموعة من المواد التوعوية ونشرها، وتدشين موقع رسمي لهذا البرنامج على شبكة الإنترنت (www.spam.gov.sa)، وتنظيم ورشة عمل عامة عرضت فيها الوثائق والخطط الخاصة ببرنامج مكافحة الرسائل الإقتحامية، كما تم إعداد وثيقة الأطر التنظيمية وطرحها لمرثيات العموم، ويجري حالياً إستلام المرثيات ومن ثم تحليلها وإعداد الإطار التنظيمي بصيغته النهائية.

٤-٢١ الدليل الإرشادي لأمن المعلومات في القطاع الحكومي

تطبيقاً لقرار مجلس الوزراء القاضي بإعداد دليل إرشادي مفصل لسياسات أمن المعلومات وإجراءاتها في القطاع الحكومي؛ فقد شرعت الهيئة في وضع خطة لإعداد الدليل، وتم تحديد مراحل إنجاز المشروع المتمثلة في تحديد وتصنيف المعلومات الرئيسية، ومجالات السياسات الأمنية، وتطوير دليل التنفيذ، ومسؤوليات مدقق أمن المعلومات، ويجري حالياً تنفيذ تلك المراحل ومن المخطط الإنتهاء من هذا المشروع خلال العام القادم (٢٠٠٩م).

٤-٢٢ الفصل في المخالفات، وحل المنازعات

قامت لجنة الفصل في مخالفات نظام الإتصالات بدراسة (١٠٩٢) حالة مخالفة، وأصدرت القرارات المناسبة وفقاً للأنظمة. وتتمثل معظم هذه المخالفات في قطع شبكات الإتصالات، وتميرير المكالمات بطرق غير مشروعة، وإستخدام ترددات غير مرخص بها، وبيع أجهزة إتصالات لاسلكية غير مرخص لها، أو حيازتها، أو إستخدامها، وبيع بطاقات إتصال مسبقة الدفع غير نظامية. كما قامت الهيئة بإعداد إجراءات حل المنازعات التي تنشأ بين مقدمي الخدمة وتوثيقها، والفصل في عدد من هذه المنازعات، وفقاً لما ورد في نظام الإتصالات ولائحته التنفيذية.

٤-٢٣ الشكاوي والخلافات

وفقاً لأنظمة الهيئة بخصوص توفير الحماية للمستخدمين والمشغلين؛ تم العمل على معالجة وإنهاء أكثر من (٢٢٠٠) شكوى خلال العام ١٤٢٩/١٤٣٠هـ. كما تم إعداد إجراءات التعامل مع شكاوي المستخدمين بهدف رفع كفاءة معالجة الشكاوي.

٤-٢٤ النشاطات الإعلامية

تدرك الهيئة أهميتها في توعية المستخدمين والمستثمرين والجمهور، والتفاعل مع الرأي العام. ولهذا فقد تم تعيين متحدث رسمي باسم الهيئة للتعامل مع وسائل الإعلام المختلفة، والمشاركة في العديد من الأنشطة والفعاليات الإعلامية، تم إنجاز أبرزها في الملحق (د-٦). وفي مجال التوعية؛ تعتزم الهيئة إطلاق حملة إعلامية في عام (٢٠٠٩م) لتوعية الجمهور حول الإستخدام الأمثل لخدمات الإتصالات وتقنية المعلومات.

٢٥-٤ الإشراف على خدمات الإتصالات خلال موسمي شهر رمضان والحج

قامت الهيئة بالتعاون مع الجهات الحكومية المعنية، ومقدمي لخدمات الإتصالات بالعمل على ضمان تقديم أفضل الخدمات للحجاج والزوار والمعتمرين، وتم تشكيل فريق عمل من المختصين بالهيئة لمتابعة أداء خدمات الإتصالات بمكة المكرمة، والمدينة المنورة، والمشاعر المقدسة خلال شهر رمضان وموسم الحج. ويتضمن الملحق (د-٧) موجزاً لأبرز النشاطات بهذا الخصوص.

٢٦-٤ إنجازات أخرى

إضافة إلى الإنجازات المذكورة آنفاً في هذا الفصل من التقرير؛ فقد قامت الهيئة بالعديد من النشاطات الأخرى كما هو موضح في الملحق (د).





زيارة لوفد ماليزي رفيع المستوى للهيئة

الدراسات



تم القيام بعدد من الدراسات خلال عام ١٤٢٨/١٤٢٩هـ (٢٠٠٨م)، ومن أبرزها:

١-٥ دراسة استخدامات الإنترنت في المملكة

تهدف هذه الدراسة المسحية الشاملة للسوق للتعرف على أهم مؤشرات استخدام الإنترنت في المملكة، وإلى تحديد عادات وأنماط الاستخدام، ومدى الرضا عن الخدمة. وستعاد الدراسة على ثلاث دورات في عدة سنوات، وذلك لقياس أنماط التغيير في انتشار استخدام الإنترنت، وتوجهات السوق من دورة لأخرى. وتغطي الدراسة كذلك الفئات التي لا تستخدم الإنترنت لمعرفة العوائق التي تحول دون استفادتها من الخدمة. وتشمل الدراسة فئات السوق التالية: الأفراد، وشركات القطاع الخاص، والجهات الحكومية، والقطاع التعليمي، والقطاع الصحي. وقد أنجزت الدورة الأولى من الدراسة المسحية خلال عام ١٤٢٩هـ (٢٠٠٧/٢٠٠٨م) حيث تم إنجاز المسح الميداني لجميع الفئات، وإعداد وثيقة المؤشرات، ونشر نتائج الدراسة على موقع الهيئة على شبكة الإنترنت، وتمت تغطيتها بشكل واسع في وسائل الإعلام. وتم البدء في الدورة الثانية من الدراسة خلال عام ٢٠٠٨م على أن يتم إنجاز المسح الميداني ونشر النتائج خلال عام ٢٠٠٩م.

٢-٥ دراسة الأعمال الإلكترونية في المنشآت المتوسطة والصغيرة

استكمالاً للنشاطات التي بدأت خلال العام الماضي لتطوير مبادرة للأعمال الإلكترونية للمنشآت المتوسطة والصغيرة والتي إنتهت بالتعاقد مع شركة استشارية دولية للمساعدة في دراسة وضع السوق، وتقسيم المنشآت حسب القطاع والحجم والموقع، وأنواع العمليات الداخلية والخارجية للمنشآت المتوسطة والصغيرة، والاحتياجات والصعوبات التي تواجهها هذه المنشآت، وذلك تمهيداً لوضع الآليات المناسبة لتطويرها. كما تم تحديد نسب المنشآت الصغيرة والمتوسطة التي لا تستخدم حالياً تقنية المعلومات وأسباب ذلك، وتصنيف شرائح المنشآت التي تستخدم حالياً تقنية المعلومات والإستخدام المتوقع مستقبلاً، وتم كذلك تحديد الأهداف وأهم التحديات التي تواجه المنشآت من حيث طبيعة نشاطها، وتسلسل عملياتها الداخلية والعوائق ذات العلاقة بالموارد البشرية وتأهيلها. ويجري حالياً العمل على تحديد الفجوات بين العرض والطلب وإقتراح الحلول (الفنية وغير الفنية)، ومن ثم إختبارها في مجموعات مركزة، للوصول بعد ذلك للتوصيات النهائية للدراسة.

٣-٥ دراسة حول إستثناء شركات الإتصالات من نظام الشركات

بناءً على طلب إحدى شركات الإتصالات إستثناءها من المادة (الأولى) من نظام الشركات بالسماح لها بتأسيس شركات بمفردها أو شرائها بشكل كامل مع بقاء الشخصية الاعتبارية المستقلة لتلك الشركات؛ فقد قامت الهيئة بدراسة جميع الجوانب ذات الصلة للوقوف على الحثيات التي يركز عليها الطلب، وتبسيط الضوء على المناخ التشريعي والتنظيمي لممارسات بعض الدول الأوروبية والعربية حول السماح بإيجاد كيان قانوني ينشأ بإرادة شخص واحد، وكذلك تحليل الجوانب الإقتصادية والقانونية ذات العلاقة، وأعدت دراسة متكاملة تضمنت التوصية بإستثناء جميع شركات الإتصالات التي تمتلك شبكات وبنية تحتية لتقديم خدمات الإتصالات الثابتة أو المتنقلة من المادة الأولى من نظام الشركات، وقد صدر قرار مجلس الوزراء بالموافقة على توصية الهيئة، وصدر المرسوم الملكي ذو الرقم (٣م) والتاريخ ١٤٣٠/١/٩هـ بالمصادقة على ذلك.

٤-٥ دراسة خدمة الشبكة الموحدة

أعدت الهيئة دراسة حول خدمة الشبكة الموحدة المقدمة من شركة الإتصالات المتنقلة السعودية (زين السعودية) والعروض المشابهة المقدمة من الشركات الأخرى، وتهدف هذه العروض إلى عدم تحمل مستقبل المكالمات أي تكلفة أثناء تجواله. وبالإضافة إلى دراسة الهيئة الداخلية فقد تم كذلك إجراء دراستين خارجيتين مستقلتين من جهتين إستشاريتين مختلفتين، وإشتملت الدراسات الثلاث على نماذج إقتصادية لحساب الآثار المحتملة على قطاع الإتصالات وإيراداته، بالإضافة إلى الجوانب الأمنية لها في حالة تطبيقها، وعرضت نتائج تلك الدراسات على مجلس الإدارة، واتخذ المجلس القرارات المناسبة بشأنها.

٥-٥ دراسة تقنية إستخدام شبكات الكهرباء لتقديم خدمات النطاق العريض

للإطلاع على جدوى تقديم خدمات تقنية النطاق العريض باستخدام الشبكات الكهربائية في المملكة، فقد تم بالتعاون مع البنك الدولي إعداد دراسة شاملة لتلك التقنية، شملت كيفية التعامل معها ومقارنتها مع التقنيات الأخرى مع إيضاح المزايا والعيوب، والتوصيات المتعلقة بمهمة الهيئة في مثل هذا الأمر.

٦-٥ دراسة حول الضوابط الجمالية المتعلقة بأبراج الإتصالات

يُعد إنتشار أبراج الإتصالات وتأثيرها على البيئة من أصعب القضايا التي تواجه هيئات تنظيم الإتصالات في مختلف الدول. وبالنسبة للمملكة؛ يحظى هذا الموضوع باهتمام الهيئة والجهات الحكومية المعنية الأخرى، وذلك بسبب الإنتشار السريع لخدمات الإتصالات المتنقلة، وإنشاء الأبراج والهوائيات في الأراضي والممتلكات العامة والخاصة، والطرق الرئيسية، وأسطح المباني في أنحاء المملكة. وقد قامت الهيئة بإعداد دراسة إستعرضت تجارب الدول الأخرى، وما هو مطبق فيها من تطبيقات تتعلق بالجوانب الشكلية والجمالية لأبراج الإتصالات اللاسلكية والتوصيات المناسبة التي تكفل الحفاظ على المظهر العام، وإيجاد السبل الكفيلة بالحد من إنتشار الأبراج والهوائيات بشكل عشوائي قد يشوه المظهر العام للمناطق الحضرية، وقد يسبب ردود أفعال سلبية من المجتمع المدني المحيط بهذه المنشآت. وتم إبلاغ مقدمي الخدمات بهذه التوصيات، ويجري حالياً متابعة تنفيذها.

٧-٥ دراسات أخرى

إضافة إلى الدراسات المذكورة آنفاً في هذا الفصل من التقرير؛ فقد قامت الهيئة بالعديد من الدراسات كما هو موضح في الملحق (د).





بعض منسوبي الهيئة أثناء تلقيهم برنامجاً تدريبياً

برنامج عمل الهيئة
خلال العام القادم
١٤٣٠هـ / ١٤٣١هـ (٢٠٠٩م)



برنامج عمل الهيئة خلال العام القادم ١٤٣٠ / ١٤٣١هـ (٢٠٠٩م)

ستمضي الهيئة قُدماً - بمشيئة الله - في القيام بالمهام والمسؤوليات المنوطة بها، وتعتزم تنفيذ عدد من البرامج خلال العام المالي القادم ١٤٣٠/١٤٣١هـ (٢٠٠٩م)، ومن أبرزها ما يلي:

- ١ إستكمال إجراءات إصدار تراخيص تقديم خدمات الإتصالات الثابتة.
- ٢ متابعة تنفيذ الخطة الوطنية للترددات.
- ٣ إستكمال مراجعة العرض المرجعي المعدل لربط الإتصال البيني وإعتماده.
- ٤ إستكمال دراسة العرض المرجعي المعدل لإتاحة حق الوصول إلى دوائر النفاذ المحلية.
- ٥ إستكمال مشروع تحديد التكلفة بأسلوب التكلفة الإضافية على المدى الطويل.
- ٦ الإستمرار في تنظيم أسعار خدمات الإتصالات وتقنية المعلومات.
- ٧ إستكمال مشروع تحديد الأسواق والسيطرة في قطاع الإتصالات.
- ٨ إنهاء إعداد وثائق الإطار التنظيمي لخطة إستعادة الخدمة في حالات الطوارئ.
- ٩ تحديث سياسة الفصل المحاسبي.
- ١٠ إعداد اللوائح التنظيمية لمكافحة الرسائل الإقتحامية.
- ١١ تحديث دراسة سوق الإتصالات وتقنية المعلومات في المملكة.
- ١٢ إستكمال تأسيس المقسم الوطني للإنترنت وتشغيله، وإعداد ضوابط حصر تمرير حركة الإنترنت الوطنية داخل المملكة.
- ١٣ إكمال الخطة الإستراتيجية، والخطط التشغيلية السنوية، والمشاريع الإستكشافية لصندوق الخدمة الشاملة.



١٤ البدء بتنفيذ أول مشروع إستكشافي لصندوق الخدمة الشاملة.

١٥ مواصلة تحديث المواصفات الفنية لأجهزة الإتصالات وتقنية المعلومات.

١٦ إستكمال تحديث الخطة الوطنية للترقيم، ونظام إدارة الأرقام.

١٧ إعداد إرشادات نقل أرقام الهاتف الثابت.

١٨ إعداد إرشادات إختيار الناقل.

١٩ قياس مستوى أداء شبكات الإتصالات المتنقلة (المرحلة الثانية)

٢٠ متابعة إجراء قياسات ميدانية لمستوى الإشعاع بالمملكة (المرحلة الثالثة).

٢١ إستكمال إعداد الإطار العام للجوانب الفنية للشبكات الخارجية.

٢٢ إستكمال تحديث مؤشرات جودة الخدمة ومتابعة تطبيقها.

٢٣ الإستمرار في مراجعة أنظمة الهيئة وتحديثها.

٢٤ دراسة إستخدامات الإنترنت في المملكة (الدورة الثانية).

٢٥ إستكمال نشاطات البرنامج الوطني لمكافحة الرسائل الإقتحامية.

٢٦ تنفيذ مشروع زيادة الوعي بالإنترنت.

٢٧ متابعة عملية الإنتقال إلى الإصدار السادس من بروتوكول الإنترنت



معالي وزير الإتصالات التركي أثناء زيارته للهيئة

الملاحق

- أ قرارات مجلس الإدارة
- ب قرارات الهيئة
- ج طلبات مرثيات العموم
- د الأنشطة والإنجازات الأخرى
- هـ التراخيص الصادرة
- و المواقع التابعة للهيئة على شبكة الإنترنت
- ز الحسابات الختامية
- ح مقتطفات من «قواعد السلوك الوظيفي وأخلاقيات المهنة»



الملحق (أ) قرارات مجلس الإدارة

عقد المجلس (٧) إجتماعات خلال عام ١٤٢٩هـ (٢٠٠٨م)، واتخذ عدة قرارات من أبرزها:

- الموافقة (من حيث المبدأ) على خدمة الشبكة الواحدة، والعروض المشابهة لها، وإلزام مقدمي العروض بوضع مقابل مالي نظير إستقبال المكالمات الدولية من المملكة وإليها أثناء التجوال في الشبكات التابعة للشبكة الواحدة، أو الشبكات المشمولة في العروض المشابهة، مع قيام الهيئة بمراجعة المقابل المالي بشكل دوري، وتعديله وفقاً لمتطلبات السوق وتطوراتها.
- الموافقة على تعديل المقابل المالي لإستخدام فئة الأرقام الرباعية والخماسية والسادسية.
- الموافقة على ضوابط تخصيص الرموز القصيرة وإستخدامها.
- اعتماد وثيقة ”إرشادات طريقة التكلفة الإضافية على المدى الطويل (LRIC) لتحديد أسعار خدمات ربط الإتصال البيئي بين مقدمي خدمات الإتصالات المتنافسين“.
- الموافقة على طلب شركة الإتصالات السعودية شراء (٣٥٪) من شركة أوجيه للإتصالات.
- الموافقة على طلب الشركة العربية للتموين والتجارة (أسترا) شراء حصة أحمد بن محمد بن عثمان الدهش، في شركة بيانات الأولى لخدمات الشبكات.
- الموافقة على طلب شركة إتحاد إتصالات (موبايلي) شراء (٩٩٪) من حصص الشركاء في شركة بيانات الأولى لخدمات الشبكات.
- الموافقة على طلب شركة إتحاد إتصالات (موبايلي) شراء (٩٦٪) من حصص الشركاء في شركة شبكة زاجل الدولية للإتصالات.
- تشكيل لجنة تنفيذية للمجلس.
- تشكيل لجنة من المجلس لدراسة مشروع المقسم الوطني للإنترنت، وإجراءات ترسيته، وتقييضاها بإتخاذ الإجراءات المناسبة بشأنه.
- إعادة تشكيل اللجنة التنفيذية لصندوق الخدمة الشاملة.
- الموافقة على مشروع ميزانية الهيئة للعام المالي ١٤٣٠/١٤٣١هـ (٢٠٠٩م).
- الموافقة على ميزانية صندوق الخدمة الشاملة للعام المالي ١٤٣٠/١٤٣١هـ (٢٠٠٩م).
- إجازة ميزانية اللجنة الوطنية لمجتمع المعلومات للعام المالي ١٤٣٠/١٤٣١هـ (٢٠٠٩م).
- الموافقة على تعيين (مكتب طلال أبوغزالة وشركاه) للقيام بأعمال مراجعة حسابات الهيئة وتدقيقها لمدة ثلاث سنوات، ابتداءً من السنة المالية ١٤٢٨/١٤٢٩هـ (٢٠٠٨م).
- إقرار الحساب الختامي للهيئة للعام المالي ١٤٢٧/١٤٢٨هـ (٢٠٠٧م).
- إقرار الحساب الختامي لصندوق الخدمة الشاملة للعام المالي ١٤٢٧/١٤٢٨هـ (٢٠٠٧م).
- اعتماد نتائج دراسة ”الهندسة القيمية“ لمشروع مبنى المقر الرئيسي للهيئة بمدينة الرياض والموافقة على دمج مرحلتيه (الأولى والثانية)، وإعادة طرحه في منافسة واحدة.
- الموافقة على ترسية مشروع مبنى المقر الرئيس للهيئة بمدينة الرياض.

الملحق (ب) قرارات الهيئة

رقم القرار	التاريخ	الموضوع
١٤٢٨/١٨٨	١٤٢٩/١/٤هـ	إعتماد تعريف المشترك الفعّال في خدمات الإتصالات المتنقلة.
١٤٢٨/١٩٠	١٤٢٨/١٢/٢٦	الموافقة على تقديم خدمة سرعة جديدة (٨ ميغا بت في الثانية) ضمن خدمات الخطوط الرقمية للمشاركين.
١٤٢٨/١٩١	١٤٢٨/١٢/٢٧	الموافقة على تقديم خدمة سرعة جديدة (١٠ ميغا بت في الثانية) ضمن خدمات الخطوط الرقمية للمشاركين.
١٤٢٩/١٩٢	١٤٢٩/٢/٥هـ	الموافقة على تعديل تعرفه خدمة الشبكة الافتراضية بإستخدام بروتوكول الإنترنت (IP-VPN).
١٤٢٩/١٩٣	١٤٢٩/٢/١٠	الموافقة على تعديل تعرفه خدمة الخطوط المؤجرة الرقمية.
١٤٢٩/١٩٤	١٤٢٩/٢/٢٣	إعتماد وثيقة «إرشادات تطبيق طريقة التكلفة الإضافية على المدى الطويل (LRIC)».
١٤٢٩/١٩٥	١٤٢٩/٣/١١	إعتماد وثائق شروط تقديم خدمات الإتصالات المتنقلة، خدمات الإتصالات الهاتفية الثابتة، وخدمات المعطيات والإنترنت
١٤٢٩/١٩٦	١٤٢٩/٣/٩	الفصل في منازعة بين مقدمي خدمات بشأن إضافة المقابل المالي لتقديم الخدمات تجارياً، والمقابل المالي للتراخيص.
١٤٢٩/١٩٧	١٤٢٩/٣/٩	الفصل في منازعة بين مقدمي خدمات بشأن الربط البيئي.
١٤٢٩/١٩٨	١٤٢٩/٣/٩	الفصل في منازعة بين مقدمي خدمات بشأن الضمان البنكي.
١٤٢٩/١٩٩	١٤٢٩/٣/٩	الفصل في منازعة بين مقدمي خدمات بشأن المستحقات المالية الناتجة عن الحركة الدولية.
١٤٢٩/٢٠٠	١٤٢٩/٣/٩	الفصل في منازعة بين مقدمي خدمات بشأن سعر المكالمات الإنتهائية.
١٤٢٩/٢٠١	١٤٢٩/٣/٩	الفصل في منازعة بين مقدمي خدمات بشأن التجوال الوطني.
١٤٢٩/٢٠٢	١٤٢٩/٣/٢٣	الموافقة على تقديم باقة جديدة (القيمة العالية) من الهاتف.
١٤٢٩/٢٠٣	١٤٢٩/٣/٢٩	الموافقة على تقديم خدمات جديدة ضمن خدمات الإتصال اللاسلكي للخدمات العامة (برافو).
١٤٢٩/٢٠٤	١٤٢٩/٥/٦	الموافقة على الوثيقة النهائية المعدلة للعرض المرجعي لربط الإتصال البيئي التي قدمتها شركة الإتصالات السعودية.
١٤٢٩/٢٠٥	١٤٢٩/٤/٢٨	الموافقة على الضوابط النهائية لإستخدام الشبكات اللاسلكية المحلية (WLAN/WiFi).
١٤٢٩/٢٠٦	١٤٢٩/٦/١٠	الموافقة على إلغاء المكالمات المجانية لإستعلامات الدليل (٩٠٥).
١٤٢٩/٢٠٧	١٤٢٩/٦/٢٧	تعديل المقابل المالي لفئة الأرقام الرباعية والخماسية والسداسية.
١٤٢٩/٢٠٨	١٤٢٩/٧/١٢	الموافقة على تقديم سرعات جديدة (١٦ ميغا بت/ثانية و ٢٠ ميغا بت/ ثانية) ضمن خدمات النطاق العريض.

إعتماد ضوابط تقديم العروض الترويجية.	١٤٢٩/٨/١	١٤٢٩/٢٠٩
الموافقة على تقديم باقات أساسية جديدة (زيرو، زيرو بلس، لَكي) من الجوال.	١٤٢٩/٨/٤	١٤٢٩/٢١٠
الموافقة على إضافة باقة جديدة للشبكة الافتراضية باستخدام بروتوكول الإنترنت (IP-VPN) من خدمات قطاع الأعمال.	١٤٢٩/٨/٩	١٤٢٩/٢١١
الموافقة على تعديل تعرفه خدمة النفاذ للإنترنت (DIA) من خدمات قطاع الأعمال.	١٤٢٩/٨/٩	١٤٢٩/٢١٢
الموافقة على تعديل تعرفه خدمة مجموعات الجوال.	١٤٢٩/٨/١٢	١٤٢٩/٢١٣
الموافقة على خدمة الرسائل الصوتية المجمعة من الهاتف.	١٤٢٩/٨/١٩	١٤٢٩/٢١٤
الموافقة على ضوابط تقديم الإتصالات المتنقلة مسبقة الدفع.	١٤٢٩/٨/٢٤	١٤٢٩/٢١٥
إعتماد آلية تحديث بيانات المشتركين في خدمات الإتصالات المتنقلة.	١٤٢٩/٨/٢٤	١٤٢٩/٢١٦
الموافقة على تخفيض أجور الإشتراك الشهري لخدمات الإنترنت.	١٤٢٩/٩/١٧	١٤٢٩/٢١٧
الموافقة على تقديم خدمة باقة الهاتف عالي القيمة المطور (Premium Plus Plan) الجديدة من الهاتف.	١٤٢٩/١٠/٢٠	١٤٢٩/٢١٨
الموافقة على طرح باقة جديدة (برافو ١٥٥) ضمن خدمات الإتصال اللاسلكي للخدمات العامة (برافو).	١٤٢٩/١٠/٢٦	١٤٢٩/٢١٩
الموافقة على تقديم خدمة جوال نت (JAWALNet Data SIM Card) لعملاء الجوال.	١٤٢٩/١١/١٣	١٤٢٩/٢٢٠
الموافقة على تخفيض الإشتراك الشهري لخدمة الشبكة الخاصة الدولية الافتراضية باستخدام بروتوكول الإنترنت.	١٤٢٩/١١/١٣	١٤٢٩/٢٢١
الموافقة على إطلاق باقات جوال الأعمال لعملاء الجوال.	١٤٢٩/١٢/٢٣	١٤٢٩/٢٢٢

الملحق (ج) طلبات مرثيات العموم

رقم الوثيقة	التاريخ	الموضوع
١٤٢٩/١	٢٠٠٨/٥/٢١م	وثيقة تعريف أسواق الإتصالات والسيطرة.
١٤٢٩/٢	٢٠٠٨/٦/١٧م	أسلوب تنظيم جودة خدمات الإتصالات وتقنية المعلومات.
١٤٢٩/٢	٢٠٠٨/٧/٢٠م	إرشادات حق إستخدام الطريق لتمديد الشبكات وإرشادات المشاركة في إستخدام المواقع لتأسيس الشبكات الخارجية.
١٤٢٩/٤	٢٠٠٨/٨/٢٣م	الإطار التنظيمي والإرشادات العامة لخطط الطوارئ والإبلاغ والجاهزية.
١٤٢٩/٥	٢٠٠٨/١٠/١٤م	تمديد الموعد النهائي لإستلام مرثيات العموم حول وثيقتي إرشادات حق إستخدام الطريق لتمديد الشبكات، وإرشادات المشاركة في إستخدام المواقع لتأسيس الشبكات الخارجية.
١٤٢٩/٦	٢٠٠٨/١٢/١٦م	طلب مرثيات العموم الثانية حول الوثيقة المحدثة لتحديد الأسواق والسيطرة في قطاع الإتصالات.

الملحق (د) الأنشطة والإنجازات الأخرى

إضافة إلى الإنجازات الرئيسية المضمنة بالقسم السادس من هذا التقرير؛ فقد قامت الهيئة بأنشطة أخرى ومنها ما يلي:

د-١ دراسة طلبات شراء الحصص والإنذامات في قطاع الإتصالات:

- شراء شركة أسترا حصة في شركة بيانات الأولى لخدمات الشبكات.
- شراء شركة الإتصالات السعودية حصة في شركة أوجيه للإتصالات.
- شراء شركة إتحاد إتصالات (موبايلي) حصص الشركاء في شركة بيانات الأولى لخدمات الشبكات.
- شراء شركة إتحاد إتصالات (موبايلي) حصص الشركاء في شركة زاجل الدولية للإتصالات.

د-٢ نشاطات إدارة الطيف الترددي

- تخصيص (٢٣٠٠) ترددات، وتسجيل بعضها لدى الإتحاد الدولي للإتصالات.
- إلغاء (٤٨٥٥) مخصصاً ترددياً لاستغناء المستخدمين عنها، نتيجة تطبيق المقابل المالي للترددات.
- إصدار وتجديد (١٣٠٠) رخصة للأجهزة اللاسلكية على السفن وقوارب النزهة والصيد، و(٢١٩) رخصة هواة لاسلكي، و(٣١٠) رخص استخدام ترددات لاسلكي الهواة، و(٥١٦) رخصة محطة لاسلكية لخدمة الملاحة الجوية.
- تحديث (١٠٠٠٠) مخصصاً ترددياً لبعض الجهات الحكومية والشركات والمؤسسات.
- معالجة (١٥٦) طلباً لإستخدام ترددات أثناء زيارة الشخصيات الرسمية للمملكة، أو السفن الدولية أثناء دخولها المياه الإقليمية.
- تنسيق (٦٢٤) مخصصاً ترددياً لشبكات الأقمار الصناعية السعودية، وأقمار المؤسسة العربية للإتصالات الفضائية (عربسات)، مع شبكات الأقمار الصناعية للدول الأخرى.
- دراسة (٢٧) طلباً لتنسيق تخصيص ترددات بين المملكة. ودول مجلس التعاون، وإتخاذ الإجراءات المناسبة لهذه الطلبات.
- دراسة (٢٠٨) تقريراً عن حالات تداخل بين الترددات في المملكة، وإتخاذ الإجراءات اللازمة لإزالة تلك التداخلات.
- مراقبة (٣٠,٠٠٠) تردداً طبقاً لخطة المراقبة السنوية لكشف الإستخدامات غير النظامية.
- إجراء قياسات لأكثر من (١٤٠٠٠) تردداً نظامياً؛ للتأكد من مطابقتها لشروط التخصيص.
- رصد حوالي (٨٨٠٠) تردداً غير نظامي، وتحديد مصدرها.
- مراقبة ترددات خدمتي السلامة والاستغاثة؛ للتأكد من خلو ترددات هاتين الخدمتين، المتعلقةتين بحماية أرواح البشر والممتلكات، من التداخلات الضارة.
- دراسة النشرات الدورية للإتحاد الدولي للإتصالات، والمعلومات الفنية بشأن ترددات الأقمار الصناعية، أو الخدمات الأرضية في الدول الأخرى، وإتخاذ اللازم حيالها.

د-٣ أجهزة ومعدات الإتصالات وتقنية المعلومات:

- تطوير إجراءات الفسخ والإعتماد، بحيث يتم البت في الطلبات خلال ٢٤ ساعة.
- التنسيق مع مصلحة الجمارك؛ لتمكين مقدمي خدمات الإتصالات المرخص لهم من فسخ أجهزتهم مباشرة لبناء شبكاتهم.
- دراسة أكثر من ١٣٠٠ طلب استيراد أجهزة، و١٢٧٠٠ طلب من قبل المنافذ الجمركية والشركات الموردة؛ لفسح الأجهزة وإتخاذ القرارات المناسبة حيالها.

- الرد على أكثر من ٥٠٠ إستفسار متعلق بالمعايير الفنية للأجهزة، من شركات وجهات، من داخل المملكة ومن خارجها.
- اعتماد ونشر (٥٨) مواصفة فنية تغطي معظم التطبيقات في الإتصالات وتقنية المعلومات. كما تم خلال العام إعداد المواصفة الخاصة بإستخدام أجهزة راديو البر وهواة القنص والرحلات، وتحديث مواصفات استيراد أجهزة الشبكات اللاسلكية المحلية (WiFi).

٤-د تقديم الدعم والمشورة الفنية للجهات الحكومية في مجال الإتصالات وتقنية المعلومات:

- دراسة إستخدام نظم تتبع مركبات النقل البري وتوجيهها؛ بناء على طلب وزارة النقل.
- دراسة نظام التتبع وتحديد هوية السفن بعيدة المدى، وتزويد وزارة النقل بالمرئيات الفنية والتنظيمية حياله.
- التنسيق مع مدينة الملك عبدالعزيز للعلوم والتقنية، ومقدمي خدمات الإتصالات المتنقلة، والجهات المقدمة لخدمات الطوارئ؛ لتمكين هذه الجهات من تحديد موقع طالبي خدمة الطوارئ والوصول للحالات التي تستدعي تقديم خدمات الطوارئ بسرعة وفعالية.
- دراسة مسارات شبكات الإتصالات التي قد تعترض مسارات سكة قطار المشاعر المقدسة، وتزويد وزارة الشؤون البلدية والقروية بالخرائط والمعلومات اللازمة.

٥-د المساندة الفنية لمقدمي خدمات الإتصالات

- دراسة طلب شركة إتحاد إتصالات (موبايلي) إنشاء برج بإرتفاع (٩٠) متراً بحي قباء بالمدينة المنورة.
- دراسة طلب تشغيل خدمة التجوال الدولي مع شركة زين في العراق، وإمكانية استفادتها من القنوات المتاحة للمشغلين الحاليين لتمرير الحركة الهاتفية.
- دراسة تصحيح أوضاع الأبراج، ومحطات التقوية القائمة لشركة الإتصالات السعودية في محافظة جدة، حسب الضوابط الصادرة من وزارة الشؤون البلدية والقروية.
- مساعدة شركة الإتصالات المتنقلة السعودية (زين السعودية) للحصول على الأماكن المناسبة لإنشاء الأبراج داخل أراضي شركة أرامكو السعودية.

٦-د الأنشطة والفعاليات الإعلامية:

- المشاركة في عدد من المؤتمرات والمنتديات والمعارض.
- عقد عدد من ورش العمل، ومنها ورشة عمل عامة عن مكافحة الرسائل الإقتحامية.
- نشر الإعلانات في الصحف عن بعض مشاريع الهيئة، وإستطلاعات مرئيات العموم.
- إصدار العديد من البيانات الصحفية المتعلقة بالقطاع.
- التواصل مع وسائل الإعلام المختلفة المحلية والأجنبية، وذلك من خلال إجراء مقابلات ولقاءات صحفية وتلفزيونية مع المسؤولين في الهيئة.
- إصدار ملف صحفي يومي بما ينشر في وسائل الإعلام والإنترنت من أخبار ومواضيع تخص الهيئة والقطاع.
- إصدار تقرير شهري لقياس تواجد الهيئة في وسائل الإعلام.
- الإشراف على البريد الإلكتروني الخاص بالردود على إستفسارات الجمهور.
- إصدار مطبوعات متنوعة فيما يخص أنظمة الهيئة، والدراسات المعنية باهتماماتها.
- المشاركة في بعض المعارض مثل معرض جايتكس- السعودية ٢٠٠٨م (جناح عرض للهيئة)
- تعزيز التواصل مع منسوبي الهيئة، ونشر ما يدور فيها من أنشطة وزيارات بشكل مستمر.

د-٧ الإشراف على خدمات الإتصالات خلال موسمي شهر رمضان وذي الحجة

- مسح المجال الترددي للهاتف المتنقل قبيل الحج حول الحرم المكي والمشاعر المقدسة؛ للتأكد من عدم وجود تداخلات.
- متابعة جودة خدمات الإتصالات المتنقلة، وجودة خدمات النظام اللاسلكي للخدمات العامة (برافو)، في منطقة الحرم المكي، والمشاعر المقدسة، والطرق السريعة بين المشاعر.
- متابعة خدمة الإتصالات الثابتة وخدمة الإنترنت، والإشراف على تقديم خدمة الإنترنت اللاسلكية (WiFi) بمنى وعرفات ومزدلفة.
- متابعة خدمة الهواتف العمومية (هواتف البطاقة).
- التنسيق بين الجهات الحكومية، وشركات تقديم خدمات الإتصالات؛ للتأكد من تنفيذ التنظيمات الخاصة بالحج.
- القيام بزيارات ميدانية لمقدمي خدمات الإتصالات، والاطلاع على وضع أداء شبكاتهم.
- القيام بزيارات ميدانية لبعض الجهات الحكومية، واستطلاع آراء المسؤولين بها حول خدمات الإتصالات في الحج.
- القيام بزيارات ميدانية لبعض حملات الحج، واستطلاع آراء رؤساء الحملات، وبعض الحجاج حول خدمات الإتصالات في الحج.
- استقبال الشكاوي المتعلقة بخدمات الإتصالات في المشاعر، والتنسيق لحلها.

د-٨ المشاركات المحلية والإقليمية والدولية

- شاركت الهيئة في العديد من الاجتماعات والمؤتمرات والندوات المحلية والإقليمية والدولية، كان من أبرزها:
 - اجتماعات اللجان المختصة بالإتصالات وتقنية المعلومات في مجلس التعاون الخليجي.
 - اجتماعات اللجان المختصة بالإتصالات وتقنية المعلومات في جامعة الدول العربية.
 - اجتماعات الشبكة العربية لهيئات تنظيم الإتصالات وتقنية المعلومات.
 - إجتماع الجمعية العالمية لتقييس الإتصالات.
 - إجتماع مجلس الإتحاد الدولي للإتصالات، وغيره من إجتماعات الإتحاد.
- كما شاركت الهيئة في العديد من المؤتمرات والندوات المحلية والدولية ذات العلاقة، وقدمت عدة أوراق عمل، وكانت متحدثاً رئيسياً في عدد منها، مثل:
 - الملتقى الثالث لأفاق العلاقات العامة (جدة).
 - ندوة الغرفة التجارية الصناعية بجدة.
 - الملتقى الثالث للخدمات الإلكترونية في المنطقة الشرقية.
 - مؤتمر الجمعية السعودية لهندسة الإتصالات (الرياض).
 - إجتماعات فريق العمل العربي لأسماء النطاقات وشؤون الإنترنت، القاهرة.
 - ورشة العمل الإقليمية حول "مستقبل المهاتفة الصوتية"، صلالة - عمان.
 - المؤتمر العالمي عن الواي-ماكس (WiMAX World EMEA)، ميونيخ - ألمانيا.
 - المؤتمر الرابع للإتصالات عبر شبكات الكهرباء، هونغ كونغ.

ملحق (هـ) التراخيص الصادرة

هـ- ١ أعداد المرخص لهم

١٤٢٩/٢٨ (م٢٠٠٨)	١٤٢٨/٢٧ (م٢٠٠٧)	١٤٢٧/٢٦ (م٢٠٠٦)	١٤٢٦/٢٥ (م٢٠٠٥)	١٤٢٥/٢٤ (م٢٠٠٤)	١٤٢٤/٢٣ (م٢٠٠٣)	الخدمة
١	١	١	١	١	١	خدمات الاتصالات الثابتة
٢	٢	٢	٢	٢	١	خدمات الاتصالات المتنقلة
٣	٣	٣	٣	٣	١	خدمات المعطيات
٥٣	٦٤	٤٧	٢٧	٢٣	١٨	خدمات الإنترنت
١٤	١٣	٧	٥	٥	٥	إتصالات الأقمار الصناعية بالأطباق الصغيرة (الفيسات)
٣	٣	٣	٢	٢	٢	الإتصالات الشخصية المتنقلة عبر الأقمار الصناعية
١	١	١	١	١	-	الإنترنت على الطائرات
١	٢	١	-	-	-	خدمة الجوال على الطائرات
٢٦	٣٣	٢٤	١٩	٦	-	خدمات متابعة المركبات
١٣٥	١٢٢	٩٢	٣٨	٦	-	خدمة الرسائل القصيرة
٢٤	٢٤	٢٦	٢١	-	-	النصوص المسموعة (700)
١٠	١١	٧	٤	-	-	خدمات مراكز الإتصالات
٥	٥	٢	٢	-	-	خدمات المحفظة الإلكترونية
٤	٤	٤	١	-	-	خدمة إعادة شحن البطاقات مسبقة الدفع للهاتف المتنقل
٣	٤	٣	٢	-	-	إدارة ومراقبة الشبكات
-	١	-	-	-	-	الإتصال الآلي بالمشارك
٣	١	-	-	-	-	استضافة أجهزة ومعدات الإتصالات وتقنية المعلومات
١	-	-	-	-	-	الرسائل الصوتية التفاعلية
٢٩٠	٢٩٤	٢٢٣	١٢٨	٤٨	٢٧	إجمالي التراخيص

١٤	مؤسسة دار المستورد للتجارة
١٥	شركة إلكترونيا المحدودة
١٦	مؤسسة كرنيت للتقنية
١٧	مؤسسة النطاق الواسع
١٨	الشركة السعودية للأبحاث والنشر
١٩	شركة لينك دوت نت العربية السعودية
٢٠	مركز خدمة قنوات الإلكترونيات العالمية
٢١	شركة الدائرة العربية لخدمات الإنترنت
٢٢	مؤسسة شور المستقبل للتقنية
٢٣	شركة التعليم والتدريب الإلكتروني
٢٤	الشركة الأهلية للأنظمة المتقدمة المحدودة
٢٥	شركة مجموعة محمد منصر العيسائي وعلي حسين السوادي وشركائهم (دريم نت)
٢٦	شركة إيكر للإتصالات وتقنية المعلومات
٢٧	شركة نور للإتصالات - نورنت
٢٨	شركة بيانات الأولى لخدمات الشبكات
٢٩	شركة الجريسي لخدمات الإنترنت المحدودة
٣٠	الشركة العربية لخدمات الإنترنت والإتصالات (أول نت)
٣١	مؤسسة شبكة الخليج السعودية - زاجل
٣٢	الشركة السعودية للحاسبات الإلكترونية
٣٣	سعودي نت
٣٤	شركة الإتصالات المتكاملة المحدودة
٣٥	شركة الفريدة لتقنية المعلومات
٣٦	الشركة السعودية للإتصالات الصوتية والمعلومات
٣٧	شركة نسما الوطنية للتقنيات المتقدمة
٣٨	شبكة الجزيرة لخدمات الإنترنت «صحف»
٣٩	شركة سمير لمعدات التصوير المحدودة
٤٠	شركة شبكة صحارى المحدودة
٤١	شركة ديتكون السعودية المحدودة
٤٢	مؤسسة الإتحاد البحرينية للإتصالات وتقنية المعلومات
٤٣	شركة جيل لخدمات الإنترنت

تراخيص تقديم خدمات الإتصالات الثابتة	
١	شركة الإتصالات السعودية

تراخيص تقديم خدمات الإتصالات المتنقلة	
١	شركة الإتصالات السعودية
٢	شركة إتحاد إتصالات (موبايلي)
٣	شركة الإتصالات المتنقلة السعودية (زين)

تراخيص تقديم خدمات المعطيات	
١	شركة الإتصالات السعودية
٢	شركة بيانات الأولى لخدمات الشبكات
٣	شركة الإتصالات المتكاملة المحدودة

تراخيص تقديم خدمة الإنترنت (ISP)	
١	شركة زافه المحدودة
٢	شركة برنامج الأمير سلطان بن عبدالعزيز للإتصالات الطبية والتعليمية (ميدبونت)
٣	مؤسسة التسديد الإلكتروني
٤	شركة الشبكات المتكاملة المحدودة
٥	شركة بريتيش تليكوم السعودية المحدودة
٦	شركة ربط الشبكات السعودية المحدودة
٧	الشركة الخليجية لخدمات الحاسب الآلي
٨	شركة زجول لتقنية الإتصالات
٩	شركة تقديم الحلول الرقمية للإتصالات
١٠	مركز القنوات للأجهزة الإلكترونية
١١	شركة العرض المتقن للخدمات التجارية
١٢	مؤسسة مدينة المعلومات الشاملة
١٣	مؤسسة غيهب الخليج العالمي

٣	إريديوم للأقمار الصناعية
تراخيص تقديم خدمات الإنترنت للطائرات	
١	شركة بونج
تراخيص تقديم خدمات الجوال على الطائرات	
١	شركة نجم البيانات المحدودة
تراخيص تقديم خدمة النظام الآلي لإدارة المركبات (AVL)	
١	شركة حماية المتحدة الشرق اوسطية للإستثمار التجاري المحدودة
٢	شركة فرحان التجارية المحدودة
٣	مؤسسة تقنيات المستكشف
٤	شركة عبداللطيف العرفج واخوانه القابضة
٥	مؤسسة أسامة بكر عباس نتو التجارية
٦	شركة إلكترونيا المحدودة
٧	شركة سهل لخدمات المركبات المحدودة
٨	شركة زولتيك لمتابعة المركبات المحدودة
٩	مؤسسة أبواب التقنية للحاسب الآلي
١٠	شركة تقنية المشروعات الصناعية
١١	شركة أنبت العربية المحدودة
١٢	شركة المتابع للأنظمة الإلكترونية الحديثة
١٣	الشركة العربية للخدمات النفطية المحدودة
١٤	مؤسسة حلول الشبكات الخليجية
١٥	شركة البيانات الرقمية المحدودة
١٦	شركة تقنية البعد الثالث المحدودة
١٧	شركة نجم البيانات المحدودة
١٨	شركة الدليل لنظم المعلومات المحدودة
١٩	شركة تقنية تتبع المركبات
٢٠	شركة مجموعة أعمال البسامي الدولية
٢١	شركة ربط الشبكات السعودية المحدودة

٤٤	مؤسسة ناصر حجاب الحربي للتجارة
٤٥	شركة غروب السعودية
٤٦	شركة شهير للتقنية المحدودة
٤٧	شركة الكمبيوتر الدولية
٤٨	شركة الإنترنت السعودية
٤٩	مجموعة سامبا المالية
٥٠	شركة إتحاد إتصالات (موبايلي)
٥١	شركة الإتصالات المتنقلة السعودية (زين)
٥٢	شركة الشرق الأوسط للإنترنت المحدودة (سيبيريا)
٥٣	شركة نظام الشبكة لخدمات الإنترنت (شبكة نت)

تراخيص تقديم خدمات إتصالات الأقمار الصناعية بإستخدام الأطباق الصغيرة (الفيسات)	
١	شركة بعد للإتصالات السلكية واللاسلكية
٢	شركة أطلس التقنية المتقدمة للإتصالات
٣	شركة إلكترونيا المحدودة
٤	مركز القنوات للأجهزة الإلكترونية
٥	شركة الإتصالات السعودية
٦	شركة الإتصالات المتكاملة المحدودة
٧	شركة النضاء القمرية للإتصالات المحدودة
٨	شركة الكفاءات العالية للإتصالات المحدودة
٩	شركة ديتكون السعودية المحدودة
١٠	شركة بريتيش تليكوم السعودية المحدودة
١١	مؤسسة ناصر حجاب الحربي للتجارة
١٢	شركة ربط الشبكات السعودية المحدودة
١٣	شركة عالم الكمبيوتر والتكنولوجيا التجارية
١٤	شركة الإستعدادات الإلكترونية العالمية

تراخيص تقديم خدمات الإتصالات الشخصية المتنقلة عبر الأقمار الصناعية (GMPCS)	
١	الثريا للإتصالات الفضائية
٢	شركة الفرحان التجارية المحدودة

٢٤	شركة تجاري للتجارة المحدودة
٢٥	شركة نال الإستثمارية المحدودة
٢٦	مؤسسة شبكة الخليج السعودية - زاجل
٢٧	الشركة السعودية للإتصالات الصوتية والمعلومات
٢٨	شركة زافه المحدودة
٢٩	شركة فرحان التجارية المحدودة
٣٠	شركة إتصالات العرب المحدودة
٣١	شركة المفتاح الدولي للإتصالات والكمبيوتر
٣٢	شركة التقنيات التطبيقية
٣٣	مؤسسة دار الاختراع الدولية للتجارة
٣٤	مؤسسة الجزيرة للصحافة والطباعة والنشر
٣٥	شركة إتصالات الدولية
٣٦	الشركة الوطنية للاعلان
٣٧	شركة ألوان الطاووس للدعاية والاعلان
٣٨	شركة الموارد الإلكترونية المحدودة
٣٩	شركة الصفحة الذهبية للتجارة
٤٠	شركة النظم العربية المتطورة
٤١	شركة غراء للإتصالات
٤٢	شركة الإلكترونيات المتقدمة المحدودة
٤٣	شركة الاطعاس للتجارة
٤٤	شركة إيكول بلاس المحدودة
٤٥	شركة الابتكارات الإلكترونية
٤٦	شركة نور للإتصالات - نورنت
٤٧	مجموعة الاعمال الفريدة
٤٨	شركة نداء الاعلام
٤٩	شركة تسهيل المتميزة للإتصالات المحدودة
٥٠	مؤسسة هاش
٥١	مؤسسة مسيان للتسويق
٥٢	مؤسسة كوادر الإتصالات للتجارة
٥٣	شركة شبكة زاف التجارية المحدودة

٢٢	شركة محمد بن عبيد العمودي وشريكه للحراسة المدنية الخاصة (المجال)
٢٣	شركة إيكول بلاس المحدودة
٢٤	مؤسسة الزيبي للحاسب الالي
٢٥	شركة الإلكترونيات المتقدمة المحدودة
٢٦	شركة مجموعة المسجل التجارية المحدودة

تراخيص خدمة الرسائل القصيرة (SMS)

١	مؤسسة جبال لتقنية المعلومات
٢	شركة حلول الجوال المبتكرة
٣	الشركة الخليجية الاولى للتعهدات والمقاولات
٤	شركة إيكول للإتصالات وتقنية المعلومات
٥	شركة سما للإتصالات المحدودة
٦	مؤسسة مشاعل الخليج للإلكترونيات
٧	شركة تجسيد المحدودة
٨	شركة مباشر العالمية
٩	وكالة المحطة الاعلامية للدعاية والاعلام
١٠	شركة الإنجاز لخدمات التطوير
١١	شركة العرض المتقن للخدمات التجارية
١٢	شركة تواصل للإتصالات المحدودة
١٣	الشركة العربية لخدمات الإنترنت والإتصالات (أول نت)
١٤	شركة برنامج الامير سلطان بن عبدالعزيز للإتصالات الطبية والتعليمية (ميدوننت)
١٥	شركة الاجراس السعودية للإتصالات
١٦	شركة الخدمات الاعلانية
١٧	شركة البراهين العالمية
١٨	شركة صاب للإتصالات المحدودة
١٩	مؤسسة بيت الإعلام للنتاج والتوزيع
٢٠	شركة التعليم والتدريب الإلكتروني
٢١	مؤسسة نداء الذكي للتجارة
٢٢	شركة نسما الوطنية للتقنيات المتقدمة
٢٣	الشركة السعودية للتجارة والموارد المحدودة

٨٤	مؤسسة الإنجاز الهندسي للمقاولات
٨٥	مؤسسة الإتصالات والتقنية
٨٦	مؤسسة المعطيات التقنية للتجارة
٨٧	شركة إتصال المتعددة لخدمات المحمول
٨٨	مؤسسة خدمات التنفيذ المثالية للتجارة
٨٩	مؤسسة رنات للتجارة
٩٠	مؤسسة الشبكة النموذجية للتجارة
٩١	شركة باب العالمية للخدمات المتخصصة
٩٢	الشركة السعودية للأبحاث والنشر
٩٣	شركة سارا للإتصالات
٩٤	الشركة الأولى للخدمات المعلوماتية
٩٥	مؤسسة وات للأنظمة
٩٦	مؤسسة محمد صويلح الفتيحة فرع مؤسسة العين العالمية للانتاج والتوزيع
٩٧	الشركة العربية الوطنية للتوريد والتجهيزات
٩٨	شركة سرمد التجارية
٩٩	مؤسسة شهب المحيط
١٠٠	مؤسسة مدار الأفق لتقنية المعلومات
١٠١	مؤسسة جمال الجاسم للإلكترونيات
١٠٢	مؤسسة رنا داود محمد الناظر للتجارة
١٠٣	مؤسسة هتان احمد علي تركي
١٠٤	مؤسسة حلول التقنية المثالية
١٠٥	شركة حلول المحدودة
١٠٦	شركة موبيزون السعودية
١٠٧	شركة تكامل الأنظمة المحدودة
١٠٨	مؤسسة راموز للتجارة
١٠٩	شركة البلاد العربية المحدودة
١١٠	أنظمة الحاسب الآلي العربي السعودي
١١١	مؤسسة حسين عمر بالبيد التجارية
١١٢	مؤسسة العربي لأجهزة الإتصالات السلكية
١١٣	شركة إكسيوم تيليكوم السعودية

٥٤	شركة الأصول الذهبية للإستثمارات المحدودة
٥٥	مؤسسة همس الشمس للتجارة
٥٦	الشركة العربية للعلوم والتقنية
٥٧	شركة الأولى للعلوم والتقنية
٥٨	مؤسسة بيانات التقنية للتجارة
٥٩	شركة الكارت الشامل لخدمات التجارة الإلكترونية
٦٠	مؤسسة التسديد الإلكتروني
٦١	شركة صلة التجارية
٦٢	مؤسسة الخدمات المضافة للتجارة
٦٣	مؤسسة عز الخير للتطوير والمساندة
٦٤	شركة العالمية للدعاية والاعلان
٦٥	مؤسسة المتحدث للإتصالات وتقنية المعلومات
٦٦	شركة الأفضلية للتسويق المحدودة
٦٧	الشركة الدولية للخدمات المتخصصة
٦٨	مؤسسة الإعلام التفاعلي
٦٩	مؤسسة رواسل التقنية التجارية
٧٠	شركة مرسل العالم للإتصالات وتقنية المعلومات
٧١	شركة الخليج الساطع لخدمات الجوال
٧٢	مؤسسة الاعلام الصحي لتقنية المعلومات
٧٣	مؤسسة عبدالهادي علي آل الراحلة للتجارة
٧٤	شركة مرجع للخدمات الإلكترونية
٧٥	شركة بوابة المجد
٧٦	مؤسسة قمم المعلومات للتجارة
٧٧	شركة سمامة للتقنية
٧٨	مؤسسة الشبكة الواحدة للإتصالات
٧٩	شركة لؤلؤة السعودية للتشييد والبناء وأعمال الطرق
٨٠	مؤسسة مشاعل العاصمة للتجارة
٨١	مؤسسة النظم الفنية للحاسب الالى
٨٢	مؤسسة الإتحاد البحرينية للإتصالات وتقنية المعلومات
٨٣	مؤسسة لهام التجارية

٧	شركة عبد الله محمد العثمان التجارية
٨	شركة لؤلؤة السعودية للتشييد والبناء وأعمال الطرق
٩	شركة سما للإتصالات المحدودة
١٠	شركة إتصالات العرب المحدودة
١١	شركة الخدمات الاعلانية
١٢	شركة الخليج الساطع لخدمات الجوال
١٣	شركة صاب للإتصالات المحدودة
١٤	شركة الابتكارات الإلكترونية
١٥	مؤسسة نداء الذكي للتجارة
١٦	شركة الإتصالات المتقدمة
١٧	شركة نداء الاعلام
١٨	شركة إيكول بلاس المحدودة
١٩	شركة المفتاح الدولي للإتصالات والكمبيوتر
٢٠	شركة تسهيل المتميزة للإتصالات المحدودة
٢١	مجموعة الأعمال الفريدة
٢٢	شركة موبيزون السعودية
٢٣	الشركة السعودية للإتصالات الصوتية والمعلومات
٢٤	الشركة الخليجية الأولى للتعهدات والمقاولات

تراخيص تقديم خدمة مراكز الإتصال

١	شركة رمز التجارية
٢	شركة زجول لتقنية الإتصالات
٣	شركة الخليج للتدريب والتعليم المحدودة
٤	فرع مؤسسة سرايا الجزيرة للإتصالات والتقنية
٥	سنابس لتقنية الإتصالات والتدريب والتطوير
٦	شركة العرض المتقن للخدمات التجارية
٧	شركة سارا للإتصالات
٨	شركة الخليج الساطع لخدمات الجوال
٩	شركة المجموعة الإلكترونية القابضة
١٠	مؤسسة الإتحاد البحرينية للإتصالات وتقنية المعلومات

١١٤	مؤسسة الأفاق الإلكترونية للإتصالات
١١٥	مؤسسة الرأي المتكامل للتجارة
١١٦	شركة العلم لامن المعلومات
١١٧	مؤسسة فن الرؤيا للتجارة
١١٨	شركة ركاس للتجارة
١١٩	مؤسسة عسير للصحافة والنشر
١٢٠	شركة لمسات التقنية للإتصالات
١٢١	مؤسسة زادكم الرقمية لخدمات الحاسب الالى
١٢٢	مؤسسة تقنية الذكاء التجارية
١٢٣	شركة التقنية للتعهدات والتجارة
١٢٤	مجموعة المزون للمقاولات المعمارية
١٢٥	مؤسسة عكاظ للصحافة والنشر
١٢٦	شركة تقنية الإستثمار التجاري
١٢٧	شركة تيم وي العربية السعودية
١٢٨	شركة ترو للتجارة والتسويق المحدودة
١٢٩	مؤسسة التطوير التكنولوجي
١٣٠	شركة إتصال للإتصالات المحدودة
١٣١	شركة أسيح المتحدة للإتصالات
١٣٢	شركة الحلول المتميزة
١٣٣	مؤسسة يادم للإتصالات
١٣٤	مؤسسة ارتقاء المعلومات
١٣٥	مؤسسة الرسالة الذكية للإتصالات وتقنية المعلومات

تراخيص تقديم خدمة النصوص المسموعة (700)

١	شركة الموارد الإلكترونية المحدودة
٢	شركة المجموعة الإلكترونية القابضة
٣	الشركة السعودية للتجارة والموارد المحدودة
٤	شركة مباشر العالمية
٥	الشركة الوطنية للاعلان
٦	شركة حلول الجوال المبتكرة

تراخيص تقديم خدمة المحفظة الإلكترونية	
١	شركة الاتصالات لبطاقات الدفع الإلكتروني
٢	شركة الكارت الشامل لخدمات التجارة الإلكترونية
٣	شركة زافه المحدودة
٤	شركة العرض المتقن للخدمات التجارية
٥	شركة نومد للتجارة والمقاولات

تراخيص تقديم خدمة إعادة شحن البطاقات مسبقة الدفع للهاتف المتنقل	
١	شركة التسويق الذكي
٢	مؤسسة تقنية الاتصالات المتكاملة للتجارة
٣	مؤسسة الإتحاد البحرينية للاتصالات وتقنية المعلومات
٤	شركة الكارت الشامل لخدمات التجارة الإلكترونية

تراخيص تقديم خدمة إدارة ومراقبة الشبكات	
١	شركة الشبكات المتكاملة المحدودة
٢	شركة ديتكون السعودية المحدودة
٣	الشركة الإلكترونية للاتصالات الدولية

تراخيص تقديم خدمة استضافة أجهزة ومعدات الاتصالات وتقنية المعلومات	
١	شركة إلكترونيا المحدودة
٢	شركة نور للاتصالات (نورنت)
٣	شركة المفتاح الدولي للاتصالات والكمبيوتر

تراخيص تقديم خدمة الرسائل الصوتية التفاعلية	
١	شركة الروابط الخليجية للتقنية

الملحق (و) المواقع التابعة للهيئة على شبكة الإنترنت

هيئة الاتصالات وتقنية المعلومات
Communications and Information Technology Commission



<http://www.citc.gov.sa>

موقع الهيئة الرئيسي:

هيئة الاتصالات وتقنية المعلومات
Communications and Information Technology Commission



<http://my>

البوابة الداخلية لمنسوبي الهيئة:

CERT المركز الوطني للإرشاد
لأمن المعلومات

www.cert.gov.sa

المركز الوطني للإرشاد لأمن المعلومات:

إنترنت السعودية
Internet.gov.sa

www.internet.gov.sa

البوابة السعودية لخدمة الإنترنت:

المركز السعودي لمعلومات الشبكة
Saudi Network Information Center

www.nic.net.sa

المركز السعودي لمعلومات الشبكة:

Saudi Arabia IPv6

www.ipv6.org.sa

فريق عمل الإصدار السادس لبروتوكول الإنترنت:

Plot Website for National Spams
Anti-Spam Program

www.spam.gov.sa

البرنامج الوطني السعودي لمكافحة الرسائل الإفتحامية:

اللجنة الوطنية لمجتمع المعلومات
National Committee for Information Society



www.ncis.org.sa

اللجنة الوطنية لمجتمع المعلومات (تحت التطوير):

الملحق (ز) الحسابات الختامية

البيان	٢٠٠٧/١٢/٣١ مراجعة ومعتمدة (بآلاف الريالات)	٢٠٠٨/١٢/٣١ غير مراجعته (بآلاف الريالات)
الإيرادات:		
المقابل المالي لتقديم الخدمة تجارياً	٤,٦٠٧,٠٩٢	٥,٠١٢,٠٨٤
المقابل المالي للتراخيص(*)	٣٤٩,٥٧٦	(٢٣,٢٩٩,٩٦٠)
المقابل المالي لإستخدام الطيف	٢,١٠٩,٦٦٣	٨٢٥,٦٥٢
إيرادات أخرى	٢٣,٦٨٩	٢٣,٥٧١
إجمالي الإيرادات	٧,٠٩٠,٠٢٠	٢٩,١٦١,٢٦٧
المصروفات:		
تكاليف الموظفين	١٠٥,٩٧٩	١٠٩,٢٧٤
المصروفات الإدارية والعمومية	٣٠,٨٢٧	٤١,٤٤٣
الاستشارات	٢٤,٤٣١	١٩,٥٣٢
أنظمة وبرمجيات تقنية المعلومات	١٧,٤٢٨	٥,٨١٧
المصروفات الرأسمالية	٧٢,٥٥٣	١٢٢,٨٢٨
إجمالي المصروفات	٢٥١,٢١٨	٢٩٨,٨٩٤
الفائض	٦,٨٣٨,٨٠٢	(٢٨,٨٦٢,٣٧٣)
	ستة مليارات، وثمان مئة وثمانية وثلاثون مليوناً، وثمان مئة وريالان.	ثمانية وعشرون ملياراً، وثمان مئة وثمانية وستون مليوناً، وثلاث مئة وثلاثة وسبعون ريالاً

ملاحظات:

* يلاحظ أن الزيادة الكبيرة في المقابل المالي للتراخيص للعام المالي ١٤٢٨/١٤٢٩ هـ (٢٠٠٨ م) ناتجة عن تحصيل قيمة الرخصة الثالثة للإتصالات المتنقلة بمبلغ ٩,٢٢ مليار ريال (غير متكرر).

الملحق (ح) مقتطفات من "قواعد السلوك الوظيفي وأخلاقيات المهنة"

على موظف الهيئة:

- احترام حقوق ومصالح المتعاملين مع الهيئة، والتعامل معهم باحترام ولباقة وكياسة وحيادية وتجرد وموضوعية دون تمييز.
- الإمتناع عن أي تصرفات أو ممارسات أو أعمال تنتهك الآداب والسلوك القويم وتخل بالشرف والكرامة.
- عدم قبول أو طلب هدايا، أو إكراميات، أو ضيافة، أو أي فوائد أخرى من أي نوع كانت، له أو لغيره من الجهات والأفراد المتعاملين مع الهيئة، سواءً كانت بطريقة مباشرة أو غير مباشرة.
- عدم استغلال وظيفته بصورة مباشرة أو غير مباشرة للحصول على مكاسب مالية، أو معنوية، أو أي شيء ذي قيمة، لمصلحة خاصة به، أو بأحد أقاربه أو معارفه.
- الإمتناع عن القيام بأي نشاط من شأنه أن يؤدي إلى نشوء تضارب بين مصالحه الشخصية من جهة، ومسؤولياته ومهامه الوظيفية من جهة أخرى، وفي حالة وجود تضارب في المصالح أو احتمال وجوده، أو تعرض العامل إلى ضغوط تتعارض مع مهامه الرسمية، أو تثير شكوكاً حول الموضوعية التي يجب أن يلتزم بها؛ فعلى الموظف إبلاغ رئيسه المباشر خطياً بذلك.
- الإمتناع عن القيام بأي فعل يمكن أن يؤدي إلى معاملة تفضيلية لأشخاص طبيعيين أو اعتباريين في تعاملاتهم مع الهيئة، أو يسيء لسمعة الهيئة.
- تنادي إقامة علاقات عمل خاصة مع أفراد أو مؤسسات وشركات تعتمد مصالحها على قرارات الهيئة، والإمتناع عن تقديم نصائح أو إفشاء معلومات من شأنها أن تتيح فرصاً غير متكافئة لأي جهة، إتماداً على معلومات غير متوفرة للعموم.
- عدم إفشاء المعلومات السرية التي يطلع عليها أثناء تأديته لعمله، سواءً كان ذلك كتابياً أو شفوياً أو إلكترونياً، ويظل هذا الإلتزام قائماً حتى بعد إنتهاء مدة خدمة العامل بالهيئة.
- عدم استغلال أو توظيف المعلومات غير المتاحة للعموم التي حصل عليها الموظف أو اطلع عليها أثناء تأديته لمهامه الرسمية؛ وسيلة لتحقيق منافع شخصية لنفسه أو لغيره بشكل مباشر أو غير مباشر أو للإساءة إلى الغير، سواءً أثناء قيام علاقته الوظيفية بالهيئة أو بعد انتهائها.
- ألا يقوم أثناء عمله في الهيئة بمزاولة أي أعمال حرة تتفق في طبيعتها مع طبيعة ومجال عمل الهيئة، كما يحظر مزاولة الأعمال الحرة التي لا تتفق في طبيعتها مع طبيعة ومجال عمل الهيئة إلا بعد الحصول على موافقة رسمية مسبقة من المحافظ.

هيئة الاتصالات وتقنية المعلومات
Communications and Information Technology Commission



هيئة الاتصالات وتقنية المعلومات
Communications and Information Technology Commission



ص.ب.٧٥٦٠٦ الرياض ١١٥٨٨ المملكة العربية السعودية • هاتف: +٩٦٦١٤٦١٨٠٠٠ • فاكس: +٩٦٦١٤٦١٨١٩٠
www.citc.gov.sa • Email: info@citc.gov.sa