



## وثيقة طلب الحصول على

ترخيص تقديم خدمات مشغل شبكات الاتصالات المتنقلة الافتراضية في المملكة  
**العربية السعودية**

مع مقدم الخدمة المضيف شركة الاتصالات المتنقلة السعودية (زين)

صادرة عن هيئة الاتصالات وتقنية المعلومات في 15/09/1436 هـ الموافق 2015/07/02 م

## جدول المحتويات

4	.....	مقدمة .....
4	.....	التعريف .....
8	.....	الأنظمة المعمول بها .....
9	.....	أنظمة الاتصالات .....
9	.....	الإطار التنظيمي .....
10	.....	الملكية الأجنبية .....
10	.....	إصدار التراخيص .....
10	.....	تخصيص الأرقام .....
10	.....	نقل الأرقام .....
10	.....	الخدمة الشاملة وحق الإستخدام الشامل .....
11	.....	استضافة مشغل شبكة الاتصالات المتنقلة الافتراضية .....
.....		
11	.....	جدول وعملية الترخيص .....
11	.....	الجدول الزمني لعملية الترخيص .....
12	.....	عملية إصدار الترخيص .....
13	.....	أهلية المرخص لهم الحاليين .....
.....		
14	.....	الإرشادات المتعلقة بمقدمي الطلبات ومحفوبيات الطلب .....
14	.....	الجزء الأول: خطاب التقديم .....
14	.....	الجزء الثاني: الطلب الرئيسي .....
17	.....	الجزء الثالث: الضمان المالي للأداء .....
18	.....	الجزء الرابع: الطبيعة الإلزامية للطلبات .....
.....		
18	.....	إجراءات تقديم الطلبات .....
.....		
19	.....	الأحكام العامة .....
19	.....	سرية الطلبات .....
20	.....	استخدام الهيئة للطلبات .....
20	.....	تكلفة الطلبات وعملية تقديمها .....
20	.....	حفظ الحقوق .....
22	.....	أحكام أخرى .....
23	.....	المطلبات النظامية والرسمية .....
23	.....	وسائل الاتصال المتعلقة بعملية الترخيص .....
24	.....	ترخيص تقديم خدمات مشغل شبكة الاتصالات المتنقلة الافتراضية .....
30	.....	الجدول الزمني لعملية إصدار التراخيص .....
32	.....	معايير التقييم .....

36	نموذج خطاب التقديم .....	الملحق 4
39	نموذج الوكالة الشرعية .....	الملحق 5
41	نموذج خطاب التعريف المالي .....	الملحق 6
44	نموذج خطة العمل .....	الملحق 7
46	موجز الملاخص المالي المبدئي .....	الملحق 8
51	نموذج الضمان البنكي للمقابل المالي للترخيص .....	الملحق 9
54	نموذج ضمان الأداء .....	الملحق 10
57	نموذج خطاب توزيع الملكية .....	الملحق 11
60	الإطار العام لاتفاقية مشغل شبكات الاتصالات المتنقلة الافتراضية .....	الملحق 12
65	قائمة المطابقة .....	الملحق 13



## مقدمة

هيئة الاتصالات وتقنية المعلومات (الهيئة) هي الجهة المنوط بها تنظيم قطاع الاتصالات وتقنية المعلومات في المملكة العربية السعودية (المملكة)، وتم إنشاء الهيئة بموجب تنظيم هيئة الاتصالات وتقنية المعلومات الصادر بقرار مجلس الوزراء رقم (74) وتاريخ 1422/3/5هـ وحدد وظائفها وكيفية إدارتها ومصادر تمويلها، ويتم تنظيم قطاع الاتصالات بموجب نظام الاتصالات (النظام) الصادر بالمرسوم الملكي ذي الرقم م/12 وتاريخ 1422/03/12هـ الموافق (2001/06/04م)، ويضع نظام الاتصالات الإطار التنظيمي لتطوير هذا القطاع وتنظيمه. وتحتوي اللائحة التنفيذية للنظام، والتي بدأ العمل بها فور صدورها في 1423/05/17هـ الموافق (27/07/2002م)، على الأطر التنظيمية لقطاع الاتصالات وتقنية المعلومات في المملكة.

يتم تقديم خدمات الاتصالات المتنقلة في المملكة في الوقت الحاضر من قبل شركة الاتصالات السعودية، وشركة اتحاد اتصالات (موبيلي)، وشركة الاتصالات المتنقلة السعودية (زين)، وشركة اتحاد فيرجن موبайл السعودية، وشركة اتحاد جوراء للاتصالات وتقنية المعلومات؛ . في حين أن خدمات الاتصالات الصوتية الثابتة يتم تقديمها في الوقت الحالي من قبل شركة الاتصالات السعودية، وشركة اتحاد عنديب للاتصالات (جو).

إن الهدف من وثيقة طلب الحصول على الترخيص هذه؛ هو توفير الشروط والمتطلبات لمقدمي الطلبات الراغبين بالتقديم للهيئة للحصول على ترخيص تقديم خدمات مشغل شبكات الاتصالات المتنقلة الافتراضية في المملكة مع مقدم الخدمة المضيف شركة الاتصالات المتنقلة السعودية "زين".

وعند إعداد الطلبات، ينبغي على أصحابها الرجوع إلى مجمل المعلومات التي توفرها الهيئة، بما فيها، على سبيل المثال لا الحصر، أنظمة الهيئة وقراراتها، والأطر التنظيمية، والأسئلة والأجوبة، ووثائق طلب مرئيات العموم.

## 1. التعريف

يكون للكلمات والعبارات الواردة في أنظمة الهيئة المعاني نفسها عند استخدامها في وثيقة طلب الحصول على الترخيص هذه. أما الكلمات والعبارات التالية فسيكون لها المعاني التالية المحددة لها، ما لم يقتضي السياق خلاف ذلك.

**مستشارون:** هم ممثلو الهيئة أو وكلاؤها أو مستشاروها، بما في ذلك الموظفون التابعون لكل منهم.

**مقدم الطلب:** الاتحاد الذي قام بتقديم الطلب.

**الطلب:** طلب الحصول على ترخيص تقديم خدمات مشغل شبكات الاتصالات المتنقلة الافتراضية في المملكة، والذي يقدم إلى الهيئة وفقاً لوثيقة طلب الحصول على الترخيص هذه.

**المفوض بالتوقيع:** أي شخص، مفوض رسمياً من قبل كل عضو من أعضاء الاتحاد، من خلال وكالة رسمية من كل عضو، مصدقة من كاتب العدل، وفق النموذج الوارد في الملحق ذي الرقم (9) من هذه الوثيقة، وإذا كانت الوكالة الرسمية صادرة في دولة أخرى غير المملكة؛ فيجب أن تكون مصدقة من البعثة الدبلوماسية السعودية ذات العلاقة لدى الدولة التي يوجد بها مقر العضو.

**الضمان البنكي:** الضمان الصادر لصالح الهيئة، وغير المشروط، وغير القابل للفسخ الذي يحقق المعيار المشار إليه في القسم (4-2-8) من وثيقة طلب الحصول على الترخيص هذه، ووفقاً لنموذج الضمان البنكي وصيغته الوارد في الملحق ذي الرقم (9) من هذه الوثيقة.

**نموذج الضمان البنكي:** النموذج المرفق بوثيقة طلب الحصول على الترخيص هذه الوارد في الملحق ذي الرقم (9) من هذه الوثيقة.

**مقترن خطة العمل:** خطط العمل والخطط التجارية والتشغيلية يقدمها طلب المعني.

**الهيئة:** هيئة الاتصالات وتقنية المعلومات.

**قائمة الالتزام:** قائمة المطابقة المدرجة في الملحق ذي الرقم (13) من هذه الوثيقة.

**اتحاد:** مجموعة من الأعضاء تضم عدداً من الشركات/المؤسسات وشريكها مشغلاً لشبكات اتصالات متنقلة افتراضية، اتفقوا فيما بينهم على العمل معاً، بوصفهم مقدم طلب، والتزموا بتأسيس شركة سعودية مسجلة؛ بهدف التأهل للحصول على ترخيص لتقديم خدمات مشغل شبكات الاتصالات المتنقلة الافتراضية؛ إذا وقع عليهم الاختيار لذلك، وفقاً للقوانين والأنظمة ذات العلاقة المعمول بها في المملكة.

**مغلف:** طرد أو مغلف توضع فيه نسخة أصلية واحدة من الطلب بالإضافة إلى نسخة إلكترونية وخمس (5) نسخ منها.

**خطاب التقديم:** الخطاب الذي يجب تقديمه على أنه جزء من الطلب؛ على أن يكون بالشكل والمحظى المبينين في نموذج خطاب التقديم.

**نموذج خطاب التقديم:** النموذج المبين في الملحق ذي الرقم (4) من هذه الوثيقة.

**الموعد النهائي:** التاريخ المحدد في القسم (3-1-2) من وثيقة طلب تقديم الحصول على الترخيص هذه.

**تاريخ سريان الترخيص:** تاريخ صدور الترخيص كما هو محدد في وثيقة الترخيص.

**مقدم الطلب المؤهل:** مقدم الطلب الذي تأهل للحصول على الترخيص وفق الإجراءات المحددة في القسم (3-2-1) في وثيقة طلب تقديم الحصول على الترخيص هذه.

**معايير التقييم:** المعايير الواردة بالملحق رقم (3) التي على أساسها سيتم تقييم مقدمي الطلبات المؤهلين.

**مقدم الخدمة ذو البنية التحتية:** مقدم خدمة الاتصالات الذي ينشئ ويمتلك ويشغل شبكة اتصالات عامة في المملكة.

**خطاب التعريف المالي:** النموذج الوارد في الملحق رقم (6) من هذه الوثيقة.



م: التقويم الميلادي.

هـ: التقويم الهجري، وفق تقويم أم القرى.

**مقدم الخدمة ذو البنية التحتية المضييف:** مقدم الخدمة ذو البنية التحتية الذي يوفر لمشغل شبكات الاتصالات المتنقلة الافتراضية السعات اللازمة من شبكة الاتصالات المتنقلة التابعة له وما يرتبط بها من خدمات على أساس البيع بالجملة بهدف إعادة بيعها للمشتركين.

**المملكة:** تعني المملكة العربية السعودية.

**الخدمات المرخص بها:** الخدمات المرخص بتقديمها بموجب الترخيص الصادر للمرخص له.

**الترخيص:** الترخيص بتقديم خدمات مشغل شبكات الاتصالات المتنقلة الافتراضية في المملكة الذي تصدره الهيئة وفقاً لأنظمتها، والمرفقه مسودته بوثيقة طلب الحصول على الترخيص هذه كملحق رقم (1) أو أي تعديل تصدره الهيئة على هذا الترخيص.

**المقابل المالي للترخيص:** المقابل المالي الواجب سداده للهيئة من قبل مقدم الطلب الفائز عند إصدار الترخيص المشار إليه في المرفق رقم (1) من الملحق رقم (1) من هذه الوثيقة.

**مقدم خدمة مرخص له:** أي مقدم خدمة مرخص له من قبل الهيئة لتقديم خدمات الاتصالات وتقنية المعلومات في المملكة.

**المرخص له:** مقدم الطلب الفائز الذي يصدر له ترخيص لتقديم خدمات مشغل شبكات الاتصالات المتنقلة الافتراضية.

**مقدم خدمات الاتصالات المتنقلة:** مقدم خدمة الاتصالات المرخص له من قبل الهيئة الذي ينشئ ويتلك ويشغل شبكة اتصالات متنقلة عامة، ويُقدم خدماته للعموم في المملكة.

**مشغل شبكة الاتصالات المتنقلة الافتراضية:** أي مقدم خدمة مرخص له من قبل الهيئة؛ بإعادة بيع خدمات الاتصالات المتنقلة، التي استأجرها أو أشتراها بالجملة من مقدم الخدمة ذي البنية التحتية المضييف؛ لتقديمها لشتركيه بالتجزئة بدون حصوله على أي مخصصات من الطيف الترددية، أو إنشاء أي شبكات نفاذ أو تراسل سلكية أو لاسلكية.

**اتفاقية مشغل شبكات الاتصالات المتنقلة الافتراضية:** اتفاقية بيع الخدمات بالجملة التي يجب إبرامها بين مقدم الخدمة ذي البنية التحتية المضييف، ومقدم الطلب الفائز بناء على الاتفاقية المبرمة فيما بينهما؛ من أجل إعادة بيع الخدمات الضرورية للمشتركين وتقديمها، وفق الشروط التي تتلاءم مع الإطار العام لاتفاقية مشغل شبكات الاتصالات المتنقلة الافتراضية الصادرة من الهيئة الواردة في الملحق ذي الرقم (12) من هذه الوثيقة.

**شريك مشغل شبكات الاتصالات المتنقلة الافتراضية (الشريك الأجنبي):** مشغل شبكات اتصالات متنقلة افتراضي أجنبي يقوم بتقديم خدمات الاتصالات المتنقلة الافتراضية للمستخدم النهائي بنفسه في الأسواق الأجنبية التي يعمل بها، ويكون عضواً في الاتحاد، ويقدم خبراته في مجال تشغيل شبكات الاتصالات المتنقلة الافتراضية لاتحاد، وفقاً لمتطلبات الهيئة الواردة في القسم رقم (4-2-2) من هذه الوثيقة.

**خدمات مشغل شبكات الاتصالات المتنقلة الافتراضية:** الخدمات المرخص بها بموجب الترخيص والمضمنة بالملحق رقم (1) من هذه الوثيقة.

**خطاب توزيع الملكية:** الخطاب الذي يحدد تشكيلة اتحاد مشغل شبكات الاتصالات المتنقلة الافتراضية طبقاً لنموذج خطاب توزيع الملكية الوارد بالملحق رقم (11) من هذه الوثيقة.

**ضمان الأداء:** ضمان بنكي لحسن الأداء، والذي يحقق المعايير المشار إليها في القسم (4-3) في وثيقة طلب الحصول على الترخيص هذه؛ على أن يكون مطابقاً في الشكل والصيغة لنموذج خطاب ضمان الأداء .

**نموذج ضمان الأداء:** النموذج الوارد بالملحق رقم (10) من هذه الوثيقة .

**مرحلة التأهيل:** الإجراءات المبينة في القسم (1-2-3) في وثيقة طلب الحصول على الترخيص هذه؛ للتحقق من أن مقدمي الطلبات قدموها جميع المستندات المطلوبة.

**طلب الحصول على الترخيص:** طلب الحصول على ترخيص تقديم خدمات مشغل شبكات الاتصالات المتنقلة الافتراضية في المملكة.

**الريال السعودي :** العملة الرسمية للمملكة العربية السعودية.

**مرحلة الاختيار:** الإجراءات الموضحة في القسم (2-2-3) في وثيقة طلب الحصول على الترخيص هذه، حيث تقوم الهيئة خلال هذه المرحلة بتقييم مقدمي الطلبات المؤهلين وفقاً لمعايير التقييم، واختيار مقدم الطلب الفائز؛ تمهيداً لإصدار الترخيص له.

**مقدم الطلب الفائز:** أي مقدم طلب مؤهل تم اختياره على أنه مقدم طلب فائز من قبل الهيئة للحصول على الترخيص خلال مرحلة الاختيار.

**المشتراك:** أي شخص يكون طرفاً في عقد ساري المفعول، أو أي ترتيب مماثل مع مقدم الخدمة؛ لتزويده بخدمات الاتصالات وتقنية المعلومات.

**الخطة الفنية:** الخطط الفنية لمقدم الطلب، كما هي واردة في القسم (4-2-6).

**السنة:** السنة الهجرية ما لم يتم تحديدها خلاف ذلك.



## 2. الأنظمة المعمول بها

يتضمن هذا القسم نبذة موجزة عن أنظمة قطاع الاتصالات وتقنية المعلومات في المملكة، نظراً لكونها تنطبق على خدمات مشغل شبكة الاتصالات المتنقلة الافتراضية. ولا يفهم من هذا الملخص أنه كامل، أو نهائي أو شامل. وينبغي على أصحاب الطلبات الاطلاع على أنظمة الهيئة وجميع القوانين والأنظمة الأخرى ذات العلاقة.

وتتوفر على موقع الهيئة الإلكتروني الأنظمة الأساسية، وغيرها من الوثائق، ذات العلاقة بتنظيم الاتصالات في المملكة.

## 1-2 أنظمة الاتصالات

- 1-1-2 نظام الاتصالات الصادر بموجب المرسوم الملكي ذي الرقم (م/12) الصادر في 12/3/1422هـ (2001/06/03). وبالتحديد فإن المادة (21) من النظام تتطلب قيام الهيئة بتصنيف التراخيص، وتحدد أنواعها، ووضع الشروط الخاصة بمنح كل نوع منها.
- 2-1-2 اللائحة التنفيذية لنظام الاتصالات التي صدرت بموجب القرار الوزاري ذي الرقم (11) والتاريخ 1423/05/17 (2002/07/27).
- 3-1-2 تنظيم الهيئة الصادر بموجب قرار مجلس الوزراء ذي الرقم (74) والتاريخ 1422/03/05 (2001/05/28).
- 4-1-2 تنص أنظمة الهيئة، ومنها اللائحة التنفيذية على العديد من الحقوق والالتزامات الرئيسية لخدمات الاتصالات؛ إذ تتناول اللائحة التنفيذية مختلف المسائل التنظيمية التي تشمل المنافسة بين مقدمي الخدمات، وإرشادات ربط الاتصال البيني، والنزاعات التي قد تنشأ بين مقدمي الخدمات، والتعرف، والعلاقات بين مقدمي الخدمات والمشتركيين، وسياسات الخدمة الشاملة، وحق الاستخدام الشامل، والطيف الترددية، ودخول الممتلكات من قبل مقدمي خدمات الاتصالات، وتنظيم الترقيم، ومعدات الاتصالات، واحتراقات الشبكة، ومخالفات أحكام النظام واللائحة التنفيذية.
- 5-1-2 وبالتحديد فإن اللائحة التنفيذية تشتمل على:
- (1) تجيز المادة (11-5)(و) للهيئة إصدار تراخيص فئوية من نوع (أ) لأي خدمة، أو شبكة اتصالات أخرى تقرر الهيئة عدم حاجتها لترخيص فردي، أو أي نوع آخر من التراخيص الفئوية.
  - (2) تحدد المادة (36) المهام والمسؤوليات المناطة بالهيئة، في سبيل تعزيز ربط الاتصال البيني، والوصول لمراقب الشبكة في المملكة بصورة ملائمة وفعالة.
  - (3) تحدد المادة (37) التزامات مقدمي الخدمات فيما يتعلق بتنفيذ ربط الاتصال البيني، وتوفير الوصول لمراقب الشبكة، كما يُطلب منهم بصورة معقولة.
- 6-1-2 الوثائق التنظيمية الأخرى، والتي تشمل على سبيل المثال؛ الخطة الوطنية للترقيم، والقرارات التي تصدرها الهيئة من وقت لآخر، ووثيقة الأسئلة والأجوبة المعدلة المتعلقة بوثيقة طلب الحصول على ترخيص تقديم خدمات مشغل شبكات الاتصالات المتنقلة الافتراضية.

## 2- الإطار التنظيمي

أصدرت الهيئة وثائق الأطر التنظيمية التي تبين بالتفصيل موقف الهيئة في عدد من المجالات. وقد تم نشر وثائق الأطر التنظيمية التي تتناول الموضوعات التالية على موقع الهيئة الإلكتروني:

- ترخيص تقديم خدمات الاتصالات الثابتة والتنقلة.
  - تصنيف الترخيص ونطاق الخدمات الثابتة والتنقلة.
  - جودة الخدمة.
  - إرشادات ربط الاتصال البيني.
  - الخطة الوطنية للترقيم.
  - إمكانية نقل أرقام الاتصالات المتنقلة.
  - أي إطار تنظيمية، وإرشادات أخرى ذات الصلة.
- ويجب على مقدمي الطلبات اطلاع على الأطر التنظيمية المطبقة ذات العلاقة.

## 2-3 الملكية الأجنبية

تخضع الملكية الأجنبية بالنسبة للمرخص له للقوانين والأنظمة ذات الصلة، والمعمول بها في المملكة.

## 2-4 إصدار التراخيص

ستصدر الهيئة الترخيص لمقدم الطلب الفائز، وذلك بموجب المهام والصلاحيات المنوحة لها بموجب نظام الاتصالات، وتنظيم الهيئة، واللائحة التنفيذية لنظام الاتصالات.

## 2-5 تخصيص الأرقام

1-5-2 يتم تخصيص الأرقام للمرخص له، وفقاً لأحكام الخطة الوطنية للترقيم. وعلى المرخص له استخدام تلك الأرقام، وفقاً لأنظمة الهيئة، والخطة الوطنية للترقيم، وأي قرارات تصدرها الهيئة لتنظيم عملية الترقيم.

2-5-2 يجب الحصول على رموز نقاط الإشارات التي يحتاجها المرخص له؛ لت تقديم خدمات مشغل شبكات الاتصالات المتنقلة الافتراضية من الهيئة، وفقاً لخطة الترقيم، وإرشادات رموز نقاط الإشارات، وأنظمة الهيئة ذات الصلة.

## 2-6 نقل الأرقام

يجب على المرخص له توفير إمكانية نقل الأرقام لشريكه، وفقاً لأنظمة الهيئة.

## 2-7 الخدمة الشاملة وحق الاستخدام الشامل

يلتزم المرخص له بالوفاء بالتزامات الخدمة الشاملة، وحق الاستخدام الشامل، وفق ما تقرره سياسة الخدمة الشاملة، وحق الاستخدام الشامل، وقرارات الهيئة ذات العلاقة.



## 8-2 استضافة مشغل شبكات الاتصالات المتنقلة الافتراضية

- 1-8-2 ينبغي على مقدم الخدمة ذو البنية التحتية المضيف (شركة الاتصالات المتنقلة السعودية "زين")، إتاحة الفرصة لجميع الاتحادات الراغبة في الحصول على ترخيص تقديم خدمات مشغل شبكات الاتصالات المتنقلة الافتراضية، وستقوم الهيئة بتقييم الطلبات المقدمة، وتأهيل مقدم الطلب وفق الأجراءات المحددة في هذه الوثيقة.
- 2-8-2 في هذه المرحلة من عملية الترخيص، يقوم مقدم الخدمة ذو البنية التحتية المضيف (شركة الاتصالات المتنقلة السعودية "زين") باستضافة مشغل شبكة اتصالات متنقلة افتراضية مرخص واحد فقط، ولا يحق لمقدم الخدمة ذي البنية التحتية المضيف استضافة أكثر من مرخص واحد.
- 3-8-2 وعليه؛ وبعد إجراء تقييم للسوق، ووفقاً لتقديرها المطلق، قد تنظر الهيئة في 1) السماح لمشغل شبكات الاتصالات المتنقلة الافتراضية بالانتقال إلى مقدم خدمة ذي بنية تحتية مضيف آخر، و/أو 2) استضافة مشغل شبكات الاتصالات المتنقلة الافتراضية من قبل أكثر من مقدم خدمة ذي بنية تحتية مضيف، 3) و/أو استضافة أكثر من مشغل واحد لشبكة اتصالات المتنقلة الافتراضية من قبل مقدم خدمة واحد ذي بنية تحتية مضيف، و/أو 4) التوقيت المناسب لإضافة مشغلي شبكات اتصالات متنقلة افتراضية جدد.

### 3. جدول وعملية الترخيص

#### 1-3 الجدول الزمني لعملية الترخيص

تم عملية الترخيص وفق الجدول الزمني التالي:

- 1-1-3 يمكن للأطراف المعنية الحصول مجاناً على نسخة من وثيقة طلب الحصول على الترخيص هذه ابتداء من يوم 15/09/1436هـ الموافق (2015/07/02م) من الموقع الإلكتروني للهيئة.

- 1-1-3 يجوز تقديم الطلبات وفق الإجراء المحدد في القسم (5) من وثيقة طلب الحصول على الترخيص هذه في أي وقت قبل الساعة 3:00 من بعد الظهر بتوقيت الرياض يوم 28/10/1436هـ (13/08/2015م).

- 1-1-3 تقوم الهيئة بتقييم كل طلب وفق الطريقة المشار إليها في القسم (2-3) والملحق رقم (3) المرفق بوثيقة طلب الحصول على الترخيص هذه.

الملحق ذي الرقم (2) المرفق بوثيقة طلب الحصول على الترخيص هذه؛ يتضمن الجدول الزمني لعملية إصدار الترخيص الذي يلخص مراحلها.

## 2-3 عملية إصدار الترخيص

### 1-2-3 مرحلة التأهيل

حتى يُعد مقدم الطلب مؤهلاً لمرحلة الاختيار، يجب عليه تقديم جميع الوثائق المطلوب تسليمها مع الطلب، والواردة بالتفصيل في قائمة المطابقة الواردة بالملحق ذي الرقم (13). وجميع تلك الوثائق يجب أن تكون كاملة، ودقيقة، وتراعي الشكل والمحظى المطلوبان بموجب أحكام وثيقة طلب الحصول على الترخيص هذه، وحيث يقتضي الأمر يجب أن تكون موقعة من المفوضين بالتوقيع نيابة عن مقدم الطلب

مقدمو الطلبات الذين يستوفون جميع المتطلبات الموضحة في هذا القسم؛ سيتم اعتمادهم على أنهم مقدمو طلبات مؤهلون، ويتم انتقالهم إلى مرحلة الاختيار. أما مقدمي الطلبات الذين لا يستوفون جميع تلك المتطلبات فستقوم الهيئة باستبعادهم، والتوقف عن دراسة طلباتهم.

### 2-2-3 مرحلة الاختيار (التقييم)

في هذه المرحلة؛ سوف تقوم الهيئة بتقييم طلبات مقدمي الطلبات المؤهلين وفقاً لمعايير التقييم المحددة في الملحق ذي الرقم (3) من وثيقة طلب الحصول على الترخيص هذه، والطلب الذي يحصل على أعلى درجة تقييم يُعد مقدم طلب فائز.

باستثناء ما ورد في الفقرة (2-2-3) الآنفة الذكر، فإنه يجوز للهيئة استبعاد أي مقدم طلب مؤهل لا يحصل على درجة 80٪ على الأقل من الدرجة القصوى للتقييم.

### 3-2-3 إصدار الترخيص

بعد الانتهاء من مرحلة الاختيار؛ سوف تقوم الهيئة بالإعلان عن اسم مقدم الطلب الفائز.

قبل إصدار الترخيص، على مقدم الطلب الفائز أن:

(أ) يُؤسس شركة سعودية مسجلة من أعضاء الاتحاد، وفقاً للأنظمة واللوائح السارية ذات الصلة؛ ولا يحق للشركة تعديل عقدها ولا أهدافها لدى وزارة التجارة والصناعة إلا بعد تقديم المبررات المناسبة للهيئة، والحصول على موافقتها الكتابية المسبقة.

(ب) يقدم ضمان بنكي لحسن الأداء، على شكل تعهد بنكي غير مشروط، وغير قابل للإلغاء صادر عن بنك قائم بالملكة، ومعتمد من مؤسسة النقد العربي السعودي بالقيمة المحددة في القسم (3-4).

(ج) يسدّد جميع الالتزامات المالية الأخرى المحددة في الترخيص المرفق بوثيقة طلب الحصول على الترخيص الواردة بالملحق ذي الرقم (1)، والتي يستحق سدادها قبل إصدار الترخيص.

(د) يقدم نسخة طبق الأصل من اتفاقية الإدارة الموقعة من الأشخاص المفوضين بالتوقيع والشريك الأجنبي لشغل شبكات الاتصالات المتنقلة الافتراضية التي تم تقديمها ضمن متطلبات الطلب الرئيسي المحددة بالقسم رقم (4).

(هـ) يقدم نسخة طبق الأصل من اتفاقية مشغل شبكات الاتصالات المتنقلة الافتراضية النهائية الموقعة من الأشخاص المفوضين بالتوقيع ومقدم الخدمة ذو البنية التحتية المضيف (زين) التي تم تقديمها ضمن متطلبات الطلب الرئيسي المحددة بالقسم رقم (4).

3-2-3 يلتزم مقدم الطلب الفائز بجميع أجزاء القسم (3-2-3) خلال مدة (90) يوماً من تاريخ إعلان الهيئة لاسم مقدم الطلب الفائز على موقعها الإلكتروني على شبكة الإنترنت، وسوف تقوم الهيئة بإصدار الترخيص لقدم الطلب الفائز عند وفائه بالالتزامات الواردة بالقسم المشار إليه سابقاً.

3-2-3-4 عندما لا يلتزم مقدم الطلب الفائز بأحكام القسم (3-2-3) خلال مدة تسعين (90) يوماً من تاريخ إعلان الهيئة عن اسم مقدم الطلب الفائز، فإن للهيئة بدون أن يترتب عليها أي التزامات من أي نوع تجاه مقدم الطلب الفائز الذي لم يف بأي من تلك الالتزامات؛ أن تتخذ الإجراءات التي تراها مناسبة؛ ومنها اختيار مقدم الطلب المؤهل الذي حصل على ثانوي أعلى درجة في نتائج التقييم ليحل محل مقدم الطلب الفائز الذي لم يلتزم بتنفيذ أحكام القسم (3-2-3) خلال المدة المحددة؛ على أن يطبق عليه الإجراءات نفسها الواردة في القسم (2-3-2-3).

### 3-3 أهلية المرخص لهم الحاليين

3-3-1 لا يجوز لقدمي خدمات الاتصالات المتنقلة ذوي البنية التحتية الحاليين المرخص لهم في المملكة، أن يكونوا مقدمي طلبات للحصول على ترخيص تقديم خدمات مشغلي شبكات الاتصالات المتنقلة الافتراضية، ولا يجوز لهم التحكم، أو امتلاك ما يزيد عن عشرة بالمائة (10%) من أسهم مقدم الطلب من أي فئة، ولا يجوز لهم بأي وسيلة ممارسة سيطرتهم على أي من مقدمي الطلبات أو تعين أي شخص لعضوية مجلس إدارة الاتحاد.

3-3-2 لا يسمح لقدمي خدمات الاتصالات الحاليين ذوي البنية التحتية المرخص لهم في المملكة مع مراعاة ما ورد بالفقرة رقم (3-1)، أو مقدمي الخدمة الدوليين الذين يمتلكون في الوقت الحاضر خمسة بالمائة (5%) فأكثر من مقدمي الخدمة الحاليين المرخص لهم في المملكة، أن يتحكموا أو يتملكوا أية أسهم أو حصص في مشغل شبكات الاتصالات المتنقلة الافتراضية المرخص له في المملكة، من أي فئة كانت.

#### 4. الإرشادات المتعلقة ب يقدمي الطلبات ومحتويات الطلب

يتكون كل طلب من العناصر التالية:

##### 1-4 الجزء الأول: خطاب التقديم

يجب تعبئة نموذج خطاب التقديم تعبئة سليمة حسب الملحق ذي الرقم (4) من وثيقة طلب الحصول على الترخيص هذه، ويجب أن يكون مؤرخاً وموقاعاً من قبل المفوض بالتوقيع عن مقدم الطلب، ويجب على مقدمي الطلبات أن يرفقوا بخطاب التقديم جميع المعلومات المطلوبة الوارد ذكرها بالقسم (4) من وثيقة طلب الحصول على الترخيص هذه.

##### 2-4 الجزء الثاني: الطلب الرئيسي

يجب أن يتضمن الطلب الرئيسي المعلومات التالية:

###### 1-2-4 بيانات مفصلة عن مقدم الطلب.

يجب على مقدم الطلب تقديم المعلومات التالية:

(أ) الاسم الرسمي، أو الاسم القانوني المقترن للمرخص له.

(ب) تفاصيل هيكلية الملكية المقترنة للمرخص له.

(ج) معلومات تفصيلية عن كل عضو في الاتحاد. ويجب أن تشمل تلك التفاصيل الاسم، والوضع القانوني، وعنوان المقر الرسمي، ونبذة عن أعمال كل عضو من أعضاء الاتحاد، ونسبة الملكية في رأس ماله المساهم.

(د) القوائم المالية لأي عضو في الاتحاد سيمتلك خمسة في المائة (5٪) أو أكثر من أسهم مقدم الطلب. ويجب تقديم هذه القوائم المالية عن السنتين المالية السابقتين، وينبغي أن تتضمن قائمة دخل وميزانية عمومية، مدققتين أو معتمدتين.

(هـ) قرار مصدق صادر عن مجالس إدارات جميع الأعضاء المقترحين في المرخص له، أو خطاب تفویض موثق من كاتب عدل، صادر عن جميع الأعضاء المقترحين في المرخص له بتفويض مقدم الطلب بتقديم الطلب.

(و) خطاب توزيع الملكية، وفقاً لما ورد بالقسم ذي الرقم (4-2-3) من هذه الوثيقة،

(ز) نسخة موقعة من اتفاقية مشغل شبكات الاتصالات المتنقلة الافتراضية المبرمة بين مقدم الطلب ومقدم الخدمة ذي البنية التحتية المضيف شركة الاتصالات المتنقلة السعودية "زين"، وفقاً للملحق رقم (12) ويجب أن تكون هذه الاتفاقية باللغة العربية، ويمكن تقديم نسخة منها مترجمة باللغة الإنجليزية أيضاً، وإذا وجد اختلاف بين النسختين، فتعد النسخة العربية هي السائدة، كما يجب أن تخضع أحكام هذه الاتفاقية لأنظمة المملكة.



ح) الضمان البنكي للمقابل المالي للترخيص وفق النموذج الوارد بالملحق رقم (9) من هذه الوثيقة. خطاب التعريف المالي وفق النموذج الوارد بالملحق رقم (6) من هذه الوثيقة.

ط) قائمة المطابقة.

## 2-2-4 اتفاقية الإدارة

يجب على مقدم الطلب تقديم نسخة من اتفاقية الإدارة، المبرمة بين مقدم الطلب، والشريك الأجنبي لشغل شبكات الاتصالات المتنقلة الافتراضية، الذي يشكل جزءاً في الاتحاد؛ وذلك حتى يتسعى للمرخص له الحصول على التقنية، والمعرفة الفنية المتخصصة، والخبرة التشغيلية والإدارية المطلوبة؛ لتقديم خدمات مشغل شبكات الاتصالات المتنقلة الافتراضية، ويجب أن تتضمن الاتفاقية بشكل واضح مهام الشريك الأجنبي في تلك المجالات وتواجده ومشاركته الفعلية على رأس العمل طيلة مدة الاتفاقية، وأن لا تقل مدة هذه الاتفاقية عن خمس (5) سنوات ابتداء من تاريخ إصدار الترخيص، كما يجب أن تخضع أي تعديلات لاحقة على اتفاقية الإدارة لموافقة خطية مسبقة من الهيئة. كما يجب أن تكون هذه الاتفاقية باللغة العربية، ويمكن تقديم نسخة منها مترجمة باللغة الإنجليزية أيضاً، وإذا وجد اختلاف بين النسختين، فتعد النسخة العربية هي السائدة، كما يجب أن تخضع أحكام هذه الاتفاقية لأنظمة المملكة.

## 3-2-4 خطاب توزيع الملكية

يتعين على مقدم الطلب تقديم خطاب يوضح توزيع الملكية بين أعضاء اتحاد مقدم الطلب، وذلك وفق الصيغة المحددة في الملحق ذي الرقم (11) من هذه الوثيقة.

ولا يجوز إدخال أي تعديلات أو إضافات على قائمة أعضاء الاتحاد أو نسب الملكية الذين يحددهم مقدم الطلب بعد تقديم الطلب، وقبل إصدار الترخيص. وأي طلب لأي تعديل أو إضافة بعد صدور الترخيص؛ يخضع لأنظمة الهيئة وأنظمة الأخرى ذات العلاقة.

## 4-2-4 خبرات الشريك الأجنبي لشغل شبكات الاتصالات المتنقلة الافتراضية

يجب أن يملك، أو يسيطر الشريك الأجنبي لشبكات الاتصالات المتنقلة الافتراضية على ما لا يقل عن خمسة عشر بالمائة (15٪) من رأس المال المساهم للاتحاد، لمدة لا تقل عن خمس (5) سنوات ابتداء من تاريخ إصدار الترخيص. ويجب أن يتضمن الطلب المقدم تفاصيل خبرة وإنجازات الشريك الأجنبي لشبكات الاتصالات المتنقلة الافتراضية، في مجال تشغيل شبكات الاتصالات المتنقلة الافتراضية في الأسواق الأجنبية. ويجب أن يشمل ذلك عدد سنوات خبرة الشريك الأجنبي، وعدد المشتركين لديه في كل سوق من الأسواق، وإجمالي إيراداته من كل سوق يعمل فيه على أنه مشغل لشبكات الاتصالات المتنقلة الافتراضية خلال السنوات الثلاث الماضية، وبيان الخدمات التي يقدمها في إطار أعماله بوصفه مشغلاً لشبكات الاتصالات المتنقلة الافتراضية. بالإضافة إلى ذلك؛ فإنه يتعين على الشريك الأجنبي لشبكات الاتصالات المتنقلة الافتراضية، تقديم بيان بإجراءاته التشغيلية، وأسلوب العمل الذي ينتهجه في كل سوق من الأسواق الأجنبية.

## 5-2-4 خطة العمل

يجب أن يقدم مقدم الطلب معلومات تثبت إمكانية تحقيق خطة العمل، وأن تكون شاملة، وتبين واقعية تلك الخطة، ووجود التمويل الكافي لها ، وتتلاعماً مع التفاصيل المحددة في العرض الفني، والإطار العام لاتفاقية مشغل شبكات الاتصالات المتنقلة الافتراضية. وينبغي استخدام نموذج خطة العمل الوارد باللحظ ذي الرقم (7) من هذه الوثيقة لتكون صفحة غلاف لخطة العمل.

يجب أن يتضمن الطلب ما يلي:

(أ) إستراتيجية مقدم الطلب: الخطوط العريضة لإستراتيجية مقدم الطلب، مع بيان الطريقة وإلى أي مدى سوف تسهم في سوق الاتصالات في المملكة.

(ب) دراسة السوق: توقعات السوق وأقسامه، العناية بالمشتركين واحتياطهم، الخدمات المقترحة والأسعار ذات الصلة لفترة السنوات الخمس الأولى.

(ج) خطة خدمة المشتركين، وخدمات ما بعد البيع، ومستويات الخدمة المقترحة، وخطة التطوير المستمرة لجودة الخدمات.

(د) الخدمات: وتشمل الخدمات ذات العلاقة المخطط تقديمها، والأسلوب المقترح لتقديم الخدمات الإبداعية.

(هـ) الهيكل التنظيمي: ويشمل الإدارة، والتسويق، والمبيعات، وخدمة العناية بالمشتركين، والعمليات والصيانة.

(و) خطة الموارد البشرية: الخطة التفصيلية للموارد البشرية، ودرجة الالتزام بالسعودية، وفقاً لقوانين المملكة وتشريعاتها ولوائحها.

(ز) ملخص مالي: يجب على مقدم الطلب أن يقدم ملخصاً مالياً لمشغل شبكة الاتصالات المتنقلة الافتراضية للخمس سنوات الأولى من التشغيل، مستخدماً في ذلك نموذج الملخص المالي المبدئي المبين باللحظ ذي الرقم (8) بوثيقة طلب الحصول على الترخيص هذه وبالإضافة إلى ذلك، يجب توفير قوائم الأرباح والخسائر، الميزانية، بيان التدفقات المالية وخطة التمويل؛ كما يجب أن تتضمن المعلومات المالية التي يتم تقديمها مجموعة مفصلة من التصورات الرئيسية التي تحكم نموذج الإيرادات، وعملية التحليل من أسفل إلى أعلى لرأس المال، والكلفة التشغيلية لخدمات مشغل شبكة الاتصالات المتنقلة الافتراضية.

## 6-2-4 الخطة الفنية

يجب أن يقدم مقدم الطلب خطة فنية ضمن الطلب الذي يقدمه، للحصول على الترخيص بحيث تشتمل على ما يلي:

(أ) وصفاً موجزاً لنشر وتقديم خدمات مشغل شبكات الاتصالات المتنقلة الافتراضية في المملكة.

(ب) التاريخ المقترح لإطلاق الخدمات.

ج) عدد المناطق الإدارية التي ستغطيها الخدمة، خلال كل سنة من السنوات الثلاث الأولى، على أن يتم الانتهاء من تغطية جميع مناطق المملكة الإدارية الثلاث عشرة (13) خلال فترة لا تتجاوز ثلاثة (3) سنوات من تاريخ إصدار الترخيص، ووفقاً لما ورد بالملحق ذي الرقم (3) من هذه الوثيقة.

(د) الوصف والتصميم لأي بنية تحتية، ونظم، وعمليات مخطط لها بحيث تشمل التفاصيل التالية:

- عمليات تشغيل الشبكة.
- خدمة العناية بالمشتركيين، ودعم خدمات ما بعد البيع، ومستويات الخدمة المقترحة.
- مراقبة أداء الخدمات، والتطوير المستمر لجودة الخدمات.
- فواتير المشتركيين.

#### المقابل المالي لدراسة الطلب 7-2-4

يدفع مقدم الطلب للهيئة مقابلأً مالياً لقاء دراسة الطلب، غير قابل للاسترداد، وقيمتها خمسون ألف (50.000) ريال سعودي؛ لتغطية تكاليف معالجة الطلب، وفقاً لمتطلبات القسم (11-5) من هذه الوثيقة.

#### المقابل المالي للترخيص والضمان البنكي 8-2-4

تبلغ قيمة المقابل المالي لقاء إصدار الترخيص لشفل شبكات الاتصالات المتنقلة الافتراضية مبلغاً قدره (5.000.000) خمسة ملايين ريال سعودي. وعلى مقدم الطلب أن يقدم ضماناً بنكياً داخل مغلق مقول، ومنفصل، لهذا المقابل المالي، صادر عن بنك قائم بالمملكة معتمد من مؤسسة النقد العربي السعودي.

#### 3-4 الجزء الثالث: الضمان المالي للأداء

يجب أن يكون الضمان المالي للأداء الذي يتعين على كل مقدم طلب فائز أن يقدمه وفقاً للقسم (3-2-3) على النحو التالي:

1-3-4 طبقاً للصيغة المحددة في الملحق ذي الرقم (10) من هذه الوثيقة.

2-3-4 بقيمة خمسة وعشرين مليون (25.000.000) ريال سعودي.

3-3-4 صادر عن بنك قائم بالمملكة ومعتمد من مؤسسة النقد العربي السعودي.

4-3-4 صالح لمدة الترخيص.

5-3-4 يحق للهيئة تسبييل كامل قيمة الضمان المالي للأداء، أو جزء منه، وإيداع القيمة المسالة لصالح الهيئة، أو لصالح أي جهة عامة ذات علاقة تحددها الهيئة، دون حاجة إلى حكم قضائي، أو قرار من هيئة تحكيم، وذلك حال عدم وفاء المرخص له بأي من التزاماته.



6-3-4 في حال تسبييل كامل قيمة الضمان المالي للأداء، أو جزء منه، وفقاً للفقرة ذات الرقم (4-3-5) الآنفة الذكر، فيلتزم المرخص له خلال مدة أقصاها ثلاثة أيام بتعويض القيمة المماثلة من مبلغ الضمان المالي للأداء.

#### 4-4 الجزء الرابع: الطبيعة الإلزامية للطلبات

يجب أن يلتزم كل مرخص له خلال فترة صلاحية كل ترخيص صادر له بما قدمه من معلومات، وبجميع التعهدات والإقرارات والالتزامات المشتملة في أي جزء من وثيقة طلب الحصول على الترخيص هذه، وأي إخلال أو فشل في أداء أي من تلك التعهدات والإقرارات والالتزامات يُعد مخالفة لأحد شروط هذا الترخيص.

#### 5. إجراءات تقديم الطلب

1-5 يجب توقيع المفوض بالتوقيع على الصفحتين الأولى والأخيرة من أصل الطلب. ويتم ختم الصفحات الأخرى وأو التوقيع عليها بالأحرف الأولى من قبل المفوض بالتوقيع.

2-5 يجب وضع النسخة الأصلية من الطلب وخمس (5) نسخ مصورة منها معاً في طرد واحد أو أكثر. ويتم إغلاق كل طرد وتغليفه بحيث لا يمكن فتحه بدون وجود أثر ظاهر. وفي حال عدم إغلاق أي طرد أو مظروف بإحكام أو التأشير عليه؛ لن تكون الهيئة مسؤولة عن طلب التقديم، أو ضياع محتوياته. ويحق للهيئة أن ترفض الطرود غير محكمة الإغلاق أو غير المؤشر عليها بالشكل الصحيح.

3-5 لا يتجاوز إجمالي حجم الطلب (100) صفحة مقاس (A4) على ألا يقل حجم الخط عن (12) نقطة، ويجب أن تكون جميع الصفحات مرقمة (مثلا: الصفحة 15 من 100). ويمكن ل يقدم الطلب إرفاق أي معلومات إضافية على شكل ملائق مع الطلب.

4-5 يجب أن يتم تقديم الطلب الأصلي، والصور الخمس معاً في الطرد (الطروح) موضوعين في مظروف منفصلة مغلقة، ومكتوب عليها بوضوح (طلب الحصول على ترخيص تقديم خدمات مشغل شبكة الاتصالات المتنقلة الافتراضية). ويجب أن يكتب على النسخة الأصلية عبارة (نسخة أصلية) وعلى كل صورة من الصور الخمس عبارة (صورة)، وترقيم جميع نسخ الطلب، ووضع بياناتها التعريفية بوضوح على المظاريف من الخارج. وفي حال أي اختلاف بين الأصل والصور، يكون السريان للأصل. ويجب أن يتم إغلاق المظاريف بحيث يستحيل فتحها بدون وجود أثر ظاهر.

5-5 يجب على مقدمي الطلب أيضاً تقديم نسخ إلكترونية (أصل وخمس نسخ) تسمح بالبحث في الطلب على قرص مضغوط CD-Rom غير قابل للمسح أو إعادة الاستعمال باستخدام برامج (Adobe Acrobat®) أو Microsoft Word® أو Microsoft PowerPoint® أو (HTML) أو (Microsoft Excel®) أو (Microsoft Word®) على أن يكون قابل للبحث الإلكتروني

6-5 يجب على مقدمي الطلب تسليم الطرد (الطروح) يدوياً إلى الهيئة، أو إرسالها بالبريد على العنوان التالي:  
مكتب المحافظ

هيئة الاتصالات وتقنية المعلومات

## طريق الإمام سعود بن عبدالعزيز بن محمد

الرياض 11588

المملكة العربية السعودية

- يجب أن تكون النسخة الأصلية، وجميع صور الطلب مطبوعة، أو مكتوبة بحبر لا يمحى. 7-5
- يجب أن تخلو الطلبات من أي كتابات بين الأسطر، أو حذف أو كتابة فوق الكلمات، أو العبارات، باستثناء ما هو ضروري؛ لتصحيح الأخطاء الواقعة من مقدم الطلب، وفي هذه الحال فإن على الشخص أو الأشخاص الموقعين على الطلب أن يوقعوا إلى جانب تلك التصحيحات. 8-5
- يجب أن تكون جميع الطلبات صالحة وسارية المفعول لمدة 180 يوماً من تاريخ تقديم الطلب. 9-5
- إن إخفاق أي مقدم طلب في توفير جميع المعلومات المطلوبة بموجب طلب الحصول على الترخيص أو أي معلومات إضافية تطلبها الهيئة يمكن أن يؤدي إلى رفض هذا الطلب بالكامل. 10-5
- يجب على كل مقدم طلب، عند تقديم طلبه للحصول على الترخيص، أن يسدّد مبلغاً مالياً قدره خمسون ألف (50.000) ريال مقابل تغطية تكلفة أعمال الهيئة وخدماتها المتعلقة بهذه الوثيقة؛ على أن يدفع هذا المبلغ بموجب شيك مصدق أو مصرفي مسحوب على بنك قائم بالملكة معتمد من مؤسسة النقد العربي السعودي معتمد لصالح (هيئة الاتصالات وتقنية المعلومات) وأن يدفع في الرياض. ويقدم الشيك المطلوب في ظرف منفصل مغلق يكتب عليه (المقابل المالي لخدمات الهيئة). 11-5

## الأحكام العامة 6.

### سرية الطلبات 1-6

- 1-1-6 تتعامل الهيئة مع جميع الطلبات المستلمة بخصوص وثيقة طلب الحصول على الترخيص هذه؛ على أنها معلومات سرية أثناء الفترة السابقة لإصدار الترخيص، ولكن لن يتم إعادة هذه الطلبات إلى مقدميها.

2-1-6 تخضع المطالبات المتعلقة بالسرية، ومعالجة أي معلومات يدعى بأنها سرية لأنظمة الهيئة.

- 3-1-6 بأي حال من الأحوال لا تتحمل الهيئة، أو أي من موظفيها أو مستشاريها مسؤولية أمام أي مقدم طلب، أو أي من أعضائه أو ممثليه عن أي أضرار أو تلفيات ناتجة عن الإخفاق في المحافظة على مثل هذه السرية.

### استخدام الهيئة للطلبات 2-6

- مع مراعاة حقوق براءات الاختراع، وحقوق النشر والتأليف، والعلامات التجارية، والأنظمة ذات العلاقة؛ فإن للهيئة الحق في استعمال أو استنساخ الأفكار والمعلومات المشمولة في أي طلب من الطلبات من غير إشعار أو تعويض من أي نوع لمقدم الطلب.

### تكلفة الطلبات وعملية تقديمها 3-6

يتحمل مقدم الطلب جميع التكاليف المرتبطة بإعداد الطلب وتقديمه، ولا تتحمل الهيئة في أي حال من الأحوال مسؤولية سداد تلك التكاليف، بغض النظر عن سير عملية تقديم الطلب أو نتيجته.

## 4-6 حفظ الحقوق

1-4-6 توفر وثيقة طلب الحصول على الترخيص هذه لجميع الأطراف المهمة على موقع الهيئة الإلكتروني. وتحتفظ الهيئة بحقوق النسخ الخاصة بوثيقة طلب الحصول على الترخيص هذه، والوثائق المتعلقة بها. ويخصم نسخ هذه الوثيقة لأغراض أخرى غير عملية الترخيص من دون إذن كتابي من الهيئة لأنظمة المحافظة على حقوق النسخ المعمول بها في المملكة. وتقدم المعلومات التي تحتوي عليها وثيقة طلب الحصول على الترخيص هذه، والمعلومات الأخرى التي يتم تقديمها إلى مقدمي الطلبات، سواء أكانت شفوية أم خطية؛ بواسطة الهيئة أو نيابة عنها، أو بواسطة أي من موظفيها أو مستشاريها، بناء على الأحكام والشروط الواردة في هذه الوثيقة.

2-4-6 لا تشكل وثيقة طلب الحصول على الترخيص هذه أي اتفاقية أو عرض من جانب الهيئة لأي طرف آخر؛ كما لا يفهم من وثيقة طلب الحصول على الترخيص هذه أنها تتضمن جميع المعلومات التي قد يحتاج إليها كل واحد من مقدمي الطلبات كما أنه ليس بإمكان الهيئة أو أي من موظفيها أو مستشاريها مراعاة الأهداف الاستثمارية، أو الوضع المالي والاحتياجات الخاصة بكل مقدم طلب قام بالحصول على وثيقة طلب الحصول على الترخيص هذه، وقد بذلك الهيئة جهوداً معقولة لإدراج معلومات دقيقة وحديثة في وثيقة طلب الحصول على الترخيص هذه، وفي أي وثائق أخرى توفرها لمقدمي الطلبات، لكنه لم يصدر أي بيان أو تعهد، صريح أو ضمني، عن الهيئة أو موظفيها، ولا عن مستشاريها فيما يتعلق بدقة المعلومات المقدمة أو موثوقيتها أو استيفائها. ولا تتحمل الهيئة أو أي من موظفيها أو مستشاريها أي مسؤولية مهما كان نوعها تجاه أي من مقدمي الطلبات أو أي من أعضاء الاتحادات التي ينتسبون إليها، أو المالك أو المساهمين فيها أو أي شخص آخر نتيجة لاستخدام أي من المعلومات المقدمة أو الاعتماد عليها. وعلى هذا، ينبغي على كل مقدم طلب إجراء التحريات الخاصة به، والتحليل اللازم، والتأكد من دقة وموثوقية واستيفاء المعلومات المدرجة في وثيقة طلب الحصول على الترخيص هذه، كما أن عليه الحصول على المشورة اللازمة من مصادر مستقلة ومتخصصة قبل استعمال هذه المعلومات أو الاعتماد عليها.

3-4-6 تحفظ الهيئة لنفسها بالحق المطلق، وغير المقيد، ووفق تقديرها واجتهادها المفرد في الأمور التالية؛ وذلك بصرف النظر عن أي نصوص أخرى واردة في هذه الوثيقة، ولأي سبب من الأسباب، ومن غير تكبد أي تكاليف أو تحمل أي مسؤوليات:

(أ) اتخاذ أي إجراء بما في ذلك التعديل أو التحديد أو الإضافة لوثيقة طلب الحصول على الترخيص الحالية أو لأي مستندات أخرى من مستندات الهيئة، حسب ما تراه الهيئة ضرورياً؛ لضمان تنفيذ عملية تقديم الطلبات بطريقة عادلة ومفتوحة، وتصف بالشفافية وفقاً لأحكام الأنظمة المرعية في المملكة وبما يحقق أهداف الهيئة.

(ب) تعديل عملية إصدار الترخيص المبينة في وثيقة طلب الحصول على الترخيص هذه، وفي أي مستندات أخرى صادرة عن الهيئة.

ج) التغاضي عن أي نواقص أو عيوب طفيفة في الطلبات التي يتم استلامها.

د) رفض أي مقدم طلب أو طلب تعتقد الهيئة بصورة معقولة أنه يشكل خطراً على الأمن الوطني، أو السلامة أو الموارد النادرة، أو أنه قد يؤدي بعد إصدار الترخيص إلى بيئة غير تنافسية في سوق الاتصالات العامة في المملكة.

ه) إلغاء أو تأجيل و/أو إنهاء عملية إصدار الترخيص أو العدول عن إصدار الترخيص في أي وقت قبل إصدار الترخيص بالفعل، دون تحمل أي تبعات أو مسؤولية عن ذلك.

و) تأهيل أو عدم تأهيل واحد أو أكثر من مقدمي الطلبات ممن قاموا بتقديم طلباتهم.

4-4-6 الهيئة غير ملزمة من الناحية النظامية باختيار أي مقدم طلب على أنه مقدم طلب فائز، أو إصدار ترخيص لأي مقدم طلب.

5-4-6 لا تتحمل حكومة المملكة أو أي من أجهزتها أو موظفيها أو مستشاريها، بما في ذلك الهيئة ومستشاريها، أي مسؤولية مهما كان نوعها في مواجهة أي مقدم طلب أو أي عضو من أعضاء الاتحاد أو المالك أو المساهمين أو أي شخص آخر، بسبب أي قرار أو إجراء تم اتخاذه من جانب الهيئة أو موظفيها أو مستشاريها فيما يتعلق بتقييم واختيار أي مقدم طلب، أو تنفيذ عملية طلب الحصول على الترخيص أو إلغائها.

## 5-6 أحكام أخرى

5-5-6 فقد الأهلية: يجوز للهيئة قبل إصدار الترخيص رفض تأهيل المرشحين وإسقاطهم من أي نظر لاحق؛ أو حذفهم من قائمة مقدمي الطلبات لأي من الأسباب التالية:

أ) عدم الالتزام بأي من الإجراءات أو المتطلبات الأخرى التي تحددها وثيقة طلب الحصول على الترخيص هذه.

ب) انتهاج سلوك غير مشروع من جانب مقدم الطلب في ما يتعلق بعملية طلب الحصول على الترخيص هذه.

ج) أي محاولات من جانب مقدم الطلب للتأثير على عملية تقييم الطلبات.

د) أي نشاط فاسد من جانب مقدم الطلب، بما في ذلك تقديم أو إعطاء أو استلام أو التماس الحصول على أي شيء ذي قيمة؛ للتأثير على تصرف أي موظف رسمي في ما يتعلق بعملية الترخيص المحددة بوثيقة طلب الحصول على الترخيص هذه.

هـ) أي ممارسات فاسدة من جانب مقدم الطلب تنطوي على الغش والتدليس، بما في ذلك تحريف الحقائق أو سوء النية أو أي ممارسات تواطئية، سواءً أكان ذلك قبل تقديم الطلبات أم بعدها؛ وذلك بغرض تقويض عملية طلب الحصول على الترخيص، والتأثير سلباً على نزاهة هذه العملية وسلامتها.

2-5-6 لا يجوز تقديم الطلبات الاتصال بأي عضو من أعضاء مجلس إدارة الهيئة، أو بأي من موظفيها أو مستشاريها بأي وسيلة كانت من أجل طلب إيضاحات أو غيرها من المعلومات المتعلقة بوثيقة طلب الحصول على الترخيص هذه، باستثناء الوسائل المبينة بهذه الوثيقة، وأي مخالفة لهذا الشرط، سوف تؤدي إلى فقد مقدم الطلب لأهليته.

3-5-6 فقد الأهلية بعد صدور الترخيص: إذا ثبت لدى الهيئة في أي وقت من الأوقات بأن أيًاً من الأنشطة المشار إليها في الفقرة (6-6-1) قد تحقق بالفعل؛ فإنه يجوز للهيئة أن تلغي الترخيص المعنى من غير تعويض، وذلك وفقاً لاحكام النظام ولائحته التنفيذية. وتطبق في هذه الحالة أحكام هذه المادة، بالإضافة إلى تطبيق أي إجراء نظامي، وفق أحكام النظام الجنائي أو المدني ساري المفعول أو المطبق من قبل أي جهة حكومية أو سلطة تنظيمية، بما في ذلك الهيئة.



## 6-6 المتطلبات النظامية والرسمية

1-6-6 النظام المطبق: تخضع وثيقة طلب الحصول على الترخيص هذه، وأي ترخيص صدر أو رفض بناء على تلك الوثيقة، ويُخضع تفسيرها وما ورد بها من أحكام للهيئة فحسب.

اللغة: يجب تقديم الطلب وما يتعلّق به من وثائق باللغة العربية، ويمكن تقديم نسخة منه مترجمة باللغة الإنجليزية أيضاً، وإذا وجد اختلاف بين الوثقتين، فتعد النسخة العربية هي السائدة. على أنه بإمكان مقدمي الطلبات تقديم المستندات المؤيدة، شاملة الكتالوجات، والنشرات، والتقارير السنوية، والمستندات الفنية باللغة الإنجليزية وحدها.

3-6-6 العملة: جميع المبالغ المنصوص عليها في الطلب يجب أن تكون بالريال السعودي.

## 7-6 وسائل الاتصال المتعلقة بعملية إصدار الترخيص

1-7-6 يجب أن تُقدم جميع المراسلات للهيئة باستثناء تقديم الطلب، إلى أحد العنوانين التاليين:

(1) بواسطة البريد الإلكتروني إلى : [mvno@citc.gov.sa](mailto:mvno@citc.gov.sa)

(2) التسليم يدوياً أو بواسطة البريد إلى:

مكتب المحافظ

هيئة الاتصالات وتقنية المعلومات

طريق الإمام سعود بن عبدالعزيز بن محمد حي النخيل الغربي

الرياض 11588

المملكة العربية السعودية

2-7-6 يجب أن تتضمن جميع المراسلات على اسم المرسل الذي ينبغي توجيهه أي رد خطوي له من قبل الهيئة، وعنوانه ورقم الفاكس الخاص به، وعنوان بريده الإلكتروني، لتسهيل الرد خطياً.



## الملحق (١): ترخيص تقديم خدمات مشغل شبكات الاتصالات المتنقلة الافتراضية



### الملحق رقم (١)

#### ترخيص تقديم خدمات مشغل شبكات الاتصالات المتنقلة الافتراضية

قررت هيئة الاتصالات وتقنية المعلومات (الهيئة) إصدار هذا الترخيص لـ (اسم صاحب الترخيص) (رقم السجل التجاري للمرخص له)، وذلك لتقديم خدمات مشغل شبكات الاتصالات المتنقلة الافتراضية وفقاً لأنظمة الهيئة والشروط التالية:

- الشروط العامة
- الشروط الخاصة
- وثيقة طلب الحصول على ترخيص تقديم خدمات مشغل شبكات الاتصالات المتنقلة الافتراضية، بالإضافة إلى جميع الوثائق ذات الصلة بما فيها الأسئلة والإجابات التي أعدتها الهيئة؛ لتوضيح إطار تقديم الخدمات المرخصة، والطلب المقدم من قبل المرخص له، استجابةً لوثيقة طلب الحصول على الترخيص المعدة من قبل الهيئة، والملاحق التي تعد جزءاً من هذا الترخيص.

تنتهي صلاحية هذا الترخيص في —/—/— م —/—/— ه الموافق

محافظة هيئة الاتصالات وتقنية المعلومات

## الشروط العامة

### 1. التعريفات

يكون للمصطلحات والعبارات المعرفة في كل من نظام الاتصالات، وتنظيم الهيئة، واللائحة التنفيذية، والأطرا التنظيمية الصادرة من الهيئة، ووثيقة طلب الحصول على ترخيص تقديم خدمات مشغل شبكات الاتصالات المتنقلة الافتراضية الصادرة في —————— هـ الموافق —————— م المعاني نفسها المحددة لها في تلك الوثائق عند استخدامها في هذا الترخيص.

يُقصد بتاريخ بدء السريان —————— هـ، الموافق —————— م

يُقصد بمقدم الخدمة ذي البنية التحتية المضيف؛ بأنه مقدم الخدمة الذي يوفر لمشغل شبكات الاتصالات المتنقلة الافتراضية السعات اللازمة من شبكة الاتصالات المتنقلة التابعة له، وما يرتبط بها من خدمات على أساس البيع بالجملة بهدف إعادة بيعها للمشترين.

### 2. الالتزام بأنظمة الهيئة وقراراتها

1-2 يلتزم المرخص له بأنظمة الهيئة بما فيها شروط هذا الترخيص، ونظام الاتصالات، واللائحة التنفيذية، وتنظيم الهيئة، والأطرا التنظيمية، والقرارات والإرشادات التي تصدرها الهيئة من حين إلى آخر.

2-2 يلتزم المرخص له بالمعلومات المقدمة والالتزامات التي تعهد بها في الطلب المقدم منه للحصول على الترخيص والتفاصيل المضمنة بوثيقة طلب الحصول على ترخيص تقديم خدمات مشغل شبكات الاتصالات المتنقلة الافتراضية، وأي وثائق أخرى ذات صلة بما فيها الأسئلة والإجابات المتعلقة بطلب الحصول على الترخيص والمعدة من قبل الهيئة.

3-2 الالتزام بتقديم المعلومات أو/والمستندات التي تطلبها الهيئة خلال المدة والشكل الذي تحدده الهيئة.

4-2 يتم تطبيق هذا الترخيص وفقاً لأنظمة الهيئة، والقرارات الصادرة عنها.

5-2 تُعد النسخة العربية من الترخيص هي النسخة الرسمية، وفي حال وجود اختلاف بينها وبين أي ترجمة لها يكون النص العربي هو المعتمد.

6-2 تخضع جميع نشاطات الترخيص لأنظمة المملكة ذات العلاقة.

### 3. الخدمات المرخص بها

تبين الشروط الخاصة الخدمات المرخص بها بموجب هذا الترخيص.

### 4. مدة الترخيص والتجديد

مدة الترخيص وتتجديده مبينة في الشروط الخاصة في هذه الوثيقة.

### 5. النطاق الجغرافي للترخيص

يسمح للمرخص له بتقديم خدماته المرخص له بها بموجب هذا الترخيص، ضمن الحدود الجغرافية للمملكة.

### 6. تعديل الترخيص

يمكن تعديل الترخيص وفقاً لأنظمة الهيئة.



## 7. التعاقد من الباطن

يحق للمرخص له، بعد الحصول على موافقة كتابية مسبقة من الهيئة؛ التعاقد من الباطن مع أشخاص لتقديم خدمات مساندة للخدمات المتعاقد عليها بموجب الترخيص، وفي هذه الحال تبقى جميع الالتزامات المترتبة على هذا الترخيص من مسؤولية المرخص له وحده.

## 8. المقابل المالي للترخيص

8-1 يدفع المرخص له إلى الهيئة المقابل المالي للترخيص، وفق ما هو محدد في المرفق ذي الرقم (1) من هذا الترخيص.

8-2 تحدد الهيئة طريقة صدور فواتير المقابل المالي، وطريقة السداد الواجب على المرخص له التقيد بها.

8-3 يستحق المقابل المالي فور صدور الفاتورة، ويجب سداد قيمة أي فاتورة خلال شهر واحد من تاريخ صدورها.

## 9. المتطلبات التنظيمية الأمنية

يلتزم المرخص له بتوفير الإمكانيات الفنية في معداته وأجهزته وشبكاته، التي يمكن من خلالها ربط أجهزة المتابعة ومعداتها بهذه الشبكات. وتتحمل الجهات المعنية بالمتابعة تكاليف توفير أجهزة المتابعة ومعداتها وبرامجها ، وكذلك تكاليف تشغيلها وصيانتها، بالإضافة إلى توفير وتشغيل دوائر الربط اللازمة لها. ويشمل التزام المتابعة، متابعة أي خدمات اتصالات أو خدمات الاتصالات عبر بروتوكول الإنترنت يقدمها المرخص له، ويلتزم المرخص له بعدم تقديم الخدمة للعموم إلا بعد تأمين تلك الإمكانيات الفنية.

## 10. استمرار الخدمة في حالات الطوارئ

في حالات الطوارئ أو الكوارث كما تحددها الحكومة؛ يتعين على المرخص له السماح للجهات الحكومية المعنية باستخدام الخدمات التي يوفرها، مع أحقيته في الحصول من تلك الجهات على التعويضات الناشئة عن ذلك الاستخدام.

## 11. تفسير الوثائق

يُعد الترخيص وغيرها من الوثائق المبينة المحددة بهذه الوثيقة جزءاً لا يتجزأ من هذا الترخيص، ويجب قراءتها وتفسيرها على هذا النحو، كما تُعد تلك الوثائق والمستندات مكملة لبعضها، وفي حال وجود أي تعارض بين وثيقة الترخيص وشروطها العامة والخاصة ومرافقاتها، وبين الوثائق المذكورة الأخرى؛ فيُعمل بهذا الترخيص ومرافقاته.

## الشروط الخاصة

### 1. نطاق الخدمات المرخص بها

1-1 يحق للمرخص له القيام بإعادة بيع خدمات الاتصالات المتنقلة التي استأجرها، أو أشتراها بالجملة من مقدم الخدمة ذي البنية التحتية المضيف على المستوى المحلي والوطني والدولي لمشتركيه، شريطة عدم حصوله على أي مخصصات من الطيف الترددية، أو إنشاء أي شبكات نفاذ لاسلكية، وفقاً لأنظمة الهيئة ووثيقة طلب الحصول على الترخيص المعدة من قبل الهيئة، والالتزامات التي تعهد بها في الطلب المقدم منه للحصول على هذا الترخيص، واتفاقية مشغل شبكات الاتصالات المتنقلة الافتراضية المبرمة مع مقدم الخدمة ذي البنية التحتية المضيف. وتتضمن الخدمات ما يلي:

(أ) خدمات الاتصالات الصوتية والمعطيات (البيانات) المتنقلة.

(ب) غير ذلك من الخدمات ذات الصلة لخدمات الاتصالات المتنقلة؛ فعلى سبيل المثال لا الحصر: الرسائل النصية القصيرة، البريد الصوتي، البريد الإلكتروني، خدمات النطاق العريض المتنقلة، خدمات الوسائط المتعددة (مثل المكالمات المرئية – خدمات النقل المرئي) وخدمة اضغط للتتحدث عبر الهاتف المتنقل، وخدمات تحديد الموقع وغيرها من خدمات القيمة المضافة.

1-2 يتطلب تقديم أي خدمات أخرى الحصول على ترخيص مستقل من الهيئة.

1-3 يتطلب بث المحتوى الحصول على ترخيص، أو تصريح مستقل من الجهات الحكومية ذات العلاقة

### 2. خدمة المشتركيين

يجب على المرخص له تقديم خدمات الفوترة والعنابة بمشتركيه ابتداء من تاريخ إطلاق خدماته بموجب هذا الترخيص.

### 3. مدة الترخيص والتجديده

يسري الترخيص لمدة عشر سنوات ابتداء من تاريخ السريان ( )  
قرار صادر عن الهيئة، وفق أنظمتها المعمول بها وقت التجديد.

### 4. اتفاقية مشغل شبكات الاتصالات المتنقلة الافتراضية

يجب على المرخص له تزويد الهيئة بنسخ كاملة ودقيقة من أي اتفاقية تتم بينه وبين مقدم الخدمة ذي البنية التحتية المضيف، المرخص له من قبل الهيئة، وأي تعديلات على تلك الاتفاقيات يتم إجراؤها بين الطرفين من حين إلى آخر.

### 5. إطلاق الخدمة

يلتزم المرخص له بإطلاق الخدمات تجاريًّا، للعموم في غضون اثنى عشر (12) شهراً من تاريخ إصدار الترخيص؛  
ويجوز للهيئة وفقاً لتقديرها المطلق إلغاء الترخيص الصادر له من الهيئة عند إخلال المرخص له بهذا الالتزام،  
ويتحمل المرخص له وحده كاملاً المسؤولية الناتجة عن هذا الإخلال، دون تحمل الهيئة أي تبعات أو مسؤولية  
عن ذلك.

المرفق رقم (1)

**المقابل المالي لترخيص تقديم خدمات الاتصالات المتنقلة الافتراضية**

(1) يجب على المرخص له سداد مقابل المالي التالي وفقاً لأحكام المادة (8) من الشروط العامة لهذا الترخيص:

- مقابل مالي لقاء إصدار الترخيص بقيمة خمسة ملايين (5.000.000) ريال سعودي.
- مقابل مالي سنوي لقاء تقديم الخدمة تجاريًا تعادل خمسة عشر في المائة (15%) من صافي إيرادات المرخص له.

- مقابل مالي سنوي للترخيص يعادل واحد في المائة (1%) من صافي إيرادات المرخص له.

- مقابل مالي سنوي، نظير استخدام الأرقام وحجزها وتخفيضها للمرخص له، وفقاً لأنظمة الهيئة يجوز تطبيق مقابل مالي، وفقاً لسياسة الخدمة الشاملة، وحق الاستخدام الشامل المعتمدة.
- مقابل مالي نظير أي أعمال أو خدمات قد تقدمها الهيئة، وفقاً لأنظمتها.

(2) يقصد بصفة الإيرادات في سياق هذا الترخيص بأنه "إجمالي الإيرادات التشغيلية التي يحصل عليها المرخص له من تقديمها لخدمات الاتصالات المتنقلة، ناقصاً حقوق مقدمي الخدمة الآخرين المحليين والدوليين والتي ثبّينها نتائج التسوية الخاصة بتلك الخدمات، وذلك وفقاً لأنظمة الهيئة".

(3) أي إيرادات متحققة من تقديم أي خدمات يقدمها المرخص له عبر شبكات الاتصالات المتنقلة؛ مثل خدمات الإنترنت، سوف تضمن بإجمالي الإيرادات التشغيلية التي يحصل عليها المرخص له.



## الملحق (2): الجدول الزمني المقترن لعملية إصدار الترخيص

## الملحق رقم (2): الجدول الزمني المقترن لعملية إصدار الترخيص

(ملحوظة مقدمة الطلبات: يرجى الرجوع إلى القسم (3-1) من وثيقة طلب الحصول على الترخيص هذه)

الموعد	المرحلة
أي وقت قبل الساعة الثالثة من بعد الظهر بتوقيت الرياض يوم 1436/10/28 هـ الموافق 13/08/2015 م.	الموعد النهائي لتقديم الطلبات.
متوقع خلال 12 أسبوعاً من تاريخ الموعد النهائي لتقديم الطلبات .	الإعلان عن مقدم الطلب الفائز.



### الملحق (3): معايير التقييم

### الملحق رقم (3): معايير التقييم

بيان بالمعايير التي سيتم من خلالها إجراء عملية تقييم الطلبات المقدمة؛ والنسبة المئوية للدرجات التي ستمنح لكل معيار وفق مدى ملاءمة المعلومات المقدمة، ومدى وفاء مقدم الطلب أو تجاوزه الحد الأدنى من المتطلبات المذكورة على النحو التالي:

النسبة المئوية	معايير التقييم	
%45	<b>1. خطة العمل</b>	
	استراتيجية مقدم الطلب: وتشمل بيان الكيفية والكم التي ستتسعهم بها إستراتيجية مقدم الطلب في سوق الاتصالات بالمملكة.	1-1
	دراسة السوق: توقعات السوق وأقسامه، العناية بالمشتركيين واحتياجاتهم، الخدمات المقترحة، والأسعار ذات الصلة، وطريقة وضع تلك الأسعار لسنوات الخمس الأولى.	2-1
	خطة خدمة المشتركين وخدمات ما بعد البيع، ومستويات الخدمة المقترحة ذات الصلة، وخطة التطوير المستمرة لجودة الخدمات.	3-1
	الخدمات، والخدمات الإبداعية التي تشمل الخدمات المخطط تقديمها، والأسلوب المقترن تقديم الخدمات الإبداعية.	4-1
	الهيكل التنظيمي، بما في ذلك الإدارة، والتسويق، والبيع، وخدمة العناية بالمشتركيين، والعمليات والصيانة.	5-1
	خطة الموارد البشرية، الخطة التفصيلية للموارد البشرية، ودرجة الالتزام بالسعودية؛ وفقاً لقوانين المملكة وتشريعاتها ولوائحها.	6-1
	ملخص مالي: يجب على مقدم الطلب أن يقدم ملخصاً مالياً لمشغل شبكة الاتصالات المتنقلة الافتراضية لكل سنة من السنوات الخمس الأولى من التشغيل، مستخدماً في ذلك نموذج المخصص المالي المبين بالملحق ذي الرقم (8) بوثيقة طلب الحصول على الترخيص هذه. وبالإضافة إلى ذلك يجب توفير قوائم الأرباح والخسائر، الميزانية، بيان التدفقات المالية، وخطة التمويل، كما يجب أن تتضمن المعلومات المالية التي يتم تقديمها مجموعة مفصلة من التصورات الرئيسية التي تحكم نموذج الإيرادات، وعملية التحليل من أسفل إلى أعلى لرأس المال، والتكلفة التشغيلية لخدمات مشغل شبكة الاتصالات المتنقلة الافتراضية.	7-1
%25	<b>2. الخطة الفنية</b>	
	وصف موجز لنشر خدمات مشغل شبكات الاتصالات المتنقلة الافتراضية وتقديمها في المملكة، على أن يشمل: - التاريخ المقترن لإطلاق الخدمات. - عدد مواقع التواجد المخطط لها في المناطق الإدارية الثلاث عشرة (13) وتاريخ تواجدها، الخاصة بعمليات البيع، والتحقق من هوية المشتركين، والإجابة على استفساراتهم، وحل مشاكلهم، وتفعيل الخدمات وفق الضوابط	1-2

	<p>المعتمدة. (ملاحظة: يرجى تعبئة التفاصيل بالجدول رقم (1) أدناه، ويجب كحد أدنى أن تتوفر تلك المواقع في جميع محافظات المملكة. عدد المناطق الإدارية التي ستغطيها الخدمة خلال كل سنة من الثلاث سنوات الأولى، على أن يتم الانتهاء من تغطية المناطق الإدارية الثلاث عشرة (13) خلال فترة لا تتجاوز ثلاثة (3) سنوات من تاريخ إصدار الترخيص.</p>	
	<p>الوصف والتصميم لأي بنية تحتية ونظم وعمليات مقررة، بحيث تشمل التفاصيل التالية:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- عمليات تشغيل الشبكة.</li> <li>- خدمة العناية بالمشتركيين ودعم خدمات ما بعد البيع ومستويات الخدمة المقترنة.</li> <li>- مراقبة أداء الخدمات والتطوير المستمر لجودة الخدمات.</li> <li>- فواتير المشتركيين.</li> </ul>	2-2
%30	<h3>3. خبرات شريك مشغل شبكات الاتصالات المتنقلة الافتراضية</h3> <p>خبرات الشريك الأجنبي لمشغل شبكات الاتصالات المتنقلة الافتراضية وتشمل على:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>(أ) عدد سنوات خبرة هذا الشريك.</li> <li>(ب) عدد الأسواق التي يعمل بها حالياً (يجب أن لا تقل عن دولتين (2) دولة).</li> <li>(ج) إجمالي عدد المشتركيين لديه في جميع الدول التي يعمل بها (يجب أن لا يقل عن 250 ألف مشترك بجميع الدول).</li> <li>(د) إجمالي إيراداته السنوية من كل الأسواق التي يعمل فيها كمشغل لشبكات الاتصالات المتنقلة الافتراضية (يجب أن لا تقل عن 250 مليون ريال في سنة واحدة على الأقل من السنوات الثلاث الأخيرة).</li> <li>(ه) وصف للخدمات التي يقدمها مشغل شبكات الاتصالات المتنقلة الافتراضية في تلك الأسواق.</li> <li>(و) وصف لإجراءات التشغيلية وأسلوب العمل الذي ينتجه في كل سوق من الأسواق الأجنبية.</li> <li>(ز) تفاصيل مستوى العناية بالمشتركيين، وخدمات ما بعد البيع في كل سوق من الأسواق الأجنبية.</li> <li>(ح) أمثلة من الخدمات المبتكرة في كل سوق من الأسواق الأجنبية.</li> <li>(ط) أدلة الإسهامات التي تمت في كل سوق من الأسواق الأجنبية.</li> </ol>	1-3

جدول رقم (1): موقع التواجد الخاص بعمليات البيع والتسويق وخدمات المشتركيين المخطط لها

المنطقة	السنة الأولى								السنوات الأربع							
	السنة الخامسة		السنة الرابعة		السنة الثالثة		السنة الثانية		السنة الخامسة		السنة الرابعة		السنة الثالثة		السنة الثانية	
اسم المحافظة أو المدينة	عدد المواقع	اسم المحافظة أو المدينة	عدد المواقع	اسم المحافظة أو المدينة	عدد المواقع	اسم المحافظة أو المدينة	عدد المواقع	اسم المحافظة أو المدينة								
الرياض	1	منطقة 1														

								الخرج	الرياض
								الدمام	
								-	المنطقة الشرقية
								-	
								الدمام	
								الخبر	
								الظهران	المنطقة
								الجبيل	
								-	المنطقة
								-	
								مدينة مكة المكرمة	مكة المكرمة
								جدة	
								الطائف	
								-	
								--	
								4- منطقة القصيم	المنطقة
								5- منطقة المدينة المنورة	
								6- منطقة الحدود الشمالية	
								7- منطقة حائل	
								8- منطقة تبوك	
								9- منطقة الجوف	
								10- منطقة جازان	
								11- منطقة عسير	
								12- منطقة نجران	
								13- منطقة الباحة	

ملحوظة: يتعين على جميع مقدمي الطلبات تعبئة التفاصيل الكاملة للجدول ذي الرقم (1) الأنف الذكر، وتقديمه مع طلبات التراخيص التي سيقدمونها، ويجب في الحد الأدنى أن تتتوفر مواقع التواجد في جميع محافظات المملكة.



## الملحق (٤) : نموذج خطاب التقديم



#### الملحق رقم (4)

##### نموذج خطاب التقديم

(ملحوظة لقدمي الطلبات: يرجى طباعة هذا النموذج وتبنته وفقاً للقسم (4-1) الوارد في وثيقة طلب الحصول على الترخيص هذه)

السادة هيئة الاتصالات وتقنية المعلومات

هيئة الاتصالات وتقنية المعلومات

طريق الإمام سعود بن عبدالعزيز بن محمد حي النخيل الغربي الرياض 11588

المملكة العربية السعودية

التاريخ: .....

اسم مقدم الطلب: .....

تحية طيبة وبعد،،

الموضوع: طلب الحصول على ترخيص تقديم خدمات مشغل شبكات الاتصالات المتنقلة الافتراضية في المملكة العربية السعودية مع مقدم الخدمة المضيف شركة الاتصالات المتنقلة السعودية (زين).

١) بعد الإطلاع على وثيقة طلب الحصول على الترخيص، والملحق المرفقة، والتي تشمل نموذج الترخيص؛ نتقدم نحن الموقعين أدناً النموذج بطلب الحصول على ترخيص لتقديم خدمات مشغل شبكات الاتصالات المتنقلة الافتراضية.

(ملحوظة لقدم الطلب: يرجى تقديم وصف لكل عضو في الاتحاد).

(2) قمنا بتبنته هذا الخطاب، وأرفقنا به ما يلي:

أ) الطلب الرئيسي حسب التفاصيل الواردة في القسم (4-2) بوثيقة طلب الحصول على الترخيص هذه.

ب) التوكيلات الرسمية أو التفويضات التي تدل بوضوح على صلاحيات الموقع (الموقعين) على هذا الخطاب والمستندات الأخرى المرفقة مع طلبنا، وتتطلب توقيعنا (استخدم نموذج الوكالة الشرعية الواردة بالملحق ذي الرقم (5) من وثيقة طلب الحصول على الترخيص هذه).

ج) خطاب التعريف المالي باستخدام النموذج الوارد بالملحق ذي الرقم (6) من وثيقة طلب الحصول على الترخيص هذه.

د) شيك مصرفي مصدق مسحوب على بنك قائم بالمملكة معتمد من مؤسسة النقد العربي السعودي معتمد لصالح (هيئة الاتصالات وتقنية المعلومات)، وأن يدفع في الرياض، بقيمة (50.000) خمسين ألف ريال مقابل تغطية تكلفة أعمال الهيئة وخدماتها المتعلقة بهذه الوثيقة في ظرف منفصل مغلق يكتب عليه (المقابل المالي لخدمات الهيئة).

هـ) ضمان بنكي للمقابل المالي، لقاء إصدار الترخيص باستخدام النموذج الوارد بالملحق ذي الرقم (9) من وثيقة طلب الحصول على الترخيص هذه، والذي يجب تقديمها في ظرف مقفل.

و) خطاب توزيع الملكية باستخدام النموذج الوارد بالملحق ذي الرقم (11) من وثيقة طلب الحصول على الترخيص هذه.

- ز) نسخة موقعة من اتفاقية مشغل شبكات الاتصالات المتنقلة الافتراضية المبدئية.
  - ح) نسخة من مسودة اتفاقية الإدارة.
  - ط) تفاصيل خبرة شريك مشغل شبكات الاتصالات المتنقلة الافتراضية، حسب ما ورد بالقسم (4-2-4).
  - ي) قائمة المطابقة باستخدام النموذج الوارد بالملحق ذي الرقم (13) من وثيقة طلب الحصول على الترخيص هذه.
- (3) نؤكد أن طلبنا هذا سيظل صالحًا لمدة 180 يوماً ضمناً من تاريخ الموعد النهائي.
- (4) ونؤكد موافقتنا على أحكام وثيقة طلب الحصول على الترخيص هذه وشروطها ونصوصها.
- (5) ونؤيد على أنه في حال نشوء أي اختلاف بين هذا الخطاب، ووثيقة طلب الحصول على الترخيص، فتسود وثيقة طلب الحصول على الترخيص.
- (6) ونتعهد بأنه قد تم دراسة متطلبات خطة العمل بعناية كاملة من قبلنا، وبناءً على هذا نتحمل بوصفتنا مقدمي الطلب المسؤولية كاملة عن تطبيق جميع ما ورد في هذه الوثيقة وتنفيذها، ومنها على سبيل المثال لا الحصر ما ورد في الإطار العام لاتفاقية مشغل شبكات الاتصالات المتنقلة الافتراضية في الملحق ذي الرقم (12) من هذه الوثيقة.
- (7) ونؤكد أن جميع المعلومات المقدمة في طلبنا وجميع الوثائق المرفقة به كاملة وصحيحة ودقيقة في كل تفاصيلها، وبناءً على تقديمها لهذا الطلب نلتزم بالمعلومات المقدمة، والتعهدات التي قطعناها على أنفسنا.
- (8) ونقر بما يلي:
- أ) سيكون للكلمات والعبارات في هذا الخطاب المعاني نفسها الواردة في وثيقة طلب الحصول على الترخيص.
  - ب) ويحكم هذا الخطاب وجميع المستندات الأخرى التي يتضمنها طلبنا أنظمة المملكة، وتفسر بناءً عليها.
  - ج) وفي حال الفوز بالحصول على ترخيص لتقديم خدمات مشغل شبكات الاتصالات المتنقلة الافتراضية في المملكة، نلتزم بما يلي :
- أ) دفع جميع المبالغ المطلوبة، والمنصوص عليها في وثيقة طلب الحصول على الترخيص هذه، وفي الترخيص.
  - ب) تقديم ضمان الأداء باستخدام النموذج الوارد بالملحق ذي الرقم (10) في وثيقة طلب الحصول على الترخيص هذه.
  - ج) أداء جميع الالتزامات الأخرى المطلوبة بمقتضى وثيقة طلب الحصول على الترخيص هذه، بما فيها، وبدون تقييد؛ جميع المتطلبات المحددة في القسم الثالث (3) من وثيقة طلب الحصول على الترخيص.
- وتفضلاً بقبول وافر الشكر والتقدير،  
(توقيع المفوض أو المفوضين بالتوقيع)  
(اسم المفوض أو المفوضين بالتوقيع)  
اسم مقدم الطلب  
(التاريخ)



## الملحق ٥: نموذج الوكالة الشرعية



الملحق رقم (5)  
نموذج الوكالة الشرعية  
(ووفقاً للنماذج المقرة من وزارة العدل)

ملاحظة مقدمي الطلبات:

يرجى طباعة هذا النموذج وتعبئته وتقديمه طبقاً لمتطلبات وثيقة طلب الحصول على الترخيص

اسم مقدم الطلب: .....

الموضوع: طلب الحصول على ترخيص تقديم خدمات مشغل شبكات الاتصالات المتنقلة الافتراضية في المملكة العربية السعودية مع مقدم الخدمة المضيف شركة الاتصالات المتنقلة السعودية (زين).

حررت هذه الوكالة في هذا اليوم —————— (0000/00/00) بواسطة —————— (سجل تجاري/ترخيص رقم 00000000)، وعنوانها الرسمي هو —————— (يشار إليها بـ"الشركة").

تعين الشركة بموجب هذه الوكالة —————— حامل الهوية ذات الرقم (0000000) ليكون وكيلًا شرعياً عنها ("الوكيل")، ولله كامل صلاحية وسلطة الشركة في الآتي:

(أ) أن يوقع نيابة عن الشركة أي وثيقة مطلوبة نظامياً، وبأي شكل من الأشكال؛ لتقديم طلب الحصول على ترخيص تقديم خدمات مشغل شبكات الاتصالات المتنقلة الافتراضية؛ يراها حسب تقديره المطلق، ضرورية أو مطلوبة.

(ب) واتخاذ جميع الإجراءات والتصرفات التي يراها الوكيل، حسب تقديره المطلق، ضرورية أو مطلوبة؛ لتنفيذ طلب الحصول على ترخيص تقديم خدمات مشغل شبكات الاتصالات المتنقلة الافتراضية، أو أي أمر يتعلق به.

وتتعهد الشركة بالصادقة على كل ما يفعله الوكيل باسمها، أو نيابة عنها في ممارسة الصلاحيات التي تحتوي عليها هذه الوثيقة.

تخضع هذه الوكالة لأنظمة المملكة العربية السعودية.

إباتنا لما سبق؛ تم التوقيع على هذه الوكالة، على أنها صك شرعي، وتم تسليمها في التاريخ المذكور في صدرها.

توقيع كاتب العدل وختمه



## الملحق (6): نموذج خطاب التعريف المالي



## الملحق رقم (6): نموذج خطاب التعریف المالي

(ملحوظة مقدمي الطلبات: يرجى طباعة هذا النموذج وطبعته وتقديمه طبقاً لمتطلبات القسم (4-3) من  
وثيقة طلب الحصول على الترخيص)

السادة هيئة الاتصالات وتقنية المعلومات

هيئة الاتصالات وتقنية المعلومات  
طريق الإمام سعود بن عبدالعزيز بن محمد  
حي النخيل الغربي الرياض 11588  
المملكة العربية السعودية

التاريخ: ...../...../.....

اسم مقدم الطلب: .....  
تحية طيبة وبعد،،،

الموضوع: طلب الحصول على ترخيص تقديم خدمات مشغل شبكات الاتصالات المتنقلة الافتراضية في  
المملكة العربية السعودية مع مقدم الخدمة المضيف شركة الاتصالات المتنقلة السعودية (زين).

نحن، (يجب تدوين اسم البنك الموقّع) نعلم أن (يجب تدوين اسم مقدم الطلب...) قد تقدم بطلب الحصول على  
ترخيص لتقديم خدمات مشغل شبكات الاتصالات المتنقلة الافتراضية في المملكة العربية السعودية.

وببناء على مراجعتنا المتأخرة لما يلي:

- طلب تقديم الحصول على الترخيص لتقديم خدمات مشغل شبكات الاتصالات المتنقلة الافتراضية في  
المملكة العربية السعودية .
- الطلب المقدم من مقدم الطلب؛ للحصول على الترخيص، والذي يشمل خطة العمل لتقديم خدمات مشغل  
شبكات الاتصالات المتنقلة الافتراضية في المملكة العربية السعودية.
- الموارد المالية المتوفّرة لمقدم الطلب.

نحن واثقون أن مقدم الطلب سيحصل على التمويل الكافي لتلبية احتياجاته التمويلية القصوى البالغة (.....)  
خلال السنوات الخمس الأولى لخطة الأعمال، بما فيها المقابلات المالية المقترحة للترخيص. وإن مراجعتنا وتقديرنا  
يسندان إلى المعلومات التي تم تزويتنا بها حتى تاريخ توقيع هذا الخطاب، وهي تخضع لعدة عوامل؛ منها عدم وجود  
تأثيرات كبيرة في عملية إصدار الترخيص، وتحرير المستندات بصورة مرضية، ووجود شروط مقبولة في أسواق المال  
المحلية والدولية، وعدم وجود تغيير كبير في أحكام الترخيص الذي سيتم إصداره.

لا يهدف هذا الخطاب إلى بناء أي علاقة قانونية بيننا، كما لا يعد هذا الخطاب التزاماً بتقديم تمويل للاتحاد.

يخضع هذا الخطاب لأنظمة المملكة العربية السعودية، وستكون محاكم المملكة هي المختصة قضائياً في تسوية أي نزاعات ناشئة عن هذا الخطاب أو ما يتعلق به، ومن ثم يخضع الطرفان حصرياً للصلاحيّة القانوّنية لمحاكم المملكة.

وتفضلاً بقبول وافر الشكر والتقدير،“

(توقيع المفوض أو المفوضين بالتوقيع)

(اسم المفوض أو المفوضين بالتوقيع)

اسم البنك جهة إصدار الخطاب

(التاريخ)



## الحق (٧) : نموذج خطة العمل

## الملحق رقم (7): نموذج خطة العمل

(ملحوظة مقدمي الطلبات: يرجى طباعة هذا النموذج وطبعته وتقديمه طبقاً لمتطلبات القسم (4-2) من وثيقة طلب الحصول على الترخيص .)

السادة هيئة الاتصالات وتقنية المعلومات

هيئة الاتصالات وتقنية المعلومات

طريق الإمام سعود بن عبدالعزيز بن محمد

حي النخيل الغربي الرياض 11588

المملكة العربية السعودية

التاريخ: ...../...../.....

اسم مقدم الطلب: .....

تحية طيبة وبعد،،،

**الموضوع: طلب الحصول على ترخيص لتقديم خدمات مشغل شبكات الاتصالات المتنقلة الافتراضية في المملكة العربية السعودية مع مقدم الخدمة المضيف شركة الاتصالات المتنقلة السعودية (زين).**

نؤكد نحن (قم بتدوين اسم مقدم الطلب.....) أن الوثيقة المرفقة هي خطة العمل لتقديم خدمات مشغل شبكات الاتصالات المتنقلة الافتراضية في المملكة العربية السعودية. ومن ثم فإن هذه الخطة تخضع للأحكام والشروط المحددة في وثيقة طلب الحصول على الترخيص لتقديم خدمات مشغل شبكات الاتصالات المتنقلة الافتراضية في المملكة، وخطاب التقديم المقدم مع طلبنا.

وتفضلاً بقبول وافر الشكر والتقدير،،،

( توقيع المفوض أو المفوضين بالتوقيع )

(اسم المفوض أو المفوضين بالتوقيع)

اسم مقدم الطلب

التاريخ



## الملحق (8): نموذج الملاخص المالي المبدئي

### الملحق رقم (8): الملاخص المالي المبدئي

(ملحوظة مقدمي الطلبات: يرجى طباعة هذا النموذج وطبعته وتقديمه طبقاً لمتطلبات القسم (4-2) من  
وثيقة طلب الحصول على الترخيص)

اسم مقدم الطلب: .....

**الموضوع:** طلب الحصول على الترخيص لتقديم خدمات مشغل شبكات الاتصالات المتنقلة الافتراضية  
في المملكة العربية السعودية مع مقدم الخدمة المضيف شركة الاتصالات المتنقلة السعودية (زين).

السنوات بعد الإطلاق التجاري						
السنة 5	السنة 4	السنة 3	السنة 2	السنة 1	الوحدة	
						<b>افتراضات السوق</b>
						عدد السكان
						النسبة المئوية لنمو السكان
						النسبة المئوية من الأسواق التي يمكن الوصول إليها
						الأسواق التي يمكن الوصول إليها
						%
						نسبة الانتشار
						<b>افتراضات المشغل</b>
						الحصة في السوق
						إجمالي الحصة في السوق
						تضخم السوق
						معدل عدد المشتركين
						ملايين
						%
						النسبة المئوية لشتركي الشرائح لاحقة الدفع (المفوتة)
						عدد دقائق الاتصال داخل الشبكة
						دقائق
						عدد دقائق الاتصال على المستوى الوطني
						دقائق

					دفائق	عدد دفائق الاتصال الدولية
					دفائق	عدد دفائق الاتصال الواردة
					دفائق	مجموع دفائق الاتصال المستخدمة
<b>الافتراضات المتعلقة بالإيرادات</b>						
				ريال سعودي	متوسط الإيراد من المشترك في الخدمات لاحقة الدفع (المفوترة).	
				ريال سعودي	متوسط الإيراد من المشترك في الخدمات الصوتية لاحقة الدفع (المفوترة)	
				ريال سعودي	متوسط الإيراد من المشترك في خدمات الرسائل النصية القصيرة والرسائل متعددة الوسائط - لاحقة الدفع (المفوترة).	
				ريال سعودي	متوسط الإيراد من المشترك في خدمات المعطيات لاحقة الدفع (المفوترة)	
				ريال سعودي	متوسط الإيراد من المشترك في الخدمات مسبقة الدفع	
				ريال سعودي	متوسط الإيراد من المشترك في خدمات الصوتية مسبقة الدفع	
				ريال سعودي	متوسط الإيراد من المشترك في خدمات الرسائل النصية القصيرة، والرسائل متعددة الوسائط، مسبقة الدفع	
				ريال سعودي	متوسط الإيراد من المشترك في خدمات المعطيات مسبقة الدفع	
				ريال سعودي	متوسط الإيراد من المشترك في خدمات لاحقة الدفع (المفوترة) ومبكرة الدفع	
				ريال سعودي	متوسط الإيراد من المشترك في خدمات الصوتية لاحقة الدفع (المفوترة) ومبكرة الدفع.	
				ريال سعودي	متوسط الإيراد من المشترك في خدمات الرسائل النصية القصيرة والرسائل متعددة الوسائط - لاحقة الدفع (المفوترة) ومبكرة الدفع	

				ريال سعودي	متوسط الإيراد من المشترك في خدمات المعطيات لاحقة الدفع (المفوترة) ومبقة الدفع
				ريال سعودي	إيرادات تقديم الخدمات
				ريال سعودي	إيرادات الأجهزة
				ريال سعودي	إيرادات ربط الاتصال البيني
				ريال سعودي	إيرادات تشغيلية أخرى
				ريال سعودي	إجمالي الإيرادات
					<b>هيكلية التكاليف التشغيلية</b>
				ريال سعودي	متوسط تكلفة الاستحواذ بالنسبة لكل مشترك
				ريال سعودي	تكلفة التسويق بالنسبة لكل مشترك
				ريال سعودي	إجمالي كلفة استحواذ المشتركين
				%	النسبة المئوية من الإيرادات
				ريال سعودي	متوسط التكلفة الإدارية لكل مشترك
					<b>إجمالي التكلفة الإدارية</b>
					النسبة المئوية من الإيرادات
				ريال سعودي	تكاليف خدمة التجوال المحلي
				ريال سعودي	تكاليف ربط الاتصال البيني
				ريال سعودي	تكاليف خدمات البيع بالجملة
				ريال سعودي	التكلف الأخرى للمبيعات
				ريال سعودي	التكلفة الإجمالية للمبيعات
				%	النسبة المئوية من الإيرادات
				ريال سعودي	التكلفة الإجمالية للمبيعات ونفقات التسويق والتوزيع
				ريال سعودي	النفقات العامة والإدارية
				ريال سعودي	النفقات التشغيلية الأخرى
				ريال سعودي	إجمالي النفقات التشغيلية

				%	النسبة المئوية من الإيرادات
					الأرباح قبل الفائدة والضرائب والإهلاك (EBITDA) والاستهلاك
				%	النسبة المئوية من الإيرادات
				#	عدد الموظفين
					هيكلية رأس المال
				ريال سعودي	معدات الشبكة
				ريال سعودي	أجهزة الفوترة
				ريال سعودي	أجهزة خدمات العناية بالمشتركين
				ريال سعودي	أنظمة تقنية المعلومات
				ريال سعودي	إجمالي نفقات رأس المال
				%	النسبة المئوية من الإيرادات
				ريال سعودي	الأرباح قبل الفائدة والضرائب (EBIT)
				%	النسبة المئوية من الإيرادات
				ريال سعودي	صافي الدخل
				%	النسبة المئوية من الإيرادات

يجب على مقدم الطلب أيضاً ذكر قيمة رأس المال المقترح عند تأسيس الشركة: ..... ريال سعودي



## الملحق (٩): الضمان البنكي للمقابل المالي للترخيص

## الملحق رقم (9): نموذج الضمان البنكي للمقابل المالي للترخيص

(ملحوظة مقدمي الطلبات: يرجى طباعة هذا النموذج وطبعته وتقديمه طبقاً لمتطلبات القسم (4-2-8) من  
وثيقة طلب الحصول على الترخيص)

السادة هيئة الاتصالات وتقنية المعلومات

هيئة الاتصالات وتقنية المعلومات

طريق الإمام سعود بن عبدالعزيز بن محمد

حي النخيل الغربي الرياض 11588

المملكة العربية السعودية

التاريخ: .....

اسم مقدم الطلب: .....

تحية طيبة وبعد،،،

**الموضوع: طلب الحصول على الترخيص لتقديم خدمات مشغل شبكات الاتصالات المتنقلة الافتراضية  
في المملكة العربية السعودية مع مقدم الخدمة المضيف شركة الاتصالات المتنقلة السعودية (زين).**

نظراً إلى أن (اكتتب اسم مقدم الطلب.....) قدم طلباً للحصول على ترخيص تقديم خدمات مشغل شبكات الاتصالات المتنقلة الافتراضية في المملكة العربية السعودية؛ نتعهد نحن، (اسم البنك الضامن.....)  
بهذا، بدون شرط؛ تعهداً غير قابل للفسخ بأن ندفع لكم مبلغ خمسة مليون (5.000.000) ريال سعودي وفقاً لما يلي:

(1) ندفع لكم فوراً، بناءً على مطالبة خطية منكم، وبصرف النظر عن أي اعتراض من جانب مقدم الطلب، أو أي طرف آخر، المبلغ أو المبالغ التي قد تطلبونها، على أن لا تتجاوز في مجموعها المبلغ المحدد آنفاً، أي مبلغ خمسة مليون (5.000.000) ريال سعودي وتحويله إلى حسابكم في أي بنك قائم بالملكة معتمد من مؤسسة النقد العربي السعودي، أو بأي طريقة أخرى مقبولة لكم.

(2) جميع الدفعات المحولة بناء على طلبكم، تكون غير مقيدة، كما تكون خالية من أي حسميات في الوقت الراهن، أو المستقبل، وبدون أي ضرائب أو رسوم جمركية، أو أتعاب، أو رسوم، أو مصاريف، أو استقطاعات من أي نوع، مهما كان نوعها أو طبيعتها، أو الجهة التي فرضتها.

(3) تُعد التعهادات الواردة في هذا الضمان البنكي للم مقابل المالي للترخيص، التزامات مباشرة وأساسية علينا، وهي غير مشروطة، وغير قابلة للإلغاء. ولن نطلب إعفاءنا من بعض الالتزامات أو جميعها، لأي سبب أو أسباب مهما كان نوعها أو مصدرها، مثل التغيير في ظروف عملية الترخيص، أو تمديدها، أو التغيير في

نطاق أو طبيعة الأعمال التي يجب القيام بها، أو أي تقصير أو تصرف أو إجراء قانوني بواسطتكم، أو أي طرف ثالث يعيضنا من الالتزامات والمسؤوليات المذكورة في ضمان الطلب هذا.

(4) إن هذا الضمان البنكي للمقابل المالي للتراخيص سوف يبقى صالحًا، وساريًاً ومؤثراً بالكامل حتى نهاية يوم ..... بمقتضى شروط هذا الضمان. وفي حال موافاتنا بإشعار خطى موقع قبل التاريخ المحدد لانتهاء صلاحية هذا الضمان أو في يوم انتهائه (أو أي تمديدات لاحقة له بموجب شروطه وأحكامه) بطلب تمديد هذا الضمان المالي؛ فإننا نتعهد بما يلي:

(أ) القيام تلقائياً بتمديد صلاحية هذا الضمان البنكي للمدة المطلوبة، من تاريخ انتهاء صلاحيته الأصلية، أو تاريخ انتهاء صلاحية أي تمديدات لاحقة، كما هو محدد في طلب التمديد، أو  
(ب) ندفع لكم قيمة الضمان البنكي.

(5) نحن نتعهد ونؤكد أن قيمة هذا الضمان البنكي؛ لا تتجاوز نسبة عشرين في المئة (20%) من إجمالي رأس المال المدفوع للبنك واحتياطيه.

(6) وأي خلاف ينشأ في ما يتعلق بهذا الضمان البنكي؛ ستتولى حله حصراً الجهات ذات الصلاحية في المملكة العربية السعودية، ووفقاً لقوانين المملكة ولوائحها، والقرارات والأصول، والتعليمات الصادرة والمتبعة فيها.

وتفضلاً بقبول وافر الشكر والتقدير،“

(توقيع المفوض أو المفوضين بالتوقيع)

(اسم المفوض أو المفوضين بالتوقيع)

اسم البنك جهة إصدار الخطاب

التاريخ



## الملحق (10): نموذج الضمان المالي للأداء

## الملحق رقم (10): الضمان المالي للأداء

(ملحوظة مقدمي الطلبات: يرجى طباعة هذا النموذج وطبعته وتقديمه طبقاً لمتطلبات القسم (4-3) من  
وثيقة طلب الحصول على الترخيص)

السادة هيئة الاتصالات وتقنية المعلومات

هيئة الاتصالات وتقنية المعلومات

طريق الإمام سعود بن عبدالعزيز بن محمد

حي النخيل الغربي الرياض 11588 المملكة العربية السعودية.

التاريخ: ...../...../.....

اسم مقدم الطلب: .....

تحية طيبة وبعد،»

الموضوع: طلب الحصول على ترخيص لتقديم خدمات مشغل شبكات الاتصالات المتنقلة في المملكة العربية السعودية مع مقدم الخدمة المضيف شركة الاتصالات المتنقلة السعودية (زين).

نظراً إلى أن (يرجى تدوين اسم مقدم الطلب.....) قدم طلباً للحصول على ترخيص تقديم خدمات مشغل شبكات الاتصالات المتنقلة الافتراضية في المملكة العربية السعودية، نتعهد نحن، (اسم البنك الضامن.....) بهذا، بدون شرط؛ تعهداً غير قابل للفسخ؛ بأن ندفع لكم مبلغ خمسة وعشرين مليون (25.000.000) ريال سعودي وفقاً لما يلي:

(1) ندفع لكم فوراً، بناءً على مطالبة خطية منكم؛ وبصرف النظر عن أي اعتراض من جانب مقدم طلب، أو أي طرف آخر، المبلغ أو المبالغ التي قد تطلبونها، على أن لا تتجاوز في مجموعها المبلغ المحدد آنفاً؛ أي مبلغ خمسة وعشرين مليون (25.000.000) ريال سعودي، وتحويله إلى حسابكم في أي بنك قائم بالملكة معتمد من مؤسسة النقد العربي السعودي، أو بأي طريقة أخرى مقبولة لكم.

(2) جميع الدفعات المحولة بناء على طلبكم، تكون غير مقيدة، كما تكون خالية من أي حسميات في الوقت الراهن أو المستقبل، وبدون أي ضرائب أو رسوم جمركية، أو أتعاب، أو رسوم، أو مصاريف، أو استقطاعات من أي نوع، مهما كان نوعها أو طبيعتها، أو الجهة التي فرضتها.

(3) في حال تسليم كامل قيمة الضمان المالي للأداء، أو جزء منه؛ نلتزم بالتنسيق مع المرخص له لاستعادة قيمة كامل الضمان المالي للأداء، خلال مدة أقصاها ثلاثة أيام.

(4) تُعد التعهادات الواردة في هذا الضمان البنكي للمقابل المالي للأداء؛ التزامات مباشرة وأساسية علينا، وهي غير مشروطة، وغير قابلة للإلغاء. ولن نطلب إعفاءنا من بعض الالتزامات أو جميعها، لأي سبب أو أسباب،

مهما كان نوعها أو مصدرها؛ مثل التغيير في ظروف عملية الترخيص أو تمديدها، أو التغيير في نطاق الأعمال أو طبيعتها التي يجب القيام بها، أو أي تقصير أو تصرف أو إجراء قانوني بواسطتكم أو أي طرف ثالث يعيينا من الالتزامات والمسؤوليات المذكورة في ضمان الطلب هذا.

(5) إن هذا الضمان البنكي للمقابل المالي للأداء سوف يبقى صالحًا وساريًّا، ومؤثرًا بالكامل حتى نهاية مدة الترخيص ، بمقتضى شروط هذا الضمان، وفي حال موافقتنا بإشعار خطى موقع قبل التاريخ المحدد لانتهاء صلاحية هذا الضمان أو في يوم انتهائه (أو أي تمديدات لاحقة له بموجب شروطه وأحكامه) بطلب تمديد هذا الضمان المالي؛ فإننا نتعهد بما يلي:

(أ) القيام تلقائياً بتمديد صلاحية هذا الضمان المالي للأداء، للمدة المطلوبة للفترة المطلوبة، من تاريخ انتهاء صلاحيته الأصلية، أو تاريخ انتهاء صلاحية أي تمديدات لاحقة، كما هو محدد في طلب التمديد، أو

(ب) ندفع لكم قيمة الضمان المالي للأداء.

(6) نحن نتعهد ونؤكّد أن قيمة هذا الضمان المالي للأداء، لا تتجاوز نسبة عشرين في المئة (20%) من إجمالي رأس المال المدفوع للبنك واحتياطيه.

(7) وأي خلاف ينشأ في ما يتعلق بهذا الضمان المالي للأداء؛ ستتولى حله حصريًّا الجهات ذات الصلاحية في المملكة العربية السعودية، ووفقاً لقوانين المملكة، ولواحتها والقرارات والأصول والتعليمات الصادرة والمتبعة فيها.

وتفضلاً بقبول وافر الشكر والتقدير،“

(توقيع المفوض أو المفوضين بالتوقيع)

(اسم المفوض أو المفوضين بالتوقيع)

اسم البنك جهة إصدار الخطاب

التاريخ



## الملاحق (11): نموذج توزيع الملكية



## الملحق رقم (11): نموذج خطاب توزيع الملكية

(ملحوظة مقدم الطلب: يرجى طباعة هذا النموذج وطبعته)

السادة هيئة الاتصالات وتقنية المعلومات

هيئة الاتصالات وتقنية المعلومات

طريق الإمام سعود بن عبدالعزيز بن محمد

حي النخيل الغربي الرياض 11588

المملكة العربية السعودية

التاريخ: ...../...../.....

اسم مقدم الطلب: .....

تحية طيبة وبعد،،،

**الموضوع: طلب الحصول على الترخيص لتقديم خدمات مشغل شبكات الاتصالات المتنقلة الافتراضية في المملكة العربية السعودية مع مقدم الخدمة المضيف شركة الاتصالات المتنقلة السعودية (زين).**

نحن، (أكتب اسم مقدم الطلب.....) نرغب بتقديم طلب للحصول على ترخيص لتقديم خدمات مشغل شبكات الاتصالات المتنقلة الافتراضية في المملكة العربية السعودية.  
ونضمن ونتعهد لكم بما يلي:

أ) إن مقدم الطلب قد أبرم اتفاقية (كما هي مبينة بوثيقة طلب الحصول على الترخيص) مع (أكتب اسم مقدم الخدمة ذي البنية التحتية المضيف .....). وقد تم تسليم نسخة أصلية ومعاينة ودقائقها منها إلى هيئة الاتصالات وتقنية المعلومات.

ب) بناء على الترتيبات بين مقدم الطلب ومقدم الخدمة ذي البنية التحتية المضيف؛ فإنه في أي وقت، لن يقوم مقدم الخدمة ذو البنية التحتية المضيف بما يلي:

(1) امتلاك أكثر من نسبة 10% من أسهم مقدم الطلب من أي فئة كانت؛ سواء بطريقة مباشرة أو غير مباشرة.

(2) تعيين أي شخص لعضوية مجلس إدارة مقدم الطلب (أو الاتحاد).  
(3) السيطرة على مقدم الطلب.

ج) عدم امتلاك أي مقدم خدمة اتصالات ذي بنية تحتية آخر، أو مقدمي الخدمة الدوليين الذين يمتلكون في الوقت الحاضر خمسة بالمائة (5%) فأكثر من مقدمي الخدمة الحاليين المرخص له في المملكة؛ أي أسهم في مقدم الطلب، أو ممارسة أي سيطرة على مقدم الطلب.

د) تطبيق الترتيبات الالزامية في ما يتعلق بالحفظ على السرية، بين مقدم الطلب، ومقدم الخدمة ذي البنية التحتية المضيف:

(1) حصول مقدم الطلب على موافقة مقدم الخدمة ذي البنية التحتية المضيف؛ على عدم إفشاء أي معلومات متضمنة في الطلب الذي قدمه لأي مقدم طلب آخر.

(2) في حال تم إصدار الترخيص لمقدم الطلب، فإن مقدم الطلب لن يقوم خلال فترة خمس سنوات من تاريخ إصدار الترخيص بإفشاء أي معلومات تتعلق بإستراتيجياته المتعلقة بأعمال التجزئة، أو بتسويق مبيعات التجزئة، أو إستراتيجيات خدمة العناية بالمشتركين، أو مجموعة خدمات التجزئة التي يعتزم تقديمها، أو إستراتيجيات التسويق أو التجميع، كما هي، أو كما يمكن أن تتطور إليه من وقت إلى آخر للشركة المزودة بالخدمة المضيفة.

(ه) سوف يمتلك (أكتب اسم الشريك الأجنبي لشغال شبكات الاتصالات المتنقلة الافتراضية) نسبة لا تقل عن 15٪ من أسهم مقدم الطلب، وقد وافق على إبرام اتفاقية إدارة لمدة خمس سنوات مع مقدم الطلب؛ من أجل تزويد الاتحاد بالتقنية والمعرفة، والخبرة الإدارية والتشغيلية المطلوبة؛ لتمكينه من تقديم خدمات مشغل شبكات الاتصالات المتنقلة الافتراضية في المملكة؛ وقد تم تسليم نسخة طبق الأصل، وكاملة ودقيقة من هذه الاتفاقية إلى هيئة الاتصالات وتقنية المعلومات على أنها جزء من الطلب.

(و) لا يجوز لمقدم خدمات اتصالات تأسس في دولة أخرى، ويمتلك 5٪ أو أكثر من الأسهم، من أي فئة كانت في مقدم خدمة اتصالات متنقلة في المملكة؛ أن يمتلك سواء أكان ذلك في الوقت الحاضر أم المستقبل أي أسهم في مقدم الطلب، وأن يكون لديه القدرة على ممارسة أي سيطرة على مقدم الطلب.  
تعد الضمانات والتعهدات المتضمنة في هذا الخطاب جزءاً لا يتجزأ من إجراءات إصدار التراخيص، وهي ذات طبيعة مستمرة. في حال تبين أن أي من الضمانات غير حقيقي، أو أنه جرى مخالفته أي تعهد؛ فإنه يجوز للهيئة أن تتعامل مع هذا الأمر من خلال اعتباره انتهاكاً لشروط الترخيص، واتخاذ الإجراءات وفق الطريقة المنصوص عليها بأنظمتها.

توقف أحكام هذا الخطاب عن السريان في ما يتعلق بأي معلومات لم تعد سرية، بعد أن أصبحت شائعة ومتاحة للجميع للاطلاع عليها.

يتم حل أي نزاع يتعلق بضمان الأداء هنا حصرياً، بواسطة الجهات الرسمية المختصة في المملكة العربية السعودية، ووفقاً للأنظمة والقرارات واللوائح، والتعليمات المعمول بها في المملكة.

ونفضلوا بقبول وافر الاحترام والتقدير،“

(توقيع المفوض أو المفوضين بالتوقيع)

(اسم المفوض أو المفوضين بالتوقيع)

(اسم مقدم الطلب)

التاريخ



## الملحق (12): الإطار العام لاتفاقية مشغل شبكات الاتصالات المتنقلة الافتراضية

## الملحق رقم (12): الإطار العام لاتفاقية مشغل شبكات الاتصالات المتنقلة الافتراضية

### 1 نماذج الأعمال لمشغل شبكات الاتصالات المتنقلة الافتراضية

1-1 نماذج الأعمال لمشغل شبكات الاتصالات المتنقلة الافتراضية المقبولة في مرحلة الترخيص هذه، هي:

1-1-1 مشغل أساسي لشبكة الاتصالات المتنقلة الافتراضية (Basic MVNO): إذ يقوم المشغل بإعادة بيع خدمات الاتصالات المتنقلة التي استأجرها، أو اشتراها بالجملة من مقدم الخدمة ذي البنية التحتية المضيف؛ لتقديمها لشريكه بالتجزئة، من خلال منافذ البيع والتسويق الخاصة به، والعلامة التجارية المميزة له، وتقديم خدمات الفوترة وخدمة العناية بالمشتركين.

2-1-1 مشغل متطور لشبكة الاتصالات المتنقلة الافتراضية (Enhanced MVNO): بالإضافة إلى ما ورد في الفقرة السابقة (1-1-1)، فإن هذا المشغل يقوم أيضاً بإدارة تطوير خدماته، وتقديمها لشريكه بشكل يختلف عن خدمات مقدم الخدمة ذي البنية التحتية المضيف.

3-1-1 مشغل ذو بنية تحتية لشبكة الاتصالات المتنقلة الافتراضية (Infrastructure MVNO): بالإضافة إلى ما ورد في الفقرة السابقة (1-1-2) فإنه يقوم بتأسيس بعض مكونات الشبكة الرئيسية مثل مقاومات الاتصالات المتنقلة، وتجهيزات حفظ سجلات المشتركين المحلية (HLR). علاوة على إدارة تجهيزات أنظمة التراسل الخاصة بشبكته الرئيسية، شريطة استئجاره تلك التجهيزات من مقدمي الخدمة ذوي البنية التحتية المرخص لهم من قبل الهيئة.

2-1 يجب على مشغل شبكات الاتصالات المتنقلة الافتراضية تقديم خدمات الفوترة، والعناية بالمشتركين؛ وأن لا يكتفي فحسب بإعادة بيع شرائح الاتصال من خلال منافذ البيع، والتسويق الخاصة به، والعلامة التجارية المميزة له.

3-1 لا يسمح لمشغل شبكات الاتصالات المتنقلة الافتراضية بأن يبني أو يشغل مقتضاً دولياً، أو ينشئ أي شبكات نقاط، أو تراسل سلكية أو لاسلكية، أو التقدم بطلب تخصيص ترددات لهذا الغرض.

### 2 إجراءات الدخول في اتفاقيات مشغل شبكات الاتصالات المتنقلة الافتراضية

1-2 يتحمل الطرف الذي يرغب في تقديم طلب الحصول على ترخيص مشغل شبكات الاتصالات المتنقلة الافتراضية وحده، مسؤولية إبرام الاتفاقيات واستكمالها مع مقدم الخدمة ذي البنية التحتية المضيف، ولن تقبل الهيئة أي طلب للتدخل لحل أي خلاف قد ينشأ لتحقيق ذلك.

2-2 في حال وجود تعديل على الاتفاقية، بعد صدور الترخيص لمشغل شبكات الاتصالات المتنقلة الافتراضية؛ فإنه يجب على أطرافها تقديم نسخة منها للهيئة في غضون عشرة (10) أيام عمل قبل تاريخ البدء في تنفيذها. ويجب أن لا تتضمن الاتفاقية، أو أي تعديل لاحق عليها أي بنود تخالف أنظمة الهيئة، والأنظمة المعمول بها في المملكة.

### 3 مبادئ تقديم خدمات مشغل شبكات الاتصالات المتنقلة الافتراضية

1-3 يحق لمشغل شبكات الاتصالات المتنقلة الافتراضية المرخص لهم، إصدار شرائح الاتصال (SIM) الخاصة بالخدمات التي يقدمونها وبيعها ، وفقاً لأنظمة الهيئة وأنظمة ذات العلاقة.

#### 4 محتوى اتفاقية مشغل شبكات الاتصالات المتنقلة الافتراضية

تتضمن اتفاقية مشغل شبكات الاتصالات المتنقلة الافتراضية، على سبيل المثال لا الحصر؛ ما يلي:

##### 1-4 إطار العمل

- 1-1-4 النص بوضوح على تاريخ بداية الاتفاقية ونهايتها، بالإضافة إلى شروط تجديد تلك الاتفاقية وأحكامها.
- 2-1-4 نطاق الخدمات التي سيلتزم بتقديمها مقدم الخدمة ذو البنية التحتية المضيف إلى مشغل شبكات الاتصالات المتنقلة الافتراضية.
- 3-1-4 يجوز أن تنص الاتفاقية على الخدمات المستثناء تحديداً، أو التي لن يقدمها مقدم الخدمة ذو البنية التحتية المضيف لمشغل شبكات الاتصالات المتنقلة الافتراضية.
- 4-1-4 ينبغي أن تحتوى اتفاقية مشغل شبكات الاتصالات المتنقلة الافتراضية، على بنود تمكن مشغل تلك الشبكات من الوفاء بالمتطلبات والالتزامات التنظيمية، التي منها تحقيق جميع معايير جودة الخدمة، وشروط تقديم الخدمة المعتمدة من الهيئة. ويحق لمشغل شبكات الاتصالات المتنقلة الافتراضية، استخدام العلامة التجارية الخاصة به، وفقاً لأنظمة المملكة.
- 5-1-4 يجوز لمشغل شبكات الاتصالات المتنقلة الافتراضية، شراء شرائح الاتصال (SIM) الخاصة به من مقدم الخدمة ذي البنية التحتية المضيف، أو مباشرة من الجهة المصنعة. ويتوخى عليه الالتزام بجميع الضوابط التنظيمية، والقرارات الصادرة من الهيئة حيال تلك الشريحة واستخدامها وأالية توزيعها.
- 6-1-4 يجب أن تتضمن اتفاقية مشغل شبكات الاتصالات المتنقلة الافتراضية الشروط والأحكام والالتزامات المفروضة على كل طرف من أطراف الاتفاقية.
- 7-1-4 يجب أن تتضمن الإتفاقية نصاً يضمن استمرار تقديم الخدمة، وحفظ حقوق المشتركين في حال إنهاء الإتفاقية أو تعليقها بعد التشغيل، إلى حين تسوية وضع المشتركين، وفقاً للإجراءات المعمول بها في الهيئة.
- 8-1-4 يجب أن تتضمن الاتفاقية الإجراءات المتبعة لحل النزاعات أو التصعيد.
- 9-1-4 يحق لمشغل شبكات الاتصالات المتنقلة الافتراضية، إعادة بيع خدمات الاتصالات المتنقلة بالتجزئة التي استأجرها أو أشتراها بالجملة من مقدم الخدمة ذي البنية التحتية المضيف، وتشمل تلك الخدمات الصوتية، والمعطيات والفيديو.

##### 2-4 التشغيل

يتضمن هذا البند من الاتفاقية ما يلي:

- 4-2-4 توقعات الطلب التي يقدمها مشغل شبكات الاتصالات المتنقلة الافتراضية والحد الأدنى للشراء المنفق عليه مع مقدم الخدمة ذي البنية التحتية المضيف المبرر بطريقة مناسبة.
- 2-2-4 إجراءات التغيير للخدمات الجديدة، أو المعدلة، أو الموسعة، أو المحسنة.
- 3-2-4 يجب أن تأخذ الاتفاقية في الحسبان عند تحديد الجداول الالازمة لإجراء أي تغييرات، أو تعديلات ضرورية؛ ضمان تقديم الخدمة واستمراريتها للمشترك بطريقة منضبطة.



- 4-2-4 يحق لمشغل شبكات الاتصالات المتنقلة الافتراضية توفير موارده من شرائح الاتصال (SIM) والأجهزة الطرفية، وفقاً للإجراءات المتبعة في الهيئة؛ على أن تكون تلك الموارد مطابقة للمعايير المعتمدة من الهيئة.
- 4-2-4 التزام مقدم الخدمة ذي البنية التحتية المضيف بتوفير المعلومات اللازمة للفوترة؛ على أن يتم تقديم هذه المعلومات في أوقات محددة، وبشكل دقيق، ويشمل ذلك تقديم سجلات تفاصيل المكالمات لمشغل شبكات الاتصالات المتنقلة الافتراضية بصيغة قياسية، تسمح له أو لأي طرف مستقل آخر القيام بجميع جوانب عمليات الفوترة، والمطابقة، والتسوية المطلوبة.
- 4-2-4 التزام مقدم الخدمة ذي البنية التحتية المضيف بتوفير جميع المعلومات المتعلقة بالفوواتير التي يطلبها مشغل شبكات الاتصالات المتنقلة الافتراضية؛ ليتمكن من الرد على استفسارات مشتركيه، وحل مشكلاتهم في الوقت المناسب.
- 7-2-4 التزام مقدم الخدمة ذي البنية التحتية المضيف بجودة الشبكة وأدائها ، وفقاً للمعايير المعتمدة في الهيئة، وإبلاغ مشغل شبكات الاتصالات المتنقلة الافتراضية مباشرة، عند وقوع أي عطل يؤثر على مشتركيه وموعد إصلاحه.
- 8-2-4 لمشغل شبكات الاتصالات المتنقلة الافتراضية، استئجار وصلات التراسل؛ لربط تجهيزاته شريطة أن تكون وصلات الربط هذه من مقدمي الخدمة ذوي البنية التحتية المرخص لهم من قبل الهيئة.
- 4-2-4 تتضمن اتفاقية مشغل شبكات الاتصالات المتنقلة الافتراضية، تمرير الحركة الدولية، من خلال شبكة مقدم خدمات الاتصالات ذي البنية التحتية المضيف، ولا يجوز لمشغل شبكات الاتصالات المتنقلة الافتراضية القيام بإنشاء مقسم دولي خاص به أو تشغيله.
- 4-2-4 يجب أن يتيح مقدم الخدمة ذو البنية التحتية المضيف لمشتركي مشغل شبكات الاتصالات المتنقلة الافتراضية؛ الاستفادة من الشبكة اللاسلكية (شبكة النفاذ) في جميع الواقع التي يتيحها لمشتركيه، سواء أكان ذلك من خلال المحطات التابعة له، أم من خلال إتفاقيات التجوال الوطني.
- 3-4 اتفاقية مستوى الخدمة

يتضمن هذا البند من الاتفاقية مايلي:

- 4-3-4 تحدد اتفاقية مشغل شبكات الاتصالات المتنقلة الافتراضية بوضوح جميع الخدمات المقدمة لمشغل تلك الشبكات، من قبل مقدم الخدمة ذي البنية التحتية المضيف، ومؤشرات الجودة، لتقديم تلك الخدمات؛ على أن تفي أو تفوق التزامات جودة الخدمة المضمنة بالإطار التنظيمي لجودة الخدمة المعتمد من قبل الهيئة، وأن لا تتعارض مع ما تصدره الهيئة في هذا الشأن.



#### 4-4 الأمور الفنية

يتضمن هذا البند من الاتفاقية ما يلي:

- 1-4-1 على مشغل شبكات الاتصالات المتنقلة الافتراضية تقديم طلبات تخصيص الأرقام إلى الهيئة، وذلك وفقاً للخطة الوطنية للترقيم، والالتزام بضوابط نقل الرقم التي تصدرها الهيئة.
- 1-4-2 يجوز لمشغل شبكات الاتصالات المتنقلة الافتراضية المرخص له طلب تخصيص رموز نقاط الإشارة من الهيئة، وفقاً لخطة رموز نقاط الإشارة وإرشاداتها، والأطر التنظيمية المعتمدة. وكذلك رموز شبكة الاتصالات المتنقلة، وفقاً للخطة الوطنية للترقيم.
- 1-4-3 يجب أن تتضمن اتفاقية مشغل شبكات الاتصالات المتنقلة الافتراضية الالتزام بالمعايير والمقاييس المعتمدة من الهيئة.
- 1-4-4 يجب على مشغل شبكات الاتصالات المتنقلة الافتراضية، ضمان الالتزام بالمتطلبات التنظيمية والأمنية، ويجب على مقدم الخدمة ذي البنية التحتية المضيف تقديم الدعم والمساندة الازمة لمشغل شبكات الاتصالات المتنقلة الافتراضية؛ لتمكينه من توفير هذه الالتزامات.
- 1-4-5 التعاون المشترك بين أطراف الاتفاقية؛ للتصدي لعمليات الاحتيال، والتزوير، والاحترار؛ ويشمل ذلك حماية المعلومات السرية لكل طرف، وحماية المعلومات الشخصية للمشتراك.

#### 5-4 التسuir

يتضمن هذا البند من الاتفاقية ما يلي:

- 2-5-1 يجب أن تتضمن الاتفاقية العلاقة بين سعر التجزئة والجملة، والفارق بينهما؛ مع توضيح أسعار الجملة للخدمات التي لا يوجد لها أسعار تجزئة لدى مقدم الخدمة ذي البنية التحتية المضيف.
- 2-5-2 يجب أن تتضمن الاتفاقية عدم إعاقة المشتركيين الدوليين المتوجلين داخل المملكة، من اختيار الشبكة التي يرغبونها، وتمكن مشغل شبكات الاتصالات المتنقلة الافتراضية، من الاستفادة الناتجة عن التجوال عبر شبكته.
- 2-5-3 يُسمح لمشغل شبكات الاتصالات المتنقلة الافتراضية بتوقيع اتفاقيات تجوال دولية لمشتركيه.



## الملحق (13): قائمة المطابقة

### الملحق رقم(13): قائمة المطابقة

(ملحوظة مقدمي الطلبات: يرجى طباعة هذا النموذج وتعبئته)

السادة هيئة الاتصالات وتقنية المعلومات

هيئة الاتصالات وتقنية المعلومات

طريق الملك فهد

الرياض 11588

المملكة العربية السعودية

التاريخ: ...../...../.....

اسم مقدم الطلب: .....

تحية طيبة وبعد،“

**الموضوع: طلب الحصول على ترخيص تقديم خدمات مشغل شبكات الاتصالات المتنقلة الافتراضية في المملكة العربية السعودية مع مقدم الخدمة المضيف شركة الاتصالات المتنقلة السعودية (زين).**

ملحوظة: عند التزام مقدم الطلب بجميع شروط وثيقة طلب الحصول على ترخيص تقديم خدمات مشغل شبكات الاتصالات المتنقلة الافتراضية وأحكامها في المملكة؛ فينبغي عدم وضع ملحوظات أو تحفظات إضافية. أما في حال عدم التزام مقدم الطلب بشكل كامل بأي من المعايير التي سيرد ذكرها؛ فيلزم تقديم توضيحات كاملة. ويلحظ أن قائمة مراجعة المطابقة هذه تعد مجرد ملخص لمتطلبات وثيقة طلب الحصول على الترخيص، وفي حال وجود أي تعارض بين محتويات وثيقة طلب الحصول على الترخيص، وبنود قائمة المراجعة هذه، فتسري وثيقة طلب الحصول على الترخيص.

### الملحق رقم(13): قائمة المطابقة

(ملحوظة مقدمي الطلبات: يرجى طباعة هذا النموذج وتعبئته)

إحالة إلى أرقام صفحات الطلب	المطابقة (نعم/لا)	قائمة المطابقة
		خطاب التقديم (القسم 1-4) نموذج خطاب التقديم (الملحق 4) الوكالة الشرعية (الملحق 5)
		الطلب الرئيسي (القسم 2-4)
		1) بيانات مقدم الطلب (القسم 4-2-1)، وتشمل جميع البنود المشار إليها في الأقسام الفرعية. 2) نسخة طبق الأصل من اتفاقية مشغل شبكة الاتصالات المتنقلة الافتراضية المبرمة بين مقدم الطلب ومقدم الخدمة ذي البنية التحتية المضيف (زين) (القسم 4-2-1). ملحوظة: يجب على مقدم الطلب تقديم اتفاقية واحدة فقط. 3) نسخة من مسودة اتفاقية الإدارية، مع مشغل شبكات الاتصالات المتنقلة الافتراضية الأجنبي (القسم 2-4-2). 4) التفاصيل المتعلقة بخبرات شريك مشغل شبكات الاتصالات المتنقلة الافتراضية (القسم 4-2-4). 5) وثائق التحقق من الوفاء بالحد الأدنى الواجب توفرها في شريك مشغل شبكات الاتصالات المتنقلة الافتراضية: - عدد الأسواق التي يعمل بها حالياً، ويجب أن لا تقل عن دولتين. - إجمالي عدد المشتركين لديه في جميع الدول التي يعمل بها ويجب أن لا يقل عن 250 ألف مشترك بجميع الدول. - إجمالي إيراداته السنوية من كل الأسواق التي يعمل فيها بوصفه مشغلاً لشبكات الاتصالات المتنقلة الافتراضية، ويجب أن لا تقل عن 250 مليون ريال في سنة واحدة على الأقل من السنوات الثلاث الأخيرة. 6) خطاب التعريف المالي (الملحق 6). 7) نموذج الضمان البنكي للمقابل المالي للترخيص (الملحق 9). 8) خطاب توزيع الملكية (الملحق 11). 9) خطة العمل (القسم 4-2-5) ونموذج خطة العمل، كما هو وارد في الملحق ذي الرقم (7) والملخص المالي المبدئي طبقاً للصيغة المبينة في الملحق ذي الرقم (8). 10) الخطة الفنية (القسم 4-2-6).
		المقابض المالية لدراسة الطلب (القسم 4-2-7 والقسم 5-11).

(توقيع المفوض أو المفوضين بالتوقيع)

(اسم المفوض أو المفوضين بالتوقيع)

(اسم مقدم الطلب)

التاريخ