



تقرير

مؤشرات الأداء لقطاع الإتصالات و تقنية المعلومات (الربع الثالث لعام ٢٠١٢م)

إعداد

إدارة الدراسات الإقتصادية و دراسات السوق هيئة الإتصالات و تقنية المعلومات

نوفمبر ٢٠١٢م

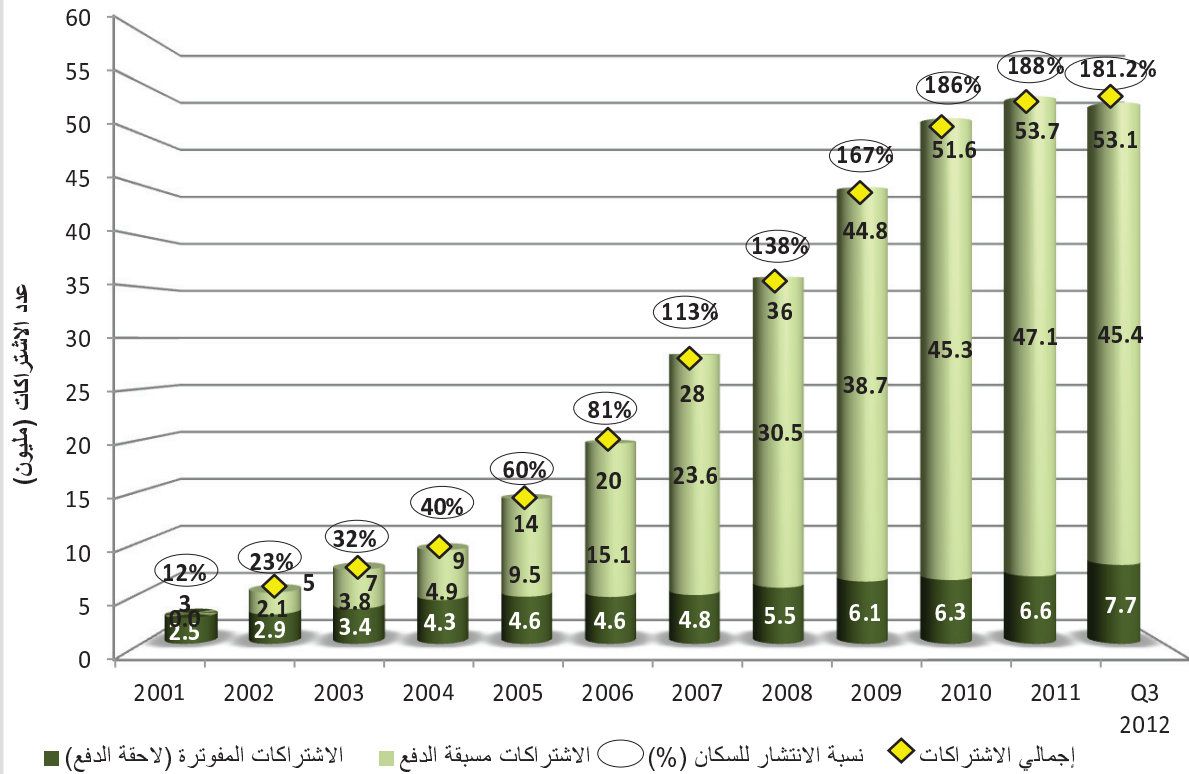


أولاً - مؤشرات الأداء لخدمات الاتصالات:

١ - خدمات الاتصالات المتنقلة

بلغ عدد الإشتراكات في خدمات الاتصالات المتنقلة حوالي ٥٣.١ مليون إشتراك بنهاية الربع الثالث لعام ٢٠١٢م، وتمثل الإشتراكات مسبقة الدفع الغالبية العظمى منها بنسبة تتجاوز ٨٥٪، وبذلك تكون نسبة الانتشار لخدمات الاتصالات المتنقلة على مستوى السكان حوالي ١٨١.٢٪. ويلاحظ انخفاض عدد الإشتراكات بدءاً من الربع الثالث بسبب تنفيذ قرار ربط شحن الشرائح مسبقة الدفع برقم الهوية، وعملية تحديث البيانات؛ إذ قامت الشركات بإلغاء تفعيل أعداداً كبيرة من الشرائح مجهولة الهوية؛ مما أثر على إجمالي عدد الإشتراكات ونسبة الانتشار.

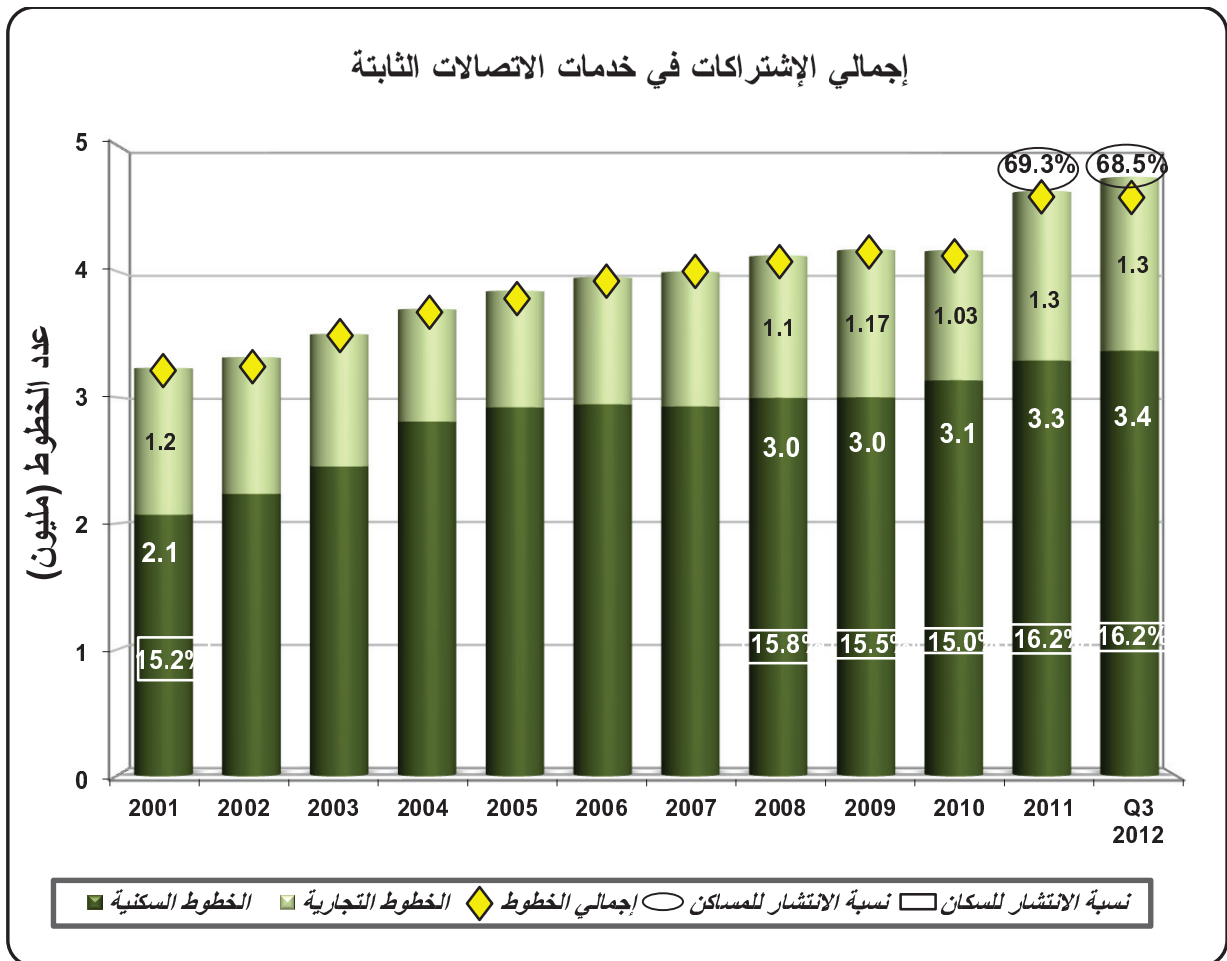
إجمالي الإشتراكات في خدمات الاتصالات المتنقلة





٢ - خدمات الاتصالات الثابتة:

بلغ عدد الخطوط العاملة للهاتف الثابت بنهاية الربع الثالث لعام ٢٠١٢م حوالي ٤.٧٤ مليون خط، منها حوالي ٣.٤ مليون خط سكني أي ما يمثل حوالي (٧١٪) من إجمالي الخطوط العاملة. وبذلك تبلغ نسبة انتشار الهاتف الثابت بالنسبة للسكان حوالي ١٦.٢٪، في حين بلغت نسبة الانتشار للمساكن بحدود ٦٨.٥٪. ومن المتوقع أن ينشط الطلب على الخدمات الثابتة وخصوصاً في المدن الرئيسية نتيجة تنامي الطلب على خدمات النطاق العريض الثابتة وخصوصاً شبكة الألياف البصرية (FTTx).



ملاحظة: تقاس نسبة الانتشار للسكان بقسمة إجمالي خطوط الهاتف الثابت العاملة على عدد السكان، أما نسبة الانتشار للمساكن فيتم حسابها بقسمة عدد الخطوط السكنية على عدد المساكن.

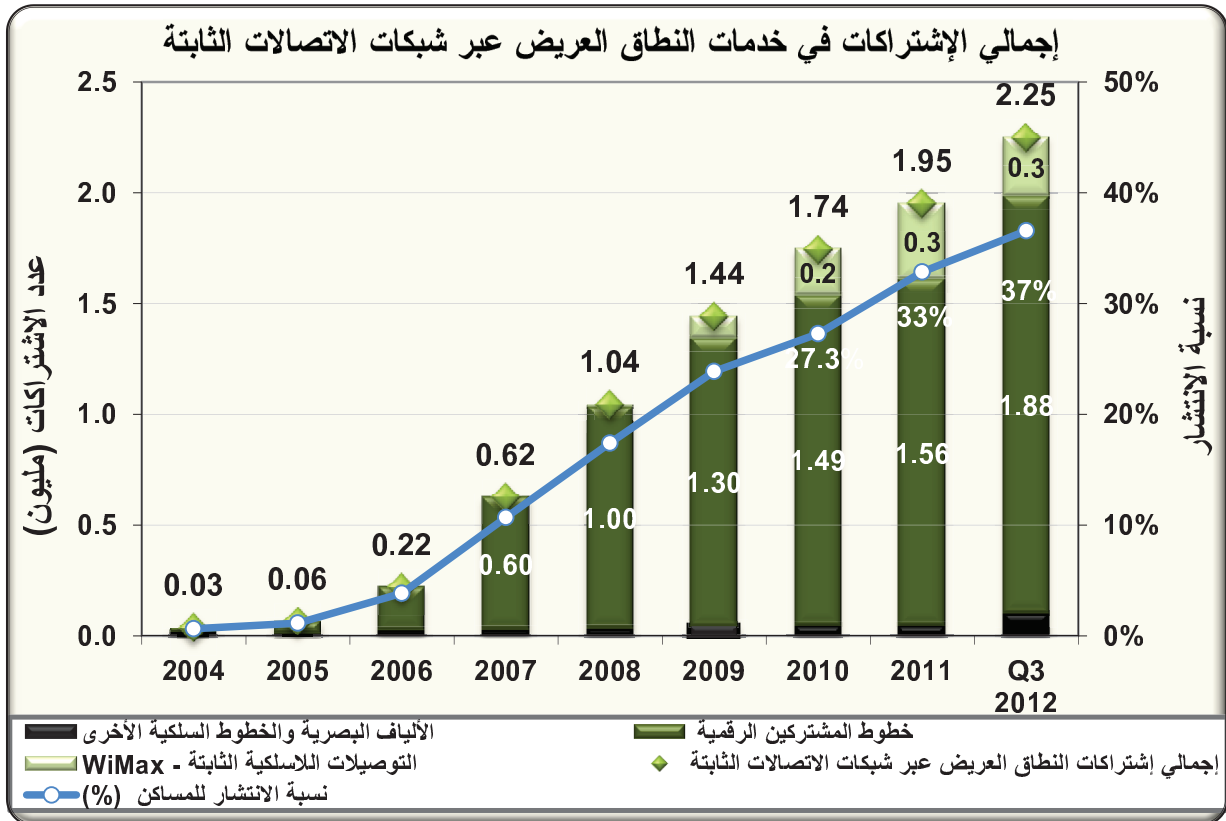


٣ - خدمات النطاق العريض:

زاد الطلب على خدمات النطاق العريض مؤخراً بشكل كبير مقارنة بالسنوات الماضية، ويرجع ذلك إلى حاجة المجتمع إلى خدمات النطاق العريض؛ خصوصاً بعد أن قدمت الحكومة دعمها القوي للمشاريع عالية التقنية والتي تتطلب بنية رقمية جيدة، وكذلك بعد أن أصبحت الكثير من الإجراءات الحكومية تتم عن طريق التعاملات الحكومية الإلكترونية. ومما ساعد على هذا الارتفاع أيضاً انتشار استخدام الإنترنت في المجتمع، والتي أصبحت مصدراً رئيسياً لمئات الآلاف من البرامج التي يتم تحميلها على الأجهزة الذكية مثل الشبكات الاجتماعية، تطبيقات الأعمال، معالجة النصوص، برامج المحادثة، أدوات الحماية، الألعاب وغيرها. ويتم حالياً تقديم خدمات النطاق العريض عن طريق شبكات الاتصالات الثابتة وشبكات الاتصالات المتنقلة.

١-٣ خدمات النطاق العريض عبر شبكات الاتصالات الثابتة:

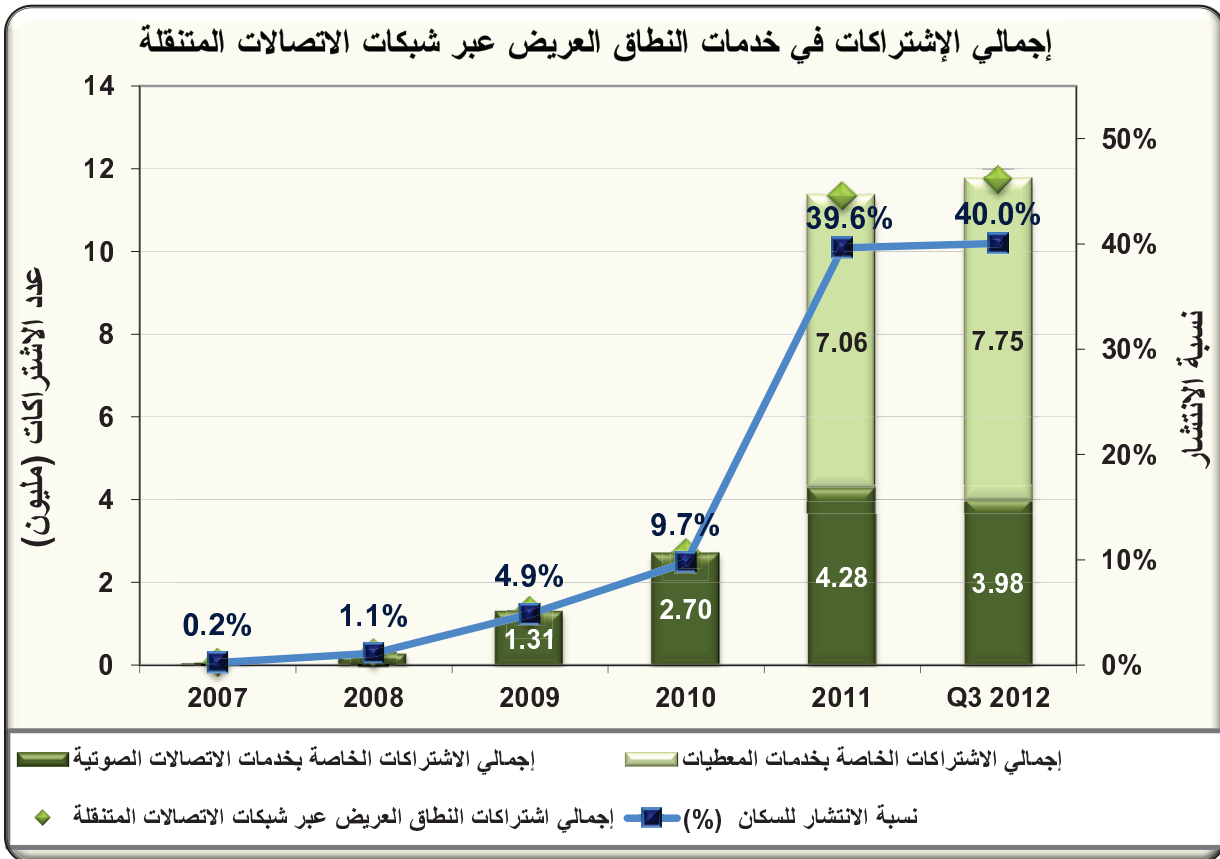
نما عدد الاشتراكات في خدمات النطاق العريض عبر شبكات الاتصالات الثابتة والتي تشمل خطوط المشتركين الرقمية (DSL)، التوصيلات اللاسلكية الثابتة (WiMax)، بالإضافة إلى الألياف البصرية والخطوط السلكية الأخرى إلى حوالي ٢.٢٥ مليون اشتراك بنهاية الربع الثالث لعام ٢٠١٢م؛ بنسبة إنتشار تقدر بحوالي ٣٦,٥% على مستوى المساكن.





٢-٣ خدمات النطاق العريض عبر شبكات الاتصالات المتنقلة:

وصل إجمالي الاشتراكات في خدمات النطاق العريض عبر شبكات الاتصالات المتنقلة بتعريفها الشامل إلى حوالي ١١.٧٣ مليون إشتراك بنهاية الربع الثالث لعام ٢٠١٢م، وهي تشمل الاشتراكات في خدمات المعطيات (البيانات) والاشتراكات في باقات الاتصالات الصوتية. وبذلك تكون نسبة انتشار خدمات النطاق العريض عبر شبكات الاتصالات المتنقلة على مستوى السكان حوالي ٤٠٪. ولقد أدى الانتشار المتزايد لأجهزة الهواتف الذكية وما توفره من قدرات هائلة إلى إستخدامها بشكل واسع من مختلف الفئات العمرية للولوج إلى شبكات الانترنت، وهذا ما أدى إلى إرتفاع في عدد المستخدمين سواء عن طريق الشرائح الخاصة بخدمات المعطيات أو الاشتراك بباقات الانترنت والنطاق العريض باستخدام الشرائح الصوتية.





٤- خدمات الانترنت:

زادت نسبة انتشار الانترنت بمعدلات عالية خلال السنوات الماضية حيث ارتفعت من ٥% عام ٢٠٠١م إلى حوالي ٥٢% في نهاية الربع الثالث لعام ٢٠١٢م. ويقدر عدد مستخدمي الانترنت في المملكة حالياً بحوالي ١٥.٢ مليون مُستخدم؛ حيث بينت تقديرات الهيئة والمسوحات الميدانية أن الاشتراكات في خدمات النطاق العريض عبر شبكات الاتصالات الثابتة تكون في العادة متعددة المستخدمين للخط الثابت الواحد نظراً لارتباطها بالمساكن وتجمعات الأعمال، ويقدر عدد المستخدمين للخط الواحد الثابت في المملكة بحدود ٣.٣ مستخدمين، ومستخدم واحد لكل اشتراك أو أكثر في خدمات النطاق العريض عبر شبكات الاتصالات المتنقلة. إضافة إلى ذلك، هناك نسبة من المستخدمين الذين يجمعون بين الخدمتين الثابتة والمتنقلة بأكثر من اشتراك. ومن المتوقع أن يشهد الطلب على خدمات الانترنت إرتفاعاً ملحوظاً في السنوات القليلة القادمة نتيجة توفر شبكات الألياف البصرية (FTTx) وما تقدمه من سرعات عالية وخصوصاً في المدن الكبيرة كمرحلة أولى، وتزايد العوامل المساعدة والداعمة لمحتوى الانترنت، وانتشار الأجهزة الذكية وما تحتويه من برامج وتطبيقات معتمدة على الاتصال بالانترنت.

