

مؤشرات جودة خدمة شركة الاتصالات السعودية عن العام ٢٠١٥م

الخدمة	#	قياس الهيئة	يناير	فبراير	مارس	المتوسط: Q1	أبريل	مايو	يونيو	المتوسط: Q2	يوليو	أغسطس	سبتمبر	المتوسط: Q3	أكتوبر	نوفمبر	ديسمبر	المتوسط: Q4	المتوسط السنوي
مؤشرات خدمة الهاتف الثابت الصوتية	1	E1/1	94%	96%	93%	94.33%	91%	93%	95%	93.00%	88%	94%	94%	92.00%	92%	90%	94%	92.00%	92.8%
	2	E1/1	97%	97%	96%	96.67%	90%	91%	90%	90.33%	98%	95%	90%	94.33%	90%	93%	90%	91.00%	93.1%
	3	E1/1	98%	97%	97%	97.33%	96%	90%	90%	92.00%	93%	88%	92%	91.00%	90%	91%	93%	91.33%	92.9%
	4	E1/1	>2%	0.95%	0.81%	0.88%	1.87%	0.62%	1.37%	1.29%	1.01%	0.52%	0.74%	0.76%	0.58%	0.58%	0.82%	0.66%	0.90%
	5	E1/1	>2%	0.03%	0.03%	0.12%	0.04%	0.04%	0.01%	0.03%	0.02%	0.00%	0.02%	0.01%	0.01%	0.02%	0.02%	0.02%	0.04%
	6	E1/1	عطل ٥٠	2.6	2.6	2.6	5	5	5	5	4.9	4.9	4.9	4.9	4.9	6.9	6.9	6.9	6.9
	7	E1/1	MOS>3.5	4.17	4.16	4.17	4.04	4.02	4.07	4.04	4.06	4.08	4.09	4.08	4.08	4.06	4.04	4.04	4.08
مؤشرات خدمة الهاتف المتنقل الصوتية	1	E1/2	91%	91%	92%	91.33%	81%	84%	84%	83.00%	88%	88%	92%	89.33%	94%	94%	91%	93.00%	89.17%
	2	E1/2	<2%	0.40%	0.25%	0.29%	0.10%	0.13%	0.22%	0.15%	0.43%	0.20%	0.20%	0.28%	0.25%	0.08%	0.11%	0.15%	0.22%
	3	E1/2	<2%	0.59%	0.57%	0.58%	0.52%	0.50%	0.54%	0.52%	0.49%	0.56%	0.50%	0.52%	0.55%	0.49%	0.42%	0.49%	0.53%
	4	E1/2	MOS>3.5	3.9	3.8	3.7	3.8	3.8	3.7	3.8	3.8	3.8	3.7	3.8	3.8	3.8	3.8	3.8	3.8
	5	E1/2	تحدث سنويا على الاقل	منشورة على موقع الشركة وتحدث	منشورة على موقع الشركة وتحدث	منشورة على موقع الشركة وتحدث	منشورة على موقع الشركة وتحدث	منشورة على موقع الشركة وتحدث	منشورة على موقع الشركة وتحدث	منشورة على موقع الشركة وتحدث	منشورة على موقع الشركة وتحدث	منشورة على موقع الشركة وتحدث	منشورة على موقع الشركة وتحدث	منشورة على موقع الشركة وتحدث	منشورة على موقع الشركة وتحدث	منشورة على موقع الشركة وتحدث	منشورة على موقع الشركة وتحدث	منشورة على موقع الشركة وتحدث	منشورة على موقع الشركة وتحدث
الوصول الى الانترنت	1	E1/3	96.00%	98%	96%	96.67%	94.00%	96%	95%	95.00%	92.00%	97%	97%	95.33%	95.00%	94%	97%	95.33%	95.6%
	2	E1/3	98%	97%	97%	97.33%	90%	91%	90%	90.33%	98%	96%	88%	94.00%	90%	92%	91%	91.00%	93.2%
	3	E1/3	98%	97%	97%	97.33%	96%	90%	92%	92.67%	92%	80%	92%	88.00%	92%	85%	91%	89.33%	91.8%
	4	E1/3	عطل ٥٠	3.9	3.9	3.9	4	4	4	4.0	3.8	3.8	3.8	3.8	3.8	3.8	3.8	3.8	3.9
	5	E1/3	مقياس نقل البيانات لموفر الخدمة	36%	37%	38%	37.00%	36%	37%	38%	37.00%	41%	41%	41%	41.00%	X	X	X	Company can't measure as definition
مؤشرات الأعمال	1	E1/3	95%	95.50%	95.80%	95.77%	95.10%	95.20%	95.10%	95.13%	95.30%	95.30%	95.40%	95.33%	95.12%	95.12%	95.12%	95.12%	95.34%
	2	E1/3	٩٩,٧٠%	99.75%	99.70%	99.74%	99.71%	99.74%	99.70%	99.72%	99.70%	99.71%	99.72%	99.71%	99.71%	99.73%	99.73%	99.73%	99.73%