

مؤشرات جودة خدمة شركة الاتصالات المتنقلة (زين) لعام ٢٠١٥م

المتوسط السنوي	المتوسط: Q4	ديسمبر	نوفمبر	أكتوبر	المتوسط: Q3	سبتمبر	أغسطس	يوليو	المتوسط: Q2	يونيو	مايو	أبريل	المتوسط: Q1	مارس	فبراير	يناير	قياس الهبة	الاداء	#	الخدمة
84.12%	82.7%	80%	80%	88%	82%	85%	81%	80%	85.7%	82%	90%	85%	86.2%	84%	89%	86%	80%	الزمن المستغرق للإجابة على المكالمات الواردة لمركز خدمة المشتركين (٩٥٩) خلال ٦٠ ثانية	1	E1/2
1.61%	1.24%	1.20%	1.18%	1.33%	1.55%	1.60%	1.36%	1.68%	1.76%	1.50%	1.87%	1.90%	1.88%	1.82%	1.88%	1.95%	<2%	معدل المكالمات غير الناجحة	2	E1/2
0.52%	0.46%	0.41%	0.48%	0.50%	0.51%	0.52%	0.52%	0.50%	0.54%	0.51%	0.57%	0.54%	0.57%	0.59%	0.59%	0.52%	<2%	معدل فقدان المكالمات	3	E1/2
3.75	3.75	3.75	3.75	3.75	3.75	3.75	3.75	3.75	3.75	3.8	3.8	3.8	3.8	3.75	3.75	3.75	MOS>3.5	مقياس جودة الصوت	4	E1/2
93.9%	93.88%	93.88%	93.88%	93.88%	93.85%	93.85%	93.85%	93.85%	93.85%	93.85%	93.85%	93.85%	93.85%	93.85%	93.85%	93.85%	Updateed at least yearly	نشر الخارطة الجغرافية للتغطية الراديوية	5	E1/2

مؤشرات خدمة الهاتف المتنقل الصوتية