



الموضوع: بشأن الباقات الرقمية.

(عاجل جدا)

سعادة الرئيس التنفيذي لمجموعة الاتصالات السعودية
سعادة الرئيس التنفيذي لشركة اتحاد اتصالات (موبايلي)
سعادة الرئيس التنفيذي لشركة الاتصالات المتنقلة السعودية (زين)
سعادة الرئيس التنفيذي لشركة اتحاد عذيب للاتصالات (جو)
سعادة الرئيس التنفيذي لشركة الاتصالات المتكاملة المحدودة
سعادة الرئيس التنفيذي لشركة اتحاد فيرجن موبايل السعودية
سعادة الرئيس التنفيذي لشركة اتحاد جوراء للاتصالات وتقنية المعلومات
السلام عليكم ورحمة الله وبركاته،،،

انطلاقاً من حرص هيئة الاتصالات وتقنية المعلومات على تعزيز المنافسة العادلة، وحماية المصلحة العامة، ومصالح المستخدمين والمستثمرين، وتوفير خدمات اتصالات متطورة، وتماشياً مع توجهات قطاع الاتصالات وتقنية المعلومات؛ أود إحاطتكم بصدور قرار الهيئة ذي الرقم (١٤٤٠/٤٠٦) والتاريخ ١٤٤٠/٨/١٢ هـ، بشأن الباقات الرقمية. وبناءً عليه، فإنه يتم اعتماد العمل بالقرار وفق ما ورد فيه.

وتقبلوا تحياتي،،،

محافظ هيئة الاتصالات وتقنية المعلومات

د. عبدالعزيز بن سالم الرويس



قرار رقم (٤٠٦/١٤٤٠) وتاريخ ١٢/٨/١٤٤٠هـ

إن محافظ هيئة الاتصالات وتقنية المعلومات، وبما له من صلاحيات؛ وإشارة إلى المادة الثالثة من نظام الاتصالات ولائحته التنفيذية، وانطلاقاً من حرص الهيئة على إيجاد المناخ المناسب للمنافسة العادلة والفاعلة وتشجيعها في جميع مجالات الاتصالات، وتوفير خدمات اتصالات متطورة؛ وتماشياً مع توجهات قطاع الاتصالات وتقنية المعلومات، وبناء على مقتضيات المصلحة العامة ومصالح المستخدمين، يقرر ما يلي:

أولاً:

إتاحة تقديم الباقات الرقمية إلى المستخدمين؛ ويخضع قبول طلبات مقدمي الخدمة لتقديم هذه الباقات إلى سلطة الهيئة التقديرية أخذاً بالاعتبار نسبة تلك الباقات مقارنة بباقي باقات مقدم الخدمة.

ثانياً:

يقصد بالباقات الرقمية الباقات التي تتضمن حزمة خدمات و/أو منتجات قد تسوّق منفردة عن بعضها البعض وينحصر تقديم الخدمات لهذه الباقات عبر المنصات الإلكترونية لمقدم الخدمة المرخص له أو عبر منصاته الإلكترونية خاصة بالباقة.

ثالثاً:

يجب على مقدمي الخدمة المرخص لهم الالتزام بأنظمة الهيئة عند تقديم باقة رقمية، وما ورد في وثيقة الإطار التنظيمي لإجراءات اعتماد تعرفه خدمات الاتصالات الصادرة بموجب قرار الهيئة ذي الرقم (٣٣٥) والتاريخ ٢٧/٠٢/١٤٣٨هـ، ووثيقة شروط تقديم خدمات الاتصالات وتقنية المعلومات، وحقوق والتزامات المستخدمين ومقدمي الخدمة الصادرة بموجب قرار الهيئة ذي الرقم (١٤٣٩/٣٤٢) والتاريخ ٢٧/٠١/١٤٣٩هـ، وإلى قرار الهيئة ذي الرقم (٣٣٨) والتاريخ ٠٢/١١/١٤٣٨هـ، وقرار الهيئة ذي الرقم (٣٤٣) والتاريخ ٠٤/٠٢/١٤٣٩هـ، والقرارات ذات العلاقة.



رابعاً:

يلتزم مقدمو الخدمة بأخذ موافقة طالب الخدمة في العقد الخاص بها على حصرية تقديم الخدمات للباقة الرقمية على المنصات الإلكترونية.

محافظ هيئة الاتصالات وتقنية المعلومات

١٤٣١ / ٣ / ٢٠
د. عبدالعزيز بن سالم الرويس