



## مرفق

### إجراءات والتزامات نقل الرقم للهاتف المتنقل

#### أ) إجراءات والتزامات المشترك:

١. يقوم المشترك الذي يرغب في نقل رقمه بالتوجه إلى أحد مكاتب خدمة المشتركين التابعة للمشغل الذي يرغب نقل الرقم إليه (المشغل المستقبل).
٢. يقوم المشترك بتعبئة نموذج طلب تقديم الخدمة لدى المشغل المستقبل، وتسجيل البيانات المطلوب تعبئتها كاملة في النموذج؛ بما في ذلك الاسم، ورقم الهوية، ورقم الهاتف المتنقل المراد نقله، والتوقيع على ذلك أمام الموظف المختص لدى المشغل المستقبل، وإرفاق الوثائق الرسمية اللازمة لتأسيس الخدمة.
٣. يقوم المشترك بالتوقيع على نموذج الالتزام، المرفق بهذه الإجراءات بعد تعبئته، والذي يتضمن علمه والتزامه بما يلي:

- أ. صحة المعلومات المدونة في النموذج، وأن رقم هويته المدون في طلب نقل الرقم، متطابق مع رقم الهوية المدون في عقد تأسيس الخدمة الساري المفعول لذلك الرقم، لدى المشغل المطلوب نقل الرقم منه (المشغل المانح).
- ب. دفع المستحقات المالية المترتبة على الرقم المنقول، بعد اكتمال عملية النقل - إن وجدت- للمشغل المانح، وذلك بعد إشعار المشترك بتلك المستحقات عبر رسالة نصية قصيرة (SMS)، سواء أكان ذلك من المشغل المانح مباشرة أم من خلال المشغل المستقبل. مع التأكيد عليه بأنه في حال عدم سداد تلك المستحقات، فسيتم اتخاذ الإجراءات النظامية بحقه، ويتحمل وحده المسؤولية، والنتائج المترتبة على ذلك.
- ج. أن الرصيد المتبقي في البطاقة مسبقة الدفع سوف يفقد؛ إن لم يتم استهلاكه قبل النقل.
- د. في حال رفض طلب نقل الرقم، واستمرار رغبة المشترك في نقل رقمه؛ يلتزم المشترك بتقديم طلب جديد؛ لنقل الرقم، بعد استيفاء المتطلبات التي حالت دون قبول الطلب السابق.
- هـ. عدم التقدم بطلب إلغاء نقل الرقم؛ بعد استلام المشترك إشعاراً برسالة نصية قصيرة (SMS) من المشغل المستقبل تفيد بقبول طلب نقل الرقم.
٤. يجب على المشتركين التقيد بقرارات الهيئة وتوجيهاتها التي تصدرها بهذا الشأن.



١. يجب على المشغل المستقبل توفير إمكانية تقديم طلب نقل الرقم، وإلغاء الطلب في جميع مكاتب خدمة المشتركين التابعة له.
٢. يجب على المشغل المستقبل، التأكد من صحة المعلومات والبيانات التي قام المشترك بتعبئتها واكتمالها في نموذج طلب تقديم الخدمة، وتوقيع المشترك على ذلك النموذج، وذلك بعد التأكد من صحة الوثائق المقدمة وصلاحياتها من قبل المشترك وفقاً لقرارات الهيئة المنظمة لذلك مع تزويد المشترك بنسخة من النموذج بعد التوقيع والمصادقة عليه من قبل المشغل المستقبل.
٣. يجب على المشغل المستقبل، التأكد من قيام المشترك الذي يرغب في نقل رقمه بتعبئة نموذج الالتزام المرفق بطي هذه الإجراءات بشكل صحيح، والتوقيع عليه قبل تقديم الخدمة له.
٤. يجب على المشغل المستقبل، الاحتفاظ بأصل نموذج التزام المشترك الذي يرغب في نقل رقمه، وتزويد الهيئة به عند طلبها ذلك.
٥. يبدأ المشغل المستقبل في الإجراءات اللازمة لإرسال طلب النقل للمشغل المانح؛ من خلال نظام نقل الرقم المركزي، وذلك خلال يوم عمل من تاريخ تقديم الطلب.
٦. خلال ثمان (٨) ساعات عمل من استلام المشغل المانح لطلب نقل الرقم؛ يجب عليه قبول طلب نقل الرقم، وعدم رفضه إلا في حال عدم تطابق رقم هوية المستخدم المدون في طلب نقل الرقم، مع رقم الهوية المدون في عقد تأسيس الخدمة، الساري المفعول، لذلك الرقم لدى المشغل المانح.
٧. في حال تم قبول طلب نقل الرقم؛ يجب على المشغل المانح إرسال رسالة قبول طلب نقل الرقم ( NP Accept) عبر النظام المركزي لنقل الرقم، ويجب على المشغل المستقبل إشعار المشترك بذلك فوراً برسالة نصية قصيرة (SMS) ومن ثم استكمال إجراءات تفعيل النقل كما يلي:
  - أ. يجب على المشغل المستقبل، خلال ثمان (٨) ساعات عمل؛ إرسال رسالة جاهزية لتقديم الخدمة ( NP RFS) للنظام المركزي لنقل الرقم، ويعد ذلك تأكيداً منه على تفعيل الخدمة في شبكته للمشارك.
  - ب. يقوم النظام المركزي لنقل الرقم، بتعميم رسالة جاهزية المشغل المستقبل للخدمة ( NP RFS Broadcast) على جميع المشغلين، ويجب على جميع المشغلين خلال ساعتين عمل، الرد برسالة تأكيد تفعيل نقل الرقم في شبكاتهم (NP Activated)، ويعد ذلك تأكيداً منهم على توجيه جميع الاتصالات الواردة للرقم المنقول إلى شبكة المشغل المستقبل.
٨. في حال تم رفض طلب نقل الرقم؛ يجب على المشغل المستقبل إبلاغ المشترك بذلك برسالة نصية قصيرة (SMS)، كما يجب عليه عدم إعادة إرسال طلب النقل للنظام المركزي إلا بعد استيفاء المشترك



للمتطلبات التي حالت دون قبول الطلب السابق، وتقدم المشترك بطلب نقل رقم جديد حسب الإجراءات الموضحة أعلاه في إجراءات والتزامات المشترك.

٩. في حال عدول المشترك عن النقل؛ يمكن للمشارك إلغاء طلب النقل بالتوجه إلى المشغل الذي ينوي الانتقال إليه، وتقديم طلب الإلغاء وفق نموذج الإلغاء المرفق بطي هذه الإجراءات؛ شريطة أن يكون ذلك قبل قبول طلب نقل الرقم من قبل المشغل المانع، مع تزويد المشترك بنسخة من النموذج بعد التوقيع والمصادقة عليه من قبل المشغل المستقبل. كما يجب على المشغل المستقبل إرسال رسالة إلغاء طلب نقل الرقم (NP Cancel) لنظام نقل الأرقام المركزي فور استلام طلب الإلغاء.
١٠. يجب على المشغل خلال خمسة (٥) أيام عمل؛ إعادة الرقم المنتقل إليه إلى المشغل المخصص له ذلك الرقم بعد إلغاء الخدمة عنه وفقاً لشروط تقديم خدمات الاتصالات المتنقلة وذلك عبر النظام المركزي لنقل الرقم بإرسال رسالة (NP Deactivated).
١١. لا يحق للمشغل إعادة صرف الرقم المنتقل إليه لمشاركين آخرين، أو قبول تنازلهم عنه باستثناء المشغل المخصص له الرقم.
١٢. يجب على المشغلين عدم فرض أي شروط على المشتركين لم ينص عليها في هذه الإجراءات.
١٣. يجب على المشغلين عدم تجاوز المدد المحددة في هذه الإجراءات لإتمام مهماتهم المتعلقة بنقل الرقم.
١٤. إذا تم نقل رقم ما، بما يخالف الإجراءات المنصوص عليها في هذه الوثيقة، فيجب على المشغل المستقبل إعادة ذلك الرقم فوراً إلى المشغل السابق، ويتحمل وحده أي تبعات قد تنتج عن ذلك. بما في ذلك عدم مطالبة المشترك بأي مستحقات مالية مستهلكة خلال تلك الفترة، ولا يعفيه ذلك من تطبيق الأنظمة في حقه نتيجة مخالفته.
١٥. يجب على المشغلين في ما يخص طلبات نقل الرقم؛ توفير التقارير، والمعلومات، والمستندات بالشكل والمدة التي تحددهما الهيئة.
١٦. يجب على المشغلين تنفيذ والتقييد بقرارات الهيئة وتوجيهاتها التي تصدرها بهذا الشأن.

- انتهى -



**نموذج التزام من المشترك الذي يرغب في نقل رقمه**

اسم المشترك: .....

رقم الهوية: ..... تاريخها: ..... نوعها: .....

رقم الهاتف المنقول المطلوب نقله: .....

اسم الشركة المطلوب الانتقال منها (المشغل المانح): .....

اسم الشركة المطلوب الانتقال إليها (المشغل المستقبل): .....

بتوقيعي على هذا النموذج ألتزم بما يلي:

١. صحة المعلومات المدونة في النموذج، وأن رقم هويتي المدون في طلب نقل الرقم، يتطابق مع رقم هويتي المدون في عقد تأسيس الخدمة، الساري المفعول لذلك الرقم، لدى المشغل المانح.
٢. دفع المستحقات المالية المترتبة على الرقم المنقول - إن وجدت- للمشغل المانح وذلك بعد اكتمال عملية النقل؛ عند إشعاري بتلك المستحقات عبر رسالة نصية قصيرة (SMS)، سواء أكان ذلك من المشغل المانح مباشرة، أم من خلال المشغل المستقبل. وأنه في حال عدم سدادتي لتلك المستحقات؛ سيتم اتخاذ الإجراءات النظامية بحقي، وأتحمل مسؤولية عدم السداد وما يترتب على ذلك.
٣. أقر بعلمي أن الرصيد المتبقي في البطاقة مسبقة الدفع سوف يفقد؛ إن لم يتم استهلاكه قبل النقل.
٤. في حال رفض طلب نقل الرقم، واستمرار رغبتي في نقل الرقم؛ فإنني ألتزم بتقديم طلب جديد لنقل الرقم بعد استيفائي للمتطلبات التي حالت دون قبول الطلب السابق.
٥. عدم التقدم بطلب إلغاء نقل الرقم؛ بعد استلامي إشعاراً برسالة نصية قصيرة (SMS) من المشغل المستقبل، تفيد بقبول الطلب.
٦. التقيد بقرارات هيئة الاتصالات وتقنية المعلومات وتوجيهاتها التي تصدرها بهذا الشأن.

**الاسم:**

**التوقيع:**

**التاريخ:**

**\* نسخة من هذا النموذج للمشارك بعد توقيعه**



**نموذج إلغاء طلب نقل الرقم**

اسم المشترك.....

رقم الهوية..... تاريخها..... نوعها.....

الرقم المراد إلغاء طلب نقله:.....

السادة (المشغل المستقبل):.....

أمل منكم إلغاء طلب النقل للرقم الموضح أعلاه.

الاسم /

التوقيع /

التاريخ /

للاستعمال من قبل مقدم الخدمة المستقبل:

تم التأكد من صحة البيانات أعلاه والاطلاع على أصل الهوية ومطابقتها، وتم استلام طلب المشترك إلغاء طلب نقل الرقم الموضح أعلاه، وتم تسجيله برقم (.....) لدى الشركة.

اسم الموظف:

التاريخ:

التوقيع:

الوقت:

الختم:

\* نسخة من هذا النموذج للمشارك بعد توقيعه والمصادقة عليه من قبل مقدم الخدمة المستقبل.