

2014																	جودة خدمات الربط البيني			
شركة الاتصالات السعودية																	اسم مقدم الخدمة			
نتائج القياسات (M = شهر، Av = المتوسط، Q = الربع، Yr = سنه)																	المؤشر			
Av Yr	Av Q4	M12	M11	M10	Av Q3	M9	M8	M7	Av Q2	M6	M5	M4	Av Q1	M3	M2	M1	المعيار	المؤشر		
																	(Rio) ٢٠ اسبوع (جديدة)	زمن تركيب وصلة (جديدة)	الربط البيني القائم على نظام الإشارات رقم ٧	موبايلي
	10				10				10				10				(Rio) ١٠ اسابيع	زمن تركيب وصلة (مع توفر ساعات إضافية على الاتصال الحالي)		
100%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	٨٥% يتم إصلاحه في ١٠ ساعات (Rio)	زمن إصلاح عطل (مؤثر على الخدمة)		
100%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	٨٥% يتم إصلاحه في ٣٦ ساعة (Rio)	زمن إصلاح عطل (غير مؤثر على الخدمة)		
100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	99.99%	99.98%	100.00%	100.00%	(Rio) ٩٩.٧% سنويا	توفر الخدمة		
0.27%	0.23%	0.23%	0.19%	0.28%	0.41%	0.19%	0.23%	0.19%	0.22%	0.22%	0.22%	0.22%	0.21%	0.19%	0.16%	0.29%	> ٢%	معدل التوصيل الانتهائي غير الناجح		
	10				10				10				10				(Rio) ١٠ اسبوع	زمن تركيب وصلة (مع توفر الأجهزة)	خدمة وصلة التراسل	
																	(Rio) ٢٠ اسابيع	زمن تركيب وصلة (مع عدم توفر الأجهزة)		
100%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	٨٥% يتم إصلاحه في ٢٠ ساعات (Rio)	زمن إصلاح عطل (مؤثر على الخدمة)		
100%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	٨٥% يتم إصلاحه في ٧٢ ساعة (Rio)	زمن إصلاح عطل (غير مؤثر على الخدمة)		
100%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	(Rio) ٩٩.٧% سنويا	توفر الخدمة		
																	(Rio) ٢٠ اسبوع	زمن تركيب وصلة (جديدة)	الربط البيني القائم على نظام الإشارات رقم ٧	زين
																	(Rio) ١٠ اسابيع	زمن تركيب وصلة (مع توفر ساعات إضافية على الاتصال الحالي)		
100%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	٨٥% يتم إصلاحه في ١٠ ساعات (Rio)	زمن إصلاح عطل (مؤثر على الخدمة)		
100%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	٨٥% يتم إصلاحه في ٣٦ ساعة (Rio)	زمن إصلاح عطل (غير مؤثر على الخدمة)		
99.83%	100.00%	100.00%	100.00%	99.99%	99.98%	99.98%	99.95%	100.00%	99.33%	99.00%	99.00%	100.00%	99.99%	100.00%	100.00%	99.98%	(Rio) ٩٩.٧% سنويا	توفر الخدمة		
0.76%	1.06%	0.86%	1.66%	0.65%	0.76%	0.65%	0.88%	0.74%	0.68%	0.69%	0.84%	0.51%	0.55%	0.48%	0.70%	0.46%	> ٢%	معدل التوصيل الانتهائي غير الناجح		
	10.00				10				10				10				(Rio) ١٠ اسبوع	زمن تركيب وصلة (مع توفر الأجهزة)	خدمة وصلة التراسل	
																	(Rio) ٢٠ اسابيع	زمن تركيب وصلة (مع عدم توفر الأجهزة)		
100%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	٨٥% يتم إصلاحه في ٢٠ ساعات (Rio)	زمن إصلاح عطل (مؤثر على الخدمة)		
100%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	٨٥% يتم إصلاحه في ٧٢ ساعة (Rio)	زمن إصلاح عطل (غير مؤثر على الخدمة)		
99.98%	99.99%	99.98%	99.98%	100.00%	99.97%	99.95%	99.97%	100.00%	99.97%	99.91%	100.00%	100.00%	99.97%	100.00%	99.98%	99.94%	(Rio) ٩٩.٧% سنويا	توفر الخدمة		
																	(Rio) ٢٠ اسبوع	زمن تركيب وصلة (جديدة)	الربط البيني القائم على نظام الإشارات رقم ٧	عذيب
																	(Rio) ١٠ اسابيع	زمن تركيب وصلة (مع توفر ساعات إضافية على الاتصال الحالي)		
100%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	٨٥% يتم إصلاحه في ١٠ ساعات (Rio)	زمن إصلاح عطل (مؤثر على الخدمة)		
100%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	٨٥% يتم إصلاحه في ٣٦ ساعة (Rio)	زمن إصلاح عطل (غير مؤثر على الخدمة)		
100.00%	99.99%	99.98%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	(Rio) ٩٩.٧% سنويا	توفر الخدمة		
0.46%	0.33%	0.35%	0.52%	0.13%	0.41%	0.34%	0.48%	0.41%	0.33%	0.32%	0.41%	0.27%	0.75%	0.44%	1.12%	0.68%	> ٢%	معدل التوصيل الانتهائي غير الناجح		
																	(Rio) ١٠ اسبوع	زمن تركيب وصلة (مع توفر الأجهزة)	خدمة وصلة التراسل	
																	(Rio) ٢٠ اسابيع	زمن تركيب وصلة (مع عدم توفر الأجهزة)		
																	٨٥% يتم إصلاحه في ٢٠ ساعات (Rio)	زمن إصلاح عطل (مؤثر على الخدمة)		
																	٨٥% يتم إصلاحه في ٧٢ ساعة (Rio)	زمن إصلاح عطل (غير مؤثر على الخدمة)		
																	(Rio) ٩٩.٧% سنويا	توفر الخدمة		