

مؤشرات جودة خدمة شركة اتحاد اتصالات (موبايلي) لعام ٢٠١٣م

المتوسط السنوي	المتوسط: Q4	ديسمبر	نوفمبر	أكتوبر	المتوسط: Q3	سبتمبر	أغسطس	يوليو	المتوسط: Q2	يونيو	مايو	أبريل	المتوسط: Q1	مارس	فبراير	يناير	قياس الهيئة	الأداء	#	الخدمة
85.79%	86%	85%	86%	86%	83%	84.00%	80.00%	84.00%	88%	84%	88%	93%	87%	92%	86%	82%	٨٠%	الزمن المستغرق للإجابة على المكالمات الواردة لمركز خدمة المشتركين (١١٠٠) خلال ٦٠ ثانية	1	E1/2
0.598%	0.617%	0.55%	0.62%	0.68%	0.573%	0.59%	0.59%	0.54%	0.59%	0.58%	0.56%	0.63%	0.61%	0.64%	0.58%	0.61%	<2%	معدل المكالمات غير الناجحة	2	E1/2
0.361%	0.369%	0.36%	0.37%	0.38%	0.367%	0.37%	0.37%	0.36%	0.36%	0.36%	0.36%	0.37%	0.35%	0.35%	0.35%	0.33%	<2%	معدل فقدان المكالمات	3	E1/2
4.01	3.97	3.97	3.97	3.97	4.07	4.07	4.07	4.07	4.02	4.02	4.02	4.02	3.97	3.97	3.97	3.97	MOS>3.5	معيار جودة الصوت	4	E1/2
99%	99.42%	99.42%	99.42%	99.42%	99.42%	99.42%	99.42%	99.42%	99.42%	99.42%	99.42%	99.42%	99.42%	99.42%	99.42%	99.42%	تحدث سنوياً على الأقل	نشر الخارطة الجغرافية للتغطية الراديوية	5	E1/2

مؤشرات
خدمة
الهاتف
المتنقل
الصوتية