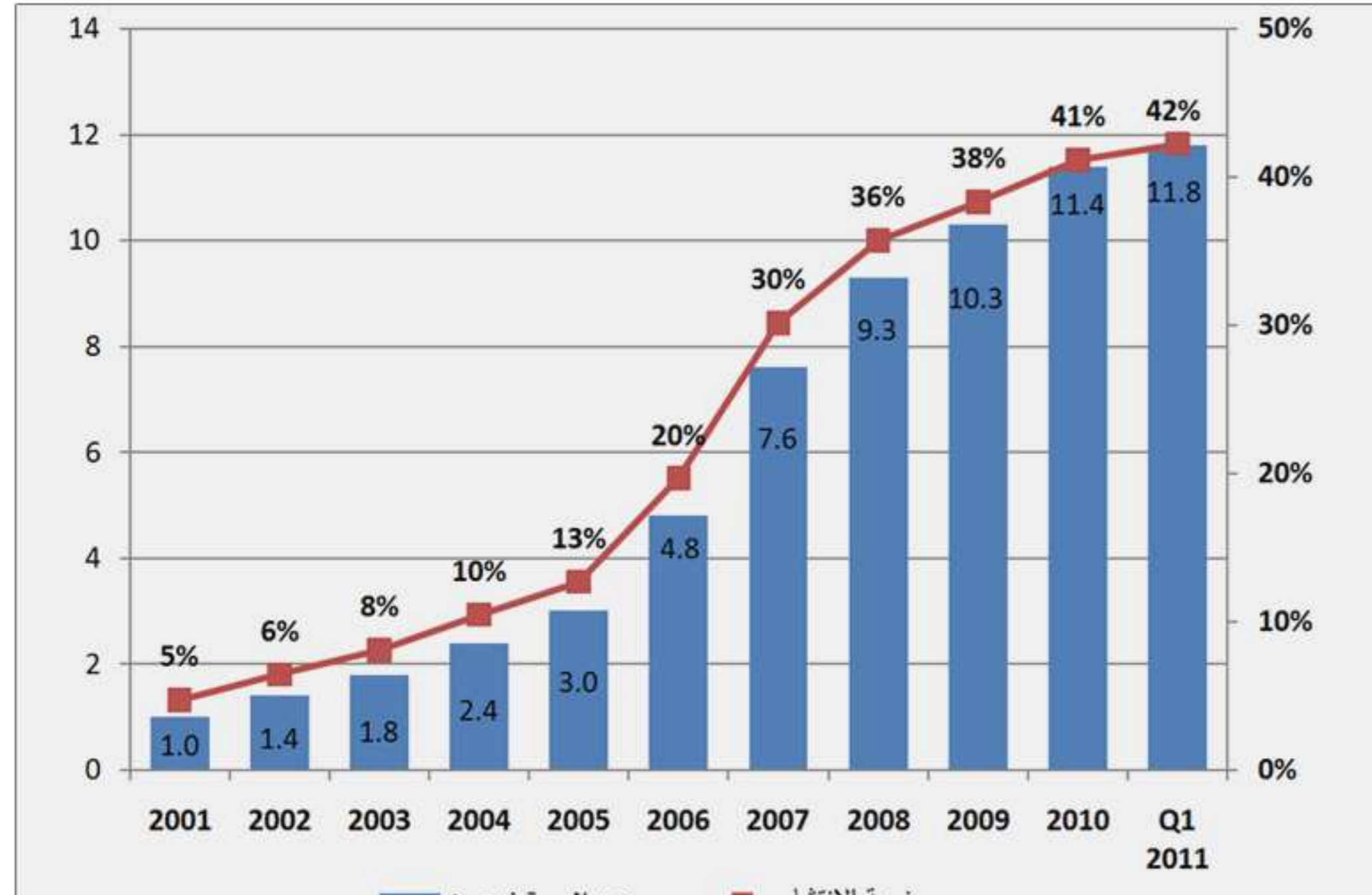


تصدر عن:

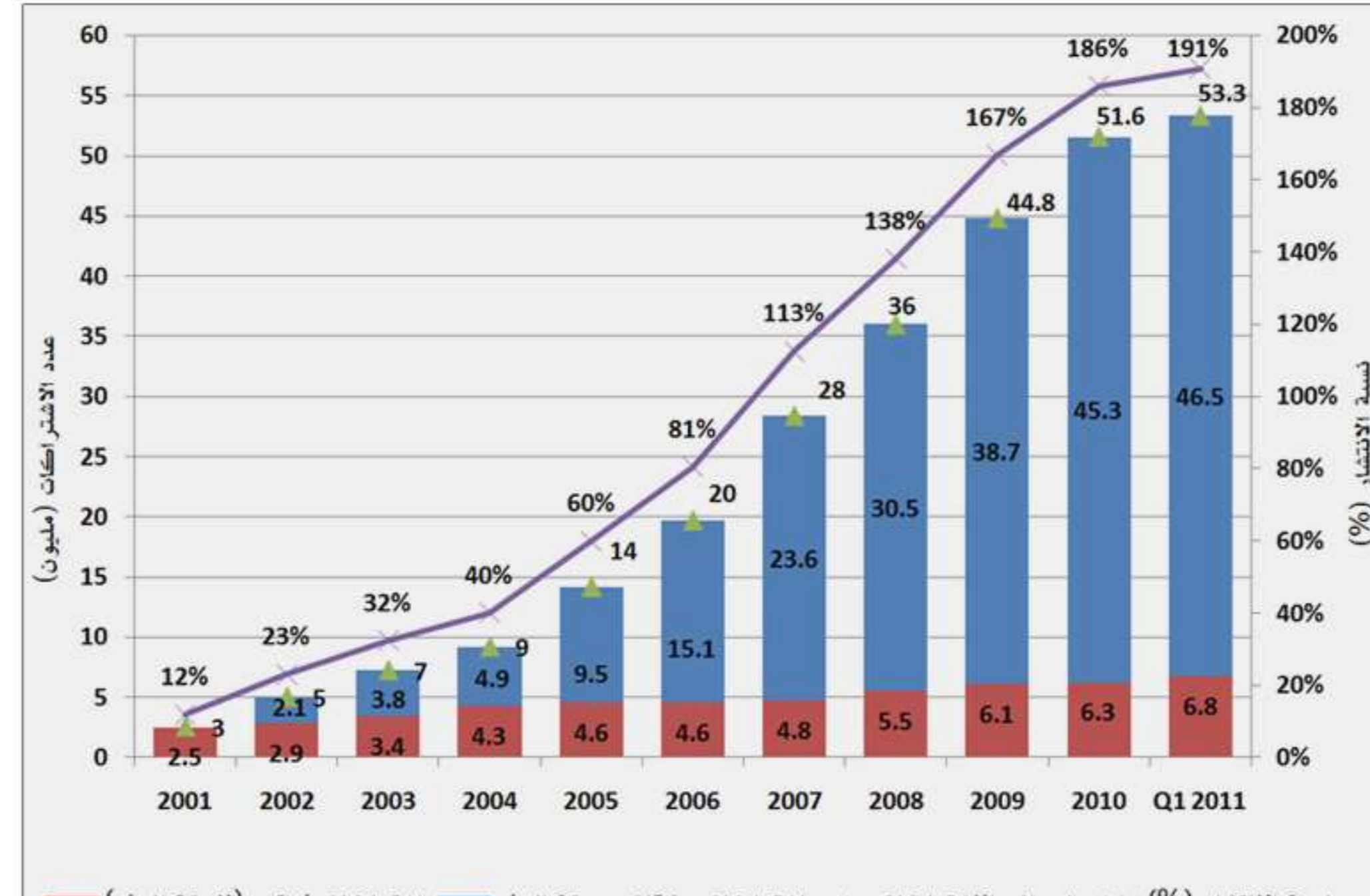
هيئة الاتصالات وتقنية المعلومات
Communications and Information Technology Commission

الإصدار : ٠٠٧ | العدد : رجب ١٤٣٢هـ

٥٣,٣ مليون مشترك في الاتصالات المتنقلة و ١١,٨ مليون مستخدم للإنترنت في المملكة بنهاية الربع الأول من العام ٢٠١١م



عدد مستخدمي الإنترنت في المملكة حالياً



أعداد الاشتراكات في خدمات الاتصالات المتنقلة

١٥,٢٪ نسبة انتشار الهاتف الثابت

٣,٢ ملايين خط سكني

١٩١٪ نسبة انتشار خدمات الاتصالات

وصل عدد الاشتراكات في خدمات الاتصالات المتنقلة إلى حوالي ٥٣,٣ مليون مشترك بنهاية الربع الأول لعام ٢٠١١م، لتبلغ نسبة الانتشار بذلك إلى حوالي ١٩١٪، فيما مثلت الاشتراكات مسبق الدفع الغالبية العظمى منها بنسبة تقارب ٨٧٪، وفيما يتعلق بالهاتف الثابت، فقد بلغ عدد الخطوط العاملة بنهاية الربع الأول لعام ٢٠١١م قرابة ٤,٢٥ ملايين خط؛ منها حوالي ٣,٢ ملايين خط سكني؛ أي ما يعادل (٧٥٪) من إجمالي الخطوط العاملة. وبذلك تبلغ نسبة انتشار الهاتف الثابت بالنسبة للسكان حوالي ١٥,٢٪ في حين بلغت نسبة الانتشار للمساكن قرابة ٦٦,٩٪. وفي سياق آخر، زادت نسبة انتشار الإنترنت بمعدل عالٍ خلال السنوات الماضية حيث ارتفعت من ٥٪ عام ٢٠٠١ إلى حوالي ٤٢٪ في نهاية الربع الأول من العام ٢٠١١م. ويقدر بحوالي ١١,٨ مليون مستخدم.

بنسبة انتشار بلغت ٤٤٪ بالنسبة للمساكن

نمو خدمات النطاق العريض إلى ٤,٨٨ ملايين مشترك بنهاية الربع الأول من العام ٢٠١١م

تمثل الخطوط اللاسلكية الثابتة والاتصالات المتنقلة ذات النطاق العريض حوالي ٦٧٪ تقريباً. وتشير التقارير إلى أنه من المتوقع أن تستمر وتيرة النمو في خدمات النطاق العريض، مع توسع نطاق المنافسة من قبل مقدمي الخدمة، وزيادة الطلب على خدمات الإنترنت وزيادة الوعي باستخداماته، وقيام الشركات المرخصة الجديدة بنشر وتوسيع شبكاتها وإطلاق خدمات جديدة للمستخدمين. ويتوقع أن يكون سوق خدمات البيانات مع خدمات النطاق العريض المحرك الرئيس لنمو سوق الاتصالات في الفترات القادمة.

أظهرت تقارير مؤشرات أداء قطاع الاتصالات التي تصدرها الهيئة بشكل ربعي من كل عام أن عدد الاشتراكات في خدمات النطاق العريض قد نما إلى حوالي ٤,٨٨ مليون مشترك بنهاية الربع الأول لعام ٢٠١١م. وقد وصلت نسبة انتشار خدمات النطاق العريض بالنسبة للسكان إلى حوالي ١٧,٥٪ في حين بلغت نسبة انتشار النطاق العريض للمساكن في المملكة حوالي ٤٤٪ في نهاية هذا الربع. ووفقاً لتقارير مؤشرات الأداء، تمثل الاشتراكات بخدمة خطوط المشتركين الرقمية (DSL) حوالي ٣٢,٢٪ من مجموع الاشتراكات بخدمات النطاق العريض، فيما

تعيين معالي المهندس الضراب محافظاً للهيئة

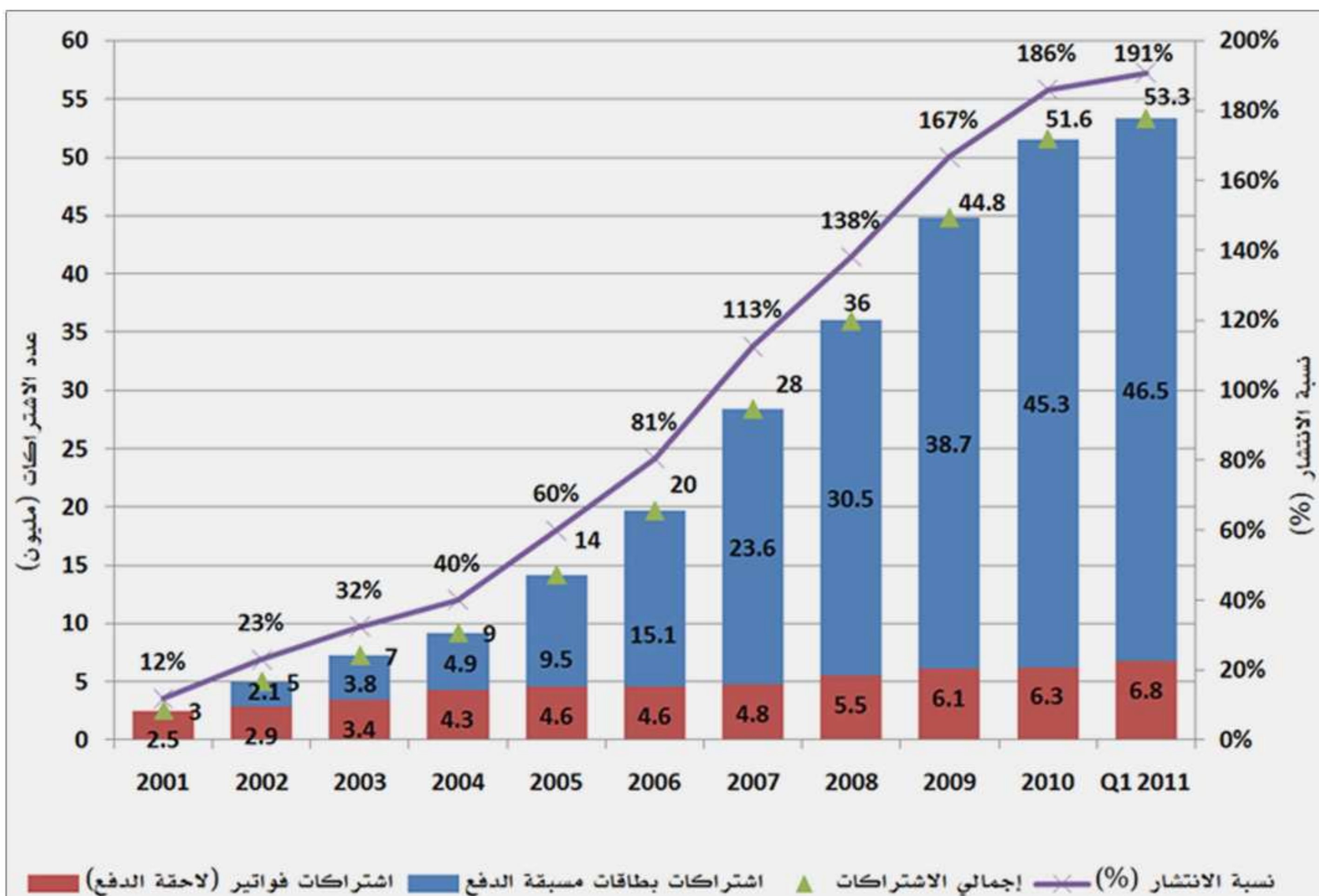


صدر الأمر الملكي الكريم بتعيين معالي المهندس عبدالله بن عبد العزيز الضراب محافظاً للهيئة للاتصالات وتقنية المعلومات خلفاً لمعالي الدكتور عبد الرحمن بن أحمد الجعفري. ورفع معالي المحافظ أسمى آيات الشكر والتقدير والعرفان لخدم الحرمين الشريفين الملك عبد الله بن عبد العزيز آل سعود ولسمو ولي عهده الأمين وسمو النائب الثاني -

حفظهم الله - على الثقة الملكية الغالية بتعيينه محافظاً للهيئة للاتصالات وتقنية المعلومات .

وانضم معالي المهندس الضراب للهيئة للاتصالات وتقنية المعلومات منذ عام ٢٠٠٢م حيث عمل نائباً لمحافظ الهيئة للشؤون الفنية حتى صدور الأمر السامي بتعيينه محافظاً للهيئة في ١٧ جمادى الآخرة ١٤٣٢هـ. عمل بعد تخرجه من جامعة ولاية كاليفورنيا / ساكرامنتو بوزارة البرق والبريد والهاتف في مجال الهندسة الكهربائية والإلكترونية وتقلد عدداً من الوظائف الفنية والإشرافية والقيادية بالوزارة.

مثل المملكة العربية السعودية في العديد من المؤتمرات والاجتماعات الدولية، وتم اختياره نائباً لرئيس أكبر مجموعة دراسية (SG-8) في قطاع الراديو في الإتحاد الدولي للاتصالات السلكية، واللاسلكية لمدة عشر سنوات متتالية منذ عام ١٩٩٠م. ترأس وفد المملكة في الاجتماعات التفاوضية للجنة العالمية لمجتمع المعلومات. أختير من قبل الأمين العام للأمم المتحدة عضواً في فريق العمل المعني بحوكمة الإنترنت المكون من أربعين خبيراً من مختلف دول العالم، ويرأس اللجنة الوطنية لمجتمع المعلومات.



نمو النطاق العريض في المملكة

المركز السعودي لمعلومات الشبكة يصدر تحديثات على لائحة التسجيل وقواعد الاعتراضات

المركز السعودي لمعلومات الشبكة
Saudi Network Information Center



أصدر المركز السعودي لمعلومات الشبكة النسخة الجديدة (الإصدار ٣,٠) من لائحة تسجيل أسماء النطاقات السعودية، والنسخة الجديدة (الإصدار ١,١) من قواعد الاعتراض على أسماء النطاقات السعودية. وقامت لائحة تسجيل أسماء النطاقات الجديدة على دمج النسخة السابقة منها مع لائحة تسجيل أسماء النطاقات العربية ليكونا معا بذلك لائحة واحدة؛ مع وجود عدد من التغييرات الأخرى.

ونصت لوائح التسجيل على أن المسجل (من لديه اسم نطاق مسجل لدى المركز) يلتزم بالتغييرات التي تطرأ على لائحة تسجيل أسماء النطاقات السعودية، أو أي لائحة أو إجراء آخر ذي علاقة. كما تسري هذه التغييرات بعد ثلاثين يوماً من تاريخ نشرها على موقع المركز أو الهيئة على شبكة الإنترنت.

وللمزيد من المعلومات حول هذه القواعد واللوائح، يمكن الرجوع إلى الموقع الإلكتروني للمركز السعودي لأمن الشبكة التالي: (NIC.SA).

٧٢ طلباً للخدمات والعروض الترويجية الموافق عليها والمرفوضة من الهيئة خلال الربع الأول من العام ٢٠١١

الطلبات	المرفوضة	الموافق عليها	المجموع
الخدمات	6	33	39
العروض	5	28	33
المجموع	11	61	72

استقبلت الهيئة خلال الربع الأول من العام الجاري ٢٠١١م قرابة ٧٢ طلباً من عدد من المشغلين المرخصين، بغرض الحصول على الموافقة لتقديم عدد من الخدمات والعروض الترويجية. وقد درست الهيئة جميع العروض الترويجية والخدمات التي تقدم بها هؤلاء المشغلون، كما نظرت في استيفاء هذه الطلبات للشروط الموضوعية؛ فوافقت على ٦١ طلباً من العروض والخدمات، فيما تم رفض ١١ طلباً من مجموع ما تم تقديمه من طلبات.

إحصاءات خدمة تسجيل أسماء النطاقات حتى شهر رجب

وللحصول على إحصاءات الخدمة حتى هذه اللحظة يمكن الرجوع للموقع الإلكتروني للمركز السعودي لأمن الشبكة التالي: (NIC.SA).

النطاق	العدد
النطاقات المسجلة	24596
النطاقات العربية المسجلة	988
النطاقات ذات المقطعين المسجلة	669

الهيئة تطلق ٧ إصدارات جديدة عن أمن المعلومات



كما ناقشت المطبوعات الجديدة موضوع النشء، وحماية الأطفال من أخطار شبكة الإنترنت، مستعرضة في هذا السياق عدداً من النصائح لحماية الجهاز الشخصي من مخاطر الإنترنت، بالإضافة إلى تناولها ظاهرة التصيد الإلكتروني من خلال تعريفه، وتبيان أضراره المحتملة مع تبيان أوجه الوقاية منه. وتهيأ الهيئة بالمستخدمين والمهتمين بالإطلاع على هذه الإصدارات الجديدة، وغيرها بزيارة موقع الهيئة الإلكتروني، (www.citc.gov.sa).

ويأتي نشر هذه الإصدارات بوصفه أحد مهمات الهيئة التوعوية تجاه المستخدمين في المملكة العربية السعودية بكل ما يحيط بقطاع الاتصالات وتقنية المعلومات من مفاهيم، وسلوكيات، وممارسات يجدر التعريف بها، ومعالجتها بما يعزز من مفهوم الممارسة الآمنة لتقنيات الاتصالات وتقنية المعلومات.

CERT.sa

المركز الوطني للإرشاد لأمن المعلومات
COMPUTER EMERGENCY RESPONSE TEAM

أطلق المركز الوطني الاسترشادي لأمن المعلومات بالهيئة سبعة إصدارات توعوية جديدة، عن عدد من الموضوعات المتعلقة بأمن المعلومات.

وتناولت المطبوعات الجديدة موضوع أمن المعلومات تناولاً شاملاً؛ استعرضت من خلاله عدداً من القضايا المهمة بهذا الخصوص؛ كمعالجة موضوعات أمن الشبكات اللاسلكية، وسبل حماية البريد الإلكتروني، وسبل حماية الخصوصية في العالم الرقمي، بالإضافة إلى تناولها موضوع الرسائل الاحتمامية (SPAM) من خلال استعراض أشهر أنواعها وطرق الحماية منها.

الهيئة تصدر تقرير مشروع دراسة السوق

أصدرت الهيئة تقرير مشروع دراسة السوق الهادف إلى تطوير الأنظمة والسياسات، ومبادرات الاتصالات وتقنية المعلومات، وتحسين الخدمات والأسعار والمنافسة بين المشغلين. وتناول التقرير البيانات المتعلقة بنمو قطاع الاتصالات وتقنية المعلومات وتطورها في المملكة العربية السعودية بالدراسة من خلال تحليل الأنظمة الحالية، كما تم إعداد تقرير شامل عن المسوحات الميدانية والمعلومات التي تم جمعها من السوق. وحرص المختصون على شمولية هذا التقرير لكل ما يتعلق بنمو قطاع الاتصالات وتقنية المعلومات في المملكة وتطوره، من خلال جمع البيانات عن طريق عمل مسوحات مباشرة عن السوق والمستخدمين واحتياجاتهم؛ شملت جميع الفئات من أفراد ومنازل وجهات حكومية وخاصة ومستويات العرض والطلب ومستوى الإنفاق وتنوعه على خدمات الاتصالات وتقنية المعلومات. كما يجمع هذا التقرير بين عدد من المشروعات البحثية؛ النوعية والكمية، والنشاطات التي أُجريت حول قطاع الاتصالات وتقنية المعلومات في المملكة. وتجدر الإشارة إلى أن التقرير استهدف فئات المديرين والمهنيين المختصين على رأس العمل في قطاع الاتصالات وتقنية المعلومات في المملكة، ومعلمي وطلاب الاقتصاد المعرفي، ومصانع، وتجار، وبائعي منتجات وخدمات وحلول الاتصالات وتقنية المعلومات، وأصحاب تراخيص خدمات الاتصالات وتقنية المعلومات والبت الإعلامي الحاليين والمتوقعين، والمستثمرين في قطاع الاتصالات وتقنية المعلومات.

الهيئة تصدر قرارات بشأن ٢٩٤ طلب رخصة بحرية

تعاملت الهيئة خلال الفترة الماضية من عام ١٤٣٢هـ مع ما مجموعه (٢٩٤) رخصة بحرية للأجهزة اللاسلكية على السفن، تنوعت ما بين إصدار جديد، وإلغاء رخص، وتجديد. وبلغت طلبات الإصدار الجديدة (١٥٩) رخصة وطلبات التجديد (١٢٣) رخصة، وطلبات الإلغاء (١٢) رخصة. وتجدر الإشارة إلى أنه قد تم استقبال هذه الطلبات عبر مقر الهيئة الرئيسي بمدينة الرياض، بالإضافة إلى فرعها في كل من المنطقة الشرقية والمنطقة الغربية.



المملكة تحقق تقدماً ملموساً في مجال جاهزية الشبكة



حققت المملكة العربية السعودية في مؤشر جاهزية الشبكة تقدماً ملموساً خلال العام ٢٠١٠/٢٠١١م مقارنة بالعام المنصرم ٢٠٠٩/٢٠١٠م، إذ تقدم ترتيب المملكة في هذا المؤشر من المرتبة ٣٨ إلى المرتبة ٣٣ متخطياً بذلك العديد من الدول المتقدمة مثل أسبانيا (٣٧) وإيطاليا (٥١) والعديد من الدول الأوروبية. ووفقاً لتقرير تقنية المعلومات العالمي السنوي ٢٠١٠-٢٠١١ الذي يصدره ملتقى الاقتصاد العالمي، ويعد من أهم التقارير العالمية التي

تعنى بالاتصالات وتقنية المعلومات لاسيما فيما يتعلق منه بمؤشر جاهزية الشبكة، فإن جميع الدول التي يسبق ترتيبها ترتيب المملكة هي من الدول المصنفة من دول الدخل العالي، إذ لم يسبقها أي من دول الدخل فوق المتوسط إلا ماليزيا (٢٨). وتصدرت السويد المرتبة الأولى عالمياً للسنة الثالثة على التوالي، تلتها سنغافورة وفنلندا وسويسرا والولايات المتحدة على التوالي.

استكمال تسجيل أسماء النطاقات ذات المقطعين المقدمة خلال المرحلة الخاصة



أتم المركز السعودي لمعلومات الشبكة مؤخراً معالجة جميع الطلبات التي وصلت إليه خلال المرحلة الخاصة لتسجيل أسماء النطاقات ذات المقطعين، وتم استكمال تسجيل الأسماء التي استوفت جميع المتطلبات بشكل كامل؛ إذ يمكن تفعيل استخدامها. وتقدمت الجهات المرشحة للمرحلة الخاصة بطلبات تسجيل أسماء النطاقات ذات المقطعين المطابقة لاسم النطاق ذي الثلاثة مقاطع التابع لها. وقد كان عدد الطلبات المستلمة خلال هذه المرحلة ١٠٧٦ طلباً؛ تم قبول ٦٨٣ طلباً

منها للدخول في هذه المرحلة، وذلك بعد استكمال جميع الشروط والمتطلبات. كما تم دراسة جميع الطلبات المتنافسة ومن ثم تخصيص اسم النطاق للجهة صاحبة الأولوية لكل حالة. وبلغ إجمالي أعداد النطاقات ذات المقطعين التي تم تسجيلها خلال المرحلة الخاصة ٦٦٩ نطاقاً. كما تم نشر الأسماء المسجلة على الخادمتين الرئيسيتين الخاصة بالنطاق العلوي اللاتيني (.sa) في يوم الثلاثاء ١٧ ربيع الآخر ١٤٣٢هـ الموافق ٢٢ مارس ٢٠١١م.

الهيئة تطلق برنامج (تحفيز)

تحفيز
Tahfeez.sa

أطلقت هيئة الاتصالات وتقنية المعلومات برنامج (تحفيز / Tahfeez)، الهادف إلى تحفيز صناعة وخدمات تقنية المعلومات في المملكة العربية السعودية، وذلك من خلال دعم وتعزيز العوامل المساندة لبيئة الأعمال، وتمهيد الطريق أمام قيام شركات محلية رائدة من شأنها الإسهام في زيادة معدلات النمو والتوظيف في مجال تقنية المعلومات في المملكة. ويسعى برنامج "تحفيز / Tahfeez" إلى تشجيع منشآت تقنية المعلومات المحلية الصغيرة والمتوسطة؛ لتحسين قدراتها التنافسية ومستوى نضجها، والتقليل من الاعتماد على المنتجات والخدمات المستوردة. ولمعرفة المزيد عن (تحفيز)، يمكن للراغبين زيارة موقع تحفيز الإلكتروني (tahfeez.sa).

الهيئة تعتمد وثيقة مؤشرات الأداء لقطاع الاتصالات وتقنية المعلومات الجديدة

اعتمدت الهيئة وثيقة مؤشرات الأداء لقطاع الاتصالات وتقنية المعلومات الجديدة، بناء على ما توصلت إليه نتائج دراسة سوق قطاع الاتصالات وتقنية المعلومات في المملكة لعام (١٤٣٠هـ - ١٤٣١هـ)، وبناء على تطور السوق وعدد المشغلين، وأفضل الممارسات العالمية للمؤشرات المعمول بها في الدول والمنظمات الدولية والإقليمية ذات العلاقة. وقد قسمت هذه المؤشرات إلى تسع فئات تشمل: شبكة الاتصالات الثابتة، خدمات الإنترنت والمعطيات، المتنقلة، الحركة، التعرف، إتاحة الاستخدام المشترك لدوائر النفاذ المحلية، الخاصة بالعاملين، الإيرادات، والمؤشرات الخاصة بالاستثمار، وتجمع بشكل ربع سنوي أو سنوي، ويتم بناء على المعلومات الواردة إعداد تقارير عن سوق الاتصالات وتقنية المعلومات بالمملكة.

أطلقت تقريراً عن تقنية المعلومات في المملكة من خلاله..

الهيئة تنظم ملتقى تقنية المعلومات الثاني تحت شعار (منظومة إنترنت متكاملة وأكثر نضوجاً في المملكة)



نظمت الهيئة يوم الأحد الـ ٣ من رجب ١٤٣٢ هـ الموافق للخامس من يونيو ٢٠١١ ملتقى تقنية المعلومات في المملكة، الذي يعقد للسنة الثانية تحت عنوان (نحو منظومة إنترنت متكاملة وأكثر نضوجاً في المملكة) بفندق الفورسيزون بالرياض.

وناقش الملتقى الذي استضاف شخصيات بارزة إلى جانب أكاديميين وعاملين في مجال تقنية المعلومات، عدداً من الموضوعات ذات الصلة بمنظومة الإنترنت في المملكة، مثل الأثر الفاعل الذي تقوم به شبكة الإنترنت في نشر المعلومات بين المواطنين، وتقييم قدرتها على تعزيز الإنتاجية، وتقديم الخدمات من قبل المؤسسات الحكومية، ومؤسسات القطاع الخاص على حد سواء.

تقرير تقنية المعلومات

وأطلقت الهيئة خلال هذا الملتقى الهادف إلى تحفيز حوار تنمية صناعة تقنية المعلومات في المملكة العربية السعودية تقريرها الثاني عن (وضع تقنية المعلومات في المملكة) الذي تضمن تقييماً للحالة الراهنة

الراهنة لمنظومة الإنترنت في المملكة العربية السعودية، ودراسة التحديات التي تواجهها، واستعراض فرص المستقبل. كما تضمن التقرير تقديم الإرشادات والتوجيه العام لأصحاب المصلحة الرئيسيين بشأن التحديات والفرص المستقبلية في قطاع تقنية المعلومات بالمملكة. والتأكيد على أهمية دعم رواد الأعمال لتكوين أنشطة جديدة ونماذج أعمال؛ لتعزيز استخدام محتوى الإنترنت، وتسهيل وصول المستهلك إلى الإنترنت بوصفها قناة للتجارة، وتعزيز ثقته في التعامل معها. كما يجب على القطاع العام القيام بمهمته في قيادة اقتصاد الإنترنت من خلال نشر الممارسات في مجال المشتريات الإلكترونية، وعن طريق الالتزام بالتوجيهات الخاصة بإشراك مزودي الخدمات من فئة الشركات الصغيرة والمتوسطة في المشاريع الكبرى. كما أوصى التقرير بضرورة تنويع خيارات الدفع الإلكتروني، وجعلها أكثر فاعلية؛ لمساعدة الأعمال الناشئة في مجال محتوى الإنترنت، بالإضافة إلى وجوب دعم رواد الأعمال بشكل عام، من خلال وضع النظم التي تدعم الاستثمارات الرأسمالية في المشاريع، وتوسيع شبكة حاضنات الأعمال المتنامية في المملكة.

ولمزيد من المعلومات حول "تقرير تقنية المعلومات ٢٠١٠" يمكن زيارة موقع الهيئة الإلكتروني www.citc.gov.sa

فاكس

+966-1-4618203

بريد إلكتروني

citc_media@citc.gov.sa

للتواصل

الإدارة العامة للعلاقات العامة والشؤون الدولية

موقع إلكتروني

www.citc.gov.sa

النشرة

الإلكترونية
لهيئة الاتصالات وتقنية المعلومات