

مؤشرات جودة خدمة شركة اتحاد اتصالات (موبايلي) لعام ٢٠١٦ م

المتوسط السنوي	المتوسط: Q4	ديسمبر	نوفمبر	أكتوبر	المتوسط: Q3	سبتمبر	أغسطس	يوليو	المتوسط: Q2	يونيو	مايو	أبريل	المتوسط: Q1	مارس	فبراير	يناير	قياس الهيئة	الاداء	#	الخدمة	
66.67%	53.3%	67%	45%	48%	62%	59%	56%	71%	77%	65%	83%	84%	74%	79%	75%	68%	٨٠%	الزمن المستغرق للإجابة على المكالمات الواردة لمركز خدمة المشتركين (١١٠٠) خلال ٦٠ ثانية	1	E1/2	مؤشرات خدمة الهاتف المتنقل الصوتية
0.874%	0.92%	0.930%	0.875%	0.957%	0.896%	0.950%	0.874%	0.863%	0.861%	0.872%	0.834%	0.876%	0.82%	0.811%	0.814%	0.833%	<2%	معدل المكالمات غير الناجحة	2	E1/2	
0.31%	0.333%	0.336%	0.326%	0.336%	0.318%	0.343%	0.321%	0.291%	0.30%	0.30%	0.29%	0.31%	0.30%	0.296%	0.301%	0.308%	<2%	معدل فقدان المكالمات	3	E1/2	
3.86	3.91	3.91	3.91	3.91	3.84	3.84	3.84	3.84	3.76	3.76	3.76	3.76	3.91	3.91	3.91	3.91	MOS>3.5	مقياس جودة الصوت	4	E1/2	
99.4%	99.42%	99.42%	99.42%	99.42%	99.42%	99.42%	99.42%	99.42%	99.42%	99.42%	99.42%	99.42%	99.42%	99.42%	99.42%	99.42%	تحديث سنوي على الأقل	نشر الخارطة الجغرافية للتغطية الراديوية	5	E1/2	