

مؤشرات جودة خدمة شركة اتحاد اتصالات (موبايلي) لعام ٢٠١٧م

المتوسط السنوي	المتوسط: Q4	ديسمبر	نوفمبر	أكتوبر	المتوسط: Q3	سبتمبر	أغسطس	يوليو	المتوسط: Q2	يونيو	مايو	أبريل	المتوسط: Q1	مارس	فبراير	يناير	قياس الهيئة	الاداء	#	الخدمة	
82.2%	74.67%	65%	78%	81%	81.33%	87%	87%	70%	87.67%	84%	93%	86%	85.00%	85%	93%	77%	٨٠%	الزمن المستغرق للإجابة على المكالمات الواردة لمركز خدمة المشتركين(١١٠٠) خلال ٦٠ ثانية	1	E1/2	مؤشرات خدمة الهاتف المتنقل الصوتية
0.8%	1.01%	0.919%	1.095%	1.025%	0.740%	0.760%	0.718%	0.742%	0.740%	0.751%	0.744%	0.724%	0.736%	0.731%	0.776%	0.700%	<2%	معدل المكالمات غير الناجحة	2	E1/2	
0.3%	0.34%	0.340%	0.349%	0.334%	0.37%	0.347%	0.351%	0.400%	0.335%	0.345%	0.331%	0.330%	0.328%	0.332%	0.331%	0.321%	<2%	معدل فقدان المكالمات	3	E1/2	
3.72	3.46	3.46	3.46	3.46	3.76	3.76	3.76	3.76	3.76	3.76	3.76	3.76	3.91	3.91	3.91	3.91	MOS>3.5	مقياس جودة الصوت	4	E1/2	
99.4%	99.42%	99.42%	99.42%	99.42%	99.42%	99.42%	99.42%	99.42%	99.42%	99.42%	99.42%	99.42%	99.42%	99.42%	99.42%	99.42%	تحديث سنويا على الأقل	نشر الخارطة الجغرافية للتغطية الراديوية	5	E1/2	