

مؤشرات جودة خدمة شركة الاتصالات السعودية عن العام ٢٠١٥م

الخدمة	#	قياس الهيئة	يناير	فبراير	مارس	المتوسط: Q1	أبريل	مايو	يونيو	المتوسط: Q2	يوليو	أغسطس	سبتمبر	المتوسط: Q3	أكتوبر	نوفمبر	ديسمبر	المتوسط: Q4	المتوسط السنوي
مؤشرات خدمة الهاتف الثابت الصوتية	1	E1/1	94%	96%	93%	94.33%	91%	93%	95%	93.00%	88%	94%	94%	92.00%	92%	90%	94%	92.00%	92.8%
	2	E1/1	97%	97%	96%	96.67%	90%	91%	90%	90.33%	98%	95%	90%	94.33%	90%	93%	90%	91.00%	93.1%
	3	E1/1	98%	97%	97%	97.33%	96%	90%	90%	92.00%	93%	88%	92%	91.00%	90%	91%	93%	91.33%	92.9%
	4	E1/1	>2%	0.95%	0.81%	0.88%	1.87%	0.62%	1.37%	1.29%	1.01%	0.52%	0.74%	0.76%	0.58%	0.58%	0.82%	0.66%	0.90%
	5	E1/1	>2%	0.03%	0.03%	0.12%	0.04%	0.04%	0.01%	0.03%	0.02%	0.00%	0.02%	0.01%	0.01%	0.02%	0.02%	0.02%	0.04%
	6	E1/1	عطل ٥٠	2.6	2.6	2.6	2.6	5	5	5	5	4.9	4.9	4.9	4.9	6.9	6.9	6.9	6.9
	7	E1/1	MOS>3.5	4.17	4.16	4.17	4.17	4.02	4.07	4.04	4.06	4.08	4.09	4.08	4.08	4.06	4.04	4.04	4.08
مؤشرات خدمة الهاتف المتنقل الصوتية	1	E1/2	91%	91%	92%	91.33%	81%	84%	84%	83.00%	88%	88%	92%	89.33%	94%	94%	91%	93.00%	89.17%
	2	E1/2	<2%	0.40%	0.25%	0.29%	0.10%	0.13%	0.22%	0.15%	0.43%	0.20%	0.20%	0.28%	0.25%	0.08%	0.11%	0.15%	0.22%
	3	E1/2	<2%	0.59%	0.57%	0.58%	0.52%	0.50%	0.54%	0.52%	0.49%	0.56%	0.50%	0.52%	0.55%	0.49%	0.42%	0.49%	0.53%
	4	E1/2	MOS>3.5	3.9	3.8	3.7	3.8	3.8	3.7	3.8	3.8	3.8	3.7	3.8	3.8	3.8	3.8	3.8	3.8
	5	E1/2	تحدث سنويا على الاقل	منشورة على موقع الشركة وتحديث															
الوصول الى الانترنت	1	E1/3	96.00%	98%	96%	96.67%	94.00%	96%	95%	95.00%	92.00%	97%	97%	95.33%	95.00%	94%	97%	95.33%	95.6%
	2	E1/3	98%	97%	97%	97.33%	90%	91%	90%	90.33%	98%	96%	88%	94.00%	90%	92%	91%	91.00%	93.2%
	3	E1/3	98%	97%	97%	97.33%	96%	90%	92%	92.67%	92%	80%	92%	88.00%	92%	85%	91%	89.33%	91.8%
	4	E1/3	عطل ٥٠	3.9	3.9	3.9	3.9	4	4	4	4.0	3.8	3.8	3.8	3.8	3.8	3.8	3.8	3.8
	5	E1/3	مقياس نقل البيانات لموفر الخدمة	36%	37%	38%	37.00%	36%	37%	38%	37.00%	41%	41%	41%	41.00%	X	X	X	Company can't measure as definition
مؤشرات الأعمال	1	E1/3	95%	95.50%	95.80%	95.77%	95.10%	95.20%	95.10%	95.13%	95.30%	95.30%	95.40%	95.33%	95.12%	95.12%	95.12%	95.12%	95.34%
	2	E1/3	٩٩,٧٠%	99.75%	99.70%	99.74%	99.71%	99.74%	99.70%	99.72%	99.70%	99.71%	99.72%	99.71%	99.71%	99.73%	99.73%	99.73%	99.73%