

مؤشرات جودة خدمة شركة الاتصالات المتنقلة (زين) لعام ٢٠١٧م

المتوسط السنوي	المتوسط: Q4	ديسمبر	نوفمبر	أكتوبر	المتوسط: Q3	سبتمبر	أغسطس	يوليو	المتوسط: Q2	يونيو	مايو	أبريل	المتوسط: Q1	مارس	فبراير	يناير	قياس الهبة	الاداء	#	الخدمة
82.96%	83.50%	83%	86%	83%	83.33%	89%	81%	80%	81.33%	80%	81%	83%	83.67%	86%	82%	83%	80%	الزمن المستغرق للإجابة على المكالمات الواردة لمركز خدمة المشتركين (٩٥٩) خلال ٦٠ ثانية	1	E1/2
0.47%	0.33%	0.31%	0.31%	0.38%	0.39%	0.37%	0.44%	0.37%	0.42%	0.33%	0.36%	0.57%	0.74%	0.66%	0.73%	0.82%	<2%	معدل المكالمات غير الناجحة	2	E1/2
0.33%	0.30%	0.29%	0.31%	0.31%	0.30%	0.31%	0.30%	0.29%	0.30%	0.28%	0.30%	0.33%	0.43%	0.44%	0.43%	0.41%	<2%	معدل فقدان المكالمات	3	E1/2
3.75	3.75	3.75	3.75	3.75	3.75	3.75	3.75	3.75	3.75	3.75	3.75	3.75	3.75	3.75	3.75	3.75	MOS>3.5	مقياس جودة الصوت	4	E1/2
95.67%	96.00%	96.00%	96.00%	96.00%	96.00%	96.00%	96.00%	96.00%	95.67%	96.00%	96.00%	95.00%	95.00%	95.00%	95.00%	95.00%	Updateed at least yearly	نشر الخارطة الجغرافية للتغطية الراديوية	5	E1/2

مؤشرات خدمة الهاتف المتنقل الصوتية