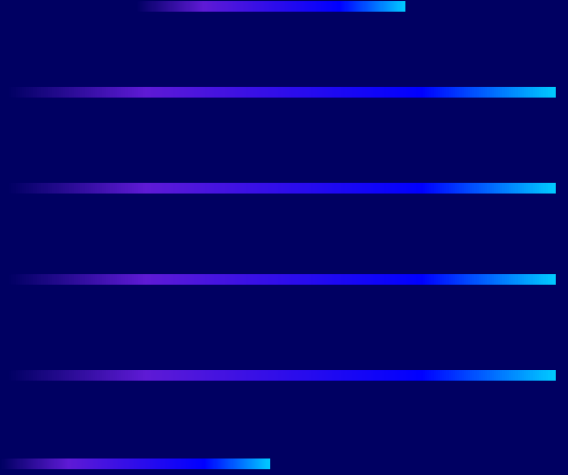




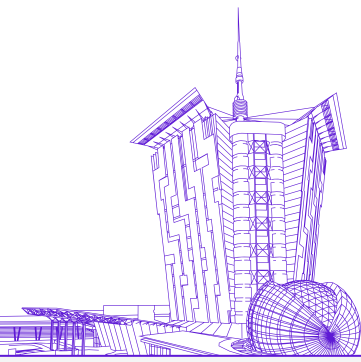
هيئة الاتصالات وتقنية المعلومات
Communications & Information
Technology Commission



دليل المستثمر

لتراخيص وتصاريح خدمات الاتصالات

المقدمة	3
الهدف من دليل المستثمر	3
اتفاقية مستوى الخدمة	3
تراخيص خدمات الاتصالات وتقنية المعلومات	4
الترخيص الفردية	5
الترخيص الموحد ذي البنية التحتية	6
ترخيص البيع بالجملة للبنية التحتية	7
ترخيص تقديم خدمات الناقل	11
الترخيص الفنيية	12
الترخيص الفني العام	14
تصاريح الاتصالات المدرجة تحت الترخيص الفني العام	16
17 تصريح تقديم خدمات مشغلي شبكات الاتصالات الافتراضية لإنترنت الأشياء (IoT-VNO)	
18 تصريح تقديم خدمات مشغلي شبكات الاتصالات المتنقلة الافتراضية (MVNO)	
19 تصريح تقديم خدمات مقاسم الإنترنت (IXP)	
20 تصريح تقديم الخدمات الصوتية الافتراضية (VVSP)	
21 تصريح تقديم خدمات الإنترنت (ISP)	
22 تصريح تقديم خدمة الرسائل القصيرة (SMS)	
23 تصريح الاتصالات باستخدام نظام الفيسات (VSAT)	
24 تصريح تقديم خدمات الاتصالات الشخصية المتنقلة عبر الأقمار الصناعية (GMPCS)	
25 تصريح تشغيل أنظمة وشبكات الاتصالات الشخصية المتنقلة عبر الأقمار الصناعية (GMPCS-O)	
26 تصريح تقديم خدمات الإنترنت للطائرات في أجواء المملكة العربية السعودية	
27 تصريح تقديم خدمات الهاتف المتنقل على الطائرات في أجواء المملكة العربية السعودية	
28 تصريح تقديم خدمات الأقمار الصناعية ذات النطاق العريض	
29 تصريح تقديم خدمات إنترنت الأشياء باستخدام الترددات المعفاة من الترخيص	
تجديد التراخيص	30
الملاحظات المخالفات والعقوبات	31
الأسئلة الشائعة	32
قنوات التقديم	34
قائمة الملاحق	35



المقدمة

أنشئت هيئة الاتصالات وتقنية المعلومات في عام 2001 وتُعنى الهيئة بتنظيم قطاع الاتصالات وتقنية المعلومات، وتمتع الهيئة بالشخصية الاعتبارية والاستقلال المالي والإداري لتحقيق أهدافها المنصوص عليها في نظام الاتصالات ولائحته التنفيذية وتنظيم هيئة الاتصالات.

وفي عام 2022 أعلنت الهيئة عن إطلاق التوجه الجديد للتراخيص في قطاع الاتصالات، ضمن مساعي الهيئة لتعزيز ريادة المملكة في تسهيل الأعمال وتبني نظام تراخيص أكثر تحرراً، وتطوير البيئة التنظيمية للقطاع وفق أفضل الممارسات العالمية، حيث تضمن التوجه الجديد للتراخيص تعديل الوثائق والأطر التنظيمية الخاصة بالتراخيص والتصاريح، وإضافة خدمات جديدة، وإعادة هيكلة المقابلات المالية لتراخيص الاتصالات وتبسيطها لتتوافق مع أفضل الممارسات المالية، إضافة إلى تخفيض أغلب المقابلات المالية الجديدة لإصدار وتجديد التراخيص لتحفيز الاستثمار ورفع مستوى ثقة المستثمرين وزيادة الاستقرار في السوق وتهيئته لتبني الخدمات الناشئة وتقديمها في السوق.



الهدف من دليل المستثمر

نشرت الهيئة هذا الدليل لتسهيل رحلة المستثمرين وليكون مرجعاً لإجراءات ومتطلبات الحصول على التراخيص والتصاريح اللازمة لتقديم خدمات الاتصالات.

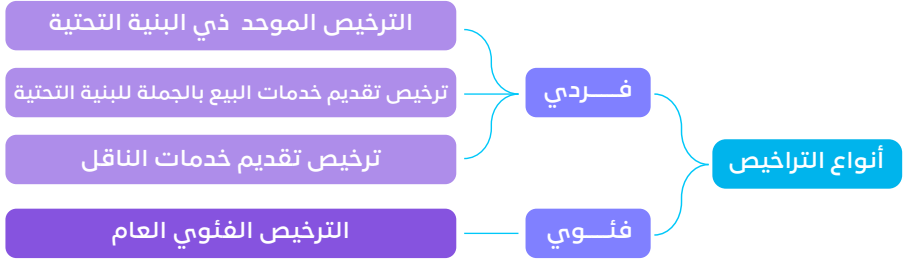
اتفاقية مستوى الخدمة

للاطلاع على اتفاقية مستوى الخدمة "اضغط هنا"

تراخيص وتصاريح خدمات الاتصالات

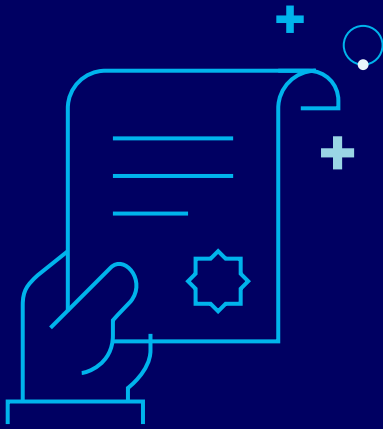
مقدمة

بناء على أنظمة هيئة الاتصالات وتقنية المعلومات، يجب على من يرغب في تقديم خدمات اتصالات الحصول على ترخيص لتقديمها من الهيئة، ويتضمن الرسم التوضيحي أدناه أنواع تلك التراخيص.



التصاريح المندرجة ضمن الترخيص الفئوى العام

1. تقديم خدمات الإنترنت (ISP)
2. تقديم خدمات مشغلي شبكات الاتصالات الافتراضية لإنترنت الأشياء (IoT-VNO)
3. تقديم خدمات مشغلي شبكات الاتصالات المتنقلة الافتراضية (MVNO)
4. تقديم خدمات الأرقام الصناعية ذات النطاق العريض
5. تقديم خدمات تشغيل أنظمة وشبكات الاتصالات الشخصية المتنقلة عبر الأرقام الصناعية (O - GMPCS)
6. تقديم خدمات الاتصالات الشخصية المتنقلة عبر الأرقام الصناعية (GMPCS)
7. تقديم خدمات الهاتف المتنقل على الطائرات في أجواء المملكة العربية السعودية
8. تقديم خدمات الإنترنت للطائرات في أجواء المملكة العربية السعودية
9. تقديم خدمات الرسائل القصيرة (SMS)
10. تقديم خدمات الاتصالات باستخدام نظام الفيسات (VSAT)
11. تقديم الخدمات الصوتية الافتراضية (VVSP)
12. تقديم خدمات مقاسم الإنترنت (IXP)
13. تقديم خدمات إنترنت الأشياء باستخدام الترددات المعفاة من الترخيص



التراخيص الفردية



الترخيص الموحد ذي البنية التحتية

الشركات المرخصة

زين
ZAIN

موبايلي
Mobily

stc

يتضمن نطاق الترخيص:

01 إنشاء وتشغيل وصيانة واستخدام شبكات الاتصالات الثابتة والمتنقلة العامة في المملكة

02 تقديم أي خدمات اتصالات عامة على المستوى الدولي والمحلي بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر خدمات الاتصالات الصوتية وخدمات المعطيات سواء الثابتة أو المتنقلة.

مدة الترخيص 25 سنة



الترخيص غير متاح حالياً. وتقوم الهيئة متى ما رأته مناسبة ذلك وفق متطلبات وحاجة السوق بطرح هذا النوع من التراخيص على العموم للمنافسة.



4/1 ترخيص البيع بالجملة للبنية التحتية

وصف الخدمة



يُتيح الترخيص لمقدم الخدمة إنشاء وامتلاك وتشغيل وصيانة عناصر البنية التحتية للاتصالات وتقديم خدماته إلى مقدمي الخدمات الآخرين الحاصلين على تراخيص فردية أو أي أخرى جهة تستثنيها الهيئة وفق تقديرها، وتُحدد عناصر البنية التحتية حسب الفئات المشمولة في نطاق الترخيص، وهي كالتالي:



لمزيد يمكنكم الاطلاع على وثيقة "تنظيمات تصنيف تراخيص خدمات الاتصالات" و وثيقة "تنظيمات تقديم خدمات البيع بالجملة للبنية التحتية" ووثيقة "تنظيمات تقديم محطات الإنزال و ساعات الكابلات الدولية." فيما يتعلق بالفئة (هـ) المنشورة على موقع الهيئة.

<https://www.citc.gov.sa/ar/services/licensing/Pages/BylawProvisions.aspx> **اضغط هنا**

مدة دراسة الطلب	مدة الترخيص	التصنيف الوطني للأنشطة الاقتصادية (SIC4)
15 يوم	10 سنوات	619017

4/2 ترخيص البيع بالجملة للبنية التحتية



متطلبات الحصول على الترخيص:

1. تقديم الطلب من خلال نظام التراخيص الإلكتروني الشامل.
2. تقديم سجل تجاري ساري الصلاحية في المملكة وألا تقل مدة سريانه عن ثلاثة أشهر ويتضمن نشاط الترخيص والفئات المطلوبة.
3. تقديم نبذة تعريفية عن مقدم الطلب.
4. تقديم وثائق توضح أن مقدّم الطلب، والمالك (الملاك)، والمساهم الرئيسي (المساهمون الرئيسيون)، والشركة الأم، يمتلكون بالتزامن ثروة كلية تتجاوز 100 مليون ريال سعودي لجميع الفئات ما عدا الفئة (ب) إذ يجب أن يمتلك ثروة كلية تتجاوز مليون ريال، أو تقديم خطاب ملاءة مالية من بنك سعودي أو بنك دولي مع اعتماده من البنك المركزي السعودي. يؤكد أن مقدم الطلب سيكون مستحقًا للتمويل الكافي لتنفيذ خطة العمل المقدمة لهيئة.
5. تقديم تفاصيل هيكل الملكية.
6. تقديم خطة عمل للسنوات الخمس الأولى، على أن تشمل بحد أدنى على ما يلي:
 - 6.1. خطط نشر شبكة البنية التحتية.
 - 6.2. التاريخ المتوقع لإطلاق الخدمات تجاريًا.
 - 6.3. ملخص مالي، على أن يتضمن الإيرادات والتكاليف التشغيلية والرأسمالية وقوائم الأرباح والخسائر، والميزانية، وبيان التدفقات المالية وخطة التمويل، وهيكل رأس المال، كما يجب أن تتضمن المعلومات المالية التي يتم تقديمها مجموعة مفصلة من الافتراضات الرئيسية التي تحكم نموذج الإيرادات وعملية التحليل التصاعدي لرأس المال والتكاليف التشغيلية.
 - 6.4. الخدمات والخطة التشغيلية: وتشمل خدمات مقدّم الطلب المخطط تقديمها والمنتجات أو الخدمات أو القطاعات المستهدفة، وأي خدمات مبتكرة، ومنهجية تقديم الخدمات.
 - 6.5. الهيكل التنظيمي: ويشمل الإدارة العليا، الشؤون التنظيمية، الشؤون المالية، وخدمة العناية بالمستثمرين، الإدارات المختصة، والعمليات والصيانة والدعم التقني.

4/3 ترخيص البيع بالجملة للبنية التحتية

- 6.6. خطة الموارد البشرية: الخطة التفصيلية للموارد البشرية ودرجة الالتزام بمعدلات السعوية المقررة وفقاً لأنظمة وقوانين المملكة وتشريعاتها ولوائحها.
7. تقديم الوثائق التي توضح الخبرة والدراسة الفنية ذات الصلة أو الاتفاقيات التجارية الخاصة بالبنية التحتية / الخدمات في مجال الاتصالات.
8. تقديم تفاصيل البنية التحتية التي ينوي استخدامها في المملكة، على سبيل المثال لا الحصر: طول الكابلات، سعة البرابح، مسارات الكابلات، مواصفات ومواقع الأبراج، مواصفات ومواقع محطات الإنزال.
9. تقديم المواصفات الفنية للأنظمة والأجهزة المزمع استخدامها في تقديم الخدمة من خلال هذا الترخيص.
10. توفير المتطلبات التنظيمية للخدمة.
11. تقديم خطاب إقرار بالامتثال إلى الهيئة يتضمن التأكيد على الالتزام بما ورد في الفقرات (1-5)، (2-5)، (3-5) من تنظيمات تقديم خدمات البيع بالجملة للبنية التحتية وفق الفئة المرغوبة.
12. تقديم جميع المستندات والمعلومات باللغة العربية. ويجوز تقديم المستندات الداعمة (إن وجدت) باللغة الإنجليزية.
13. سداد المقابل المالي نظير الأعمال والخدمات التي تقدمها الهيئة لإصدار/تجديد الترخيص والمقابل المالي للفئة/الفئات المختارة وذلك وفق وثيقة " تنظيمات المقابلات المالية لخدمات الاتصالات" المنشورة على موقع الهيئة الإلكتروني وذلك عن طريق نظام سداد خلال شهر من تاريخ إصدار الفاتورة.
14. في حال الرغبة بتحديث الترخيص من خلال إضافة فئة إضافية للترخيص بعد إصداره يجب تقديم المتطلبات المشار إليها في المواد أعلاه (1)، (2)، (7)، (8)، (9)، (10)، (11)، (12)، (13)، (6) الفقرات المحددة منها (1-6)، (2-6)، (3-6)، (4-6).
15. وفي حال الرغبة بتجديد الترخيص يجب تزويد الهيئة بالمتطلبات اللازمة المشار إليها أعلاه. علماً بأن التجديد متاح قبل انتهاء الترخيص بستة أشهر.

4/4 ترخيص البيع بالجملة للبنية التحتية

المقابل المالي

إصدار الترخيص / تجديد الترخيص (كل 10 سنوات)

إصدار الترخيص / تجديد الترخيص (كل 10 سنوات)

11% من صافي إيرادات الاتصالات

المقابل المالي السنوي

واستثناء من ذلك تكون هذه النسبة بالتدرج على أي مرخص له جديد لبناء شبكة اتصالات ذات بنية تحتية جديدة، بحيث تكون (2.5%) في السنة المالية الأولى أو جزء منها، و(5%) في السنة المالية الثانية، و(10%) في السنة المالية الثالثة وما بعدها. وهذه النسب نظير تقديم الخدمة تجارياً. ويضاف إلى كل سنة من السنوات الثلاث مع ما ذكر 1% من صافي إيرادات الاتصالات نظير الحصول على الترخيص.

مقابل مالي لإضافة أي فئة ضمن الترخيص بقيمة (10,000) عشرة آلاف ريال سعودي

رحلة المستثمر



إصدار
الترخيص إلكترونياً



تسديد المقابل
المالي للترخيص



دراسة الطلب
من قبل الهيئة



إرفاق المتطلبات
الإضافية المتعلقة
بالترخيص



التقدم بطلب الحصول
على الخدمة المطلوبة



الدخول إلى
نظام التراخيص الإلكتروني
الشامل

2/1 ترخيص تقديم خدمات الناقل

وصف الخدمة



يُتيح الترخيص لشركات المرافق مثل الكهرباء والمياه والسكك الحديدية ومقدمي خدمات المرافق الآخرين بتقديم ساعات البنية التحتية الزائدة لديهم (على سبيل المثال: الألياف الضوئية والأبراج والبرابخ) للمرخص لهم الآخرين الحاصلين على تراخيص فردية.

مدة دراسة الطلب	مدة الترخيص	التصنيف الوطني للأنشطة الاقتصادية (ISIC4)
15 يوم	10 سنوات	619022

متطلبات الحصول على الترخيص:



1. تقديم الطلب من خلال نظام التراخيص الإلكتروني الشامل.
2. تقديم سجل تجاري ساري الصلاحية في المملكة وأقل مدة سريانه عن ثلاثة أشهر ويتضمن نشاط الترخيص المطلوبة.
3. تقديم نبذة تعريفية عن مقدم الطلب.
4. تقديم خطة عمل بحيث تشمل على الخطوط العريضة لاستراتيجية مقدم الطلب لتقديم الخدمة، بالإضافة إلى خطوات التنفيذ وتاريخه.
5. تقديم الخطط المالية والتشغيلية لمدة (5) خمس سنوات (مثل: قائمة الأرباح والخسائر، والميزانية العمومية، وقائمة التدفقات النقدية، وهيكل رأس المال).
6. تقديم الوثائق التي توضح الخبرة والدراسة الفنية ذات الصلة أو الاتفاقات التجارية الخاصة بالبنية التحتية / الخدمات في مجال الاتصالات.
7. تقديم المواصفات الفنية للأنظمة والأجهزة المزعم استخدامها في تقديم الخدمة من خلال هذا الترخيص.
8. تقديم هيكل الملكية، وإذا كان أحد المساهمين في مقدم الطلب يمتلك أكثر من 50% من أسهم مقدم الطلب، فيجب تقديم تفاصيل الشركات الأخرى التي يمتلك فيها ذلك المساهم أكثر من 50%.

2/2 ترخيص تقديم خدمات الناقل

9. تقديم مواقع وأوصاف لمرافق الاتصالات المتاحة للإيجار و/ أو مسارات كوابل الألياف الضوئية و/ أو عدد الأبراج المزمع استئجارها.
10. تقديم الإجراءات التي سيقوم بها مقدم الطلب لمنع حدوث أي عمليات ارتفاع بيني، بين خدمات الناقل، والخدمات الأخرى المقدمة من قبل تلك الجهة.
11. تقديم خطاب إقرار بالامتثال إلى الهيئة يتضمن التأكيد على الالتزام بما ورد في المادة (4-5).
12. توفير المتطلبات التنظيمية للخدمة.
13. تقديم جميع المستندات والمعلومات المطلوبة باللغة العربية. ويجوز تقديم المستندات الداعمة (إن وجدت) باللغة الإنجليزية.
14. سداد المقابل المالي نظير الأعمال والخدمات التي تقدمها الهيئة لإصدار/تجديد الترخيص وفق وثيقة "تنظيمات المقابلات المالية لخدمات الاتصالات" المنشورة على موقع الهيئة الإلكتروني وذلك عن طريق نظام سداد خلال شهر من تاريخ إصدار الفاتورة.
15. وفي حال الرغبة بتجديد الترخيص يجب تزويد الهيئة بالمتطلبات اللازمة المشار إليها أعلاه. علماً بأن التجديد متاح قبل انتهاء الترخيص بستة أشهر.

المقابل المالي

إصدار الترخيص / تجديد الترخيص (كل 10 سنوات)

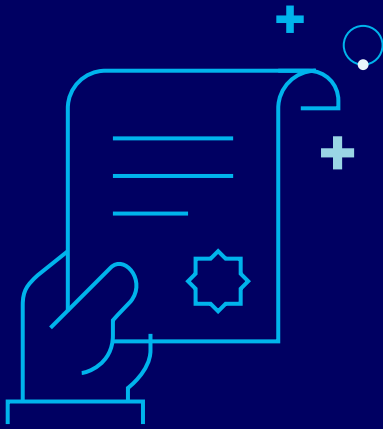
100,000) مائة ألف ريال سعودي

11% من صافي إيرادات الاتصالات

المقابل المالي السنوي

رحلة المستثمر





التراخيص الفتوية



وصف الخدمة



يُتيح الترخيص الفئوي العام لمقدم الخدمة إضافة تصريح واحد أو أكثر من التصاريح لتقديم الخدمات والتي تندرج تحت الترخيص الفئوي العام وعددها (13) تصريحًا، يمكن لمقدم الخدمة الاختيار بينها حسب نموذج العمل الخاص به، ويوجب على مقدم الخدمة أن يكون لديه تصريح واحد على الأقل ضمن الترخيص الفئوي العام.



المقابل المالي



10000 ريال

إصدار الترخيص / تجديد الترخيص (كل 10 سنوات):

11% من صافي إيرادات الاتصالات

المقابل المالي السنوي

يمكن الاطلاع على التصاريح القابلة للإضافة ضمن الترخيص الفئوي العام في الصفحة التالية

المتطلبات



1. تقديم الطلب من خلال نظام التراخيص الإلكتروني الشامل.
2. تقديم سجل تجاري ساري الصلاحية في المملكة وألا تقل مدة سريانه عن ثلاثة أشهر.
3. تقديم بيانات عن الجهة وممثل الجهة.
4. اختيار تصريح أحد الخدمات التي تندرج تحت الترخيص الفئوي العام وتقديم المتطلبات الخاصة بالتصريح المرغوب حسب تنظيمات الخدمة باستثناء شرط وجود ترخيص فئوي عام ساري الصلاحية من الهيئة (في حال إصدار الترخيص).
5. سداد المقابل المالي نظير الأعمال والخدمات التي تقدمها الهيئة لإصدار/تجديد الترخيص والتصريح المطلوب وفق وثيقة "تنظيمات المقابلات المالية لخدمات الاتصالات" المنشورة على موقع الهيئة الإلكتروني وذلك عن طريق نظام سداد خلال شهر من تاريخ إصدار الفاتورة.
6. في حال الرغبة بتجديد الترخيص يجب تزويد الهيئة بالمتطلبات اللازمة المشار إليها أعلاه بالإضافة الى متطلبات الحصول على التصاريح المندرجة تحت الترخيص الفئوي العام الصادرة لمقدم الطلب باستثناء شرط ألا تقل مدة سريان الترخيص الفئوي العام عن ستة أشهر، علماً بأن التجديد يتاح قبل انتهاء الترخيص بستة أشهر.

رحلة المستثمر



إصدار الترخيص إلكترونياً



تسديد المقابل المالي للترخيص



دراسة الطلب من قبل الهيئة



إرفاق المتطلبات الإضافية المتعلقة بالترخيص



التقدم بطلب الحصول على الخدمة المطلوبة



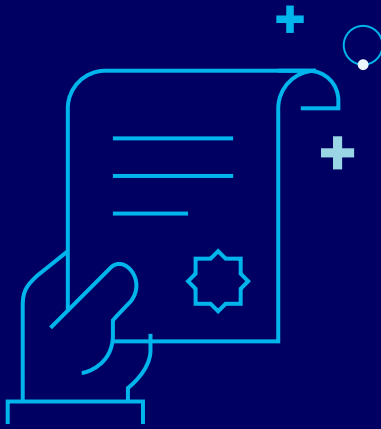
الدخول إلى نظام التراخيص الإلكتروني الشامل

المقابل المالي للإصدار (يدفع لمرة واحدة فقط)

اسم التصريح

500,000 (خمسة مائة ألف)	1	تصريح تقديم خدمات مشغلي شبكات الاتصالات المتنقلة الافتراضية
100,000 (مائة ألف)	2	تصريح تقديم خدمات مشغلي شبكات الاتصالات الافتراضية لإنترنت الأشياء
100,000 (مائة ألف)	3	تصريح تقديم خدمات إنترنت الأشياء باستخدام الترددات المعفاة من الترخيص
5,000 (خمسة آلاف)	4	تصريح تقديم خدمات مقاسم الإنترنت
5,000 (خمسة آلاف)	5	تصريح تقديم خدمات الإنترنت
5,000 (خمسة آلاف)	6	تصريح تقديم الخدمات الصوتية الافتراضية
10,000 (عشرة آلاف)	7	تصريح تقديم خدمات الأقمار الصناعية ذات النطاق العريض
5,000 (خمسة آلاف)	8	تصريح تقديم خدمات الاتصالات الشخصية المتنقلة عبر الأقمار الصناعية
5,000 (خمسة آلاف)	9	تصريح تقديم خدمات تشغيل أنظمة وشبكات الاتصالات الشخصية المتنقلة عبر الأقمار الصناعية
5,000 (خمسة آلاف)	10	تصريح تقديم خدمات الهاتف المتنقل على الطائرات في أجواء المملكة العربية السعودية
5,000 (خمسة آلاف)	11	تصريح تقديم خدمات الإنترنت للطائرات في أجواء المملكة العربية السعودية
5,000 (خمسة آلاف) و ضمان بنكي قدره 500,000 (خمسة مائة ألف)	12	تصريح تقديم خدمات الرسائل القصيرة
5,000 (خمسة آلاف)	13	تصريح تقديم خدمات الاتصالات باستخدام نظام الفيسات

كما لا يوجد مقابل مالي مطلوب لتجديد التصاريح والتجديد يكون
للترخيص الفئوي العام والمقابل المالي له عشرة آلاف ريال.



تصاريح الاتصالات المدرجة تحت الترخيص الفئوي العام



تصريح تقديم خدمات مشغلي شبكات الاتصالات الافتراضية لإنترنت الأشياء (IoT-VNO)

التصنيف الوطني للأنشطة الاقتصادية (ISIC4)
619018

مدة دراسة الطلب
15 يوم

وصف الخدمة



يتيح التصريح تقديم خدمات مشغلي شبكات الاتصالات الافتراضية لإنترنت الأشياء بغرض تمكين الاتصال الآلي بين الآلات والأجهزة عبر شرائح اتصال البيانات (SIM)، أو شرائح اتصال البيانات المدمجة (eSIM) أو أي وسائل مستقبلية مكافئة دون الحصول على أي مخصصات من الطيف الترددي، أو إنشاء أي شبكات نفاذ لاسلكية تابعة له. بالإضافة لتقديم خدمات الإنترنت لتمكين الاتصال الآلي بين الآلات والأجهزة التي تستخدم شرائح اتصال البيانات (SIM) أو شرائح اتصال البيانات المدمجة (eSIM) أو أي وسائل مستقبلية مكافئة.

المقابل المالي



مقابل مالي نظير الأعمال والخدمات التي تقدمها الهيئة لإصدار التصريح بقيمة

100,000 ريال

مدة تصريح الخدمة مرتبطة بمدة سريان الترخيص الفئوي العام



المتطلبات



- 1- تقديم الطلب من خلال نظام التراخيص الإلكتروني الشامل.
- 2- يجب أن يكون مقدم الطلب حاصلًا على الترخيص الفئوي العام ساري الصلاحية من الهيئة وألا تقل مدة سريانه عن ستة أشهر.
- 3- تقديم سجل تجاري ساري الصلاحية في المملكة وألا تقل مدة سريانه عن ثلاثة أشهر ويتضمن نشاط التصريح المطلوب.
- 4- تقديم خطة عمل لتقديم الخدمة.
- 5- تقديم بئدة تعريفية عن مقدم الطلب.
- 6- تقديم نسخة من أي اتفاقية مشغلي شبكات الاتصالات الافتراضية لإنترنت الأشياء موقعة أو مسودة لها أو خطاب ترسية أو أي وثيقة أخرى مشابهة مبرمة بين مقدم الطلب وأي مقدم خدمة ذو بنية تحتية مضيف قائم أو محتمل في المملكة، في حال وجود هذه الوثيقة بالفعل.
- 7- ويجب تقديم هذه الوثيقة باللغة العربية ولكن يجوز أن يرفق بها ترجمة باللغة الإنجليزية أو النسخة الإنجليزية الأصلية.
- 8- تقديم خطاب تعريف مالي من بنك سعودي أو بنك دولي مع اعتماده من مؤسسة النقد العربي السعودي. يؤكد خطاب التعريف المالي أن مقدم الطلب سيكون مستحقًا للتمويل الكافي لتنفيذ خطة العمل المقدمة للهيئة.
- 8-1- الاستراتيجية العمل على أن تشمل ما يلي:
 - 8-1-1- الاستراتيجية الأساسية: تقديم استراتيجية ريفية المستوى مع بيان طريقة ومدى إسهام هذه الاستراتيجية في دفع عجلة تنمية سوق الاتصالات في المملكة.
 - 8-2- دراسة السوق: توقعات السوق وأقسامه.
 - 8-3- خطة خدمة العناية بالمستخدمين وخدمات ما بعد البيع ومستويات الخدمة المقترحة ذات الصلة وخطة التطوير المستمرة لضمان جودة الخدمات.
 - 8-4- الهيكل التنظيمي: ويشمل الإدارة، والتسويق، والمالية، وأمن المعلومات، والشؤون التنظيمية والالتزام، والمبيعات، وخدمة العناية بالمستخدمين، والدعم الفني.
 - 8-5- خطة الموارد البشرية: الخطة التفصيلية للموارد البشرية ودرجة الالتزام بمعدلات السعود المقررة وفقاً لأنظمة وقوانين المملكة وتشريعاتها ولوائحها.
 - 8-7- ملخص مالي: يجب على مقدم الطلب أن يقدم ملخصاً مالياً لتقديم الخدمة للسنوات الخمس الأولى من التشغيل، ويشمل ذلك قوائم الأرباح والخسائر، الميزانية، وبيان التدفقات المالية وخطة التمويل: كما يجب أن تتضمن المعلومات المالية التي يتم تقديمها مجموعة مفصلة من التصورات الرئيسية التي تحكم نموذج الإيرادات وعملية التحليل التصاعدي لرأس المال والتكاليف التشغيلية لخدمات مشغلي شبكات الاتصالات الافتراضية لإنترنت الأشياء.
 - 8-8- أسماء الإدارات وملك تعريفها بالأشخاص المخولين بالتعامل مع بيانات المستخدمين وأرشفتها.
- 9- تقديم الخطة الفنية على أن تشمل ما يلي:
 - 9-1- التاريخ المقترح لإطلاق الخدمات.
 - 9-2- الوصف والتصميم لبي بنية تحتية ونظم وعمليات مخطط لها بحيث تشمل التفاصيل التالية:
 - 9-2-1- عمليات تشغيل الشبكة.
 - 9-2-2- خدمة العناية بالمستخدمين وخدمات ما بعد البيع ومستويات الخدمة المقترحة.
 - 9-2-3- مراقبة أداء الخدمات، والتطوير المستمر لجودة الخدمات.
 - 9-2-4- فواتير المستخدمين.
 - 10- تقديم بيانات أي علاقات ملكية مباشرة أو غير مباشرة بين مقدم الطلب وبين أي مقدم خدمة في المملكة. وفي مثل هذه الحالة، تراجع الهيئة علاقات الملكية هذه ومن ثم تقرر الموافقة على الطلب أو رفضه وفق الشروط التي تحددها الهيئة ووفق تقديرها المنفرد.
 - 11- توفير المتطلبات التنظيمية للخدمة.
 - 12- تقديم جميع المستندات والمعلومات المطلوبة باللغة العربية، ويجوز تقديم المستندات الداعمة (إن وجدت) باللغة الإنجليزية.
 - 13- سداد المقابل المالي نظير الأعمال والخدمات التي تقدمها الهيئة لإصدار التصريح وفق وثيقة تنظيمات المقابلات المالية لخدمات الاتصالات المنشورة على موقع الهيئة الإلكتروني وذلك عن طريق نظام سداد خلال شهر من تاريخ إصدار الفاتورة.

رحلة المستثمر



إصدار الترخيص إلكترونياً



تسديد المقابل المالي للترخيص



دراسة الطلب من قبل الهيئة



إرفاق المتطلبات الإضافية المتعلقة بالترخيص



التقدم بطلب الحصول على الخدمة المطلوبة



الدخول إلى نظام التراخيص الإلكتروني الشامل

تصريح تقديم خدمات مشغلي شبكات الاتصالات المتنقلة الافتراضية (MVNO)

التصنيف الوطني للأنشطة الاقتصادية (ISIC4) 619016

مدة دراسة الطلب
تحدها وثيقة طلب
الحصول على التصريح.

وصف الخدمة



يُتيح التصريح تقديم خدمات مشغلي شبكات الاتصالات المتنقلة الافتراضية وتشمل تقديم أي من خدمات الاتصالات الصوتية والمعطيات (البيانات) المتنقلة وخدمات الإنترنت وغير ذلك من الخدمات ذات الصلة بخدمات الاتصالات المتنقلة وبالإضافة للخدمات المحددة في نطاق "خدمات مشغلي شبكات الاتصالات الافتراضية لإنترنت الأشياء" على المستوى الوطني والدولي دون الحصول على أي مخصصات من الطيف الترددي، أو إنشاء أي شبكات نفاذ لاسلكية.



المقابل المالي



مقابل مالي نظير الأعمال والخدمات التي تقدمها الهيئة لإصدار التصريح بقيمة:

500,000 ريال

مدة التصريح



مدة تصريح الخدمة مرتبطة بمدة سريان الترخيص الفئوي العام

المتطلبات



تقوم الهيئة - متى ما رأته مناسبة ذلك وفق متطلبات السوق وتقديرها المطلق - بنشر وثيقة "طلب الحصول على تصريح تقديم خدمات مشغلي شبكات الاتصالات المتنقلة الافتراضية" عبر موقعها الإلكتروني وتحديد شروط الحصول على هذا التصريح والمتطلبات التأهيلية أو التنافسية له، وتعتمد تلك الوثيقة وما يطرأ عليها من تعديلات من محافظ الهيئة.

تصريح تقديم خدمات مقاسم الإنترنت (IXP)

التصنيف الوطني للأنشطة
الاقتصادية (ISIC4)
619025

مدة دراسة الطلب
15 يوم

وصف الخدمة



يتيح التصريح تقديم خدمات مقاسم الإنترنت والتي يتسنى من خلالها لمقدمي الخدمات الربط بالشبكات وتبادل الحركة (ولا يشمل ذلك المقاسم الخاصة من خلال الترتيبات الثنائية المباشرة) بين شبكاتهم (الأنظمة المستقلة).



المقابل المالي



مقابل مالي نظير الأعمال والخدمات التي تقدمها
الهيئة لإصدار التصريح بقيمة:

5000 ريال

مدة التصريح



مدة تصريح الخدمة مرتبطة بمدة
سريان الترخيص الفئوي العام

المتطلبات



1. تقديم الطلب من خلال نظام التراخيص الإلكتروني الشامل.
2. أن يكون مقدم الطلب حاصلًا على ترخيص فئوي عام ساري الصلاحية من الهيئة وألا تقل مدة سريانه عن ستة أشهر.
3. تقديم سجل تجاري ساري الصلاحية في المملكة وألا تقل مدة سريانه عن ثلاثة أشهر ويتضمن نشاط التصريح المطلوب.
4. تقديم نبذة تعريفية عن الجهة.
5. تقديم وصف وخدمات المزمع تقديمها في المملكة من خلال هذا التصريح.
6. تقديم المواصفات الفنية للأنظمة والأجهزة المزمع استخدامها في تقديم الخدمة من خلال هذا التصريح.
7. توفير المتطلبات التنظيمية للخدمة.
8. تقديم جميع المستندات والمعلومات المطلوبة باللغة العربية يجوز تقديم المستندات الداعمة (إن وجدت) باللغة الإنجليزية.
9. سداد المقابل المالي نظير الأعمال والخدمات التي تقدمها الهيئة لإصدار التصريح وفق وثيقة "تنظيمات المقابلات المالية لخدمات الاتصالات" المنشورة على موقع الهيئة الإلكتروني وذلك عن طريق نظام سداد خلال شهر من تاريخ إصدار الفاتورة.

رحلة المستثمر



الدخول إلى
نظام التراخيص الإلكتروني
الشامل



التقدم بطلب الحصول
على الخدمة المطلوبة



إرفاق المتطلبات
الإضافية المتعلقة
بالترخيص



دراسة الطلب
من قبل الهيئة



تسديد المقابل
المالي للترخيص



إصدار
الترخيص إلكترونياً

وصف الخدمة



يتيح التصريح تقديم الخدمات الصوتية الافتراضية التي تسمح للمستخدمين النهائيين في المملكة العربية السعودية باستقبال وإجراء المكالمات الهاتفية الصوتية الافتراضية من وإلى الشبكات باستخدام الصيغة القياسية الدولية للترقيم (PSTN) الهاتفية العامة عبر بروتوكول الإنترنت من خلال شبكات اتصالات عامة في (E.164) المملكة تابعة لمقدمي الخدمة المرخص لهم وفق أنظمة الهيئة.



المقابل المالي



مقابل مالي نظير الأعمال والخدمات التي تقدمها الهيئة لإصدار التصريح بقيمة:

5000 ريال

مدة التصريح



مدة تصريح الخدمة مرتبطة بمدة سريان الترخيص الفئوي العام

المتطلبات



1. تقديم الطلب من خلال نظام التراخيص الإلكتروني الشامل.
2. أن يكون مقدم الطلب حاصلًا على ترخيص فئوي عام ساري الصلاحية من الهيئة وألا تقل مدة سريانه عن ستة أشهر.
3. تقديم سجل تجاري ساري الصلاحية في المملكة وألا تقل مدة سريانه عن ثلاثة أشهر ويتضمن نشاط التصريح المطلوب.
4. تقديم نبذة تعريفية عن مقدم الطلب.
5. تقديم المواصفات الفنية للأنظمة والأجهزة والخدمات المزمع تقديمها من خلال هذا التصريح.
6. تقديم متطلبات ترقيم الخدمة.
7. توفير المتطلبات التنظيمية للخدمة.
8. تقديم جميع المستندات والمعلومات المطلوبة باللغة العربية وبيجو تقديم المستندات الداعمة (إن وجدت) باللغة الإنجليزية.
9. سداد المقابل المالي نظير الأعمال والخدمات التي تقدمها الهيئة لإصدار التصريح وفق وثيقة "تنظيمات المقابلات المالية لخدمات الاتصالات" المنشورة على موقع الهيئة الإلكتروني وذلك عن طريق نظام سداد خلال شهر من تاريخ إصدار الفاتورة.

رحلة المستثمر



الدخول إلى نظام التراخيص الإلكتروني الشامل



التقدم بطلب الحصول على الخدمة المطلوبة



إرفاق المتطلبات الإضافية المتعلقة بالتصريح



دراسة الطلب من قبل الهيئة



تسديد المقابل المالي للتصريح



إصدار الترخيص إلكترونياً

المقابل المالي

مقابل مالي نظير الأعمال والخدمات التي تقدمها
الهيئة لإصدار التصريح بقيمة:

5000 ريال

وصف الخدمة



يتيح التصريح تقديم أي خدمة ربط وتزويد باستخدام بروتوكول الإنترنت، باستثناء الخدمات التي يتطلب تقديمها الحصول على تصريح خاص لتقديمها، وذلك باستخدام البنية التحتية لأي مقدم خدمة حاصل على ترخيص من الهيئة يخوله بذلك.



مدة التصريح

مدة تصريح الخدمة مرتبطة بمدة
سريان الترخيص الفني العام

المتطلبات



1. تقديم الطلب من خلال نظام التراخيص الإلكتروني الشامل.
2. أن يكون مقدم الطلب حاصلًا على ترخيص فني عام ساري المفعول من الهيئة وألا تقل مدة سريانه عن ستة أشهر.
3. تقديم سجل تجاري ساري الصلاحية في المملكة وألا تقل مدة سريانه عن ثلاثة أشهر ويتضمن نشاط التصريح المطلوب.
4. سداد المقابل المالي نظير الأعمال والخدمات التي تقدمها الهيئة لإصدار التصريح وفق وثيقة "تنظيمات المقابلات المالية لخدمات الاتصالات" المنشورة على موقع الهيئة الإلكتروني وذلك عن طريق نظام سداد خلال شهر من تاريخ إصدار الفاتورة.

رحلة المستثمر

إصدار
الترخيص إلكترونياًتسديد المقابل
المالي للترخيصدراسة الطلب
من قبل الهيئةإرفاق المتطلبات
الإضافية المتعلقة
بالترخيصالتقدم بطلب الحصول
على الخدمة المطلوبةالدخول إلى
نظام التراخيص الإلكتروني
الشامل

تصريح تقديم خدمة الرسائل القصيرة (SMS)

التصنيف الوطني للأشطة الاقتصادية (ISIC4)
631122

مدة دراسة الطلب
15 يوم

وصف الخدمة



يُتيح التصريح تقديم خدمات الرسائل القصيرة وهي خدمة تُقدم من خلال شبكات الاتصالات العامة المرخص لها في المملكة. تتيح الخدمة لمقدميها أو لعملائهم إرسال أو تبادل رسائل قصيرة (نصية، صوتية، مرئية) تكون موجهة مباشرة للمستفيد وذلك بغرض الترويج لمنتج معين أو تزويدهم بمعلومات أو إخطارهم بمستجدات أو الإجابة على استفساراتهم وغيرها من الخدمات المشابهة ويشمل ذلك بث رسائل عامة على منطقة معينة كما يُتيح التصريح شراء البنية التحتية اللازمة لتقديم الخدمة وتشغيلها.



المقابل المالي



مقابل مالي نظير الأعمال والخدمات التي تقدمها الهيئة لإصدار التصريح بقيمة:

5000 ريال

الضمان البنكي 500,000 ريال

مدة التصريح



مدة تصريح الخدمة مرتبطة بمدة سريان الترخيص الفني العام

المتطلبات



1. تقديم الطلب من خلال نظام التراخيص الإلكتروني الشامل.
2. أن يكون مقدم الطلب حاصلًا على ترخيص فني عام ساري الصلاحية من الهيئة وألا تقل مدة سريانه عن ستة أشهر.
3. تقديم سجل تجاري ساري الصلاحية في المملكة وألا تقل مدة سريانه عن ثلاثة أشهر ويتضمن نشاط التصريح المطلوب.
4. تقديم وصف وخدمات المزمع تقديمها في المملكة من خلال هذا التصريح.
5. تقديم المواصفات الفنية للأنظمة والأجهزة المزمع استخدامها في تقديم الخدمة من خلال هذا التصريح.
6. تقديم قائمة بالجهات المستفيدة والمستهدفة في تقديم الخدمة.
7. تقديم آلية توفير الخدمة في المملكة بشكل تفصيلي من خلال هذا التصريح.
8. تقديم هيكل النظام (Structure of System) وسير عمله (Work Flow of System) بشكل تفصيلي مع طريقة التفسير المستخدمة.
9. تقديم آلية الربط مع مقدمي خدمات الاتصالات المرخص لهم من الهيئة.
10. تقديم بيانات المرداء في السجل التجاري، والملاك لمقدم الطلب ويتضمن ذلك الاسم بالكامل - رقم الهوية - نسخة من الهوية).
11. تقديم بيانات الموظفين على المناصب التالية ويتضمن ذلك الاسم بالكامل - رقم الهوية - نسخة من الهوية (لكل من:
11-1. المسؤول الأول بالجهة (مدير عام/ رئيس).
11-2. المسؤول عن التواصل مع الهيئة ويكون ملزم بتحقيق المتطلبات التنظيمية.
11-3. ممثل الجهة أمام الجهات الحكومية والمرخصين الآخرين.
12. تقديم أصل الضمان البنكي بالغة العربية (500,000) خمسمائة ألف ريال سعودي للهيئة بعد إرساله والموافقة عليه إلكترونياً عند التقدم بطلب إصدار تصريح الخدمة لأول مرة، على أن يكون طبقاً للصفة المحددة والموضحة في الملحق (أ)، وأن لا تقل مدته عن سنة قابلة للتجديد.
13. توفير المتطلبات التنظيمية للخدمة.
14. تقديم جميع المستندات والمعلومات المطلوبة باللغة العربية ويجوز تقديم المستندات الداعمة (إن وجدت) باللغة الإنجليزية.
15. سداد المقابل المالي نظير الأعمال والخدمات التي تقدمها الهيئة لإصدار التصريح وفق وثيقة "تنظيمات المقابلات المالية لخدمات الاتصالات" المنشورة على موقع الهيئة الإلكتروني وذلك عن طريق نظام سداد خلال شهر من تاريخ إصدار الفاتورة.

رحلة المستثمر



الدخول إلى نظام التراخيص الإلكتروني الشامل



التقدم بطلب الحصول على الخدمة المطلوبة



إرفاق المتطلبات الإضافية المتعلقة بالترخيص



دراسة الطلب من قبل الهيئة



تسديد المقابل المالي للترخيص



إصدار الترخيص إلكترونياً

تصريح الاتصالات باستخدام نظام الفيسات (VSAT)

التصنيف الوطني للأنشطة
الاقتصادية (ISIC4)
613013

مدة دراسة الطلب
15 يوم

وصف الخدمة



يُتيح التصريح تقديم خدمات الاتصالات باستخدام نظام الفيسات في المملكة، والتي تشمل تأسيس شبكة اتصالات في المملكة باستخدام نظام الفيسات وتشغيل تلك الشبكة وصيانتها وتقديم خدمات البيانات و ربط المجموعات المغلقة داخل المملكة أو خارجها، واستخدام ساعات الأقمار الصناعية المسموح باستخدامها في المملكة، ويجوز الاتفاق مع مرصح لهم آخرين بتقديم أنظمة الفيسات للمشاركة في هذه الساعات.



المقابل المالي



مقابل مالي نظير الأعمال والخدمات التي تقدمها
الهيئة لإصدار التصريح بقيمة:

5000 ريال

مدة التصريح



مدة تصريح الخدمة مرتبطة بمدة
سريان الترخيص الفني العام

المتطلبات



- 1 تقديم الطلب من خلال نظام التراخيص الإلكتروني الشامل.
- 2 أن يكون مقدم الطلب حاصلا على ترخيص فئوي عام ساري الصلاحية من الهيئة، وألا تقل مدة سريانه عن ستة أشهر.
- 3 تقديم سجل تجاري ساري الصلاحية في المملكة، وألا تقل مدة سريانه عن ثلاثة أشهر ويتضمن نشاط التصريح المطلوب.
- 4 تقديم نموذج طلب تخصيص الترددات بعد تعبئته.
- 5 تقديم نبذة تعريفية عن مقدم الطلب.
- 6 تقديم وصف عن الخدمات المزمع تقديمها في المملكة من خلال هذا التصريح.
- 7 تقديم المواصفات الفنية للأنظمة والأجهزة المزمع استخدامها في تقديم الخدمة من خلال هذا التصريح.
- 8 تقديم موقع المحطة/ المحطات المركزية المستخدمة لتقديم الخدمات المزمع تقديمها من خلال هذا التصريح وذلك بشكل تفصيلي.
- 9 توفير المتطلبات التنظيمية للخدمة.
- 10 تقديم جميع المستندات والمعلومات المطلوبة باللغة العربية، ويجوز تقديم المستندات الداعمة (إن وجدت) باللغة الإنجليزية.
- 11 سداد المقابل المالي نظير الأعمال والخدمات التي تقدمها الهيئة لإصدار التصريح وفق وثيقة "تنظيمات المقابلات المالية لخدمات الاتصالات" المنشورة على موقع الهيئة الإلكتروني وذلك عن طريق نظام سداد خلال شهر من تاريخ إصدار الفاتورة.

رحلة المستثمر



إصدار
الترخيص إلكترونياً



تسديد المقابل
المالي للترخيص



دراسة الطلب
من قبل الهيئة



إرفاق المتطلبات
الإضافية المتعلقة
بالترخيص



التقدم بطلب الحصول
على الخدمة المطلوبة



الدخول إلى
نظام التراخيص الإلكتروني
الشامل

تصريح تقديم خدمات الاتصالات الشخصية المتنقلة عبر الأقمار الصناعية (GMPCS)

التصنيف الوطني للأنشطة
الاقتصادية (ISIC4)
613011

مدة دراسة الطلب
15 يوم

وصف الخدمة



يُتيح التصريح تقديم خدمات الاتصالات الشخصية المتنقلة عبر الأقمار الصناعية والتي تشمل الخدمات الصوتية وخدمات البيانات / الإنترنت وخدمات الطوارئ داخل المملكة وفقاً لاتفاقية تقديم خدمات الاتصالات الشخصية المتنقلة عبر الأقمار الصناعية المبرمة مع مشغل أنظمة خدمات الاتصالات الشخصية المتنقلة عبر الأقمار الصناعية



المقابل المالي



مقابل مالي نظير الأعمال والخدمات التي تقدمها
الهيئة لإصدار التصريح بقيمة:

5000 ريال

مدة التصريح



مدة تصريح الخدمة مرتبطة بمدة
سريان الترخيص الفئوي العام

المتطلبات



1. تقديم الطلب من خلال نظام التراخيص الإلكتروني الشامل.
2. أن يكون مقدم الطلب حاصلًا على ترخيص فئوي عام ساري المفعول من الهيئة وألا تقل مدة سريانه عن ستة أشهر.
3. تقديم سجل تجاري ساري الصلاحية في المملكة وألا تقل مدة سريانه عن ثلاثة أشهر ويتضمن نشاط التصريح المطلوب.
4. تقديم نبذة تعريفية عن مقدم الطلب.
5. تقديم وصف عن الخدمات للأجهزة المزعم استخدامها في تقديم الخدمة من خلال هذا التصريح.
6. تقديم المواصفات الفنية للأنظمة والأجهزة المزعم استخدامها في تقديم الخدمة من خلال هذا التصريح.
7. تقديم نسخة من اتفاقية تقديم خدمات الاتصالات الشخصية المتنقلة عبر الأقمار الصناعية الملزمة قانونياً بين مقدم الطلب ومشغل أنظمة وشبكات الاتصالات الشخصية المتنقلة عبر الأقمار الصناعية لتقديم خدمات الاتصالات الشخصية المتنقلة عبر الأقمار الصناعية في المملكة على أن تتضمن على بحد أدنى على الآتي:
 - 7-1 أسماء الجهات الموقعة حسب السجل التجاري.
 - 7-2 مدة الاتفاقية وأن تكون قابلة للتجديد.
 - 7-3 تفاصيل الأدوار والمسؤوليات لكلا الطرفين.
 - 7-4 طبيعة الخدمات المقدمة.
8. تقديم متطلبات تقييم الخدمة إذا كان ذلك منطبقاً.
9. تقديم خطة الأسعار المقترحة لتقديم الخدمات.
10. توفير المتطلبات التنظيمية للخدمة.
11. تقديم جميع المستندات والمعلومات المطلوبة باللغة العربية. ويجوز تقديم المستندات الداعمة (إن وجدت) باللغة الإنجليزية.
12. سداد المقابل المالي نظير الأعمال والخدمات التي تقدمها الهيئة لإصدار التصريح وفق وثيقة "تنظيمات المقابلات المالية لخدمات الاتصالات" المنشورة على موقع الهيئة الإلكتروني وذلك عن طريق نظام سداد خلال شهر من تاريخ إصدار الفاتورة

رحلة المستثمر



إصدار

الترخيص إلكترونياً



تسديد المقابل

المالي للترخيص



دراسة الطلب

من قبل الهيئة



إرفاق المتطلبات

الإضافية المتعلقة

بالترخيص



التقدم بطلب الحصول

على الخدمة المطلوبة



الدخول إلى

نظام التراخيص الإلكتروني

الشامل

تصريح تشغيل أنظمة وشبكات الاتصالات الشخصية المتنقلة عبر الأقمار الصناعية (GMPCS-O)

التصنيف الوطني للأنشطة
الاقتصادية (ISIC4)
613012

مدة دراسة الطلب
15 يوم

وصف الخدمة



يجوز للمرخص له إنشاء وتشغيل وإدارة الشبكة والأنظمة وتقديم الدعم اللازم لتقديم خدمة الاتصالات الشخصية المتنقلة عبر الأقمار الصناعية للمستخدم النهائي عبر مقدمي الخدمة المرخصين داخل المملكة



المقابل المالي



مقابل مالي نظير الأعمال والخدمات التي تقدمها
الهيئة لإصدار التصريح بقيمة:

5000 ريال

مدة التصريح



مدة تصريح الخدمة مرتبطة بمدة
سريان الترخيص الفئوي العام

المطلوبات



1. تقديم الطلب من خلال نظام التراخيص الإلكتروني الشامل.
2. أن يكون مقدم الطلب حاصلًا على ترخيص فئوي عام ساري المفعول من الهيئة وألا تقل مدة سريانه عن ستة أشهر.
3. تقديم سجل تجاري ساري الصلاحية في المملكة وألا تقل مدة سريانه عن ثلاثة أشهر ويتضمن نشاط التصريح المطلوب.
4. تقديم نيذة تعريفية عن مقدم الطلب.
5. تقديم نموذج طلب تخصيص الترددات بعد تعيّنته.
6. تقديم وصف عن الخدمات المزمع تقديمها في المملكة عبر شبكة الأقمار الصناعية من خلال هذا التصريح.
7. تقديم المواصفات الفنية للأنظمة والأجهزة المزمع استخدامها في تقديم الخدمة من خلال هذا التصريح.
8. تقديم وصف للشبكة يتضمن مواقع عناصر الشبكة ونوعها وتغطية الشبكة.
9. توفير المتطلبات التنظيمية للخدمة.
10. تقديم جميع المستندات والمعلومات المطلوبة باللغة العربية. ويجوز تقديم المستندات الداعمة (إن وجدت) باللغة الإنجليزية.
11. سداد المقابل المالي نظير الأعمال والخدمات التي تقدمها الهيئة لإصدار التصريح وفق وثيقة "تنظيمات المقابلات المالية لخدمات الاتصالات" المنشورة على موقع الهيئة الإلكتروني وذلك عن طريق نظام سداد خلال شهر من تاريخ إصدار الفاتورة.

رحلة المستثمر



إصدار
التراخيص إلكترونياً



تسديد المقابل
المالي للترخيص



دراسة الطلب
من قبل الهيئة



إرفاق المتطلبات
الإضافية المتعلقة
بالترخيص



التقدم بطلب الحصول
على الخدمة المطلوبة



الدخول إلى
نظام التراخيص الإلكتروني
الشامل

تصريح تقديم خدمات الانترنت للطائرات في أجواء المملكة العربية السعودية

التصنيف الوطني للأنشطة
الاقتصادية (ISIC4)
613014

مدة دراسة الطلب
15 يوم

وصف الخدمة



يُتيح التصريح تقديم خدمة الانترنت للطائرات في أجواء المملكة العربية السعودية باستخدام الأقمار الصناعية بما يشمل شراء المعدات وتشغيلها ويتم استخدام الترددات كاستخدام ثانوي غير محمي وفق توصيات الاتحاد الدولي للاتصالات، و لا يسمح بتقديم هذه الخدمة في الارتفاعات التي تقل عن 7000 قدم، كما لا يسمح بتقديمها في حال توقف الطائرات داخل المطارات



المقابل المالي



مقابل مالي نظير الأعمال والخدمات التي تقدمها
الهيئة لإصدار التصريح بقيمة:

5000 ريال

مدة التصريح



مدة التصريح الخدمة مرتبطة بمدة
سريان الترخيص الفئوي العام

المتطلبات



1. تقديم الطلب من خلال نظام التراخيص الإلكتروني الشامل.
 2. أن يكون مقدم الطلب حاصلا على ترخيص فئوي عام ساري الصلاحية من الهيئة، وألا تقل مدة سريانه عن ستة أشهر.
 3. تقديم سجل تجاري ساري الصلاحية في المملكة، وألا تقل مدة سريانه عن ثلاثة أشهر ويتضمن نشاط التصريح المطلوب.
 4. تقديم نبذة تعريفية عن مقدم الطلب.
 5. تقديم وصف عن الخدمات المزمع تقديمها في المملكة من خلال هذا التصريح.
 6. تقديم المواصفات الفنية للأنظمة والأجهزة المزمع استخدامها في تقديم الخدمة من خلال هذا التصريح.
 7. توفير المتطلبات التنظيمية للخدمة.
 8. تقديم جميع المستندات والمعلومات المطلوبة باللغة العربية. ويجوز تقديم المستندات الداعمة (إن وجدت) باللغة الإنجليزية.
 9. سداد المقابل المالي نظير الأعمال والخدمات التي تقدمها الهيئة لإصدار التصريح وفق وثيقة "تنظيمات المقابلات المالية لخدمات الاتصالات" المنشورة على موقع الهيئة الإلكتروني وذلك عن طريق نظام سداد خلال شهر من تاريخ إصدار الفاتورة.
- يجب تقديم جميع المتطلبات باللغة العربية مع إمكانية تقديم الوثائق الأخرى الداعمة للطلب باللغة الإنجليزية.

رحلة المستثمر



إصدار
الترخيص إلكترونياً



تسديد المقابل
المالي للترخيص



دراسة الطلب
من قبل الهيئة



إرفاق المتطلبات
الإضافية المتعلقة
بالترخيص



التقدم بطلب الحصول
على الخدمة المطلوبة



الدخول إلى
نظام التراخيص الإلكتروني
الشامل

تصريح تقديم خدمات الهاتف المتنقل على الطائرات في أجواء المملكة العربية السعودية

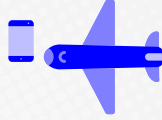
التصنيف الوطني للأنشطة الاقتصادية (ISIC4)
613015

مدة دراسة الطلب
15 يوم

وصف الخدمة



يتيح التصريح تقديم خدمات الهاتف المتنقل على الطائرات في أجواء المملكة العربية السعودية بما يشمل شراء المعدات وتشغيلها، وهي خدمة تتيح للمسافرين داخل الطائرة استخدام أجهزة الهاتف المتنقل (بنظام GSM1800) الخاصة بهم للاتصال عبر خلايا صغيرة (Pico Cells) تركيب داخل الطائرة، وترتبط هذه الخلايا بنظام اتصال فضائي يتيح لها ربط المستخدمين بالشبكات الأرضية عند عبورها أجواء المملكة العربية السعودية حيث يتم استخدام الترددات كاستخدام ثانوي غير محمي، ولا يسمح بتقديم هذه الخدمة في الارتفاعات التي تقل عن 10000 (عشرة آلاف) قدم، كما لا يسمح بتقديمها في حال توقف الطائرات داخل المطارات السعودية علماً بأن هذه الخدمة لا تقدم في حال توقف الطائرات داخل المطارات السعودية



المقابل المالي



مقابل مالي نظير الأعمال والخدمات التي تقدمها
الهيئة لإصدار التصريح بقيمة:

5000 ريال

مدة التصريح



مدة تصريح الخدمة مرتبطة بمدة
سريان الترخيص الفئوي العام

المتطلبات



1. تقديم الطلب من خلال نظام التراخيص الإلكتروني الشامل.
2. أن يكون مقدم الطلب حاصلًا على ترخيص فئوي عام ساري الصلاحية من الهيئة وألا تقل مدة سريانه عن ستة أشهر.
3. تقديم سجل تجاري ساري الصلاحية وألا تقل مدة سريانه عن ثلاثة أشهر ويتضمن نشاط التصريح المطلوب.
4. تقديم نبذة تعريفية عن مقدم الطلب.
5. تقديم وصف عن الخدمات المزمع تقديمها في المملكة من خلال هذا التصريح.
6. تقديم المواصفات الفنية للأنظمة والأجهزة المزمع استخدامها في تقديم الخدمة من خلال هذا التصريح.
7. توفير المتطلبات التنظيمية للخدمة.
8. تقديم جميع المستندات والمعلومات المطلوبة باللغة العربية، ويجوز تقديم المستندات (إن وجدت) باللغة الإنجليزية.
9. سداد المقابل المالي نظير الأعمال والخدمات التي تقدمها الهيئة لإصدار التصريح وفق وثيقة "تنظيمات المقابلات المالية لخدمات الاتصالات" المنشورة على موقع الهيئة الإلكتروني وذلك عن طريق نظام سداد خلال شهر من تاريخ إصدار الفاتورة.

رحلة المستثمر



إصدار
الترخيص إلكترونياً



تسديد المقابل
المالي للترخيص



دراسة الطلب
من قبل الهيئة



إرفاق المتطلبات
الإضافية المتعلقة
بالترخيص



التقدم بطلب الحصول
على الخدمة المطلوبة



الدخول إلى
نظام التراخيص الإلكتروني
الشامل

تصريح تقديم خدمات الأقمار الصناعية ذات النطاق العريض

التصنيف الوطني للأنشطة
الاقتصادية (ISIC4)
613016

مدة دراسة الطلب
15 يوم

وصف الخدمة



يتيح التصريح تقديم خدمات الأقمار الصناعية ذات النطاق العريض بما يشمل تقديم الخدمات الصوتية وخدمات البيانات والانترنت وخدمات القيمة المضافة ذات الصلة، المتنقلة أو الثابتة أو محدودة التنقل، بالإضافة إلى ساعات الأقمار الصناعية.



المقابل المالي



مقابل مالي نظير الأعمال والخدمات التي تقدمها
الهيئة لإصدار التصريح بقيمة:

10000 ريال

مدة التصريح



مدة تصريح الخدمة مرتبطة بمدة
سريان الترخيص الفئوي العام

المتطلبات



1. تقديم الطلب من خلال نظام التراخيص الإلكتروني الشامل.
2. أن يكون مقدم الطلب حاصلاً على ترخيص فئوي عام ساري المفعول من الهيئة وألا تقل مدة سريانه عن ستة أشهر.
3. تقديم سجل تجاري ساري الصلاحية في المملكة وألا تقل مدة سريانه عن ثلاثة أشهر ويتضمن نشاط التصريح المطلوب.
4. تقديم نبذة تعريفية عن مقدم الطلب.
5. تقديم نموذج طلب تخصيص الترددات بعد تعبئته.
6. تقديم وصف عن الخدمات المزمع تقديمها من خلال هذا التصريح.
7. تقديم المواصفات الفنية للأنظمة والأجهزة المزمع استخدامها في تقديم الخدمة من خلال هذا التصريح.
8. تقديم موقع المحطة/المحطات المركزية المستخدمة/المقترحة في المملكة لتقديم الخدمات من خلال هذا التصريح وذلك بشكل تفصيلي.
9. تقديم خطاب تعريف مالي من بنك سعودي أو بنك دولي مع اعتماده من مؤسسة النقد العربي السعودي. يؤكد خطاب التعريف المالي أن مقدم الطلب سيكون مستحقاً للتمويل الكافي لتلبية الحد الأقصى من المتطلبات المالية.
10. تقديم التاريخ المتوقع لإطلاق الخدمات.
11. تقديم العدد المتوقع للمشتركين، وتوزيعهم الجغرافي.
12. تقديم وصف موجز للنهج المقترح لما يلي:
 - 12-1. خدمة العناية بالمشتركين وخدمات ما بعد البيع.
 - 12-2. مراقبة أداء الخدمة.
 - 12-3. إجراءات إصدار الفواتير للمشتركين.
13. تقديم نسخة من الاتفاقية المبدئية بينه وبين مقدم ساعات الأقمار الصناعية المقترح، المشار إليها في المادة (9-5) أعلاه، وفي حال امتلاكه للأقمار الصناعية تقديم ما يثبت ذلك.
14. توفير المتطلبات التنظيمية للخدمة.
15. تقديم جميع المستندات والمعلومات المطلوبة باللغة العربية. ويجوز تقديم المستندات الداعمة (إن وجدت) باللغة الإنجليزية.
16. سداد المقابل المالي نظير الأعمال والخدمات التي تقدمها الهيئة لإصدار التصريح وفق وثيقة "تنظيمات المقابلات المالية لخدمات الاتصالات" المنشورة على موقع الهيئة الإلكتروني وذلك عن طريق نظام سداد خلال شهر من تاريخ إصدار الفاتورة.

رحلة المستثمر



إصدار
الترخيص إلكترونياً



تسديد المقابل
المالي للترخيص



دراسة الطلب
من قبل الهيئة



إرفاق المتطلبات
الإضافية المتعلقة
بالترخيص



التقدم بطلب الحصول
على الخدمة المطلوبة



الدخول إلى
نظام التراخيص الإلكتروني
الشامل

تصريح تقديم خدمات إنترنت الأشياء باستخدام الترددات المعفاة من الترخيص

التصنيف الوطني للأنشطة
الاقتصادية (ISIC4)
619023

مدة دراسة الطلب
15 يوم

وصف الخدمة

هي خدمات إنترنت الأشياء التي تهدف إلى تمكين الاتصال الآلي بين الآلات والأجهزة باستخدام ترددات معفاة من الترخيص.



المقابل المالي

مقابل مالي نظير الأعمال والخدمات التي تقدمها الهيئة لإصدار التصريح بقيمة:

100000 ريال

مدة التصريح

مدة تصريح الخدمة مرتبطة بمدة سريان الترخيص الفني العام

المتطلبات

1. تقديم الطلب من خلال نظام التراخيص الإلكتروني الشامل.
2. أن يكون مقدم الطلب حاصلاً على ترخيص فني عام ساري الصلاحية من الهيئة وألا تقل مدة سريانه عن ستة أشهر.
3. تقديم سجل تجاري ساري الصلاحية في المملكة وألا تقل مدة سريانه عن ثلاثة أشهر ويتضمن نشاط التصريح المطلوب.
4. تقديم أسماء الأشخاص العاملين في الإدارات التي تتعامل مع بيانات المستخدمين وتنظم حفظها.
5. تقديم نبذة تعريفية عن مقدم الطلب.
6. تقديم وصف عن الخدمات المزمع تقديمها في المملكة من خلال هذا التصريح.
7. تقديم المواصفات الفنية للأنظمة والأجهزة المزمع استخدامها في تقديم الخدمة بموجب هذا التصريح.
8. تقديم عناوين مواقع الخوادم الرئيسية المستخدمة في تقديم الخدمة وأماكنها.
9. تقديم بيانات الموظفين على المناصب التالية ويتضمن ذلك الاسم بالكامل- رقم الهوية - نسخة من الهوية لكل من:
9-1. المسؤول الأول بالجهة (مدير عام/رئيس).
9-2. المسؤول عن التواصل مع الهيئة ويكون ملزم بتحقيق المتطلبات التنظيمية.
9-3. ممثل الجهة أمام الجهات الحكومية والمرخصين الآخرين.
10. توفير المتطلبات الأمنية الخاصة بالخدمة بالتنسيق مع الهيئة.
11. تقديم جميع المستندات والمعلومات المطلوبة باللغة العربية. ويجوز تقديم المستندات الداعمة (إن وجدت) باللغة الإنجليزية.
12. سداد المقابل المالي نظير الأعمال والخدمات التي تقدمها للهيئة لإصدار التصريح وفق وثيقة "تنظيمات المقابلات المالية لخدمات الاتصالات" المنشورة على موقع الهيئة الإلكتروني وذلك عن طريق نظام سداد خلال شهر من تاريخ إصدار الفاتورة.

رحلة المستثمر



الدخول إلى
نظام التراخيص الإلكتروني
الشامل



التقدم بطلب الحصول
على الخدمة المطلوبة



إرفاق المتطلبات
الإضافية المتعلقة
بالترخيص



دراسة الطلب
من قبل الهيئة



تسديد المقابل
المالي للترخيص



إصدار
الترخيص إلكترونياً



تجديد التراخيص

خطوات تجديد التراخيص:





يمكن الاطلاع على جميع الوثائق التنظيمية المتعلقة بالتراخيص والتصاريح لخدمات الاتصالات والتسجيلات لتقديم الخدمات "اضغط هنا"

الحصول على موافقة الجهات ذات العلاقة في حال كان تقديم الخدمة يتطلب ذلك وفق ما ورد في التنظيمات الخاصة بالخدمة وإرفاق ما يثبت ذلك ضمن الطلب الإلكتروني.

يتم سداد المقابل المالي السنوي لاستخدام الترددات عند بداية إصدار التصريح، كما يتم إفادة المرخص له بالمبلغ المالي المطلوب للفترة المتبقية من السنة.

لتقديم خدمة جديدة غير مدرجة ضمن الخدمات المرخصة، يرجى التقدم بطلب رسمي للهيئة مدعماً بمعلومات عن الخدمة لدراستها.

يتم إصدار جميع التراخيص والتصاريح إلكترونياً عبر النظام بدون الحاجة لمراجعة الهيئة لاستلامه.

ستقوم الهيئة بإبلاغ مقدم الطلب المكتمل عن نتيجة دراسة طلبه في مدة محددة حسب (اتفاقية مستوى الخدمة)، بدون احتساب الفترات الزمنية اللازمة للتنسيق بشأن مطلب ترددات أو توفير متطلبات تنظيمية مع الجهات ذات العلاقة.

المخالفات والعقوبات:

تقوم لجنة النظر في مخالفات نظام الاتصالات بالفصل في المخالفات المنصوص عليها في نظام الاتصالات.

الأسئلة
الشائعة



01

يمكن التقدم بالطلب المرغوب فيه إلكترونياً بعد تسجيل الدخول في نظام التراخيص الإلكتروني الشامل في موقع الهيئة ومن ثم التقدم بالطلب المرغوب فيه.

كيف يمكن التقدم بطلب (إصدار، تجديد، تحديث بيانات، تنازل، إلغاء) لأحد تراخيص وتصاريح الاتصالات للهيئة؟

02

يمكن معرفة مقدمي الخدمة المرخص لهم من قبل الهيئة من خلال زيارة موقع الهيئة الإلكتروني والدخول على قائمة خدمات تراخيص الاتصالات ومن ثم اختيار صفحة التراخيص والتسجيلات السارية.

ما هي الجهات المرخصة من الهيئة لتقديم خدمات الاتصالات؟

03

يتم تقديم الطلب إلكترونياً، كما يتم إصدار الترخيص/التسجيل عبر نظام التراخيص الإلكتروني الشامل بدون الحاجة لمراجعة فروع الهيئة.

ما هي طريقة الحصول على ترخيص أو تصريح لتقديم خدمة اتصالات، وكيف يمكن استلامه؟

04

من خلال الدخول إلى نظام التراخيص الإلكتروني الشامل عبر موقع الهيئة.

كيف يمكنني الاستعلام عن حالة الطلب المقدم للهيئة؟

05

لتقديم خدمة جديدة غير مدرجة ضمن الخدمات المرخصة، يرجى التقدم بطلب رسمي للهيئة مدعماً بمعلومات عن الخدمة لدراستها.

ماهي المتطلبات اللازمة للتقديم لخدمة جديدة غير مدرجة ضمن خدمات الاتصالات وتقنية المعلومات التي ترخيص لها الهيئة؟

06

الهيئة لا تصدر تراخيص لهذا النوع من النشاط وفقاً لأنظمتها، علماً أنه في حال كان التطبيق يقدم خدمة من خدمات الاتصالات أو تقنية المعلومات فإنه يتطلب الحصول على الترخيص من الهيئة لهذه الخدمة، ويمكن زيارة موقع الهيئة الإلكتروني على شبكة الانترنت (www.citc.gov.sa) لمعرفة التراخيص المتاحة والخدمات الأخرى التي تنظمها الهيئة.

هل تقوم الهيئة بإصدار تراخيص لتطبيقات الهواتف الذكية؟

07

الهيئة لا ترخص لهذا النوع من الأنشطة ولا يقع ضمن اختصاص الهيئة وفقاً لأنظمتها.

هل فتح متجر إلكتروني أو العمل بنشاط التسويق الإلكتروني يتطلب ترخيص من الهيئة؟



قنوات التقديم

هيئة الاتصالات وتقنية المعلومات



قائمة الملاحق

ملحق رقم (1)

نموذج خطاب الضمان البنكي

نموذج خطاب الضمان البنكي

هيئة الاتصالات وتقنية المعلومات

حي النخيل

ص.ب 75606 - الرياض 11588

المملكة العربية السعودية

[التاريخ]

اسم مقدم الطلب

بعد التحية،،

بخصوص: الترخيص لتشغيل [.....اسم الخدمة.....] في المملكة العربية السعودية

حيث أن [اسم مقدم الطلب]، سُمح ترخيص لتقديم خدمة [.....اسم الخدمة.....] في المملكة العربية السعودية فإننا، نحن، [اسم البنك المصدر] بهذا نتعهد تعهداً غير مشروط وغير قابل للإلغاء بدفع مبلغ وقدره [.....] ريال سعودي وفق الشروط التالية:

ندفع لكم على الفور بناء على طلبكم الخطي وبصرف النظر عن أي اعتراض من جانب المرخص له أو أي طرف آخر المبلغ أو المبالغ التي تطلبونها والتي لا تتجاوز في مجموعها المبلغ المذكور أعلاه، وذلك إما بالتحويل إلى حسابكم لدى أي بنك في المملكة العربية السعودية أو بأية طريقة أخرى تكون مقبولة لديكم، جميع الدفعات التي تسدد بناء على طلبكم تكون غير مقيدة كما تكون خالية من أية حسميات في الوقت الراهن أو المستقبل ولا يترتب عليها دفع أية ضرائب أو رسوم أو مصاريف أو أتعاب أو حسميات أو استقطاعات مهما كان نوعها أو طبيعتها أو الجهة التي فرضتها.

إن التعهدات الواردة في هذا الضمان تمثل التزامات مباشرة وأساسية من جانبنا وهي غير مشروطة وغير قابلة للإلغاء ولا تعفى من أي جزء أو من كامل هذه الالتزامات لأي سبب من الأسباب مهما كانت طبيعتها أو مصدرها، مثل التغيير في شروط عملية الترخيص أو تمديده أو تغيير نطاق أو طبيعة العمل الذي يراد تنفيذه أو أي تقصير أو تصرف أو إجراء من طرفكم أو مما يعفينا أو يبرئ ذمتنا من الالتزامات والتبعات المنصوص عليها في هذا الضمان. يبقى هذا الضمان سارياً ونافاً حتى نهاية يوم من شهر من سنة في هذا الضمان، وذلك وفقاً لما يتضمنه من شروط وأحكام، وفي حال موافقتنا بإشعار خطي موقع حسب الأصول في التاريخ أو قبل التاريخ المحدد لانتهاج صلاحية هذا الضمان (أو أي تمديد لاحق ما يتضمنه من شروط وأحكام) بطلب تمديد صلاحية هذا الضمان فإننا نتعهد بالقيام بما يلي:

أ) - القيام تلقائياً بتمديد هذا الضمان لنفس الفترة من تاريخ انتهاء صلاحيته الأصلية أو تاريخ انتهاء صلاحية أية تمديدات لاحقة أو

ب) - ندفع لكم قيمة الضمان.

نقر ونؤكد بأن قيمة هذا الضمان لا تتجاوز 20% من إجمالي رأسمال البنك المدفوع واحتياطياته.

أي نزاع يتعلق بهذا الضمان يجب تسويته حصراً من قبل الجهات الرسمية المختصة في المملكة العربية السعودية، وفقاً لشروط وأحكام الأنظمة والقرارات والقواعد والتوجيهات المرعية في المملكة العربية السعودية.

مع خالص الاحترام والتقدير،،

[توقيع المفوض (المفوضين) بالتوقيع]

[اسم المفوض (المفوضين) بالتوقيع]

ملاحظة: يجب أن لا تحتوي صيغة الضمان البنكي على كلمة "عقد" أو "مقاول" للشركة/المؤسسة التي ترغب في الحصول على تصريح الخدمة من الهيئة، ولن يقبل الضمان البنكي الذي يحتوي على هذه الكلمات.



هيئة الاتصالات وتقنية المعلومات
Communications & Information
Technology Commission

CITC.GOV.SA