

**وثيقة طلب الحصول على  
ترخيص تقديم خدمات مشغلي  
شبكات الاتصالات المتنقلة  
الافتراضية (MVNO)  
في المملكة العربية السعودية**

صادرة عن هيئة الاتصالات وتقنية المعلومات

في ١٧/٥/١٤٤١ هـ الموافق ١٢/١/٢٠٢٠ م

النسخة رقم ٤

التحديثات التي تمت على الوثيقة:

- تمديد تاريخ التقديم حتى يوم الخميس ٢٥/٤/١٤٤٢هـ الموافق ١٠/١٢/٢٠٢٠م.
- عدم إلزامية وجود شريك أجنبي ضمن مقدم الطلب.

### جدول يوضح التحديثات التي تمت على الوثيقة

الصفحة	الفقرة	بعد التعديل	قبل التعديل
٩	تعريف "مقدم الطلب"	مقدم الطلب: الشركة أو الاتحاد الذي قام بتقديم الطلب.	مقدم الطلب: الاتحاد الذي قام بتقديم الطلب.
٩	تعريف المفوض بالتوقيع	المفوض بالتوقيع: أي شخص، مفوض رسمياً من الشركة أو من قبل كل عضو من أعضاء الاتحاد في حال كان مقدم الطلب مكون من اتحاد، من خلال وكالة رسمية، مصدقة من كاتب العدل، وإذا كانت الوكالة الرسمية صادرة في دولة أخرى غير المملكة؛ فيجب أن تكون مصدقة من البعثة الدبلوماسية السعودية ذات العلاقة لدى الدولة التي يوجد بها مقر العضو.	المفوض بالتوقيع: أي شخص، مفوض رسمياً من قبل كل عضو من أعضاء الاتحاد من خلال وكالة رسمية، مصدقة من كاتب العدل، وإذا كانت الوكالة الرسمية صادرة في دولة أخرى غير المملكة؛ فيجب أن تكون مصدقة من البعثة الدبلوماسية السعودية ذات العلاقة لدى الدولة التي يوجد بها مقر العضو.
١٣	٢-٢-٣	قبل إصدار الترخيص، على كل مقدم طلب فائز أن: (أ) يزود الهيئة بنسخة من السجل التجاري ساري المفعول للشركة. وفي حال كان مقدم الطلب مكون من اتحاد، فيتم تأسيس شركة سعودية مسجلة من أعضاء الاتحاد، وفقاً للأنظمة واللوائح السارية ذات الصلة؛ ولا يحق للشركة تعديل نسب الملكية إلا بعد تقديم المبررات والحصول على موافقة الهيئة. (ج) يقدم نسخة من اتفاقية الإدارة الموقعة، والموثقة من كاتب العدل، في حال كان مقدم الطلب يتضمن شريك أجنبي لمشغل شبكات الاتصالات المتقلة الافتراضية (الشريك الأجنبي).	قبل إصدار الترخيص، على كل مقدم طلب فائز أن: (أ) يؤسس شركة سعودية مسجلة من أعضاء الاتحاد، وفقاً للأنظمة واللوائح السارية ذات الصلة؛ ولا يحق للشركة تعديل عقدها ولا أهدافها لدى وزارة التجارة والاستثمار إلا بعد تقديم المبررات المناسبة للهيئة، والحصول على موافقتها الكتابية المسبقة. (ب) تزويد الهيئة بنسخة من السجل التجاري ساري المفعول. (د) يقدم نسخة من اتفاقية الإدارة الموقعة، والموثقة من كاتب العدل.

<p>١٤ و ملحق (٥) ٢٨ قائمة المطابقة</p>	<p>٣-٢-٤</p>	<p>نبذة عن أعمال الشركة وعنوان المقر الرسمي لها، وفي حال كان مقدم الطلب مكون من اتحاد يتم تقديم معلومات تفصيلية عن كل عضو من أعضاء الاتحاد وتشمل تلك التفاصيل الاسم، والوضع القانوني، وعنوان المقر الرسمي، ونبذة عن أعمال كل عضو من أعضاء الاتحاد، ونسبة الملكية في رأس ماله المساهم.</p>	<p>معلومات عن كل عضو في الاتحاد ويجب أن تشمل تلك التفاصيل الاسم، والوضع القانوني، وعنوان المقر الرسمي، ونبذة عن أعمال الشركة أو أعمال كل عضو من أعضاء الاتحاد، ونسبة الملكية في رأس ماله المساهم.</p>
<p>١٤ و ملحق (٥) ٢٨ قائمة المطابقة</p>	<p>٥-١-٢-٤</p>	<p>القوائم المالية للشركة وفي حال كان مقدم الطلب مكون من اتحاد فيتم تقديم القوائم المالية لأي عضو في الاتحاد سيمتلك خمسة في المئة (٥%) أو أكثر من أسهم مقدم الطلب. على أن يتم تقديم هذه القوائم المالية عن السنتين الماليتين السابقتين، وأن تتضمن قائمة دخل وميزانية عمومية، وقائمة التدفقات النقدية، مدققة أو معتمدة.</p>	<p>القوائم المالية لأي عضو في الاتحاد سيمتلك خمسة في المئة (٥%) أو أكثر من أسهم مقدم الطلب. ويجب تقديم هذه القوائم المالية عن السنتين الماليتين السابقتين، وينبغي أن تتضمن قائمة دخل وميزانية عمومية، وقائمة التدفقات النقدية، مدققة أو معتمدة.</p>
<p>١٥</p>	<p>٢-٢-٤</p>	<p>خبرات مقدم الطلب: يجب أن يتضمن الطلب المقدم تفاصيل خبرة وإنجازات مقدم الطلب، في مجال الاتصالات. ويجب أن يشمل ذلك عدد سنوات الخبرة، وعدد الدول التي يعمل بها حالياً، وإجمالي عدد المشتركين لديه وحصته السوقية من جميع الدول التي يعمل بها، وإجمالي إيراداته السنوية ونسب الربحية من جميع الدول التي يعمل فيها بوصفه مقدماً لخدمات الاتصالات، وبيان الخدمات التي يقدمها في إطار أعماله في تلك الدول، مع بيان تفاصيل مستوى العناية بالمشاركين، وخدمات ما بعد البيع في تلك الدول. بالإضافة إلى ذلك؛ فإنه يتعين عليه، تقديم بيان بإجراءاته التشغيلية، وأسلوب العمل الذي ينتهجه في تلك الدول. وفي حال وجود شريك أجنبي عضو في الاتحاد يمتلك خبرات في مجال تشغيل شبكات الاتصالات المتنقلة أو تشغيل شبكات الاتصالات المتنقلة الافتراضية فإنه يمكن تقديم خبراته حسب التفصيل الموضح أعلاه، وسيتم مراعاة ذلك في عملية التقييم.</p>	<p>خبرات الشريك الأجنبي لمشغلي شبكات الاتصالات المتنقلة الافتراضية: يجب أن يتضمن الطلب المقدم تفاصيل خبرة وإنجازات الشريك الأجنبي لمشغلي شبكات الاتصالات المتنقلة الافتراضية، في مجال تشغيل شبكات الاتصالات المتنقلة الافتراضية في الأسواق الأجنبية. ويجب أن يشمل ذلك عدد سنوات خبرة الشريك الأجنبي، وعدد الدول التي يعمل بها حالياً، وإجمالي عدد المشتركين لديه وحصته السوقية من جميع الدول التي يعمل بها، وإجمالي إيراداته السنوية ونسب الربحية من جميع الدول التي يعمل فيها بوصفه مشغلاً لشبكات الاتصالات المتنقلة أو مشغلاً لشبكات الاتصالات المتنقلة الافتراضية لآخر ثلاث سنوات الماضية، وبيان الخدمات التي يقدمها في إطار أعماله في تلك الدول، مع بيان تفاصيل مستوى العناية بالمشاركين، وخدمات ما بعد البيع في تلك الدول. بالإضافة إلى ذلك؛ فإنه يتعين على الشريك الأجنبي لمشغلي شبكات الاتصالات المتنقلة الافتراضية، تقديم بيان بإجراءاته التشغيلية، وأسلوب العمل الذي ينتهجه في تلك الدول.</p>

<p>١٦</p>	<p>٣-٢-٤</p>	<p>اتفاقية الإدارة:  <b>في حال وجود شريك أجنبي لمشغل شبكات الاتصالات المتنقلة الافتراضية (الشريك الأجنبي)</b> فيجب تقديم نسخة من مسودة اتفاقية الإدارة، والتي سيتم إبرامها بمجرد إصدار الترخيص بين مقدم الطلب وهذا الشريك الأجنبي، الذي يشكل جزءاً في الاتحاد؛ وذلك حتى يتسنى للمرخص له الحصول على التقنية، والمعرفة الفنية المتخصصة، والخبرة التشغيلية والإدارية المطلوبة؛ لتقديم خدمات مشغل شبكات الاتصالات المتنقلة الافتراضية. ويجب أن يملك، أو يسيطر الشريك الأجنبي لمشغلي شبكات الاتصالات المتنقلة الافتراضية على ما لا يقل عن خمسة عشر بالمئة (١٥%) من رأس المال المساهم للاتحاد، لمدة خمس (٥) سنوات ابتداء من تاريخ إصدار الترخيص. ويجب أن يشار في الاتفاقية على أن أي تعديلات لاحقة عليها أو تجديدها أو الدخول في أي اتفاقيات جديدة مماثلة أيأ كان مسماها مع نفس الطرف الأجنبي أو غيره فإن ذلك يخضع لموافقة مسبقة من الهيئة. ويجب أن تكون هذه الاتفاقية باللغة العربية ويمكن تقديم نسخة منها مترجمة باللغة الإنجليزية أيضاً.</p>	<p>اتفاقية الإدارة:  يجب على مقدم الطلب تقديم نسخة من مسودة اتفاقية الإدارة، والتي سيتم إبرامها بمجرد إصدار الترخيص بين مقدم الطلب، والشريك الأجنبي لمشغل شبكات الاتصالات المتنقلة الافتراضية، الذي يشكل جزءاً في الاتحاد؛ وذلك حتى يتسنى للمرخص له الحصول على التقنية، والمعرفة الفنية المتخصصة، والخبرة التشغيلية والإدارية المطلوبة؛ لتقديم خدمات مشغل شبكات الاتصالات المتنقلة الافتراضية. ويجب أن يملك، أو يسيطر الشريك الأجنبي لمشغلي شبكات الاتصالات المتنقلة الافتراضية على ما لا يقل عن خمسة عشر بالمئة (١٥%) من رأس المال المساهم للاتحاد، لمدة خمس (٥) سنوات ابتداء من تاريخ إصدار الترخيص. ويجب أن يشار في الاتفاقية على أن أي تعديلات لاحقة عليها أو تجديدها أو الدخول في أي اتفاقيات جديدة مماثلة أيأ كان مسماها مع نفس الطرف الأجنبي أو غيره فإن ذلك يخضع لموافقة مسبقة من الهيئة. ويجب أن تكون هذه الاتفاقية باللغة العربية ويمكن تقديم نسخة منها مترجمة باللغة الإنجليزية أيضاً.</p>
<p>٢٧</p>	<p>الملحق رقم (٢)</p>	<p>٢. خبرات مقدم الطلب  <b>تقديم الخبرة في مجال الاتصالات على أن تشمل:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- عدد سنوات الخبرة في مجال الاتصالات.</li> <li>- عدد الدول التي يعمل بها حالياً .</li> <li>- إجمالي عدد المشتركين لديه وحصته السوقية من جميع الدول التي يعمل بها.</li> <li>- إجمالي إيراداته السنوية ونسب الربحية من جميع الدول التي يعمل فيها بوصفه مقدماً لخدمات الاتصالات لآخر ثلاث سنوات.</li> <li>- وصف للخدمات التي يقدمها في تلك الدول.</li> <li>- تفاصيل مستوى العناية بالمشاركين، وخدمات ما بعد البيع في تلك الدول.</li> <li>- وصف لإجراءاته التشغيلية وأسلوب العمل الذي ينتهجه في تلك الدول .</li> </ul>	<p>٣ خبرات شريك مشغلي شبكات الاتصالات المتنقلة الافتراضية  وتشمل على:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- عدد سنوات خبرة هذا الشريك.</li> <li>- عدد الدول التي يعمل بها حالياً .</li> <li>- إجمالي عدد المشتركين لديه وحصته السوقية من جميع الدول التي يعمل بها.</li> <li>- إجمالي إيراداته السنوية ونسب الربحية من جميع الدول التي يعمل فيها بوصفه مشغلاً لشبكات الاتصالات المتنقلة أو مشغلاً لشبكات الاتصالات المتنقلة الافتراضية لآخر ثلاث سنوات.</li> <li>- وصف للخدمات التي يقدمها هذا الشريك في تلك الدول.</li> <li>- تفاصيل مستوى العناية بالمشاركين، وخدمات ما بعد البيع في تلك الدول.</li> </ul>

		<p>في حال وجود شريك أجنبي لمشغل شبكات الاتصالات المتقلة الافتراضية (الشريك الأجنبي) فيمكن تقديم خبراته بصفته مشغل لشبكات الاتصالات المتقلة أو مشغل لشبكات الاتصالات المتقلة الافتراضية؛ حسب ما تم توضيحه أعلاه وسيتم مراعات ذلك في عملية التقييم.</p>	<p>- وصف لإجراءاته التشغيلية وأسلوب العمل الذي ينتهجه في تلك الدول.</p>
<p>٣٠</p>	<p>ملحق رقم (٣)</p>	<p>التعهدات ضمن نموذج خطاب التقديم:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• سوف يمتلك (يذكر اسم الشريك الأجنبي لمشغل شبكات الاتصالات المتقلة الافتراضية) نسبة لا تقل عن ١٥% من أسهم مقدم الطلب، وقد وافق على إبرام اتفاقية إدارة لمدة خمس سنوات مع مقدم الطلب؛ من أجل تزويد الاتحاد بالتقنية والمعرفة، والخبرة الإدارية والتشغيلية المطلوبة؛ لتمكينه من تقديم خدمات مشغلي شبكات الاتصالات المتقلة الافتراضية في المملكة؛ وقد تم تسليم نسخة طبق الأصل من هذه الاتفاقية إلى هيئة الاتصالات وتقنية المعلومات على أنها جزء من الطلب، وفي جميع الأحوال نلتزم بأن نأخذ موافقة الهيئة الكتابية قبل إدخال أي تعديلات لاحقة عليها أو تجديدها أو الدخول في أي اتفاقيات جديدة مماثلة أياً كان مسماها مع نفس الطرف الأجنبي أو غيره (تضاف هذه العبارة في خطاب التقديم في حال وجود شريك أجنبي).</li> <li>• لن يتم إدخال أي تعديلات أو إضافات على قائمة أعضاء الاتحاد أو نسب الملكية الذين يحدددهم مقدم الطلب بعد تقديم الطلب، وقبل إصدار الترخيص. وأي طلب لأي تعديل أو إضافة بعد صدور الترخيص؛ يخضع لأنظمة الهيئة والأنظمة الأخرى ذات العلاقة (تضاف هذه العبارة في خطاب التقديم في حال أن مقدم الطلب مكون من اتحاد).</li> </ul>	<p>التعهدات ضمن نموذج خطاب التقديم:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• سوف يمتلك (يذكر اسم الشريك الأجنبي لمشغل شبكات الاتصالات المتقلة الافتراضية) نسبة لا تقل عن ١٥% من أسهم مقدم الطلب، وقد وافق على إبرام اتفاقية إدارة لمدة خمس سنوات مع مقدم الطلب؛ من أجل تزويد الاتحاد بالتقنية والمعرفة، والخبرة الإدارية والتشغيلية المطلوبة؛ لتمكينه من تقديم خدمات مشغلي شبكات الاتصالات المتقلة الافتراضية في المملكة؛ وقد تم تسليم نسخة طبق الأصل من هذه الاتفاقية إلى هيئة الاتصالات وتقنية المعلومات على أنها جزء من الطلب، وفي جميع الأحوال نلتزم بأن نأخذ موافقة الهيئة الكتابية قبل إدخال أي تعديلات لاحقة عليها أو تجديدها أو الدخول في أي اتفاقيات جديدة مماثلة أياً كان مسماها مع نفس الطرف الأجنبي أو غيره.</li> <li>• لن يتم إدخال أي تعديلات أو إضافات على قائمة أعضاء الاتحاد أو نسب الملكية الذين يحدددهم مقدم الطلب بعد تقديم الطلب، وقبل إصدار الترخيص. وأي طلب لأي تعديل أو إضافة بعد صدور الترخيص؛ يخضع لأنظمة الهيئة والأنظمة الأخرى ذات العلاقة.</li> </ul>

<p>ملحق رقم (٥) قائمة المطابقة</p> <p>٣٩</p> <p>٣-٢-٤</p>		<p>نسخة من مسودة اتفاقية الإدارة (في حال كان مقدم الطلب يتضمن شريك أجنبي).</p>	<p>نسخة من مسودة اتفاقية الإدارة، مع مشغل شبكات الاتصالات المتنقلة الافتراضية الأجنبي.</p>
<p>ملحق رقم (٥) قائمة المطابقة</p> <p>٣٩</p> <p>٢-٢-٤</p>		<p>التفاصيل المتعلقة بخبرات الشريك الأجنبي لمشغلي شبكات الاتصالات المتنقلة الافتراضية.</p> <p>على أن تشمل الوثائق الواجب توفرها في الشريك الأجنبي الآتي:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- عدد سنوات خبرة الشريك الأجنبي في مجال تقديم خدمات الاتصالات المتنقلة أو خدمات الاتصالات المتنقلة الافتراضية.</li> <li>- عدد الدول التي يعمل بها حالياً .</li> <li>- إجمالي عدد المشتركين لديه وحصته السوقية من جميع الدول التي يعمل بها .</li> <li>- إجمالي إيراداته السنوية ونسب الربحية من جميع الدول التي يعمل فيها بوصفه مشغلاً لشبكات الاتصالات المتنقلة أو مشغلاً لشبكات الاتصالات المتنقلة الافتراضية لآخر ثلاث سنوات.</li> <li>- وصف للخدمات التي يقدمها هذا الشريك في تلك الدول.</li> <li>- تفاصيل مستوى العناية بالمستخدمين، وخدمات ما بعد البيع في تلك الدول.</li> <li>- وصف لإجراءاته التشغيلية وأسلوب العمل الذي ينتهجه في تلك الدول.</li> </ul>	<p>التفاصيل المتعلقة بخبرات الشريك الأجنبي لمشغلي شبكات الاتصالات المتنقلة الافتراضية.</p> <p>على أن تشمل الوثائق الواجب توفرها في الشريك الأجنبي الآتي:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- عدد سنوات خبرة الشريك الأجنبي في مجال تقديم خدمات الاتصالات المتنقلة أو خدمات الاتصالات المتنقلة الافتراضية.</li> <li>- عدد الدول التي يعمل بها حالياً .</li> <li>- إجمالي عدد المشتركين لديه وحصته السوقية من جميع الدول التي يعمل بها .</li> <li>- إجمالي إيراداته السنوية ونسب الربحية من جميع الدول التي يعمل فيها بوصفه مشغلاً لشبكات الاتصالات المتنقلة أو مشغلاً لشبكات الاتصالات المتنقلة الافتراضية لآخر ثلاث سنوات.</li> <li>- وصف للخدمات التي يقدمها هذا الشريك في تلك الدول.</li> <li>- تفاصيل مستوى العناية بالمستخدمين، وخدمات ما بعد البيع في تلك الدول.</li> <li>- وصف لإجراءاته التشغيلية وأسلوب العمل الذي ينتهجه في تلك الدول.</li> </ul>

## جدول المحتويات

٨	مقدمة	٨
٨	١. التعاريف	٨
١١	٢. الأنظمة المعمول بها	١١
١٢	٣. جدول وعملية الترخيص	١٢
١٢	١-٣ الجدول الزمني لعملية الترخيص	١٢
١٢	٢-٣ عملية إصدار الترخيص	١٢
١٤	٣-٣ أهلية المرخص لهم الحاليين	١٤
١٤	٤. الإرشادات المتعلقة بتقديم الطلبات ومحتويات الطلب	١٤
١٤	١-٤ الجزء الأول: خطاب التقديم	١٤
١٤	٢-٤ الجزء الثاني: الطلب الرئيسي	١٤
١٨	٥. إجراءات تقديم الطلب	١٨
١٩	٦. الأحكام العامة	١٩
١٩	١-٦ سرية الطلبات	١٩
١٩	٢-٦ استخدام الهيئة للطلبات	١٩
١٩	٣-٦ تكلفة الطلبات وعملية تقديمها	١٩
١٩	٤-٦ حفظ الحقوق	١٩
٢١	٥-٦ أحكام أخرى	٢١
٢٢	٦-٦ المتطلبات النظامية والرسمية	٢٢
٢٢	٧-٦ وسائل الاتصال المتعلقة بعملية الترخيص	٢٢
٢٣	الملحق ١ ترخيص تقديم خدمات مشغلي شبكة الاتصالات المتنقلة الافتراضية	٢٣
٢٥	الملحق ٢ معايير التقييم	٢٥
٢٨	الملحق ٣ نموذج خطاب التقديم	٢٨
٣١	الملحق ٤ نموذج الملخص المالي المبدئي	٣١
٣٦	الملحق ٥ قائمة المطابقة	٣٦

## مقدمة

وفقاً لنظام الاتصالات، ولائحته التنفيذية، وتنظيم هيئة الاتصالات وتقنية المعلومات، فإن هيئة الاتصالات وتقنية المعلومات (الهيئة) هي الجهة المختصة عن تنظيم قطاع الاتصالات وتقنية المعلومات في المملكة العربية السعودية (المملكة).

واستناداً إلى ما ورد في تنظيم الهيئة من غايات وأهداف أهمها تشجيع الاعتماد على قوى السوق لتوفير خدمات الاتصالات وتقنية المعلومات، وتشجيع الاستثمار في خدمات الاتصالات وتقنية المعلومات وتجهيزاتها وتقديمها بأسعار مناسبة ونوعية جيدة في جميع مناطق المملكة، والعمل على "إيجاد بيئة مناسبة للمنافسة العادلة والفاعلة وتشجيعها في جميع مجالات الاتصالات وتقنية المعلومات".

وسعيًا من الهيئة في الرقي بسوق الاتصالات في المملكة وتطويره، وامتداداً لما قامت به الهيئة نحو إيجاد المناخ المناسب للمنافسة العادلة والفاعلة وتشجيعها في تقديم خدمات مشغلي شبكات الاتصالات المتنقلة الافتراضية في المملكة من خلال إجراء التعديلات والتحسينات على الضوابط والأطر التنظيمية المتعلقة بتقديم الخدمة بناءً على ما صدر من الهيئة بموجب القرار رقم (١٤٤٠/٣٩٩) والتاريخ ١٤٤٠/٢/١٦هـ، والقرار رقم (١٤٤٠/٤٠١) والتاريخ ١٤٤٠/٥/١١هـ. فقد أعدت الهيئة وثيقة طلب الحصول على ترخيص تقديم خدمات مشغلي شبكات الاتصالات المتنقلة الافتراضية في المملكة العربية السعودية - هذه الوثيقة - وذلك لغرض اصدار ترخيصين بعد القيام بتحليل مرئيات العموم الصادرة في تاريخ ١٤٤٠/٩/٢٣هـ الموافق ٢٠١٩/٥/٢٨م حيال دراسة مدى الحاجة لفتح المجال لطرح ترخيص تقديم خدمات مشغلي شبكات الاتصالات المتنقلة الافتراضية، ودراسات السوق التي قامت بها الهيئة بهذا الخصوص.

يتم تقديم خدمات الاتصالات المتنقلة في المملكة في الوقت الحاضر من قبل شركة الاتصالات السعودية، وشركة اتحاد اتصالات (موبايلي)، وشركة الاتصالات المتنقلة السعودية (زين). كما أنه يتم تقديم خدمات مشغلي شبكات الاتصالات المتنقلة الافتراضية في الوضع الراهن من قبل شركة اتحاد فيرجن موبايل السعودية وشركة اتحاد جوراء للاتصالات وتقنية المعلومات.

إن الهدف من وثيقة طلب الحصول على الترخيص هذه؛ هو توفير الإرشادات والمتطلبات لمقدمي الطلبات الراغبين بالتقدم للهيئة للحصول على ترخيص تقديم خدمات مشغلي شبكات الاتصالات المتنقلة الافتراضية في المملكة.

وعند إعداد الطلبات، ينبغي على أصحابها الرجوع إلى مجمل المعلومات التي توفرها الهيئة، بما فيها، على سبيل المثال لا الحصر، أنظمة الهيئة وقراراتها، والأطر التنظيمية.



## ٢. التعاريف

يكون للكلمات والعبارات الواردة في أنظمة الهيئة المعاني نفسها عند استخدامها في وثيقة طلب الحصول على الترخيص هذه. أما الكلمات والعبارات التالية فسيكون لها المعاني التالية المحددة لها، ما لم يقتض السياق خلاف ذلك.

**الضوابط والشروط:** تعني "الضوابط والشروط لتقديم خدمات مشغل شبكة الاتصالات المتنقلة الافتراضية (MVNO)، وخدمات مشغل الشبكة الافتراضية لانترنت الأشياء (IoT-VNO)" المنشورة على موقع الهيئة الإلكتروني ([www.citc.gov.sa](http://www.citc.gov.sa)).

**مستشارون:** هم ممثلو الهيئة أو وكلاؤها أو مستشاروها، بما في ذلك الموظفون التابعون لكل منهم.

### مقدم الطلب: الشركة أو الاتحاد الذي قام بتقديم الطلب.

**الطلب:** طلب الحصول على ترخيص تقديم خدمات مشغلي شبكات الاتصالات المتنقلة الافتراضية في المملكة، والذي يُقدم إلى الهيئة وفقاً لوثيقة طلب الحصول على الترخيص هذه.

**اتحاد:** مجموعة من الأعضاء تضم عدداً من الشركات/المؤسسات، وشريك أجنبي مشغل لشبكات اتصالات متنقلة /أو مشغل لشبكات اتصالات متنقلة افتراضية، اتفقوا فيما بينهم على العمل معاً، بوصفهم مقدم طلب، والتزموا بتأسيس شركة سعودية مسجلة؛ بهدف التأهل للحصول على ترخيص لتقديم خدمات مشغل شبكات الاتصالات المتنقلة الافتراضية؛ إذا وقع عليهم الاختيار لذلك، وفقاً للقوانين والأنظمة ذات العلاقة المعمول بها في المملكة.

**المفوض بالتوقيع:** أي شخص، مفوض رسمياً من الشركة أو من قبل كل عضو من أعضاء الاتحاد في حال كان مقدم الطلب مكون من اتحاد، من خلال وكالة رسمية، مصدقة من كاتب العدل، وإذا كانت الوكالة الرسمية صادرة في دولة أخرى غير المملكة؛ فيجب أن تكون مصدقة من البعثة الدبلوماسية السعودية ذات العلاقة لدى الدولة التي يوجد بها مقر العضو.

**مقترح خطة العمل:** خطط العمل والخطط التجارية والتشغيلية لمقدم الطلب المعني.

**الهيئة:** هيئة الاتصالات وتقنية المعلومات.

**قائمة الالتزام:** قائمة المطابقة المدرجة في الملحق رقم (٥) من هذه الوثيقة.

**نموذج خطاب التقديم:** النموذج المبين في الملحق رقم (٣) من هذه الوثيقة.

**مقدم الطلب المؤهل:** مقدم الطلب الذي تأهل للحصول على الترخيص وفق الإجراءات المحددة في القسم (٣-٢-١) في وثيقة طلب تقديم الحصول على الترخيص هذه.

**معايير التقييم:** المعايير الواردة في الملحق رقم (٢) التي على أساسها سيتم تقييم مقدمي الطلبات المؤهلين.

مقدم الخدمة ذو البنية التحتية المضيف: مقدم الخدمة ذو البنية التحتية الذي يوفر السعات اللازمة من شبكة الاتصالات المتنقلة التابعة له على أساس البيع بالجملة إلى واحد أو أكثر من مشغلي شبكة الاتصالات المتنقلة الافتراضية بهدف تقديم خدمات مشغل شبكة الاتصالات المتنقلة الافتراضية (MVNO) للمستخدمين.

المملكة: تعني المملكة العربية السعودية.

الخدمات المرخص بها: الخدمات المرخص بتقديمها بموجب الترخيص الصادر للمرخص له وفق ضوابط وشروط تقديم خدمات مشغل شبكة الاتصالات المتنقلة الافتراضية (MVNO).

الترخيص: الترخيص بتقديم خدمات مشغل شبكة الاتصالات المتنقلة الافتراضية (MVNO) الصادر من الهيئة وفق ضوابط وشروط تقديم خدمات مشغل شبكة الاتصالات المتنقلة الافتراضية (MVNO).

الإطار التنظيمي للمقابلات المالية: الإطار التنظيمي الذي يهدف إلى تحديد المقابلات المالية والرسوم المطلوبة من مقدمي الخدمات المرخص لهم.

مقدم خدمة مرخص له: أي مقدم خدمة مرخص له من قبل الهيئة لتقديم خدمات الاتصالات وتقنية المعلومات في المملكة.

المرخص له: مقدم الطلب الفائز الذي يصدر له ترخيص لتقديم خدمات مشغل شبكات الاتصالات المتنقلة الافتراضية.

مقدم خدمات الاتصالات المتنقلة: مقدم خدمة الاتصالات المرخص له من قبل الهيئة الذي ينشئ ويمتلك ويشغل شبكة اتصالات متنقلة عامة، ويقدم خدماته للعموم في المملكة بموجب الترخيص الموحد ذي البنية التحتية.

مشغل شبكة الاتصالات المتنقلة الافتراضية: يعني أي مقدم خدمة مرخص له، قام باستئجار أو شراء السعات اللازمة من شبكة الاتصالات المتنقلة على أساس البيع بالجملة من مقدم الخدمة ذي البنية التحتية المضيف؛ لتقديمها لمستخدميه على المستوى المحلي والوطني والدولي بدون حصوله على أي مخصصات من الطيف الترددي، أو إنشاء أي شبكات نفاذ لاسلكية.

اتفاقية مشغل شبكات الاتصالات المتنقلة الافتراضية المبدئية (الاتفاقية المبدئية): الاتفاقية المبدئية المبرمة بين مقدم الطلب ومقدم الخدمة ذي البنية التحتية المضيف، على أن تكون هذه الاتفاقية وفقاً لما ورد في ضوابط وشروط تقديم خدمات مشغل شبكة الاتصالات المتنقلة الافتراضية (MVNO).

اتفاقية مشغل شبكات الاتصالات المتنقلة الافتراضية النهائية (الاتفاقية النهائية): اتفاقية بيع الخدمات بالجملة التي يجب إبرامها بين مقدم الخدمة ذي البنية التحتية المضيف، ومقدم الطلب الفائز بناء على الاتفاقية المبدئية المبرمة فيما بينهما؛ بغرض توفير خدمات البيع بالجملة من قبل مقدم الخدمة ذي البنية التحتية المضيف لمشغل شبكة الاتصالات المتنقلة

الافتراضية لتمكينه من تقديم خدمات مشغل شبكة الاتصالات المتنقلة الافتراضية لمشركيه، وأن تكون هذه الاتفاقية وفقاً لما ورد في ضوابط وشروط تقديم خدمات مشغل شبكة الاتصالات المتنقلة الافتراضية (MVNO).

الشريك الأجنبي لمشغل شبكات الاتصالات المتنقلة الافتراضية (الشريك الأجنبي)؛ هو مشغل شبكات اتصالات متنقلة أجنبي أو مشغل شبكات اتصالات متنقلة افتراضي أجنبي، الذي يكون عضواً في الاتحاد، ويقدم خبراته في مجال تشغيل شبكات الاتصالات المتنقلة الافتراضية للاتحاد، وفقاً لمتطلبات الهيئة.

خدمات مشغل شبكات الاتصالات المتنقلة الافتراضية: الخدمات المرخص بها بموجب الترخيص الصادر للمرخص له وفق ضوابط وشروط تقديم خدمات مشغل شبكة الاتصالات المتنقلة الافتراضية (MVNO).

طلب الحصول على الترخيص: طلب الحصول على ترخيص تقديم خدمات مشغلي شبكات الاتصالات المتنقلة الافتراضية في المملكة.

مقدم الطلب الفائز: أي مقدم طلب مؤهل تم اختياره على أنه مقدم طلب فائز من قبل الهيئة للحصول؛ على الترخيص خلال مرحلة الاختيار.

المشترك: أي شخص يكون طرفاً في عقد ساري المفعول، أو أي ترتيب مماثل مع مقدم الخدمة؛ لتزويده بخدمات الاتصالات وتقنية المعلومات.

م: التقويم الميلادي.

هـ: التقويم الهجري، وفق تقويم أم القرى.

السنة: السنة الميلادية ما لم يتم تحديدها خلاف ذلك.

### ٣. الأنظمة المعمول بها

يتضمن هذا البند نبذة موجزة عن أنظمة قطاع الاتصالات وتقنية المعلومات في المملكة، نظراً لكونها تنطبق على خدمات مشغلي شبكة الاتصالات المتنقلة الافتراضية. ولا يفهم من هذا الملخص أنه كامل، أو نهائي أو شامل. ويجب على أصحاب الطلبات الاطلاع على أنظمة الهيئة وجميع القوانين والأنظمة الأخرى ذات العلاقة.

ويتوفر على موقع الهيئة الإلكتروني الأنظمة الأساسية، وغيرها من الوثائق ذات العلاقة بتنظيم الاتصالات في المملكة على سبيل المثال لا الحصر:

- نظام الاتصالات
- اللائحة التنفيذية
- ضوابط وشروط تقديم خدمات مشغل شبكة الاتصالات المتنقلة الافتراضية (MVNO)، وخدمات مشغل الشبكة الافتراضية لإنترنت الأشياء (IoT-VNO)
- الإطار التنظيمي لتصنيف التراخيص
- تراخيص تقديم الخدمات
- الإطار التنظيمي للمقابلات المالية
- الوثائق التنظيمية المتعلقة بالترقيم
- الدليل الإرشادي لسياسات وإجراءات أمن المعلومات
- إرشادات عامة للمستخدمين
- وثيقة تنظيم جودة الخدمة
- ربط الاتصال البيئي
- شروط تقديم خدمات الاتصالات وتقنية المعلومات وحقوق والتزامات المستخدمين ومقدمي الخدمة
- قرارات الهيئة الصادرة

كما تخضع الملكية الأجنبية بالنسبة للمرخص له للقوانين والأنظمة ذات الصلة، والمعمول بها في المملكة بناءً على ما يصدر من وزارة الاستثمار (MISA).

## ٤. جدول وعملية الترخيص

### ١-٣ الجدول الزمني لعملية الترخيص

تتم عملية الترخيص وفق الجدول الزمني التالي:

- ١-٣-١ يمكن للأطراف المعنية الحصول مجاناً على نسخة من وثيقة طلب الحصول على الترخيص هذه ابتداءً من يوم الأحد الموافق ١٧/٥/١٤٤١هـ (٢٠٢٠/١١/١٢م) من الموقع الإلكتروني للهيئة.
- ٣-١-٢ يمكن طرح أي أسئلة تتعلق بوثيقة طلب الحصول على الترخيص هذه في موعد أقصاه يوم السبت الموافق ١٦/٦/١٤٤١هـ (٢٠٢٠/٢/١١م) من خلال وسيلة الاتصال المحددة في القسم (٦-٧) من وثيقة طلب الحصول على الترخيص هذه.
- ٣-١-٣ تنشر الهيئة ردودها على تلك الأسئلة على موقعها الإلكتروني بتاريخ ٢٢/٦/١٤٤١هـ (٢٠٢٠/٢/١٦م).
- ٣-١-٤ تقديم الطلبات وفق الإجراء المحدد في القسم (٥) من وثيقة طلب الحصول على الترخيص هذه في أي وقت قبل الساعة ٣:٠٠ من بعد الظهر بتوقيت الرياض من يوم الأحد ١٧/٩/١٤٤١هـ (٢٠٢٠/٥/١٠م). (تم تمديد تاريخ التقديم حتى يوم الخميس ٢٥/٤/١٤٤٢هـ الموافق ١٠/١٢/٢٠٢٠م).

## ٢-٣ عملية إصدار التراخيص

### ١-٢-٣ مرحلة التأهيل

حتى يُعد مقدم الطلب مؤهلاً، يجب عليه تقديم جميع الوثائق الواردة بالتفصيل في القسم (٤) والموضحة في الملحق رقم (٥) أدناه. وسيتم انتقالهم إلى مرحلة الاختيار. أما مقدمي الطلبات الذين لا يستوفون جميع تلك المتطلبات فستقوم الهيئة باستبعادهم، والتوقف عن دراسة طلباتهم.

### ٢-٢-٣ مرحلة الاختيار

١-٢-٢-٣ في هذه المرحلة؛ سوف تقوم الهيئة بتقييم طلبات المتقدمين المؤهلين وفقاً لمعايير التقييم المحددة في الملحق رقم (٢) من وثيقة طلب الحصول على الترخيص هذه. كما ستقوم أيضاً باختيار أعلى طلبين حاصلين على أعلى درجة تقييم ليكونوا مقدمي الطلبات الفائزين.

٢-٢-٢-٣ يجوز للهيئة استبعاد أي مقدم طلب مؤهل لا يحصل على درجة ٨٠% على الأقل من الدرجة القصوى للتقييم.

### ٣-٢-٣ إصدار التراخيص

١-٣-٢-٣ بعد الانتهاء من "مرحلة الاختيار" المشار إليها في الفقرة ٢-٢-٣؛ سوف تقوم الهيئة بإبلاغ مقدمي الطلبات الفائزين.

٢-٣-٢-٣ قبل إصدار الترخيص، على كل مقدم طلب فائز أن:

(أ) يزود الهيئة بنسخة من السجل التجاري ساري المفعول للشركة. وفي حال كان مقدم الطلب مكون من اتحاد، فيتم تأسيس شركة سعودية مسجلة من أعضاء الاتحاد، وفقاً للأنظمة واللوائح السارية ذات الصلة؛ ولا يحق للشركة تعديل نسب الملكية إلا بعد تقديم المبررات والحصول على موافقة الهيئة.

(ب) يقوم بسداد المقابل المالي للترخيص البالغ (٥.٠٠٠.٠٠٠) خمسة ملايين ريال سعودي.

(ج) يقدم نسخة من اتفاقية الإدارة الموقعة، والموثقة من كاتب العدل، في حال كان مقدم الطلب يتضمن شريك أجنبي لمشغل شبكات الاتصالات المتنقلة الافتراضية (الشريك الأجنبي).

(د) يقدم نسخة من اتفاقية مشغلي شبكات الاتصالات المتنقلة الافتراضية النهائية (يمكن تقديم اتفاقية نهائية أخرى جديدة بعد اخذ الموافقة اللازمة من الهيئة).

٣-٣-٢-٣ يلتزم كل مقدم طلب فائز بجميع أجزاء القسم (٢-٣-٢-٣) خلال مدة (٩٠) يوماً من تاريخ إبلاغه، وسوف تقوم الهيئة بإصدار الترخيص لمقدم الطلب الفائز عند وفائه بالالتزامات الواردة بالقسم المشار إليه سابقاً.

٢-٣-٤؛ عندما لا يلتزم أي مقدم طلب فائز بأحكام القسم (٢-٣-٢-٣) خلال مدة تسعين (٩٠) يوماً من تاريخ الإبلاغ، فإن للهيئة بدون أن يترتب عليها أي التزامات من أي نوع تجاه مقدم الطلب الفائز الذي لم يفرز بأي من تلك الالتزامات؛ أن تتخذ الإجراءات التي تراها مناسبة؛ ومنها اختيار مقدم الطلب المؤهل الذي حصل على ثاني أعلى درجة من مقدم الطلب الفائز الذي لم يلتزم بتنفيذ أحكام القسم (٢-٣-٢-٣) خلال المدة المحددة؛ ليحل محله، على أن يطبق عليه الاجراءات نفسها الواردة في القسم (٢-٣-٢-٣).

### ٣-٣ أهلية مقدمي طلبات الحصول على الترخيص.

١-٣-٣ لا يجوز للجهات الحاصلة على الترخيص الموحد ذي البنية التحتية أو أي من الشركات المشغلة لشبكة الاتصالات المتنقلة الافتراضية المرخص لهم في المملكة، أن يتقدموا بطلبات للحصول على ترخيص تقديم خدمات مشغلي شبكات الاتصالات المتنقلة الافتراضية؛ سواء بشكل مباشر أو من خلال شركات تابعة لهم.

٢-٣-٣ لا يجوز للملاك (سواءً مجتمعين أو منفردين) في الجهات الحاصلة على الترخيص الموحد ذي البنية التحتية في المملكة أو أي من الشركات المشغلة لشبكة الاتصالات المتنقلة الافتراضية المرخص لهم من الهيئة امتلاك نسبة (٥%) أو أكثر من أسهم مقدم الطلب من أي فئة كانت؛ سواء بطريقة مباشرة أو غير مباشرة. وللهيئة وفق تقديرها الخاص أعضاء من تراه من النسبة المذكورة.

## ٥. الإرشادات المتعلقة بمقدمي الطلبات ومحتويات الطلب

يتكون الطلب من العناصر التالية:

### ١-٤ خطاب التقديم

يجب تعبئة نموذج خطاب التقديم تعبئة سليمة حسب الملحق رقم (٣) من وثيقة طلب الحصول على الترخيص هذه، ويجب أن يكون مؤرخاً وموقعاً من قبل المفوض بالتوقيع عن مقدم الطلب.

يجب على مقدمي الطلبات أن يرفقوا بخطاب التقديم جميع المعلومات المطلوبة الوارد ذكرها بالقسم (٤) من وثيقة طلب الحصول على الترخيص هذه.

### ٢-٤ الطلب الرئيسي

يجب أن يتضمن الطلب الرئيسي ما يلي:

١-٢-٤ بيانات مفصلة عن مقدم الطلب. ويجب على مقدم الطلب تقديم المتطلبات التالية:

١. الاسم الرسمي، أو الاسم القانوني المقترح للمرخص له.

٢. تفاصيل هيكلية الملكية المقترحة للمرخص له.

٣. نبذة عن أعمال الشركة وعنوان المقر الرسمي لها، وفي حال كان مقدم الطلب مكون من اتحاد يتم تقديم معلومات تفصيلية عن كل عضو من أعضاء الاتحاد وتشمل تلك التفاصيل الاسم، والوضع القانوني، وعنوان المقر الرسمي، ونبذة عن أعمال كل عضو من أعضاء الاتحاد، ونسبة الملكية في رأس ماله المساهم.

٤. مخطط يوضح العلاقة ونسب الملكية بين كافة الأشخاص الذين لهم حصص ملكية مباشرة أو غير مباشرة في مقدم الطلب.

٥. القوائم المالية للشركة وفي حال كان مقدم الطلب مكون من اتحاد فيتم تقديم القوائم المالية لأي عضو في الاتحاد سيمتلك خمسة في المئة (٥%) أو أكثر من أسهم مقدم الطلب. على أن يتم تقديم هذه القوائم المالية عن السنتين الماليتين السابقتين، وأن تتضمن قائمة دخل وميزانية عمومية، وقائمة التدفقات النقدية، مدققة أو معتمدة.

٦. التوكيلات الرسمية أو التفويضات الصادرة من رئيس مجلس إدارة الشركة التي تدل بوضوح على تفويض مقدم الطلب بتقديم الطلب، وعلى صلاحيات التوقيع على جميع المستندات المرفقة مع الطلب، على أن تحقق الغرض التالي:

- أن يوقع نيابة عن الشركة أي وثيقة مطلوبة نظامياً، وبأي شكل من الأشكال؛ لتقديم طلب الحصول على ترخيص تقديم خدمات مشغلي شبكات الاتصالات المتنقلة الافتراضية؛ يراها حسب تقديره المطلق، ضرورية أو مطلوبة.

- واتخاذ جميع الإجراءات والتصرفات التي يراها الوكيل، حسب تقديره المطلق، ضرورية أو مطلوبة؛ لتنفيذ طلب الحصول على ترخيص تقديم خدمات مشغلي شبكات الاتصالات المتنقلة الافتراضية، أو أي أمر يتعلق به.

٧. نسخة من الاتفاقية المبدئية لمشغلي شبكات الاتصالات المتنقلة الافتراضية الموقعة بين مقدم الطلب ومقدم الخدمة ذي البنية التحتية المضيف أو أي وثيقة موقعة صادرة من مقدم الخدمة ذي البنية التحتية المضيف، وفي حال توقيع اتفاقية مبدئية فيجب أن تكون هذه الاتفاقية باللغة العربية ويمكن تقديم نسخة منها مترجمة باللغة الإنجليزية أيضاً، كما انه يجب أيضاً أن تكون هذه الاتفاقية وفقاً لما ورد في وثيقة ضوابط وشروط تقديم خدمات مشغل شبكة الاتصالات المتنقلة الافتراضية (MVNO)، وأن يتم الإشارة بها إلى أنه سيتم إبرام اتفاقية مشغل شبكات الاتصالات المتنقلة الافتراضية النهائية عند الفوز بالتأهل للحصول على الترخيص؛ ليكون شرطاً وحيداً، ودون ذكر أي شروط أخرى.

٨. خطاب تعريف مالي من أحد البنوك السعودية المعتمدة يوضح قدرة مقدم الطلب على الحصول على التمويل والتسهيلات المصرفية اللازمة لتلبية احتياج تقديم الخدمة بعد الحصول على الترخيص.

٩. قائمة المطابقة طبقاً للملحق رقم (٥).

١٠. صورة هوية المفوض بالتوقيع على الطلب، مع تقديم بيانات التواصل (البريد الإلكتروني، وأرقام الاتصال).

#### ٤-٢-٢ خبرات مقدم الطلب

يجب أن يتضمن الطلب المقدم تفاصيل خبرة وإنجازات مقدم الطلب، في مجال الاتصالات. ويجب أن يشمل ذلك عدد سنوات الخبرة، وعدد الدول التي يعمل بها حالياً، وإجمالي عدد المشتركين لديه وحصته السوقية من جميع

الدول التي يعمل بها، وإجمالي إيراداته السنوية ونسب الربحية من جميع الدول التي يعمل فيها بوصفه مقدماً لخدمات الاتصالات، وبيان الخدمات التي يقدمها في إطار أعماله في تلك الدول، مع بيان تفاصيل مستوى العناية بالمشاركين، وخدمات ما بعد البيع في تلك الدول.

بالإضافة إلى ذلك؛ فإنه يتعين عليه، تقديم بيان بإجراءاته التشغيلية، وأسلوب العمل الذي ينتهجه في تلك الدول. وفي حال وجود شريك أجنبي عضو في الاتحاد يمتلك خبرات في مجال تشغيل شبكات الاتصالات المتنقلة أو تشغيل شبكات الاتصالات المتنقلة الافتراضية فإنه يمكن تقديم خبراته حسب التفصيل الموضح أعلاه، وسيتم مراعاة ذلك في عملية التقييم.

#### ٤-٢-٣ اتفاقية الإدارة

في حال وجود شريك أجنبي لمشغل شبكات الاتصالات المتنقلة الافتراضية (الشريك الأجنبي) فيجب تقديم نسخة من مسودة اتفاقية الإدارة، والتي سيتم إبرامها بمجرد إصدار الترخيص بين مقدم الطلب وهذا الشريك الأجنبي، الذي يشكل جزءاً في الاتحاد؛ وذلك حتى يتسنى للمرخص له الحصول على التقنية، والمعرفة الفنية المتخصصة، والخبرة التشغيلية والإدارية المطلوبة؛ لتقديم خدمات مشغل شبكات الاتصالات المتنقلة الافتراضية. ويجب أن يملك، أو يسيطر الشريك الأجنبي لمشغلي شبكات الاتصالات المتنقلة الافتراضية على ما لا يقل عن خمسة عشر بالمائة (١٥%) من رأس المال المساهم للاتحاد، لمدة خمس (٥) سنوات ابتداء من تاريخ إصدار الترخيص. ويجب أن يشار في الاتفاقية على أن أي تعديلات لاحقة عليها أو تجديدها أو الدخول في أي اتفاقيات جديدة مماثلة أياً كان مسماهما مع نفس الطرف الأجنبي أو غيره فإن ذلك يخضع لموافقة مسبقة من الهيئة. ويجب أن تكون هذه الاتفاقية باللغة العربية ويمكن تقديم نسخة منها مترجمة باللغة الإنجليزية أيضاً.

#### ٤-٢-٤ خطة العمل

يجب أن يقدم مقدم الطلب معلومات تثبت إمكانية تحقيق خطة العمل، وأن تكون شاملة، وتبين واقعية تلك الخطة، ووجود التمويل الكافي لها، وتلائم مع التفاصيل المحددة في العرض الفني، والإطار العام لاتفاقية مشغلي شبكات الاتصالات المتنقلة الافتراضية، على أن تتضمن خطة العمل ما يلي:

- (أ) إستراتيجية مقدم الطلب: الخطوط العريضة لإستراتيجية مقدم الطلب، بالإضافة إلى مقترح شرائح السوق المستهدفة، مع بيان الطريقة وإلى أي مدى سوف تسهم في سوق الاتصالات في المملكة.
- (ب) دراسة السوق: توقعات السوق وأقسامه، العناية بالمشاركين واجتذابهم، الخدمات المقترحة والأسعار ذات الصلة لفترة السنوات الخمس الأولى.
- (ج) خطة خدمة المشتركين، وخدمات ما بعد البيع، ومستويات الخدمة المقترحة، وخطة التطوير المستمرة لجودة الخدمات.



(د) الخدمات: وتشمل الخدمات ذات العلاقة المخطط تقديمها، والأسلوب المقترح لتقديم الخدمات الإبداعية والخدمات المبتكرة.

(هـ) الهيكل التنظيمي: ويشمل الإدارة، والتسويق، والمبيعات، وخدمة العناية بالمشاركين، والعمليات والصيانة.

(و) خطة الموارد البشرية: الخطة التفصيلية للموارد البشرية، ودرجة الالتزام بالسعودة، وفقاً لقوانين المملكة وتشريعاتها ولوائحها.

(ز) ملخص مالي: يجب على مقدم الطلب أن يقدم ملخصاً مالياً لمشغل شبكة الاتصالات المتنقلة الافتراضية للخمس سنوات الأولى من التشغيل، مستخدماً في ذلك نموذج الملخص المالي المبدئي المبين بالملحق رقم (٤) بوثيقة طلب الحصول على الترخيص هذه وبالإضافة إلى ذلك، يجب توفير قوائم الأرباح والخسائر، الميزانية، بيان التدفقات المالية وخطة التمويل؛ كما يجب أن تتضمن المعلومات المالية التي يتم تقديمها مجموعة مفصلة من التصورات الرئيسية التي تحكم نموذج الإيرادات، وعملية التحليل من أسفل إلى أعلى لرأس المال، والكلفة التشغيلية لخدمات مشغل شبكة الاتصالات المتنقلة الافتراضية.

#### ٥-٢-٤ الخطة الفنية

يجب أن يقدم مقدم الطلب خطة فنية ضمن الطلب الذي يقدمه، للحصول على الترخيص بحيث تشتمل على ما يلي:

(أ) وصفاً موجزاً لنشر وتقديم خدمات مشغلي شبكات الاتصالات المتنقلة الافتراضية في المملكة مع ذكر أسماء المدن والطرق السريعة التي سيتم تقديم الخدمة فيها خلال كل سنة من السنوات الخمس الأولى.

(ب) التاريخ المقترح لإطلاق الخدمات.

(ج) عدد المناطق الإدارية والمدن التي ستغطيها الخدمة المتعلقة بمواقع التواجد الخاصة بعمليات البيع والتسويق وخدمات المشتركين المخطط لها خلال كل سنة من السنوات الخمس الأولى ووفقاً لما ورد في الملحق رقم (٦) من هذه الوثيقة.

(د) الوصف والتصميم لأي أنظمة، وعمليات مخطط لها بحيث تشمل التفاصيل التالية:

- عمليات تشغيل الشبكة.
- خدمة العناية بالمشاركين، ودعم خدمات ما بعد البيع، ومستويات الخدمة المقترحة.
- مراقبة أداء الخدمات، والتطوير المستمر لجودة الخدمات.
- فواتير المشتركين.

#### ٦-٢-٤ المقابل المالي لدراسة الطلب

يدفع مقدم الطلب للهيئة مقابلاً مالياً لقاء دراسة الطلب، غير قابل للاسترداد، وقيمته (١٠٠,٠٠٠) مئة ألف ريال سعودي؛ لتغطية تكاليف أعمال الهيئة وخدماتها المتعلقة بهذه الوثيقة (المقابل المالي لخدمات الهيئة)، وفقاً لمتطلبات القسم (١٠-٥) من هذه الوثيقة.

## ٦. إجراءات تقديم الطلب

- ١-٥ يجب توقيع المفوض بالتوقيع على الصفحتين الأولى والأخيرة من أصل الطلب. ويتم ختم الصفحات الأخرى و/أو التوقيع عليها بالأحرف الأولى من قبل المفوض بالتوقيع.
- ٢-٥ يجب وضع النسخة الأصلية من الطلب مع ارفاق خمس (٥) نسخ مصورة طبق الأصل، في طرد واحد أو أكثر. ويتم إغلاق كل طرد وتغليفه بحيث لا يمكن فتحه بدون وجود أثر ظاهر. وفي حال عدم إغلاق أي طرد أو مظلوف بإحكام أو التأشير عليه؛ لن تكون الهيئة مسؤولة عن طلب التقديم، أو ضياع محتوياته. ويحق للهيئة أن ترفض الطرود غير محكمة الإغلاق أو غير المؤشر عليها بالشكل الصحيح.
- ٣-٥ لا يتجاوز إجمالي حجم الطلب (١٠٠) صفحة مقاس (A4) على ألا يقل حجم الخط عن (١٢) نقطة، ويجب أن تكون جميع الصفحات مرقمة (مثلاً: الصفحة ١٥ من ١٠٠). ويمكن لمقدمي الطلبات إرفاق أي معلومات إضافية على شكل ملاحق مع الطلب.
- ٤-٥ يجب أن يتم تقديم الطلب الأصلي، والصور الخمس معاً في الطرد (الطرود) موضوعين في مظاريف منفصلة مغلقة، ومكتوب عليها بوضوح (طلب الحصول على ترخيص تقديم خدمات مشغل شبكة الاتصالات المتنقلة الافتراضية). ويجب أن يكتب على النسخة الأصلية عبارة (نسخة أصلية) وعلى كل صورة من الصور الخمس عبارة (صورة)، وترقيم جميع نسخ الطلب، ووضع بياناتها التعريفية بوضوح على المظاريف من الخارج. وفي حال أي اختلاف بين الأصل والصور، يكون السريان للأصل. ويجب أن يتم إغلاق المظاريف بحيث يستحيل فتحها بدون وجود أثر ظاهر.
- ٥-٥ يجب على مقدمي الطلبات أيضاً تقديم نسخ إلكترونية (أصل وخمس نسخ) تسمح بالبحث في الطلب على قرص مضغوط CD-Rom غير قابل للمسح أو إعادة الاستعمال باستخدام برامج (Adobe Acrobat®) أو (Microsoft Word®) أو (Microsoft PowerPoint®) أو (Microsoft Excel®) أو (HTML).
- ٦-٥ يجب على مقدمي الطلب تسليم الطرد (الطرود) يدوياً إلى الهيئة، أو إرسالها بالبريد على العنوان التالي:  
مكتب المحافظ

## هيئة الاتصالات وتقنية المعلومات

حي النخيل - على تقاطع الأمير تركي بن عبدالعزيز الأول مع طريق الإمام سعود بن عبدالعزيز بن محمد

الرياض ١١٥٨٨

المملكة العربية السعودية

- ٧-٥ يجب أن تكون النسخة الأصلية، وجميع صور الطلب مطبوعة، أو مكتوبة بحبر لا يمحو.
- ٨-٥ يجب أن تخلو الطلبات من أي كتابات بين الأسطر، أو حذف أو كتابة فوق الكلمات، أو العبارات، باستثناء ما هو ضروري؛ لتصحيح الأخطاء الواقعة من مقدم الطلب، وفي هذه الحال فإن على الشخص أو الأشخاص الموقعين على الطلب أن يوقعوا إلى جانب تلك التصحيحات.
- ٩-٥ إن إخفاق أي مقدم طلب في توفير جميع المعلومات المطلوبة بموجب طلب الحصول على الترخيص أو أي معلومات إضافية تطلبها الهيئة يمكن أن يؤدي إلى رفض هذا الطلب بالكامل.
- ١٠-٥ يجب على كل مقدم طلب، عند تقديم طلبه للحصول على الترخيص، سداد المقابل المالي لدراسة الطلب المشار إليه في الفقرة (٤-٢-٦) وقدره (١٠٠.٠٠٠) مئة ألف ريال لتغطية تكاليف أعمال الهيئة وخدماتها المتعلقة بهذه الوثيقة؛ على أن يدفع هذا المبلغ بموجب شيك مصدق أو مصرفي مسحوب على بنك قائم بالمملكة معتمد من مؤسسة النقد العربي السعودي معتمد لصالح (هيئة الاتصالات وتقنية المعلومات) وأن يدفع في الرياض، ويقدم الشيك المطلوب في ظرف منفصل مغلق يكتب عليه (المقابل المالي لخدمات الهيئة).

## ٧. الأحكام العامة

### ١-٦ سرية الطلبات

- ١-٦-١ تتعامل الهيئة مع جميع الطلبات المستلمة بخصوص وثيقة طلب الحصول على الترخيص هذه؛ على أنها معلومات سرية أثناء الفترة السابقة لإصدار الترخيص، ولكن لن يتم إعادة هذه الطلبات إلى مقدميها.
- ١-٦-٢ تخضع المطالبات المتعلقة بالسرية، ومعالجة أي معلومات يدعى بأنها سرية لأنظمة الهيئة.
- ١-٦-٣ بأي حال من الأحوال لا تتحمل الهيئة، أو أي من موظفيها أو مستشاريها مسؤولية أمام أي مقدم طلب، أو أي من أعضائه أو ممثليه عن أي أضرار أو تلفيات ناتجة عن الإخفاق في المحافظة على مثل هذه السرية.

### ٢-٦ استخدام الهيئة للطلبات

مع مراعاة حقوق براءات الاختراع، وحقوق النشر والتأليف، والعلامات التجارية، والأنظمة ذات العلاقة؛ فإن للهيئة الحق في استعمال أو استنساخ الأفكار والمعلومات المشمولة في أي طلب من الطلبات من غير إشعار أو تعويض من أي نوع لمقدم الطلب.

### ٣-٦ تكلفة الطلبات وعملية تقديمها

يتحمل مقدم الطلب جميع التكاليف المرتبطة بإعداد الطلب وتقديمه، ولا تتحمل الهيئة في أي حال من الأحوال مسؤولية سداد تلك التكاليف، بغض النظر عن سير عملية تقديم الطلب أو نتيجته.

#### ٤-٦ حفظ الحقوق

١-٤-٦ تتوفر وثائق طلب الحصول على الترخيص هذه لجميع الأطراف المهتمة على موقع الهيئة الإلكتروني. وتحتفظ الهيئة بحقوق النسخ الخاصة بوثيقة طلب الحصول على الترخيص هذه، والوثائق المتعلقة بها. ويخضع نسخ هذه الوثائق لأغراض أخرى غير عملية الترخيص من دون إذن كتابي من الهيئة لأنظمة المحافظة على حقوق النسخ المعمول بها في المملكة. وتُقدّم المعلومات التي تحتوي عليها وثيقة

طلب الحصول على الترخيص هذه، والمعلومات الأخرى التي يتم تقديمها إلى مقدمي الطلبات، سواء أكانت شفوية أم خطية؛ بواسطة الهيئة أو نيابة عنها، أو بواسطة أي من موظفيها أو مستشاريها، بناء على الأحكام والشروط الواردة في هذه الوثيقة.

٢-٤-٦ لا تشكل وثيقة طلب الحصول على الترخيص هذه أي اتفاقية أو عرض من جانب الهيئة لأي طرف آخر، كما لا يفهم من وثيقة طلب الحصول على الترخيص هذه أنها تتضمن جميع المعلومات التي قد يحتاج إليها كل واحد من مقدمي الطلبات كما أنه ليس بإمكان الهيئة أو أي من موظفيها أو مستشاريها مراعاة الأهداف الاستثمارية، أو الوضع المالي والاحتياجات الخاصة بكل مقدم طلب قام بالحصول على وثيقة طلب الحصول على الترخيص هذه، وقد بذلت الهيئة جهوداً معقولة لإدراج معلومات دقيقة وحديثة في وثيقة طلب الحصول على الترخيص هذه، وفي أي وثائق أخرى توفرها لمقدمي الطلبات، لكنه لم يصدر أي بيان أو تعهد صريح أو ضمني، عن الهيئة أو موظفيها، ولا عن مستشاريها فيما يتعلق بدقة المعلومات المقدمة أو موثوقيتها أو استيفائها. ولا تتحمل الهيئة أو أي من موظفيها أو مستشاريها أي مسؤولية مهما كان نوعها تجاه أي من مقدمي الطلبات أو أي من أعضاء الاتحادات التي ينتمون إليها، أو الملاك أو المساهمين فيها أو أي شخص آخر نتيجة لاستخدام أي من المعلومات المقدمة أو الاعتماد عليها. وعلى هذا، ينبغي على كل مقدم طلب إجراء التحريات الخاصة به، والتحليل اللازم، والتأكد من دقة وموثوقية واستيفاء المعلومات المدرجة في وثيقة طلب الحصول على الترخيص هذه، كما أن عليه الحصول على المشورة اللازمة من مصادر مستقلة ومتخصصة قبل استعمال هذه المعلومات أو الاعتماد عليها.

٣-٤-٦ تحتفظ الهيئة لنفسها بالحق المطلق، وغير المقيد، ووفق تقديرها واجتهادها المفرد في الأمور التالية؛ وذلك بصرف النظر عن أي نصوص أخرى واردة في هذه الوثيقة، ولأي سبب من الأسباب، ومن غير تكبد أي تكاليف أو تحمل أي مسؤوليات:

(أ) اتخاذ أي إجراء بما في ذلك التعديل أو التحديث أو الإضافة لوثائق طلب الحصول على الترخيص الحالية أو لأي مستندات أخرى من مستندات الهيئة، حسب ما تراه الهيئة ضرورياً؛ لضمان تنفيذ عملية تقديم الطلبات بطريقة عادلة ومفتوحة، وتتصف بالشفافية وفقاً لأحكام الأنظمة المرعية في المملكة وبما يحقق أهداف الهيئة.

(ب) تعديل عملية إصدار الترخيص المبينة في وثائق طلب الحصول على الترخيص هذه، وفي أي مستندات أخرى صادرة عن الهيئة.

(ج) التغاضي عن أي نواقص أو عيوب طفيفة في الطلبات التي يتم استلامها.

(د) رفض أي مقدم طلب أو طلب تعتقد الهيئة بصورة معقولة أنه يشكل خطراً على الأمن الوطني، أو السلامة أو الموارد النادرة، أو أنه قد يؤدي بعد إصدار الترخيص إلى بيئة غير تنافسية في سوق الاتصالات العامة في المملكة.

(هـ) إلغاء أو تأجيل و/أو إنهاء عملية إصدار الترخيص أو العدول عن إصدار الترخيص في أي وقت قبل إصدار الترخيص بالفعل، ودون تحمل أي تبعات أو مسؤولية عن ذلك.

(و) تأهيل أو عدم تأهيل واحد أو أكثر من مقدمي الطلبات ممن قاموا بتقديم طلباتهم.

٤-٤-٦ لا تلزم الهيئة باختيار أي مقدم طلب على أنه مقدم طلب فائز، أو إصدار أي ترخيص لأي مقدم طلب.

٥-٤-٦ لا تتحمل حكومة المملكة أو أي من أجهزتها أو موظفيها أو ممثليها أو مستشاريها، بما في ذلك الهيئة ومستشاريها، أي مسؤولية مهما كان نوعها في مواجهة أي مقدم طلب أو أي عضو من أعضاء الاتحاد أو الملاك أو المساهمين أو أي شخص آخر، بسبب أي قرار أو إجراء تم اتخاذه من جانب الهيئة أو موظفيها أو مستشاريها فيما يتعلق بتقييم واختيار أي مقدم طلب، أو تنفيذ عملية طلب الحصول على الترخيص أو إلغائها.

## ٥-٦ أحكام أخرى

١-٥-٦ فقد الأهلية: يجوز للهيئة قبل إصدار الترخيص رفض تأهيل المرشحين وإسقاطهم من أي نظر لاحق؛ أو حذفهم من قائمة مقدمي الطلبات لأي من الأسباب التالية:

(أ) عدم الالتزام بأي من الإجراءات أو المتطلبات الأخرى التي تحددها وثيقة طلب الحصول على الترخيص هذه.

(ب) انتهاج سلوك غير مشروع من جانب مقدم الطلب فيما يتعلق بعملية طلب الحصول على الترخيص هذه.

(ج) أي محاولات من جانب مقدم الطلب للتأثير على عملية تقييم الطلبات.

(د) أي نشاط فاسد من جانب مقدم الطلب، بما في ذلك تقديم أو إعطاء أو استلام أو التماس الحصول على أي شيء ذي قيمة؛ للتأثير على تصرف أي موظف رسمي فيما يتعلق بعملية الترخيص المحددة بوثيقة طلب الحصول على الترخيص هذه.

٥) أي ممارسات فاسدة من جانب مقدم الطلب تنطوي على الغش والتدليس، بما في ذلك تحريف الحقائق أو سوء النية أو أي ممارسات تواطئية، سواء أكان ذلك قبل تقديم الطلبات أم بعدها؛ وذلك بغرض تقويض عملية طلب الحصول على الترخيص، والتأثير سلباً على نزاهة هذه العملية وسلامتها.

٢-٥-٦ لا يجوز لمقدم الطلبات الاتصال بأي عضو من أعضاء مجلس إدارة الهيئة، أو بأي من موظفيها أو مستشاريها بأي وسيلة كانت من أجل طلب إيضاحات أو غيرها من المعلومات المتعلقة بوثيقة طلب الحصول على الترخيص هذه، وأي مخالفة لهذا الشرط، سوف تؤدي إلى فقد مقدم الطلب لأهليته.

٣-٥-٦ فقد الأهلية بعد صدور الترخيص: إذا ثبت لدى الهيئة في أي وقت من الأوقات بأن أياً من الأنشطة المشار إليها في الفقرة (٦-٥-١) قد تحقق بالفعل؛ فإنه يجوز للهيئة أن تلغي الترخيص المعني من غير تعويض، وذلك وفقاً لأحكام النظام ولائحته التنفيذية. وتطبق في هذه الحالة أحكام هذه المادة، بالإضافة إلى تطبيق أي إجراء نظامي، وفق أحكام أنظمة المملكة السارية أو المطبقة من قبل أي جهة حكومية أو سلطة تنظيمية، بما في ذلك الهيئة.

#### ٦-٦ المتطلبات النظامية والرسمية

١-٦-٦ النظام المطبق: تخضع وثيقة طلب الحصول على الترخيص هذه، وأي ترخيص صدر أو رفض بناء على تلك الوثيقة، ويخضع تفسيرها وما ورد بها من أحكام للهيئة فحسب.

٢-٦-٦ اللغة: يجب تقديم الطلب وما يتعلق به من وثائق باللغة العربية، ويمكن تقديم نسخة منه مترجمة باللغة الإنجليزية أيضاً، وإذا وجد اختلاف بين الوثيقتين، فتعد النسخة العربية هي السائدة. على أنه بإمكان مقدمي الطلبات تقديم المستندات المؤيدة، شاملة الكتالوجات، والنشرات، والتقارير السنوية، والمستندات الفنية باللغة الإنجليزية وحدها.

٣-٦-٦ العملة: جميع المبالغ المنصوص عليها في الطلب يجب أن تكون بالريال السعودي.

#### ٧-٦ وسائل الاتصال

١-٧-٦ يجب أن تُقدم الأسئلة والاستفسارات المتعلقة بوثيقة طلب الحصول على الترخيص هذه فقط خلال الفترة المحدد المشار إليها في القسم ٣-١-٢، إلى أحد العنوانين التاليين:

١) بواسطة البريد الإلكتروني إلى: [MVNO\\_RFA@citc.gov.sa](mailto:MVNO_RFA@citc.gov.sa)

٢) التسليم يدوياً أو بواسطة البريد إلى:

مكتب المحافظ

هيئة الاتصالات وتقنية المعلومات

حي النخيل - على تقاطع الأمير تركي بن عبدالعزيز الأول مع طريق الإمام سعود بن عبدالعزيز بن

محمد

**الملحق (١): ترخيص تقديم خدمات مشغلي شبكات الاتصالات  
المتنقلة الافتراضية**

## الترخيص الفني من نوع (أ)

### لتقديم خدمات مشغل شبكات الاتصالات المتنقلة الافتراضية (MVNO)

بناءً على نظام الاتصالات الصادر بالمرسوم الملكي رقم (م/١٢) والتاريخ ١٢/٣/١٤٢٢ هـ ولائحته التنفيذية، وبموجب تنظيم هيئة الاتصالات وتقنية المعلومات (الهيئة) الصادر بقرار مجلس الوزراء رقم (٧٤) وتاريخ ٥/٣/١٤٢٢ هـ، واستناداً الى قرار مجلس إدارة الهيئة ذي الرقم (.....) والتاريخ --/--/١٤٤١ هـ، وبناءً على ما صدر من الهيئة بموجب القرار رقم (١٤٤٠/٣٩٩) والتاريخ ١٦/٢/١٤٤٠ هـ، والقرار رقم (١٤٤٠/٤٠١) والتاريخ ١١/٥/١٤٤٠ هـ، فقد اصدرت الهيئة هذا الترخيص للشركة المشار إليها أدناه، وفقاً لأنظمة الهيئة ولضوابط وشروط تقديم خدمات مشغل شبكة الاتصالات المتنقلة الافتراضية (MVNO)، المنشورة على موقع الهيئة الإلكتروني (www.citc.gov.sa).

- اسم الجهة المرخصة: .....

- سجل تجاري رقم (.....) وتاريخ: .. / .. / ١٤٤٠ هـ

- تاريخ اصدار الترخيص: .. / .. / ١٤٤٠ هـ الموافق: .. / .. / ٢٠٠٠ م

- تاريخ انتهاء الترخيص: .. / .. / ١٤٤٠ هـ الموافق: .. / .. / ٢٠٠٠ م

### محافظ هيئة الاتصالات وتقنية المعلومات

د. محمد بن سعود التميمي



## الملق (٢): معايير التقييم

## الملحق رقم (٢): معايير التقييم

بيان بالمعايير التي سيتم من خلالها إجراء عملية تقييم الطلبات المقدمة؛ والنسبة المئوية للدرجات التي ستمنح لكل معيار وفق مدى ملاءمة المعلومات المقدمة، ومدى وفاء مقدم الطلب أو تجاوزه الحد الأدنى من المتطلبات المذكورة على النحو التالي:

النسبة المئوية	معايير التقييم
٣٥%	<b>١. خطة العمل</b>
	١-١ إستراتيجية مقدم الطلب: الخطوط العريضة لإستراتيجية مقدم الطلب، بالإضافة إلى مقترح شرائح السوق المستهدفة، مع بيان الطريقة وإلى أي مدى سوف تسهم في سوق الاتصالات في المملكة.
	٢-١ دراسة السوق: توقعات السوق وأقسامه، العناية بالمشاركين واجتذابهم، الخدمات المقترحة، والأسعار ذات الصلة، وطريقة وضع تلك الأسعار للسنوات الخمس الأولى.
	٣-١ خطة خدمة المشتركين وخدمات ما بعد البيع، ومستويات الخدمة المقترحة ذات الصلة، وخطة التطوير المستمرة لجودة الخدمات.
	٤-١ الخدمات: وتشمل الخدمات ذات العلاقة المخطط تقديمها، والأسلوب المقترح لتقديم الخدمات الإبداعية والخدمات المبتكرة.
	٥-١ الهيكل التنظيمي، بما في ذلك الإدارة، والتسويق، والمبيعات، وخدمة العناية بالمشاركين، والعمليات والصيانة.
	٦-١ خطة الموارد البشرية، الخطة التفصيلية للموارد البشرية، ودرجة الالتزام بالعودة؛ وفقاً لقوانين المملكة وتشريعاتها ولوائحها.
	٧-١ ملخص مالي: ملخصاً مالياً لمشغل شبكة الاتصالات المتنقلة الافتراضية لكل سنة من السنوات الخمس الأولى من التشغيل، مستخدماً في ذلك نموذج الملخص المالي المبدئي المبين بالملحق رقم (٤) بوثيقة طلب الحصول على الترخيص هذه. بالإضافة إلى قوائم الأرباح والخسائر، الميزانية، بيان التدفقات المالية، وخطة التمويل، متضمنةً معلومات مالية مفصلة من التصورات الرئيسية التي تحكم نموذج الإيرادات، وعملية التحليل من أسفل إلى أعلى لرأس المال، والكلفة التشغيلية لخدمات مشغل شبكة الاتصالات المتنقلة الافتراضية.
٣٠%	<b>٢. الخطة الفنية</b>
	١-٢ وصفاً موجزاً لنشر وتقديم خدمات مشغلي شبكات الاتصالات المتنقلة الافتراضية في المملكة، على أن يشمل: - أسماء المدن والطرق السريعة التي سيتم تقديم الخدمة فيها خلال كل سنة من السنوات الخمس الأولى.

	<ul style="list-style-type: none"> <li>- التاريخ المقترح لإطلاق الخدمات.</li> <li>- عدد المناطق الإدارية والمدن التي ستغطيها الخدمة المتعلقة بمواقع التواجد الخاصة بعمليات البيع والتسويق وخدمات المشتركين المخطط لها خلال كل سنة من السنوات الخمس الأولى ووفقاً لما ورد في الملحق رقم (٦) من هذه الوثيقة.</li> </ul>	
٢-٢	<p>الوصف والتصميم لأي أنظمة، وعمليات مخطط لها بحيث تشمل التفاصيل التالية:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- عمليات تشغيل الشبكة.</li> <li>- خدمة العناية بالمشتركين، ودعم خدمات ما بعد البيع، ومستويات الخدمة المقترحة.</li> <li>- مراقبة أداء الخدمات، والتطوير المستمر لجودة الخدمات.</li> <li>- فواتير المشتركين.</li> </ul>	
٣٥%	<p><b>٣. خبرات مقدم الطلب</b></p> <p>تقديم الخبرة في مجال الاتصالات على أن تشمل:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- عدد سنوات الخبرة في مجال الاتصالات.</li> <li>- عدد الدول التي يعمل بها حالياً.</li> <li>- إجمالي عدد المشتركين لديه وحصته السوقية من جميع الدول التي يعمل بها.</li> <li>- إجمالي إيراداته السنوية ونسب الربحية من جميع الدول التي يعمل فيها بوصفه مقدماً لخدمات الاتصالات لآخر ثلاث سنوات.</li> <li>- وصف للخدمات التي يقدمها في تلك الدول.</li> <li>- تفاصيل مستوى العناية بالمشتركين، وخدمات ما بعد البيع في تلك الدول.</li> <li>- وصف لإجراءاته التشغيلية وأسلوب العمل الذي ينتهجه في تلك الدول.</li> </ul> <p>في حال وجود شريك أجنبي لمشغل شبكات الاتصالات المتنقلة الافتراضية (الشريك الأجنبي) فيمكن تقديم خبراته بصفته مشغل لشبكات الاتصالات المتنقلة أو مشغل لشبكات الاتصالات المتنقلة الافتراضية؛ حسب ما تم توضيحه أعلاه وسيتم مراعات ذلك في عملية التقييم.</p>	

## الملحق (٣): نموذج خطاب التقديم

## الملحق رقم (٣)

### نموذج خطاب التقديم

(ملحوظة لمقدمي الطلبات: يرجى طباعة هذا النموذج وتعبئته وفقاً للقسم (٤-١) الوارد في وثيقة طلب الحصول على الترخيص هذه)

### السادة هيئة الاتصالات وتقنية المعلومات

التاريخ: .....

اسم الجهة مقدمة الطلب: (..... يذكر اسم مقدم الطلب.....)

تحية طيبة وبعد،

**الموضوع: طلب الحصول على ترخيص لتقديم خدمات مشغلي شبكات الاتصالات المتنقلة الافتراضية في المملكة العربية السعودية.**

بعد الاطلاع على وثيقة طلب الحصول على الترخيص، والملاحق المرفقة، والتي تشمل نموذج الترخيص؛ نتقدم بطلب الحصول على ترخيص لتقديم خدمات مشغلي شبكات الاتصالات المتنقلة الافتراضية. وأرفقنا به ما يلي:

١. الطلب الرئيسي حسب التفاصيل الواردة في القسم (٤-٢) بوثيقة طلب الحصول على الترخيص.

٢. شيك مصدق أو مصرفي مسحوب على بنك قائم بالمملكة معتمد من مؤسسة النقد العربي السعودي معتمد لصالح (هيئة الاتصالات وتقنية المعلومات)، وأن يدفع في الرياض، بقيمة (١٠٠.٠٠٠) مئة ألف ريال مقابل تغطية تكلفة أعمال الهيئة وخدماتها المتعلقة بهذه الوثيقة في ظرف منفصل مغلق يكتب عليه (المقابل المالي لخدمات الهيئة) وهذا المبلغ غير قابل للاسترداد.

٣. قائمة المطابقة باستخدام النموذج الوارد بالملحق رقم (٥) من وثيقة طلب الحصول على الترخيص.

ونتعهد بما يلي:

- لن تقوم أي من الشركات الحاصلة على الترخيص الموحد ذي البنية التحتية أو أي من الشركات المشغلة لشبكة الاتصالات المتنقلة الافتراضية المرخص لهم في المملكة بما يلي:
  - امتلاك أي نسب ملكية من أسهم مقدم الطلب من أي فئة كانت؛ سواء بطريقة مباشرة أو غير مباشرة.
  - أن يكون عضو في مجلس إدارة مقدم الطلب (أو الاتحاد).
- لن يقوم أي من الملاك (سواءً مجتمعين أو منفردين) في الجهات الحاصلة على الترخيص الموحد ذي البنية التحتية في المملكة أو أي من الشركات المشغلة لشبكة الاتصالات المتنقلة الافتراضية المرخص لهم من الهيئة امتلاك في تلك الشركات بما يلي:
  - امتلاك نسبة (٥%) أو أكثر من أسهم مقدم الطلب من أي فئة كانت؛ سواء بطريقة مباشرة أو غير مباشرة.
  - أن يكون عضو في مجلس إدارة مقدم الطلب (أو الاتحاد).

• سوف يمتلك (يذكر اسم الشريك الأجنبي لمشغل شبكات الاتصالات المتنقلة الافتراضية) نسبة لا تقل عن ١٥% من أسهم مقدم الطلب، وقد وافق على إبرام اتفاقية إدارة لمدة خمس سنوات مع مقدم الطلب؛ من أجل تزويد الاتحاد بالتقنية والمعرفة، والخبرة الإدارية والتشغيلية المطلوبة؛ لتمكينه من تقديم خدمات مشغلي شبكات الاتصالات المتنقلة الافتراضية في المملكة؛ وقد تم تسليم نسخة طبق الأصل من هذه الاتفاقية إلى هيئة الاتصالات وتقنية المعلومات على أنها جزء من الطلب، وفي جميع الأحوال نلتزم بأن نأخذ موافقة الهيئة الكتابية قبل إدخال أي تعديلات لاحقة عليها أو تجديدها أو الدخول في أي اتفاقيات جديدة مماثلة أيًا كان مسماها مع نفس الطرف الأجنبي أو غيره (تضاف هذه العبارة في خطاب التقديم في حال وجود شريك أجنبي).

• لن يتم إدخال أي تعديلات أو إضافات على قائمة أعضاء الاتحاد أو نسب الملكية الذين يحدد مقدم الطلب بعد تقديم الطلب، وقبل إصدار الترخيص. وأي طلب لأي تعديل أو إضافة بعد صدور الترخيص؛ يخضع لأنظمة الهيئة والأنظمة الأخرى ذات العلاقة (تضاف هذه العبارة في خطاب التقديم في حال أن مقدم الطلب مكون من اتحاد).

• في حال نشوء أي اختلاف بين هذا الخطاب، ووثيقة طلب الحصول على الترخيص، فتسود وثيقة طلب الحصول على الترخيص.

• أن جميع المعلومات المقدمة في طلبنا وجميع الوثائق المرفقة به كاملة وصحيحة ودقيقة في كل تفاصيلها، وبناءً على تقديمنا لهذا الطلب نلتزم بالمعلومات المقدمة، والتعهدات التي قطعناها على أنفسنا.

• ونؤكد موافقتنا على أحكام وثيقة "ضوابط وشروط تقديم خدمات مشغل شبكة الاتصالات المتنقلة الافتراضية (MVNO)"، وما ورد في وثيقة طلب الحصول على الترخيص هذه.

• وتفادياً لأي شك، فإننا نقر بما يلي:

- سيكون للكلمات والعبارات في هذا الخطاب المعاني نفسها الواردة في وثيقة "ضوابط وشروط تقديم خدمات مشغل شبكة الاتصالات المتنقلة الافتراضية (MVNO)"، ووثيقة طلب الحصول على الترخيص.
- ويحكم هذا الخطاب وجميع المستندات الأخرى التي يتضمنها طلبنا أنظمة المملكة، وتفسر بناءً عليها.
- وفي حال إبلاغنا بالفوز للحصول على ترخيص تقديم خدمات مشغلي شبكات الاتصالات المتنقلة الافتراضية في المملكة، فإننا نلتزم بإجراءات إصدار الترخيص الواردة في القسم ٣-٢-٣ من وثيقة طلب الحصول على الترخيص.

تعد التعهدات المتضمنة في هذا الخطاب جزءاً لا يتجزأ من إجراءات إصدار التراخيص، وهي ذات طبيعة مستمرة. في حال تبين أن أي من الضمانات غير حقيقي، أو أنه جرى مخالفة أي تعهد؛ فإنه يجوز للهيئة أن تتعامل مع هذا الأمر من خلال اعتباره انتهاكاً لشروط الترخيص، واتخاذ الإجراءات وفق الطريقة المنصوص عليها بأنظمتها.

وتفضلوا بقبول وافر الشكر والتقدير،

(توقيع المفوض أو المفوضين بالتوقيع)

(اسم المفوض أو المفوضين بالتوقيع)

## الملحق (٤): نموذج الملخص المالي المبدئي

الملحق رقم (٤): الملخص المالي المبدئي

(ملحوظة لمقدمي الطلبات: يرجى طباعة هذا النموذج وتعبئته وتقديمه طبقاً لمتطلبات القسم (٤-٢-٤) من وثيقة طلب الحصول على الترخيص)

اسم مقدم الطلب: (..... يذكر اسم مقدم الطلب.....)

الموضوع: طلب الحصول على الترخيص لتقديم خدمات مشغلي شبكات الاتصالات المتنقلة الافتراضية في المملكة العربية السعودية.

السنوات بعد الإطلاق التجاري						
السنة ٥	السنة ٤	السنة ٣	السنة ٢	السنة ١	الوحدة	
						افتراضات السوق
					ملايين	عدد السكان
					%	النسبة المئوية لنمو السكان
					%	النسبة المئوية من الأسواق التي يمكن الوصول إليها
					ملايين	الأسواق التي يمكن الوصول إليها
					%	نسبة الانتشار
						افتراضات المشغل
					%	الحصة في السوق
					%	إجمالي الحصة في السوق
					%	تضخم السوق
					ملايين	معدل عدد المشتركين
					%	النسبة المئوية لمشاركي الشرائح لاحقة الدفع (المفوترة)
					دقائق	عدد دقائق الاتصال داخل الشبكة
					دقائق	عدد دقائق الاتصال على المستوى الوطني



					عدد دقائق الاتصال الدولية
					عدد دقائق الاتصال الواردة
					مجموع دقائق الاتصال المستخدمة
					<b>الافتراضات المتعلقة بالإيرادات</b>
				ريال سعودي	متوسط الإيراد من المشترك في الخدمات لاحقة الدفع (المفوترة).
				ريال سعودي	متوسط الإيراد من المشترك في الخدمات الصوتية لاحقة الدفع (المفوترة)
				ريال سعودي	متوسط الإيراد من المشترك في خدمات الرسائل النصية القصيرة والرسائل متعددة الوسائط - لاحقة الدفع (المفوترة).
				ريال سعودي	متوسط الإيراد من المشترك في خدمات المعطيات لاحقة الدفع (المفوترة)
				ريال سعودي	متوسط الإيراد من المشترك في الخدمات مسبق الدفع
				ريال سعودي	متوسط الإيراد من المشترك في الخدمات الصوتية مسبق الدفع
				ريال سعودي	متوسط الإيراد من المشترك في خدمات الرسائل النصية القصيرة، والرسائل متعددة الوسائط، مسبق الدفع
				ريال سعودي	متوسط الإيراد من المشترك في خدمات المعطيات مسبق الدفع
				ريال سعودي	متوسط الإيراد من المشترك في الخدمات لاحقة الدفع (المفوترة) ومسبق الدفع
				ريال سعودي	متوسط الإيراد من المشترك في الخدمات الصوتية لاحقة الدفع (المفوترة) ومسبق الدفع.
				ريال سعودي	متوسط الإيراد من المشترك في خدمات الرسائل النصية القصيرة والرسائل متعددة الوسائط - لاحقة الدفع (المفوترة) ومسبق الدفع

					ريال سعودي	متوسط الإيراد من المشترك في خدمات المعطيات لاحقة الدفع (المفوترة) ومسبقة الدفع
					ريال سعودي	إيرادات تقديم الخدمات
					ريال سعودي	إيرادات الأجهزة
					ريال سعودي	إيرادات ربط الاتصال البيني
					ريال سعودي	إيرادات تشغيلية أخرى
					ريال سعودي	إجمالي الإيرادات
						هيكلية التكاليف التشغيلية
					ريال سعودي	متوسط تكلفة الاستحواذ بالنسبة لكل مشترك
					ريال سعودي	تكلفة التسويق بالنسبة لكل مشترك
					ريال سعودي	إجمالي كلفة استحواذ المشتركين
					%	النسبة المئوية من الإيرادات
					ريال سعودي	متوسط التكلفة الإدارية لكل مشترك
						إجمالي التكلفة الإدارية
						النسبة المئوية من الإيرادات
					ريال سعودي	تكاليف خدمة التجوال المحلي
					ريال سعودي	تكاليف ربط الاتصال البيني
					ريال سعودي	تكاليف خدمات البيع بالجملة
					ريال سعودي	التكاليف الأخرى للمبيعات
					ريال سعودي	التكلفة الإجمالية للمبيعات
					%	النسبة المئوية من الإيرادات
					ريال سعودي	التكلفة الإجمالية للمبيعات ونفقات التسويق والتوزيع
					ريال سعودي	النفقات العامة والإدارية
					ريال سعودي	النفقات التشغيلية الأخرى
					ريال سعودي	إجمالي النفقات التشغيلية

					%	النسبة المئوية من الإيرادات
					ريال سعودي	الأرباح قبل الفوائد والضرائب والإهلاك والإطفاء (EBITDA)
					%	النسبة المئوية من الإيرادات
					#	عدد الموظفين
						هيكلية رأس المال
					ريال سعودي	معدات الشبكة
					ريال سعودي	أجهزة الضوثة
					ريال سعودي	أجهزة خدمات العناية بالمستخدمين
					ريال سعودي	أنظمة تقنية المعلومات
					ريال سعودي	إجمالي نفقات رأس المال
					%	النسبة المئوية من الإيرادات
					ريال سعودي	الأرباح قبل الفوائد والضرائب (EBIT)
					%	النسبة المئوية من الإيرادات
					ريال سعودي	صافي الدخل
					%	النسبة المئوية من الإيرادات

يجب على مقدم الطلب ذكر قيمة رأس المال المقترح عند تأسيس الشركة.

قيمة رأس المال: ..... ريال سعودي

## الملحق (٥): قائمة المطابقة

## الملحق رقم (٥): قائمة المطابقة

(ملحوظة لمقدمي الطلبات: يرجى طباعة هذا النموذج وتعبئته)

السادة هيئة الاتصالات وتقنية المعلومات

التاريخ: .....

اسم مقدم الطلب: (..... يذكر اسم مقدم الطلب.....)

تحية طيبة وبعد،

**الموضوع: طلب الحصول على الترخيص لتقديم خدمات مشغلي شبكات الاتصالات المتنقلة الافتراضية في المملكة العربية السعودية.**

ملحوظة: عند التزام مقدم الطلب بجميع شروط وثيقة طلب الحصول على ترخيص لتقديم خدمات مشغلي شبكات الاتصالات المتنقلة الافتراضية وأحكامها في المملكة؛ فينبغي عدم وضع ملحوظات أو تحفظات إضافية. أما في حال عدم التزام مقدم الطلب بشكل كامل بأي من المعايير التي سيرد ذكرها؛ فيلزم تقديم توضيحات كاملة. ويلحظ أن قائمة مراجعة المطابقة هذه تعد مجرد ملخص لمتطلبات وثيقة طلب الحصول على الترخيص، وفي حال وجود أي تعارض بين محتويات وثيقة طلب الحصول على الترخيص، وبنود قائمة المراجعة هذه، فتسري وثيقة طلب الحصول على الترخيص.

## الملحق رقم (٥): قائمة المطابقة

(ملحوظة لمقدمي الطلبات: يرجى طباعة هذا النموذج وتعبئته)

قائمة المطابقة	المطابقة (نعم/لا)	إحالة إلى أرقام صفحات الطلب
<b>خطاب التقديم (القسم ٤-١)</b>		
نموذج خطاب التقديم (الملحق ٣)		
<b>الطلب الرئيسي (القسم ٤-٢)</b>		
١-٢-٤		<p>بيانات مقدم الطلب، وتشمل جميع البنود المشار إليها في هذا القسم وهي على النحو الآتي:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>١. الاسم الرسمي، أو الاسم القانوني المقترح للمرخص له.</li> <li>٢. تفاصيل هيكلية الملكية المقترحة للمرخص له.</li> <li>٣. نبذة عن أعمال الشركة وعنوان المقر الرسمي لها، وفي حال كان مقدم الطلب مكون من اتحاد يتم تقديم معلومات تفصيلية عن كل عضو من أعضاء الاتحاد وتشمل تلك التفاصيل الاسم، والوضع القانوني، وعنوان المقر الرسمي، ونبذة عن أعمال كل عضو من أعضاء الاتحاد، ونسبة الملكية في رأس ماله المساهم.</li> <li>٤. مخطط يوضح العلاقة بين كافة الأشخاص الذين لهم حصص ملكية مباشرة أو غير مباشرة في مقدم الطلب.</li> <li>٥. القوائم المالية للشركة وفي حال كان مقدم الطلب مكون من اتحاد فيتم تقديم القوائم المالية لأي عضو في الاتحاد سيمتلك خمسة في المئة (٥%) أو أكثر من أسهم مقدم الطلب. على أن يتم تقديم هذه القوائم المالية عن السنتين الماليتين السابقتين، وأن تتضمن قائمة دخل وميزانية عمومية، وقائمة التدفقات النقدية، مدققة أو معتمدة.</li> <li>٦. التوكيلات الرسمية أو التفويضات الصادرة من رئيس مجلس إدارة الشركة التي تدل بوضوح على تفويض مقدم الطلب بتقديم الطلب، وعلى صلاحيات التوقيع على جميع المستندات المرفقة مع الطلب، على أن تحقق الغرض التالي : <ul style="list-style-type: none"> <li>- أن يوقع نيابة عن الشركة أي وثيقة مطلوبة نظامياً، وبأي شكل من الأشكال؛ لتقديم طلب الحصول على ترخيص تقديم خدمات مشغلي شبكات الاتصالات المتنقلة الافتراضية؛ يراها حسب تقديره المطلق، ضرورية أو مطلوبة.</li> <li>- واتخاذ جميع الإجراءات والتصرفات التي يراها الوكيل، حسب تقديره المطلق، ضرورية أو مطلوبة؛ لتنفيذ طلب الحصول على ترخيص تقديم خدمات مشغلي شبكات الاتصالات المتنقلة الافتراضية، أو أي أمر يتعلق به.</li> </ul> </li> </ol>

	<p>٧. نسخة من الاتفاقية المبدئية لمشغلي شبكات الاتصالات المتنقلة الافتراضية الموقعة بين مقدم الطلب ومقدم الخدمة ذي البنية التحتية المضيف أو أي وثيقة موقعة صادرة من مقدم الخدمة ذي البنية التحتية المضيف، وفي حال توقيع اتفاقية مبدئية فيجب أن تكون هذه الاتفاقية باللغة العربية ويمكن تقديم نسخة منها مترجمة باللغة الإنجليزية أيضاً، كما أنه يجب أيضاً أن تكون هذه الاتفاقية وفقاً لما ورد في وثيقة ضوابط وشروط تقديم خدمات مشغل شبكة الاتصالات المتنقلة الافتراضية (MVNO) ، وأن يتم الإشارة بها إلى أنه سيتم إبرام اتفاقية مشغل شبكات الاتصالات المتنقلة الافتراضية النهائية عند الفوز بالتأهل للحصول على الترخيص؛ ليكون شرطاً وحيداً، ودون ذكر أي شروط أخرى.</p> <p>٨. خطاب تعريف مالي من أحد البنوك السعودية المعتمدة يوضح قدرة مقدم الطلب على الحصول على التمويل والتسهيلات المصرفية اللازمة لتلبية احتياج تقديم الخدمة بعد الحصول على الترخيص.</p> <p>٩. قائمة المطابقة طبقاً للملحق رقم (٥)</p> <p>١٠. صورة هوية المفوض بالتوقيع على الطلب، مع تقديم بيانات التواصل (البريد الإلكتروني، وأرقام الاتصال).</p> <p>٤-٢-٢ التفاصيل المتعلقة بخبرات مقدم الطلب.</p> <p>٤-٢-٣ نسخة من مسودة اتفاقية الإدارة (في حال كان مقدم الطلب يتضمن شريك أجنبي).</p> <p>٤-٢-٤ خطة العمل، بالإضافة إلى تقديم نموذج الملخص المالي المبدئي المبين في الملحق رقم (٤)</p> <p>٤-٢-٥ الخطة الفنية.</p> <p>٤-٢-٦ المقابل المالي لدراسة الطلب.</p>
--	--

(توقيع المفوض أو المفوضين بالتوقيع)

(اسم المفوض أو المفوضين بالتوقيع)

**الملحق (٦): مواقع التواجد الخاصة بعمليات البيع والتسويق  
وخدمات المشتركين المخطط لها**



## الملحق رقم (٦)

### مواقع التواجد الخاصة بعمليات البيع والتسويق وخدمات المشتركين المخطط لها

المنطقة		السنة الأولى		السنة الثانية		السنة الثالثة		السنة الرابعة		السنة الخامسة	
المنطقة	مثال	عدد	اسم المحافظة أو المدينة	عدد	اسم المحافظة أو المدينة	عدد	اسم المحافظة أو المدينة	عدد	اسم المحافظة أو المدينة	عدد	اسم المحافظة أو المدينة
		المواقع	المحافظة أو المدينة	المواقع	المحافظة أو المدينة	المواقع	المحافظة أو المدينة	المواقع	المحافظة أو المدينة	المواقع	المحافظة أو المدينة
١-منطقة الرياض	مثال		مدينة الرياض								
			مدينة الخرج								
			مدينة الدلم								
			-								
٢-المنطقة الشرقية	مثال		الدمام								
			الخبر								
			الظهران								
			الجبيل								
٣- مكة المكرمة	مثال		مدينة مكة المكرمة								
			جدة								
			الطائف								
			-								
٤- منطقة القصيم											
٥- منطقة المدينة المنورة											
٦- منطقة الحدود الشمالية											
٧- منطقة حائل											
٨- منطقة تبوك											
٩- منطقة الجوف											
١٠- منطقة جازان											
١١- منطقة عسير											
١٢- منطقة نجران											
١٣- منطقة الباحة											

ملحوظة: يتعين على جميع مقدمي الطلبات تعبئة التفاصيل الكاملة للجدول رقم (٦) أعلاه، وتقديمه مع طلبات التراخيص

التي سيقدمونها



هيئة الاتصالات وتقنية المعلومات  
Communications & Information  
Technology Commission