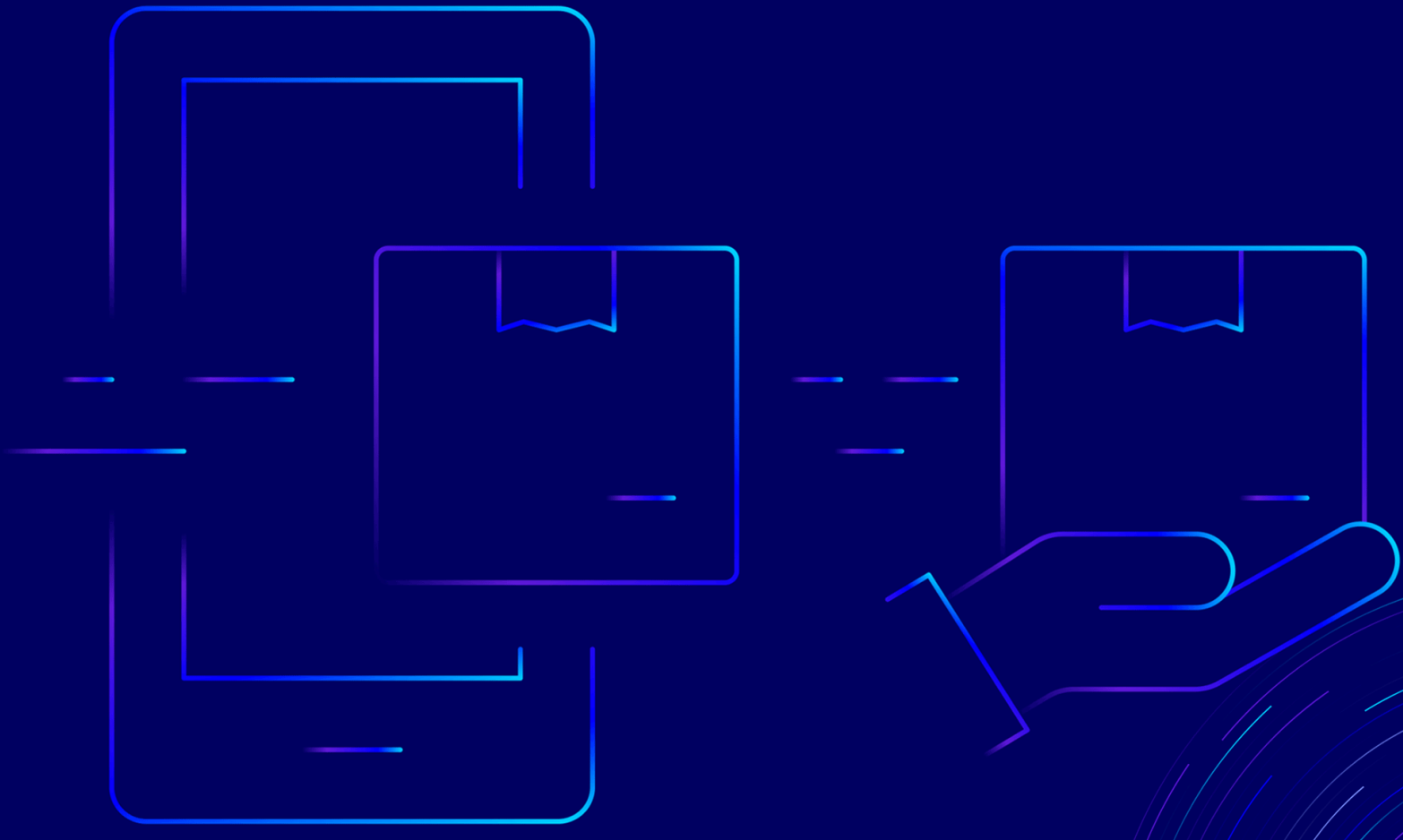




هيئة الاتصالات وتقنية المعلومات
Communications & Information
Technology Commission

دليل تسجيل تطبيقات تقديم خدمات التوصيل عبر المنصات الالكترونية

الصادرة بتاريخ شوال ١٤٤١ هـ الموافق يونيو ٢٠٢٠م



جدول المحتويات:

مقدمة.....	٢
أولاً: الجهات الملزمة بالتسجيل.....	٢
ثانياً: الجهات غير المستهدفة.....	٢
ثالثاً: متطلبات تسجيل تطبيقات التوصيل عبر المنصات الالكترونية.....	٣
رابعاً: مدة ونتيجة دراسة الطلب.....	٤
خامساً: مدة التسجيل وتجديده.....	٥
سادساً: قائمة مراجعة طلب التسجيل.....	٦
الملحق رقم (١).....	٧

مقدمة

استناداً إلى قرار مجلس الوزراء ذي الرقم (٤٠٣) والتاريخ ١٣/٧/١٤٤٠هـ، القاضي بأن تتولى هيئة الاتصالات وتقنية المعلومات الاختصاصات التنظيمية والرقابية على قطاع البريد. فقد قامت الهيئة بإصدار هذه الوثيقة موضحة فيها متطلبات وشروط التسجيل لتقديم خدمات التوصيل عبر المنصات الإلكترونية في المملكة.

أولاً: الجهات الملزمة بالتسجيل

- يلزم التقدم بطلب التسجيل لأي جهة ترغب في تقديم خدمة التوصيل عبر المنصات الإلكترونية ويتوفر لديها منصة إلكترونية ويكون نشاط التوصيل هو نشاط العمل الرئيس لها وتستهدف استقبال طلبات الأفراد لتوصيل المنتجات والطلبات التي يتم توفيرها من قبل المحلات التجارية أو الأفراد، لموقع محدد من قبل مندوب توصيل لقاء مقابل مالي عن عملية التوصيل.

ثانياً: الجهات غير المستهدفة

- المتجر الذي يقوم بتوصيل منتجاته لعملائه عبر شبكة التوزيع الخاصة به.
- المنصات الإلكترونية التي تقوم بمزاولة نشاط التوصيل بين قطاع الأعمال أو (الخدمات المتخصصة: خدمات وساطة تربط بين مزود الخدمة والمستهلك النهائي في تقديم خدمات متخصصة).
- المنصة الإلكترونية التي تقوم بعمل أي إجراء عملياتي بين الاستلام والتسليم من غير المندوب.

ثالثاً: متطلبات تسجيل تطبيقات التوصيل عبر المنصات الالكترونية لتقديم خدمات التوصيل

١. التقدم بطلب التسجيل من قبل ممثل المنشأة -المفوض النظامي لها-، من خلال بوابة خدمات البريد، على موقع الهيئة الإلكتروني (www.citc.gov.sa).
٢. الالتزام والتعهد بالتالي:
 - الالتزام بأنظمة الهيئة وقراراتها عند ممارسة نشاط التوصيل عبر المنصات الالكترونية المراد تقديمها والمنشورة على موقع الهيئة الإلكتروني (www.citc.gov.sa).
 - الالتزام بجميع الوثائق التنظيمية وشروط الخدمة المراد تقديمها، وأي إرشادات وأنظمة مطبقة لدى الهيئة، وجميع أنظمة المملكة، إضافة إلى أي تعديلات مستقبلية لها.
 - صحة المعلومات المقدمة.
 - تقديم أي معلومات تطلبها الهيئة في الوقت المحدد لذلك وعلى النحو المطلوب منها.
 - الموافقة على قيام الهيئة بنشر أي معلومات مقدمة من مقدم الطلب سواءً أثناء تقديم الطلب أو في وقت لاحق قبل أو بعد ممارسة نشاط التوصيل عبر المنصات الإلكترونية.
 - مراجعة موقع الهيئة لمعرفة ما يستجد من الأنظمة وشروط تتعلق بتقديم الخدمة.
 - تحديث بياناته لدى الهيئة مباشرة في حال طرأ تغيير على أي منها.
 - تحمل تبعات ومسؤولية أي معلومة أو أي إجراء يتم تنفيذه سواءً إلكترونياً أو ورقياً.
٣. الاطلاع والإجابة على الأسئلة الموضحة في الملحق (رقم ١) التي سترد عند بداية التقدم على الطلب إلكترونياً، وفي حال تم الإجابة عليها بالشكل الصحيح، سيتم الإتاحة لمقدم الطلب بالاستمرار في تقديم الطلب، وفي حال عدم استيفاء ذلك فسيتم الاعتذار عن الاستمرار في التقديم ورفضه.

٤. أن يكون السجل التجاري لمقدم الخدمة ساري الصلاحية طيلة فترة تقديم الخدمة والتسجيل الصادر له.
٥. تقديم البيانات اللازمة عن المنشأة وتشمل دون حصر (رقم الاتصال بالمنشأة، وسيلة التواصل لخدمة العملاء، العنوان الوطني، الموقع الإلكتروني).
٦. تقديم بيانات ممثل المنشأة المفوض (الاسم، رقم الهوية الوطنية، رقم الهاتف المتنقل، البريد الإلكتروني).
٧. تقديم البيانات اللازمة عن المنصة الإلكترونية (اسم التطبيق بالعربية والإنجليزية، شعار التطبيق (LOGO) - يتم إرفاقه PNG).
٨. يجب توضيح عنوان وموقع الخادم الرئيسي (Server) المستخدم للمنصة الإلكترونية.
٩. يجب تقديم وصف مختصر -دون حصر- لطبيعة عمل المنصة الإلكترونية وطبيعة عمل المنشأة التابعة لها والهيكل الإداري، وتفصيل نسب ملكية الشركاء.
١٠. تقديم وصف لطبيعة نشاط المتاجر وعددها التقريبي التي يرغب في التعامل معها لتقديم خدمات التوصيل، مع ذكر المناطق والمحافظات التي سيتم تقديم الخدمة بها.
١١. إتمام عملية الربط التقني للمنصة الإلكترونية للتطبيق مع الهيئة، وفق الاشتراطات الفنية الخاصة بذلك (سيتم إرسالها لمقدم الطلب عند الموافقة المبدئية على الطلب).
١٢. إرفاق نموذج بقائمة مراجعة طلب التسجيل الموضح في البند (سادساً) من هذه الوثيقة.

رابعاً: مدة ونتيجة دراسة الطلب

ستقوم الهيئة بإبلاغ مقدم الطلب بنتيجة دراسة طلب التسجيل لتقديم خدمات التوصيل عبر المنصات الإلكترونية خلال (١٥ يوم عمل) وقد تتطلب فترة أكثر من ذلك في بعض الحالات، والتي قد تكون أحد النتائج التالية:

- أ. قبول الطلب: أن طلب التسجيل لتقديم خدمات التوصيل عبر المنصات الإلكترونية تمت الموافقة الأولية عليه وأن مقدم الخدمة يجب عليه "إتمام عملية الربط الإلكتروني بمنصة الهيئة لتطبيقات التوصيل، وفق الاشتراطات الفنية الخاصة بذلك"، وإنه سيتم الموافقة النهائية على التسجيل بعد إتمام عملية الربط الإلكتروني بمنصة الهيئة:
- ب. الطلب غير مكتمل / ناقص: أن طلب التسجيل لتقديم خدمات التوصيل عبر المنصات الإلكترونية غير مكتمل أو ناقص، مع الإشارة إلى المعلومات المطلوب استكمالها، وفي حال لم يتم استكمال المتطلبات المطلوبة خلال الفترة المحددة من الهيئة سيتم رفض وإغلاق الطلب نهائياً ويلزم التقدم من جديد حال الرغبة.
- ج. رفض الطلب: أنه لا يمكن قبول طلب التسجيل لتقديم خدمات التوصيل عبر المنصات الإلكترونية لأن مقدم الطلب لا يفي بالمتطلبات اللازمة ذات الصلة بالتسجيل، أو وفق تقدير الهيئة المطلق ودون التزامها بتقديم مبرر.

تقوم الهيئة بنشر قائمة مقدمي الخدمة المسجلين لديها على موقعها الإلكتروني على شبكة الإنترنت وفي تقاريرها السنوية.

خامساً: مدة التسجيل وتجديده

مدة التسجيل هي سنة واحدة تبدأ من تاريخ ارسال اشعار بقبول الطلب، ويمكن تجديد التسجيل لمدة مماثلة بعد موافقة الهيئة.

سادساً: قائمة مراجعة طلب التسجيل

#	المتطلب	المطابقة (نعم/لا)	عنوان المرفق المتعلق بالمتطلب/ ملاحظات
١.	الالتزام والتعهد بشروط التسجيل لتقديم الخدمة.		
٢.	السجل التجاري ساري الصلاحية.		
٣.	تقديم البيانات اللازمة عن المنشأة (رقم الاتصال بالمنشأة، وسيلة التواصل لخدمة العملاء، العنوان، الموقع الإلكتروني).		
٤.	تقديم بيانات ممثل المنشأة-المفوض النظامي- (الاسم، رقم الهوية الوطنية، رقم الهاتف المتنقل، البريد الإلكتروني).		
٥.	تقديم البيانات اللازمة عن التطبيق (اسم التطبيق بالعربية و الإنجليزية، شعار التطبيق (LOGO) - يتم إرفاقه (PNG).		
٦.	توضيح عنوان الخادم الرئيسي (Server) المستخدم للتطبيق وموقعه.		
٧.	يجب تقديم وصف مختصر لطبيعة عمل المنشأة والهيكل الإداري، وتفاصيل ونسب الملكية، بالإضافة إلى تقديم معلومات عن المجموعة التي تنتمي إليها الجهة المتقدمة إن وجدت.		
٨.	تقديم وصف لطبيعة نشاط المتاجر وعددها التقريبي التي يرغب في التعامل معها لتقديم خدمات التوصيل، مع ذكر المناطق والمحافظات التي سيتم تقديم الخدمة بها.		
٩.	إتمام عملية الربط التقني للمنصة الإلكترونية للتطبيق مع الهيئة، وفق الاشتراطات الفنية الخاصة بذلك (سيتم إرسالها لمقدم الطلب عند الموافقة المبدئية على الطلب).		

الملحق رقم (١)

- هل مجال عمل التطبيق هو لتوصيل الطلبات؟
 - نعم
 - لا
- هل التطبيق متاح للأفراد ويمكن تحميله مباشرة؟
 - نعم
 - لا
- هل التطبيق يقدم خدمة توصيل الطلبات للأفراد؟
 - نعم
 - لا
- هل لدى التطبيق خدمة عملاء لاستقبال استفسارات وشكاوى العملاء ومعالجة الشكاوى؟
 - نعم
 - لا
- هل التطبيق يوفر امكانية التتبع والتواصل مع المندوب؟
 - نعم
 - لا
- هل يتيح التطبيق لعملائه الدفع الإلكتروني؟
 - نعم
 - لا
- هل التطبيق يستعين في القيام بخدمات التوصيل بالمندوبين من العموم free lancers ؟
 - نعم
 - لا
- هل التطبيق سيقوم بتوصيل منتجاته لعملائه عبر شبكة التوزيع الخاصة به؟
 - نعم
 - لا
- هل موقع استضافة منصة التطبيق داخل المملكة؟
 - نعم
 - لا
- هل لدى مقدم الخدمة مركز لجمع ومعالجة وفرز الطرود؟
 - نعم
 - لا